



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbel-Husene afd. Gydevej 15
*Adresse:	Gydevej 17A, Esbønderup 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499975 E-mail: lvped@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbel-husene.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	
Pladser i alt:	22
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kobbelhusene er et § 108 botilbud til 26 borgere, som omfatter et bredt spekter af mennesker med betydelige og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne i spektret af borgere med medfødt eller erhvervede hjerneskader -
--	---



*Samlet vurdering:

herunder borgere, der foruden nedsat psykisk funktionsevne har en psykiatrisk overbygning. Tilbuddet er beliggende i Gribskov kommune.

Kobbølhusene er et moderne byggeri med lyse faciliteter, selvstændige etværelses lejligheder med eget bad og fællesfaciliteter. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, og med god mulighed for at være alene samt deltage i fællesskabet med de øvrige borgere. Der er desuden skabt helt særlige sansemotoriske udfoldelsesmuligheder for borgerne i de udendørsfaciliteter, der er på stedet. Faciliteter, der kan stimulere fysisk og mental sundhed, udvikling og trivsel. Det er da også socialtilsynets vurdering, at borgerne er meget tilfredse med deres bolig og de fysiske rammer.

På baggrund af det uanmeldte tilsyn kan socialtilsynet konkludere, at borgergruppen er blevet mere homogen, da der er fundet specialtilbud til borgere med særlige behov. Dette er sket gennem en bevidst ledelsesmæssig strategi og i samarbejde med VISO. Denne forandring forventes at skabe flere ressourcer og overskud til aktiviteter og pædagogisk udvikling til gavn for de borgere, der bliver boende i Kobbølhusene.

Dert er socialtilsynets vurdering, at det faglige arbejde er professionaliseret gennem omstillingsprocessen, og der er opnået en langt højere grad af tydelighed omkring metode, dokumentation og struktur i arbejdet med borgerne.

Det vurderes endvidere, at der er god trivsel og udvikling hos borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen under den pågående omstillingsproces stiller relevante krav om udvikling, brug af relevante faglige tilgange og metoder samt anvendelse af udstukne retningslinjer, hvilket reducerer medarbejdernes individuelle valg. Kravene er sat med det mål at fremme beboernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets definerede ledelsesgrundlag lægger vægt på anerkendende ledelse, videns- og personaleledelse med fokus på, at medarbejderen gør deres bedste, har indflydelse og tager ansvar. Ledelsesgrundlaget definerer også, at ledelse i førertrøjen, skal udvise handlekraft og beslutsomhed. I omstillingsprocessen er der tydeligere fokus på resultatledelse og

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



de mål, der sættes for kerneopgaven. Der er klare metoder om f.eks. hvilken dokumentation, der skal udarbejdes, hvordan opfølgning sker, overholdelse af retningslinjer for hygiejne mm..

Socialtilsynet vurderer, at kravene virker frustrerende på dele af medarbejdergruppen, som ikke føler sig hørt og anerkendt og som ser retningslinjer negativt formuleret.

Omstillingsprocessen har medvirket til en høj personalegennemstrømning slut 2012/13 samt et højt sygefravær i 2013.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet med et fortsat ledelsesmæssigt fokus på en anerkendende og inddragende tilgang, i samspil med den resultatorienterede ledelsesstil, vil kunne nå målet om at skabe en arbejdsplads med høj faglighed og stor medarbejdertrivsel.

***Afgørelse:**

Godkendelse afventer

Påbud:

Opmærksomhedspunkter:

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Socialtilsyn hovedstaden har følgende opmærksomhedspunkter:

Den mål og resultatfokuserede ledelsesstrategi kan styrkes, ved ledelsens opfølgning på de tydelige mål /ønskede resultater samt ved at anerkende medarbejdernes bidrag. Eksempelvis med fokus på kompetencer og mål i Kvalikombo, som ikke er implementeret.

Medarbejdere giver udtryk for, at de mangler ledelsens anerkendelse i hverdagen, og vil opleve det mere anerkendende, at krav formuleres positivt eks. bilag med regler og aftaler, som er tilsendt Socialtilsynet. Fokus på anerkendelse og bevidst brug af sproget, vil kunne fremme trivsel og stabilitet i medarbejdergruppen.

