

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Ellen Mariehjemmet, Gribskov Kommune*

*Mandag den 3. november 2014 fra kl. 15.30*

#### Indledning

Vi har på vegne af Gribskov Kommune aflagt tilsynsbesøg på Ellen Mariehjemmet. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Efter aftale med Forvaltningen har vi ved tilsynet haft særligt fokus medarbejdersituationen samlet set, herunder stabilitet og kontinuitet. I det indgår en vurdering af medarbejdernes kvalifikationer og deres oplevelse af, om de har de rette forudsætninger for at varetage opgaverne. At aspekt heraf er medarbejdernes forståelse for arbejdet med Den aktiverende og rehabiliterende tilgang.*

*Vi har ligeledes vurderet, hvordan arbejdet med den skriftlige dokumentation organiseres og udføres.*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår indbydende, såvel inde som ude. Der er en god og hjemlig atmosfære i hele huset
- det er vores vurdering, at beboerne trives og føler sig trygge her, og at de får den hjælp og støtte, som de har behov for. Det giver både beboerne selv og de pårørende udtryk for. Andre beboere giver indtryk af samme oplevelse. Der er et bredt udvalg af aktiviteter og desuden fokus på vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau. Generelt inddrages beboerne aktivt i det daglige liv, såvel omkring egne forhold som forhold der vedrører fællesskabet
- der er stabilitet i medarbejdergruppen, hvor en større andel har været ansat gennem en hel del år. Medarbejderne arbejder sammen i ét stort team, hvilket betyder at samtlige medarbejdere har grundigt kendskab til den enkelte beboers behov. Det medvirker til at skabe tryghed for beboerne, hvilket de også tilkendegiver
- medarbejderne fremstår engagerede og taler uopfordret om arbejdsglæde. Et forhold, der også bemærkes af både beboere og pårørende. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De værdsætter ledelsens opmærksomhed på faglig stimulation og tilkende-

giver, at de har de forudsætninger, der skal til for at varetage opgaverne. Det er også vores vurdering

- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation, herunder primært døgnrytmeplaner og journalnotater. Der skrives i et ordentligt sprog. Dokumentationen er relevant og retningsgivende for indsatsen
- ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse ikke aktuelt. På baggrund af samtale med medarbejderne er det vores indtryk, at de har god forståelse for at arbejde forebyggende.

## **Iagttagelser og anbefalinger**

### **Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg**

Dette er vores første egentlige tilsynsbesøg her. Konklusioner og iagttagelser mv. er således på nuværende tidspunkt baseret på dette og et besøg på plejecentret forud for tilsynet for at hilse på og se og høre om forholdene på stedet.

Vi har gennemgået rapporten fra tilsynsbesøget i 2013. Det har ikke givet anledning til specifik opfølgning.

### **Målgruppe**

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder.

Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

### **Boligforhold og fysiske rammer**

Tilbuddet er beliggende centralt i Gilleleje, tæt på butikker og ved havnen. I stueetagen drives en café i dagtimerne, hvilket medvirker til, at plejehjemmet er i direkte forbindelse med lokalmiljøet. Flere beboere omtaler glæden ved haven og også det, at man kan se caféens gæster. Det giver liv i hverdagen, udtrykker flere.

Lejlighederne, om end de i forhold til nutidens krav, er små, bærer præg af en individuel indretning, og beboerne er glade for deres lejligheder. . Gangene er indrettet med enkle møbler, der appellerer til beboerne. Centralt i huset er der en stor fællestue. Den benyttes både til aktiviteter, almindeligt samvær og den danner rammen om måltidet for de beboere, der ønsker at spise i fællesskabet.

De fysiske rammer fremstår samlet set indbydende og bærer præg af en hjemlighed atmosfære.

### **De omsorgsmæssige forhold**

Vi hilser på en del beboere på fællesarealerne, hvor flere vælger at opholde sig. Desuden besøger vi enkelte i deres lejligheder. Der gives blandt beboerne udtryk for tilfredshed og glæde ved at bo her. De er glade for medarbejderne og det daglige liv i huset, herunder aktiviteter og socialt samvær. De tilkendegiver, at de får den hjælp, de har behov for og oplever alt i alt en høj grad af tryghed. Beboerne giver endvidere udtryk for, at de selv bestemmer, hvordan deres hverdag skal forme sig, og oplever megen fleksibilitet fra medarbejdernes side.

