

# Mentor støtte: Kvalitetsstandard for mentor støtte i Center for Arbejdsmarked, Gribskov Kommune

Godkendt på Arbejdsmarkedsudvalgets møde den:

---

## Formål

Formålet med ydelse af mentor støtte er grundlæggende at:

- Sikre, at borgeren får hjælp til at bevare eller fremme tilknytningen til arbejdsmarkedet.
- Støtte borgeren i at kunne deltage aktivt i tilbud med et beskæftigelsesfremmende sigte.
- Sikre, at borgeren selv bliver i stand til at tage initiativer til at fremme egne muligheder for beskæftigelse.

Mentor støtte skal medvirke til at fremme afklaring af fremtidigt forsørgelsesgrundlag og være et element i at øge en borgers tilknytning til arbejdsmarkedet og tilbydes til afhjælpning af følgende eller en kombination af følgende problemstillinger:

- Støtte i job eller uddannelsesforløb: Det vil sige støtte til borgeren i forbindelse med virksomhedspraktik, løntilskudsjob eller lignende samt i forbindelse med optag på uddannelse.
- Social støtte i forbindelse med en job eller uddannelsesrettet indsats: Det vil sige give social støtte til borgeren gennem at hjælpe borgeren med at forstå og anvende den støtte, som eksempelvis gives af psykolog eller misbrugscenter i relation til indtræden på arbejdsmarkedet og / eller uddannelse.
- Praktisk støtte: Det vil sige hjælp til borgeren med at få struktur på hverdagen, sikre kontakt med myndigheder og gøre brug af diverse tilbud med et arbejdsmarkedsrettet perspektiv.

---

## Målgruppe

Der skelnes overordnet i lovgivningen mellem tilbudsmentor og pligtmentor.

Tilbudsmentor kan gives som enkeltstående tilbud eller som supplement til et andet tilbud.

Pligtmentor skal gives, når aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere ikke kan deltage i første tilbud, og når aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere ikke kan

---

---

deltage i første eller efterfølgende tilbud.

Følgende målgrupper kan visiteres til mentorstøtte:

**Fleksjobansatte, sygedagpengemodtagere og førtidspensionister:**

- Fleksjobansatte i forbindelse med tilknytning til arbejdsplads eller funktion på arbejdsplads har brug for støtte
- Sygedagpengemodtagere, der er ledige eller ansat i fleksjob
- Førtidspensionister på vej tilbage til arbejdsmarkedet.

**Borgere med ret og evt. pligt til mentor støtte:**

**Målgruppen i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats:**

- Personer omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2 tilbydes mentor med henblik på, at borgeren kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse.

**Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere:**

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som i perioder ikke kan deltage i første ret- og pligt-tilbud efter kapitel 10 (vejledning og uddannelse), kapitel 11 (virksomhedspraktik og nytteindsats) eller kapitel 12 (løntilskud) senest efter 6 sammenhængende måneder på kontanthjælp, får ret og pligt til tilbud om mentor (pligtmentor). Mentor støtten gives her med ugentlig kontakt.

**Aktivitetsparate Uddannelsesmodtagere**

- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, som i perioder ikke kan deltage i ret- og pligt-tilbud efter kapitel 10 (vejledning og uddannelse), kapitel 11 (virksomhedspraktik og nytteindsats) eller kapitel 12 (løntilskud), får ret og pligt til tilbud om mentor (pligtmentor). Mentor støtten skal gives mindst 1 gang ugentligt.

**Enlige forsørgere, der modtager uddannelseshjælp og modtager uddannelsespålæg**

- Personer, der er enlig forsørger, som modtager uddannelseshjælp og har fået et uddannelsespålæg, har ret til mentor støtten fra det tidspunkt, hvor de bliver optaget på uddannelsen og hele det første år af uddannelsen. Bevillingen kan forlænges ud over det

---

første studieår. Der skal bevilges minimum 10 timers støtte i løbet af det første studieår. Studiestartskoordinatoren er en forsøgsordning, som løber indtil 31/12 2016.

### **Borgere der udskrives efter ophold på psykiatrisk afdeling - udskrivningskoordinator**

- Personer, som er indlagt på grund af psykiske lidelser, får ret til en udskrivningskoordinator fra op til 3 mdr. før deres udskrivelse. Udskrivningskoordinatoren er en mentor med særlige kompetencer i forhold til målgruppen. Støtte gives for en periode af minimum 6 måneder.

### **Borgere der løslades fra fængselsophold - udslningskoordinator**

- Indsatte personer, der er på vej til at blive løsladt får fra Kriminalforsorgen en mentor, der skal hjælpe med overgangen fra indsættelsen tilbage til hverdagen mod job og uddannelse. Kommunen udpeger en udslningskoordinator, der samarbejder med Kriminalforsorgen om en smidig overgang for personen. Når Kriminalforsorgens indsats stopper, skal kommunen vurdere behovet for en mentor og/eller øvrige tilbud efter reglerne i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

### **Unge under 30 ved overgang til ordinær uddannelse**

- Unge under 30 år, der ikke tidligere har været i kontakt med jobcentret, kan få tilbud om mentor støtte ved overgangen til ordinær uddannelse, så risikoen for at falde fra uddannelsen mindskes.

### **Personer i ressourceforløb**

- Der kan gives mentor støtte til personer, der indgår i et ressourceforløb. Mentor støtte kan indgå som en aktivitet i ressourceforløb.

### **Udlændinge:**

- Udlændinge i Gribskov Kommune, der skal opnå eller fastholde beskæftigelsesrettede aktiviteter, tilbud efter §§ 23 a-23 c i Lov om integration af udlændinge eller ansættelse uden løntilskud, kan ydes støtte til en mentorfunktion.

### **Udlændinge under 30 år:**

- Udlændinge der er under 30 år, og tilbydes et integrationsprogram, kan få støtte til en mentorfunktion, hvis de begynder et ordinært uddannelsesforløb på almindelige vilkår.

---

**Kriterier for tildeling:**

Tildeling på alle serviceniveauer sker på baggrund af en konkret individuel vurdering og afdækning af den enkeltes ressourcer og behov med afsæt i følgende kriterier:

- Borgeren indgår en aftale med kommunen med et mål om at bevare eller få nærmere eller fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen tilrettelægges herefter som et målrettet forløb med praktisk og/eller social støtte, med sigte på afklaring af arbejdsevne, eller et beskæftigelses- eller uddannelsesmæssigt mål.
- Hvis en virksomhed eller en uddannelsesinstitution får støtte til at varetage en mentorindsats skal indsatsen ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen sædvanligvis forventes at varetage

**Serviceniveauer:****Niveau 1: Der gives 0-1 times støtte pr. ugentlig**

Borgeren har brug for særlig støtte i en periode for at kunne afklare og opbygge færdigheder til at indgå i – eller fastholde en beskæftigelsesrettet indsats.

**Niveau 2: der gives støtte med 1-2 timer pr. uge:**

Borgeren har i en afgrænset periode behov for en ekstraordinær støtte for at kunne påbegynde et målrettet forløb med et beskæftigelsesmæssigt eller uddannelsesmæssigt perspektiv.

**Niveau 3: Der gives støtte i mere end 2 timer pr. uge:**

Borgeren har behov for helt særlige indsatser for at bringe sig i en situation, hvor de vil kunne begynde et målrettet forløb med et beskæftigelsesmæssigt eller uddannelsesmæssigt perspektiv.

---

**Visitation:**

Visitation til mentor støtte gives med baggrund i en eller flere indsatser i samarbejde med borgeren:

- Anvisning af muligheder for at håndtering af familiemæssige, psykiske- eller misbrugsproblemer
- Hjælp til at håndtere og forstå krav fra offentlige myndigheder
- Sikring af stabilitet i mødet med behandlingstilbud.
- Vejledning og fastholdelse i at deltage i de relevante tilbud.
- Sikre at borgeren gennem virksomhedspraktik, og lign. indsatser får lært at håndtere omgangstone,

---

krav om mødestabilitet mm. på arbejdspladsen.

- Fastholdelse af borgeren i job eller uddannelsesforløb gennem støtte og vejledning.

Det er sagsbehandler i Job og Kompetence eller i Job og Helbred, der indstiller borgeren til mentor støtte

Det er teamleder/faglig konsulent i Job og Kompetence og i Job og Helbred, der godkender visitation til mentor støtte

Visitation og opfølgning på forløb dokumenteres i Workbase

Der kan etableres et visitationsudvalg – hvis dette skønnes hensigtsmæssigt af ledelsen i CA

---

### **Levering/ omfang/opfølging**

Mentor støtten gives som udgangspunkt med baggrund i lovens minimumskrav til varighed af støtten.

Mentor støttens effekt og progressionen i forhold til de fastlagte mål skal som minimum vurderes løbende med de intervaller, der gælder for de 3 niveauer for mentor støtte og altid 14 dage inden støtteperioden ophører.

Vurderingen sker i samarbejde med den involverede borger.

For mentor støtten til kontanthjælps- og uddannelseshjælps-modtagere, som ikke kan deltage i øvrige tilbud ("pligtmentor"), gælder særligt, at den skal gives for en periode af 6 måneder, med mulighed for forlængelse i 6 måneder pr. forlængelse. Mentor støtten kan først ophøre/afbrydes, når borger bliver i stand til at deltage i et tilbud efter kapitel 10-12.

Effekt og progression for mentor støtte på niveau 1 skal som minimum evalueres hver 3. måned, for at vurdere om der fortsat er behov for støtten.

Effekt og progression for mentor støtte på niveau 2 skal som minimum evalueres hver måned, for at sikre at der fortsat er behov for at yde støtte på dette niveau.

Effekt og progression for mentor støtte på niveau 3 skal som minimum evalueres hver måned, for at vurdere, om der fortsat er behov for at yde støtte på dette niveau.

Aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, som ikke kan deltage i øvrige tilbud og derfor har pligt til mentor, skal have kontakt med mentor mindst 1 gang ugentligt. Kontakten kan ske ved møde ml. sagsbehandler og borger eller telefonisk. Der er ikke krav til ugentlig kontakt i øvrige mentor forløb. ("tilbudsmentorer").

---

**Særligt om  
opstart af  
støtte**

**Aftale om mentor støtten:**

Der indgås en skriftlig aftale mellem jobcenter og borger om mentor støtte.

Aftalen skal indeholde oplysning om:

- 1) målet med mentor støtten
- 2) mentorens navn og kontaktdata
- 3) hvilke opgaver mentoren skal bistå ved
- 4) varigheden af aftalen og opfølgning – inklusiv mål for progression
- 5) timetallet for mentor støtten og
- 6) klagevejledning

---

**Lovgrundlag**

**Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2, kap. 9b (§ 31 b-f) og §§ 93 og 96 c ( Regler om ret og pligt til mentor)**

**Lov om integration af udlændinge, §23 d.**

---