Opmærksomhed på nye medarbejders introduktion, særligt når der ansættes mange. En løsningsfokuseret tilgang kan skabe øget opbakning og følgeskab, og mere stabilitet i medarbejdergruppen.

Faglig refleksion og analyse af beboerønsker kan styrkes med brug af forskellige kommunikationssystemer, der giver borgerne øgede mulighed for medbestemmelse og udfoldelse.

Sansehaven giver mulighed for at styrke borgernes trivsel og udvikling. Med systematisk brug af disse tilbud kan Kobbølhusene indhente viden om fysisk udfoldelses betydning for borgernes trivsel og udvikling.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Hjemmeside Tilsendt materiale: Medarbejderomsætning Sygefraværsopgørelser Pædagogiske handleplaner Referat af handleplansmøder
--------------------	---

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>Ny handleplansskabelon Funktionsbeskrivelse Oplysningskema Vum handleplan Referat af p-møder Dagsplan Vejledning til personale om hygiejne Pædagogisk aktivitets- og støttefunktion 32 timer team 1 Dagvagtsskema 7-14 og 14-20 Orientering om vikarstrategi januar 2014 Ledige stillinger januar 2014 Historik og aflivning af "Olfert" Oversigt over månedlige samtaler mellem kontaktpersoner og teamleder Skema over hvor er din teamleder Vejledning og forventninger til ordstyrer/mødeleder Kostforbrug Opgaveansvarlige for diverse uddelegerede opgaver De køkkenpraktiske opgaver i team 2 Regler og aftaler i team 2. - 23. jan 2014 Pårørendeoversigt Referater af beboermøder</p>
Observation	Rundvisning på Kobbølhusene i team 1, begge grupper
Interview	Teamledere: Anne Julie Lorentzen pædagog, igang med diplom i ledelse, ansat som leder siden 2010, før dette som medarbejder Janeth Koblauch socialpædagog, diplom i ledelse, leder ansat siden 2012

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



	<p>Medarbejdere: Pædagog, ansat november 2013 Omsorgsmedhjælper, ansat 2007</p> <p>Telefoninterview Loa V. Pedersen, Leder Vikarer Medarbejdere</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



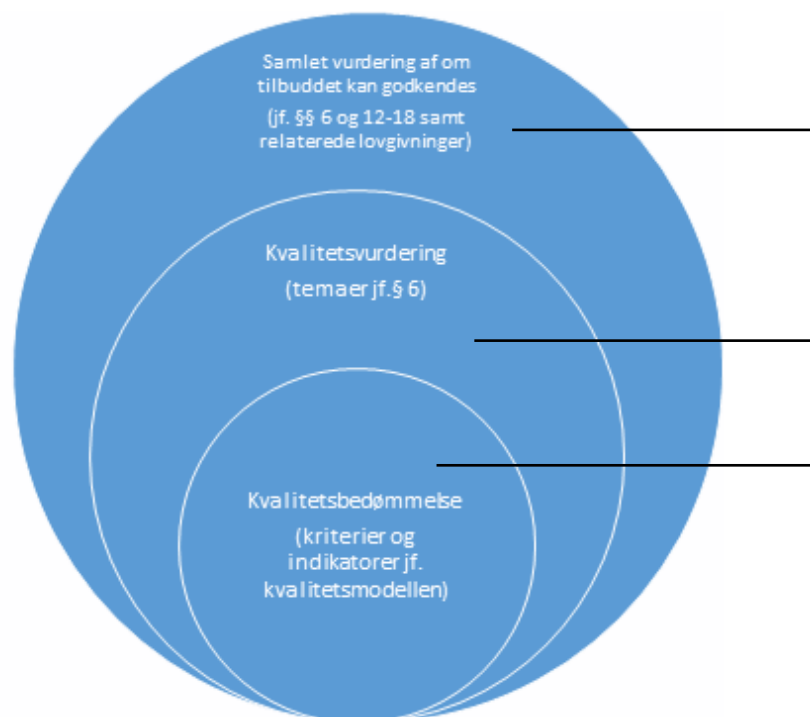
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-03-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Det uanmeldte tilsyn havde særligt fokus på: Samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Sygefravær, personaleomsætning for kontinuitet og trivsel i dagligdagen. Sammensætning i målgruppen



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse		Temaet indgik ikke i det uanmeldte tilsyn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Ikke undersøgt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		Ikke undersøgt.	
Indikator 01.b: Borgerne er i		Ikke undersøgt.	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer		Temaet indgik ikke i det uanmeldte tilsyn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Ikke undersøgt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå		Ikke undersøgt.	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund		Ikke undersøgt.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>		<p>Ikke undersøgt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>2,8</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet relevant på at få en homogen beboergruppe, hvilket betyder, at flere borgere er revisiteret til relevante specialtilbud. Denne forandring forventes at skabe flere ressourcer og overskud til aktiviteter og pædagogisk udvikling til gavn for de borgere, der bliver boende i Kobbølhusene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kobbølhusene har optimeret arbejdet med mål for indsatsen for den enkelte borger med udgangspunkt i Kvalikombo et tværkommunalt udviklingsprojekt med fokus på menneskesyn, professionsberedskab og værdigrundlag. Tilbuddet arbejder nu desuden systematisk med konkrete mål for den enkelte borger i nye pædagogiske planer. Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske strukturer og metoder, som Kobbølhusene anvender er i overensstemmelse med borgerens behov og vil give mulighed for positiv udvikling samt dokumentation af positive resultater. Det er imidlertid også socialtilsynets</p>	<p>Målrettet og systematisk indsats omkring sikring af dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats, med henblik på egen læring og udvikling af egen praksis.</p> <p>Faglig refleksion og analyse af beboerønsker kan styrkes med udvikling af forskellige kommunikationssystemer, der giver borgerne øgede mulighed for medbestemmelse og udfoldelse.</p> <p>Sansehaven giver mulighed for at styrke borgernes trivsel og udvikling. Med systematisk brug af disse tilbud kan Kobbølhusene indhente viden om fysisk udfoldelses betydning for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Fokus på samt plan for brugen af kompetencer fra kvalikombo projektet.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>vurdering, at der fortsat er behov for en målrettet indsats i relation til implementering af pædagogik og metode samt optimering af dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats.</p> <p>Det faglige arbejde og borgernes indflydelse på eget liv kan endvidere styrkes, ved at tilbuddet bruger systematiske observationer af, hvad der giver borgerne trivsel eller tilbud om enkle valgmuligheder.</p> <p>Kobbølhusene har fået indrettet stor sansehøve og motionsrum. Faciliteterne er ikke udnyttet og indarbejdet, som et fagligt tilbud, der ved systematisk brug kan stimulere borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Ledelsen har arbejdet målrettet på at finde relevante pladser til borgere med specielle behov. I den uhomogene borgergruppe i team 2, er det gennem analyse af behov og revisitation fundet relevante tilbud til 4 borgere i psykiatritilbud eller specialiserede autisme og ADHD tilbud, efter bl.a. udredning fra Viso.</p> <p>Der arbejdes med Kvalikommo, et tværkommunalt pædagogisk projekt, som bygger på "det kan nytte" - som ikke er fuldt integreret i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet har introduceret ny pædagogisk handleplan med konkrete mål, og med halvårslige status til handlekommunen. Derudover arbejdes der med systematisk opfølgning på p-møder samt ledelsessparring hver måned, med henblik på at oparbejde systematiske tilgange, som kan dokumentere positive resultater.</p> <p>Det fremgår af det udleverede materiale, at det ikke er alle aftaler, der følges op på, hvilket der er ledelsesmæssigt fokus på.</p> <p>Der er ophængt dagskemaer i borgernes lejlighed, så der kan arbejdes systematisk efter en dagsplan.</p>	



		Borgernes udviklingsmål og håndteringsplaner er hængt op i deres lejlighed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i Kvalikombo, som er en relevant tilgang for borgerne i tilbuddet. Kvalikombo er et tværkommunalt udviklingsprojekt med rødder i "det kan nytte".</p> <p>Ifølge ledelsen er Kvalikombo ikke fuldt implementeret og anvendes derfor ikke systematisk, ligesom den ikke fungerer som en fælles tilgang eller fælles bevidsthed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er ledelsesmæssigt fokus på mål med og mulighederne i de nye faciliteter i sansehave og i motionsgården.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at dagsprogrammer og mål for den enkelte borger tydeligt fremgår i beboernes lejlighed, hvilket medarbejderne angiver giver størst mulig ensartethed i arbejdet med borgerne. Dagsprogrammerne er rebearbejdet og ajourført i december 2013.</p> <p>Det fremgår af referater fra personalemøder, at der bliver fulgt op på, om aftaler bliver overholdt.</p> <p>Klare værdier og visioner, som er relevante for målsætninger og målgruppe ses på tilbuddets hjemmeside.</p> <p>Ledelsen formulerer, at målgruppen ved tilbuddets opstart ikke var tilstrækkelig homogen til, at borgere og medarbejder trivedes. Der er derfor fokus på at skabe en homogen målgruppe ved dokumentation af borgernes behov og samarbejde med VISO. Flere borgere re-visiteres til mere specialiserede tilbud.</p>	
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	2 (i lav grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der arbejdes med nye udviklingsplaner og udviklingsmål for alle borgere, ligesom de nye statusbeskrivelser har tydelige mål for den enkelte borger. Tilbuddet har desuden fokus på at dokumenterer resultater.	



<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>Medarbejderne fortæller, at det ikke kun den enkelte kontaktpædagogs ansvar, at der arbejdes med målene, men et fælles ansvar, som løftes ved, at man arbejder med vidensdeling på strukturerede p-møder. Derudover er borgerens individuelle udviklingsmål sat op i borgernes lejlighed, så alle medarbejderne kan se dem.</p> <p>Der følges op om det pædagogfaglige arbejde på p-møder og ved en systematisk månedlig sparring med ledelsen om den enkelte borgers udvikling og mål. Hver halve år sender medarbejderne opfølgninger på mål i status til sagsbehandler.</p> <p>Dokumentationen er ikke på plads for alle borgere. Der er flere eksempler i p-møde referater på, at der ikke følges op og skabes resultater på de mål/aftaler, der er lavet.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er lavet nye pædagogiske planer, som tydeligt beskriver konkrete mål for borgerne og i det nye dokument fremgår progressionen også tydeligt hos borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget materiale, hvor der følges op på de § 141 mål, som den visiterende kommune opstiller.</p> <p>Der gives flere eksempler på bedre trivsel hos borgerne, som er mindre udadreagerende, ligesom der har været færre magtanvendelser, hvilket vidner om en positiv udvikling.</p> <p>Der er eksempler i p-møde referater på, at der ikke bliver fulgt op på aftaler/mål. Det fremgår også af referaterne, at der iværksættes deadlines for handling af ledelsen, i disse tilfælde.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet tilrettelægger aktiviteter og gøremål ud fra observationer af borgerne, men der anvendes fx ikke visuelt kommunikationsmidler til at understøtte borgernes valg. Der redegøres desuden ikke for en systematisk tilgang eller metode til foretagelse af observationer af borgernes interesser og behov. Disse</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>baseres på den enkelte medarbejders viden og erfaring.</p> <p>Under tilsynsbesøget observeres en anerkendende tilgang og kommunikation med borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet observerer under rundvisningen, at borgerne mødes med en anerkendende omgangsform, og da en borger bliver urolig mens tilsynet er tilstede, agerer medarbejderne ved at tilbyde borgeren en pause.</p> <p>Medarbejderne redegør desuden for, at borgernes ønsker indgår i handleplanerne.</p> <p>Hvordan borgernes behov bliver undersøgt, gøres der ikke rede for, men der er forskelligartede aktiviteter med udgangspunkt i borgernes interesser.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Der holdes beboermøde i team 2 - en gang om ugen, mens borgerne i team 1 og 3 ikke har et funktionsniveau, så de kan deltage i beboermøder.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de på baggrund af observationer af borgerne, beslutter hvilke aktiviteter, der skal iværksættes, men at borgerne fx ikke tilbydes valg gennem brug af visuelle kommunikationsmidler.</p> <p>Der gøres ikke rede for om der anvendes en metodisk tilgang til denne undersøgelse.</p> <p>Under tilsynets rundvisning bliver en borger urolig, og medarbejderne tilbyder borgeren en pause. Tilsynet stiller spørgsmålstegn ved, hvordan det er muligt for borgeren at have indflydelse på egne valg i denne situation. Om det er den rette løsning eller om f.eks. fysisk aktivitet ville give bedre trivsel.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel,	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	men at der ikke systematisk arbejdes med det emne, ud fra en pædagogiske referenceramme. Socialtilsynet bedømmer, at der er fokus på borgernes trivsel og udvikling, og at borgere, der ikke trives revisiteres til andet og mere relevant tilbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	De borgere, som tilsynet møder, virker imødekommende, glade, tillidsfulde og tilfredse. Medarbejderne fortæller, at borgere, der ikke trives i tilbuddet, revisiteres til andet og mere relevante tilbud. Der er indenfor den seneste periode foretaget meget få magtanvendelser, og langt færre end tidligere.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser		Ikke undersøgt
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed		Ikke undersøgt.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Antallet af magtanvendelser er faldet til meget få magtanvendelser pr. år, fra flere hundrede for år tilbage. Borgere, der ikke matcher målgruppen, visiteres til mere relevant tilbud.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Antallet af magtanvendelser er faldet til meget få magtanvendelser pr. år, fra flere hundrede om året for år tilbage.</p> <p>I forhold til borgere, som ikke kan rummes i målgruppen, er der lavet en plan for revisitation af disse borgere til tilbud, som fagligt bedre vil kunne imødekomme deres behov. Ledelsen har, i samarbejde med LU og AMR, lavet gentagende udmeldinger om at uhensigtsmæssig adfærd indberettes, - og gør det jævnlige.</p> <p>Ledelsen har desuden lavet en instruks om, at al uhensigtsmæssig adfærd indberettes. Endelig er der visualiseringsmateriale for intern- og ekstern vikarkorps, for at skabe større tryghed og kendskab til borgerne.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		Ikke undersøgt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Ikke undersøgt.		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet			Ikke undersøgt.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne			Ikke undersøgt.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	2,4	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kobbølhusene er i omstillingsproces for at øge den faglige kvalitet, og at ledelsen i denne proces har valgt at være tydelig på krav om forandringer i organisationen, for at fremme udvikling for borgerne. Ledelsen arbejder for, at det pædagogiske arbejde skal være opgavebåret.</p> <p>Tilbuddets definerede ledelsesgrundlag lægger vægt på anerkendende ledelse, videns- og personaleledelse med fokus på, at medarbejderen gør deres bedste, har indflydelse og tager ansvar. Ledelsesgrundlaget definerer også, at ledelse i førertrøjen, skal udvise handlekraft og beslutsomhed. I omstillingsprocessen er der tydelig fokus</p>		<p>Den mål og resultatfokuserede ledelsesstrategi kan styrkes, ved at ledelsen følger op på de tydelige mål der er sat, for de ønskede resultater, og anerkender medarbejdernes bidrag, eksempelvis med fokus på mål og kompetencer i Kvalikombo, som er i en implementeringsfase.</p> <p>Fokus på anerkendelse og bevidst brug af sproget/det narrative, vil kunne fremme trivsel og stabilitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler ledelsens anerkendelse i hverdagen, og vil opleve det mere befordrende og anerkendende, at krav formuleres positivt eks. bilag med regler og aftaler i tilbuddet.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>på resultatledelse og de mål, der sættes for kerneopgaven. Der er klare metoder om f.eks. hvilken dokumentation, der skal udarbejdes, hvordan opfølgning sker, overholdelse af retningslinjer for hygiejener mm. Kravene virker frustrerende på dele af medarbejdergruppen, som ikke altid føler sig hørt og anerkendt og som ser retningslinjer negativt formuleret.</p> <p>Omstillingsprocessen har medvirket til en høj personaleomsætning i begyndelsen af 2014 samt et højt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der er sket væsentlige positive forandringer i rammerne for det faglige arbejde, som ses i dokumentationen af det pædagogiske arbejde. Borgergruppen, som har været uhomogen er via et strategisk arbejde blevet mere homogen.</p> <p>For at nå målet om faglig kvalitet og skabe trivsel og følgeskab, vil et fokus på anerkendende og inddragende lederskab i samspil med den resultatorienteret ledelse, kunne skabe en arbejdsplads med høj faglighed og stor medarbejder trivsel.</p>	<p>Opmærksomhed på introduktion af nye medarbejdere.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, og at ledelsen har fokus på anerkendelse, dialog, imødekommenhed, tid og den åbne dør.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen har valgt at være tydelig på krav om forandringer i organisationen, for at fremme et fagligt miljø, og med henvisning til at det pædagogiske arbejde skal være opgavebåret og ikke relationsbåret. Tilbuddet har ikke har været vant til ledelse og socialtilsynet noterer sig, at nogle medarbejdere reagerer på kravene.