Vi har talt med pårørende, der ligeledes giver udtryk for stor tilfredshed med forholdene. De sætter pris på det nære og hjemlige miljø. De oplever, at det har betydning for beboernes trivsel og den måde de som pårørende inddrages på naturlig vis. Medarbejderne beskrives som kompetente og opmærksomme i forhold til beboernes individuelle behov.

Her er et bredt udvalg af aktiviteter. Aktivitetsmedarbejderen forklarer, at tilgangen til aktivitetstilbuddet er, at beboerne skal inddrages aktivt og ikke bare underholdes. Udover aktiviteter i huset, arrangeres der ofte ture og udflugter. Frivillige og pårørende inddrages gerne. Fx er en frivillig fast chauffør.

Generelt er der fokus på fysisk træning og vedligeholdelse af beboernes funktionsniveau. En fysioterapeut inddrages i tilrettelæggelsen af den daglige pleje. Medarbejderne fortæller, at de gør meget for at motivere beboerne til at benytte de træningsfaciliteter, de har til rådighed. Beboernes resultater skives på tavlen, og der laves små spontane konkurrencer beboerne imellem. Gangtræning indgår som en del af den daglige tilrettelæggelse af den samlede opgaveløsning.

Der er bevågenhed omkring, hvorvidt den teknologiske udvikling kan give beboerne flere muligheder for at være selvhjulpne og opretholde deres netværk. I den forbindelse har man gennemgået beboernes behov og færdigheder systematisk.

### ***Medarbejderforhold og faglige forudsætninger***

Der er stabilitet i medarbejdergruppen, hvor en større andel har været ansat gennem en hel del år. Der er ansat en sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere og social- og sundhedshjælpere. Desuden inddrages relevante samarbejdspartnere ved behov, som fx fysioterapeut og psykiatrisk ambulatorium.

Da vi ankommer, er samtlige medarbejdere samlet til førstehjælpskursus. Derfor er det indtil kl. 16 vikarer, der varetager opgaverne og samværet med beboerne. Det er vores indtryk, at vikarerne har godt kendskab til såvel beboernes behov som arbejdsgangene.

Vi får også mulighed for at tale med flere af de fastansatte medarbejdere. Der gives udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene. Medarbejderne taler endvidere uopfordret om arbejdsglæde. Et forhold, der også bemærkes af både beboere og pårørende. Medarbejderne arbejder sammen i ét stort team, hvilket betyder at samtlige medarbejdere har grundigt kendskab til den enkelte beboers behov. Det medvirker til at skabe tryghed for beboerne.

Medarbejderne fortæller blandt andet, at de har et godt kollegialt samarbejde og fællesskab. De værdsætter, at ledelsen er tæt på dagligdagen, og de oplever at have indflydelse på deres arbejde. Det nævnes også, at der fra ledelsens side er opmærksomhed på medarbejdernes behov for faglig stimulation. Det giver energi og medvirker til at fastholde engagementet. Medarbejderne tilkendegiver, at de har de forudsætninger, der skal til for at varetage opgaverne.

### ***Den skriftlige dokumentation***

Der dokumenteres elektronisk i systemet Care. Alle medarbejdere tager del i dokumentationsarbejdet. Sygeplejersken fungerer som tovholder med henblik på at sikre, at dokumentationen er tilstrækkelig og opdateret.

Vi har gennemgået et udsnit af døgnrytmeplaner og journalnotater for tilfældigt udvalgte beboere. Døgnrytmeplanerne er opdaterede og beskriver beboernes behov over hele døgnet. Journalnotaterne er relevante, og der skrives i et ordentligt sprog.

### ***Magtanvendelse***

Medarbejderne har kendskab til reglerne for magtanvendelse samt procedure for indberetning.

Ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse ikke aktuelt. På baggrund af samtale med medarbejderne er det vores indtryk, at de har god forståelse for at arbejde forebyggende. De fortæller, at de gennem de seneste år, har arbejdet med en mere pædagogisk tilgang til samarbejdet med beboerne. Medarbejderne nævner desuden opmærksomhed på beboernes selvbestemmelsesret.

## **Medicinhåndtering**

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## **Yderligere opfølgning til det kommende tilsynsbesøg**

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer og der er ikke punkter til opfølgning.

### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp de har ret til og krav på efter deres afgørelse og det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

Vi har været rundt i hele huset og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med flere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen. Derudover har vi telefonisk eller under tilsynet talt med pårørende.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser, herunder §§ 83 og 86, og tilknyttede vejledninger samt bekendtgørelsen om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v. Som yderligere grundlag for vurderingen har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og god praksis på området.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 24. november 2014

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen