

star@star.dk



**Gribskov**  
Kommune

Sag: 2015/01363 007  
Id: 15.20G00

**Afdelingsnavn**  
Center for Arbejdsmarked

**Postadresse**  
Postboks 10, 3200 Helsingør

28. januar 2015

**Personlig henvendelse**  
Bymosevej 4  
3200 Helsingør  
tlf: 7249 6000  
e-mail: Jobcenter@Gribskov.dk

## Svar på decisionsskrivelse 2013 - j.nr. 2014-0023329/ral/4

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i brev af d. 19. december 2014 sendt decisionsskrivelse til Gribskov Kommune.

Styrelsen beder i brevet om redegørelse for tiltag på følgende områder;

1. Kontanthjælp (aktivering)
2. Forsikrede ledige
3. Fleksjob
4. Uddannelsesyndelse

### Ad 1:

Teamet der administrerer dette området har i perioden frem til ultimo 2012 været præget af større udskiftninger i personalegruppen. Dette har haft en betydning for revisionsresultatet i 2013.

På baggrund af resultatet for 2013 blev der i 2014 iværksat følgende indsatser;

- Lokal ledelsesmæssig fokusering og dialog med teamet omkring de formelle regler revisionen tilser
- Involvering af kommunens revisionsfirma (BDO Kommunernes revision) i forhold til dialog med teamet omkring deres arbejde
- Ekstra ordinært tilsyn foretaget af BDO i 2. kvartal 2014, hvor man gennemgik 100 sager
- Igangsætning af undervisning for teamet ud fra de konkrete fejl der blev konstateret i det ekstra ordinære ledelsestilsyn fra 2. kvartal 2014. Undervisningen foregik i 2., 3. og 4. kvartal 2014.
- Ekstra ordinært ledelsestilsyn i 4. kvartal 2014, hvor BDO gennemgik 100 sager. Formålet var at måle på fremdriften i fejl niveauet
- BDO blev endvidere bedt om at udarbejde fejlindex for perioden 2007 - 2013 for at kunne se udviklingen i fejl niveauet:

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
178	125	213	213	283	-	183

\*fejlindexet er et nøgletal for antal fejl ifht. antallet af gennemgåede sager. Formålet er at vise udviklingen. 2012 kan ikke opgøres. Fejlindex er en "lokal" opfindelse og der er derfor ikke et objektive tilfredsstillende niveau.

Ekstra ordinært ledelsestilsyn 2. kvartal 2014: fejlindex: 165

Ekstra ordinært ledelsestilsyn 4. kvartal 2014: fejlindex: 107

Fejlindexet viser således, at der har været en markant positiv udvikling i fejlniveauet i 2014 og et niveau er det laveste siden 2007.

I 2015 sættes der fokus på følgende;

- Januar 2015 møde mellem centerchef, teamleder og fagkonsulent for at fastlægge den fremtidige indsats og hyppighed af ledelsestilsyn m.v.:
- Intensiveret ledelsestilsyn på de områder / medarbejdere hvor der fortsat er udfordringer
- Fortsættelse af fejlindex for at kunne følge udviklingen
- Individuelle samtaler med de medarbejdere der trods undervisning m.m. ikke har vist en tilfredsstillende udvikling

Det er ledelsens vurdering, at teamet nu er inde i den rigtige udvikling, at man fortsat ikke er i mål på alle områder, men der er tydelige indikationer på, at udviklingen er positiv.

Det forventes endvidere også at BDO vil kunne bekræfte dette i forbindelse med deres revision for 2014 i øjeblikket pågår.

#### **Ad 2:**

Da revisionsrapporten for andet år i træk viste et utilfredsstillende udvikling på det forsikrede område blev der iværksat en intensiveret indsats/handleplan på området fra foråret 2014.

Handleplan 2014:

- Marts 2014: Ekstra ordinært internt ledelsestilsyn af 95 sager
- Marts - juni 2014: Intensiv undervisning, opdaterede arbejdsgange, tjeklister og individuelle samtaler med alle medarbejdere
- Juni 2014: Ny ekstra ordinært ledelsestilsyn af 50 sager
- Juni 2014: På baggrund af ledelsestilsyn i juni og marts samt øvrige forhold i teamet gennemføres en række personalejuridiske tiltag i teamet
- 2. halvår 2014: undervisning m.v. fortsætter, med individuelle tilbagemeldinger til alle medarbejdere, hvor selve sagen også gennemgås og der sættes i endnu højere grad fokus på de individuelle tilbagemeldinger til medarbejderne med resultaterne af ledelsestilsynet.
- 4. kvartal 2014: Nyt ledelsestilsyn viser en markant positiv fremgang.

Slutteligt ultimo 2014 får tilsyn m.v. personale retlige konsekvenser for en medarbejder i teamet.

Samlet er der i 2014 lavet ledelsestilsyn i 325 sager. Da der ud over ovenstående samtidig har været foretaget det normale ledelsestilsyn.

Fejlindex:

- Marts 2014: 166
- December 2014: 45

Fejlindex på forskellige fagområder kan ikke sammenlignes grundet forskellig kompleksitet. Fejlniveauet sænket markant, men der er mål om at niveauet bedres yderligere. Det er dog vanskeligt at vurdere hvilket niveau der er realistisk.

Handleplan 2015:

- Der fortsættes med et intensiveret ledelsestilsyn
- Individuelle tilbagemeldinger til de enkelte medarbejdere fortsætter
- Arbejdsgange opdateres i relation til beskæftigelsesreformen
- Medarbejdergruppen uddannes yderligere ved at deltage i projekt "jobrettet samtale"
- Beskæftigelsesreformen forventer, at få en række konsekvenser for

revisionsresultatet i 2015

Det er ledelsens vurdering, at det markante ledelsestilsyn viser, at teamet nu er inde i en god udvikling nærmer sig et tilfredsstillende fejlniveau.

Det er også forventningen af BDO i deres revision af 2014 kan bekræfte den positive udvikling.

**Ad 3:**

Handlingsplan 2014:

- Undervisning af medarbejderne i reglerne
- Ledelsestilsyn af udbetalingerne, hvor efter der er blevet undervist i de konkrete fejl der er fundet (der kan være tale om komplicerede beregninger)

Ledelsestilsyn ultimo 2014 viser en væsentlig forbedring.

Handleplan 2015+:

- Følge modellen for 2014

Det er ledelsens vurdering, at området er genoprettet - dette viser sig i ledelsestilsynet og det er endvidere forventningen at BDO i deres revision af 2014 vil bekræfte dette.

**Ad 4:**

Har fulgt samme indsats og procedure som de forsikrede sager.

Der er gennemgået 25 sager i marts 2014 og endvidere gennemgået 31 sager ved almindeligt ledelsestilsyn. I alt 56 sager - svarende til kontrol af samtlige sager.

Der er ikke foretaget yderligere ekstra ordinære sagsgennemgange andet end den i marts 2014, da hovedparten af sagerne stoppede i første halvdel 2014.

Samtlige sager er i løbet af 2013 og 2014 gennemgået manuelt af fagkonsulent og ydelsescenteret for at sikre korrekt hjemtagelse af refusioner.

Gribskov Kommune har derfor allerede foretaget en total gennemgang af sagerne.

Det er derfor ledelsens forventning, at der ikke længere er problemer på dette område. Opmærksomheden henledes endvidere på at der er tale om en historisk ydelse.

Det er også forventningen af BDO i deres revision kan bekræfte dette.

Til orientering kan oplyses om, at decisionsskrivelsen behandles på Arbejdsmarkedsudvalgets møde d. 11 februar 2015.

Eventuelle spørgsmål i sagen kan rettes til undertegnede.

Venlig hilsen

Peter Steen Olsen  
Centerchef