Medarbejderne udtrykker, at de gerne vil have mere anerkendelse fra ledelsen og en mere løsningsfokuseret tilgang, men udtrykker også at ledelsen er faglige kompetente, og gode til at stramme op.

Der er tilbud om supervision og temadage, som medarbejderne udtaler sig positivt om.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Alle i ledelsen har sociale og ledelsesfaglige uddannelser ift. at lede tilbuddet. Ved spørgsmål om ledelsesfaglige referencerammer, udtrykker ledelsen, at der er tvivl om de er på plads/afstemt ift. grundlaget.</p> <p>Ledelsen giver eks. på, at de ikke kunne komme igennem med en plan for medarbejderne for det pædagogisk projekt Kvalikombo, som skulle fungere "bottom up". Der vil fremadrettet blive arbejdet med grundtankerne Kvalikombo, i en mere "top down" styret form.</p> <p>I telefoninterviewet fortæller områdeleder om en løbende kulturændring siden 2007, hvor hun tiltrådte. I 2007 fremstod Kobbølhusene med associationer til Strandvænget sagen. Ind imellem dukker den gamle kultur op til overfladen, men der er, ifølge områdelederen, sket store forandringer og udvikling i den rigtige retning siden 2007. Ledelsen har nu fokus på fagligheden og det kan være svært for nogle medarbejdere at skulle arbejde så struktureret og med fokus på borgernes behov. Ligeledes har nogle medarbejdere tilvænnings udfordringer til, at det nu er en arbejdsplads, hvor egne behov sættes i baggrunden.</p>



		<p>Områdelederen informerer om, at der kan være konflikter, når medarbejdere med faglige tilgange støder ind i ældre tænkning. Kvalikombo er et eks. på, at nogle medarbejdere stadigvæk vil gøre tingene for borgerne, mens de fleste medarbejdere formår at indrage borgerne mere i eget liv. Der er grupperinger af medarbejdere og der arbejdes med ærlighed og dialog for at komme forskellige standpunkter til livs. Ledelsen har et billede af, hvem der agerer i grupperingerne og er bevidste om, hvornår ledelsen skal træde til/ind.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at ledelsen er pædagogfagligt dygtige, og der ses flere resultater af problemløsning af gennemgribende karakter. En del af medarbejdere oplever, at der bliver talt til dem i stedet for med dem. En del medarbejdere synes, der er for mange udstukne rammer om, hvordan arbejdet skal udføres og for mange systemer og regler, der skal følges. Nogle synes, at det er fjernledelse, og at det ikke er meget de ser til ledelsen.</p> <p>Nogle medarbejdere synes, at der mangler anerkendelse fra ledelsen og nogle sætter spørgsmålstegn ved, at næsten hele det ene team fornyligt (slut 2012/2013) er afskediget eller har sagt op, da borgerne mistede kontinuitet og relationer. De interviewede medarbejdere og vikarer mener, at ca. 33% af kollegerne ikke er motiveret for ledelsen med udsagn fra "ikke så glad for ledelsen" til "forfærdelig ledelse".</p> <p>En medarbejder udtrykker tvivl om 11 timers reglen brydes, når der ikke foreligger lokalaftale.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår af det udleverede materiale, at der ydes supervision.</p> <p>Ledelsen afholder temadage, hvis indhold medarbejderne udtaler sig positivt om.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personalet, men også at et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning påvirker dette forhold.</p> <p>Personaleomsætningen og sygefravær er højt primo 2014. Ledelsen har lavet en plan for brug af vikarer og der ansættes 8 nye medarbejdere som husvikarer 1. marts 2014.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet giver udtryk for, at borgerne ift. deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale. Flere borgere har dagtilbud hjemme, fordi de trives bedst med dette. Det sker i tilbud, hvor de har medarbejderstøtte en til en.</p> <p>Der er uddannet personale til at varetage borgernes behov, og der har været et tværkommunalt kompetenceudviklingsprojekt. Kompetenceudviklingsprojektet har ikke helt ført til den forventede udvikling, og der er lagt en ny plan, for få det fulde udbytte af projektet.</p> <p>Tilbuddet har slut 2012/13 en høj personaleomsætning og sygefravær. Der er lavet en plan for arbejdet med vikarer, for at skabe den størst mulige kontinuitet i kontakten til borgerne.</p> <p>De interviewede medarbejdere på dagen for tilsynet og efterfølgende telefoninterview af medarbejdere, viser et generelt godt samarbejde mellem personalet. De mange vikarer, der gennem den seneste tid har været tilknyttet, har givet store udfordringer ift. at holde strukturen for borgerne. Der er ikke helt enighed i nogle situationer omkring borgerne. Nogle medarbejdere forsøger at holde struktur og f.eks. motivere til, at borgerne ikke spiser usundt for tit, mens andre medarbejdere tænker, at der ikke sker noget ved at borgerne lige får lidt, selvom andre medarbejdere har udskudt behovet.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Personaleomsætningen opgives til 9 % i 2013 i det fremsendte materiale. Dette er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>I team 1 og 2, er 7 medarbejdere sagt op eller har sagt op inden for det seneste 1 1/2 år. Der ansættes 8 nye medarbejdere som husvikarer pr.1. marts 2014.</p> <p>Der er indgået aftale med et antal faste vikarer, for at skabe kontinuitet i arbejdedet med borgerne og der er lagt en plan for, hvor ofte man skal kunne tage vikararbejde, for at kunne arbejde kontinuerligt i forhold til borgerne i botilbuddet.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p> <p>I 2013 er sygefraværet 7,15% i team 1 og 2 på Kobbølhusene. De to første måneder af 2014 er sygefraværet opgivet til 9,5% - 5,17 % kort syg, og 4,33 % langtids syg, sidstnævnte skyldes helbredsmæssige tilstande, kræft, knæoperation o.l.. Alt i alt er procenterne højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer		Temaet indgik ikke i det uanmeldte tilsyn.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>		Ikke undersøgt.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>	
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder			Ikke undersøgt.		
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer			Ikke undersøgt.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Økonomi		Temaet indgik ikke i det uanmeldte tilsyn.			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Ikke undersøgt.			

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Ikke undersøgt.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		Ikke undersøgt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		Ikke undersøgt.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer			Ikke undersøgt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Ikke undersøgt.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Ikke undersøgt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,5	Kobbølhusene er et moderne byggeri med lyse faciliteter, selvstændige etværelses lejligheder med eget bad og fællesfaciliteter. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, og med god mulighed for at være alene samt		Udenomsarealerne med stor sansehøve og motionsgård kan bruges mere systematisk, til gavn for borgerne.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>deltage i fællesskabet med de øvrige borgere. På baggrund af tilsynsbesøget er det da også socialtilsynets vurdering, at borgerne er meget tilfredse med deres bolig og de fysiske rammer.</p> <p>Udenomsarealerne rummer stor sansehøve og motionsgård, hvilket giver gode muligheder for sansestimulering og fysisk udfoldelse. Det er imidlertid socialtilsynets indtryk, at disse muligheder ikke udnyttes optimalt.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgernes lejligheder fremstår moderne og ryddelige, med et personligt præg og individuelt indrettede. Fællesarealerne fungerer som en god base for fællesskabet.</p> <p>Derudover giver udenomsarealerne fantastiske muligheder for udfoldelse i sansehøve og motionsgård, men det er socialtilsynets indtryk, at disse muligheder ikke udnyttes optimalt.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder, og fremviste deres lejligheder. Heraf fremgik det, at borgerens lejligheder var individuelt og personligt indrettede. Fællesrummene fremstod pæne og hjemlige.</p> <p>Sansehøven giver gode muligheder for fysisk udfoldelse, og fysisk og mental sundhed.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter	3 (i middel grad opfyldt)	Beboerne har lejligheder, der fremstår moderne og ryddelige, med et personligt præg, som borgerne kan finde ro i.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



imødekommer borgernes særlige behov

Der er låsesystem til lejlighederne, som tilsynet får oplyst, at de fleste borgere ikke selv kan aktivere, hvilket kan give mindre personlig privatliv, når medborgere og medarbejdere, kan gå direkte ind.

De fysiske rammer i udenomsarealerne, giver fantastiske muligheder for udfoldelse i sansehave og motionsgård. Tilsynet får indtryk af, at mulighederne ikke udnyttes systematisk og optimalt.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omsætninger, særlig ekspertise		Omsætninger, kompetenceudvikling	
	Omsætninger, leder		Omsætninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster