



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Vega boliger



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Vega boliger
*Adresse:	Bryggervej 8 3200 Helsingør
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: www.vega-vega.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (autismespektrum)
Pladser i alt:	15
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	22-12-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



*Samlet vurdering:

Vega er et helheldstilbud for borgere med autisme med 10 pladser i botilbuddet under ABL § 5 stk. 2 og § 105 stk 2 og 4. beliggende i Helsingø og 15 pladser i § 104 dagtilbud beliggende i Tisvildeleje, heraf syv borgere, som ikke bor i botilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne i tilbuddet trives og mødes anerkendende og med faglige tilgange og metodevalg, som er relevante i forhold til deres behov. Borgernes individuelle strukturer og dagsforløb tager afsæt i relevante metoder, der er inspireret af generelle autismeredskaber og tilgange.

Kvalikombos menneskesyn og Det kan nytte-referencerammen er grundlæggende for Vegas tilgang til borgerne. Disse tilgange suppleres med en række nye metoder og faglige tilgange herunder neuropædagogisk metode og screening, sansemotorisk metode, pædagogisk indsatsplan for at kvalificere det faglig arbejde. Implementering og plan for systematisk brug af disse metoder vil give en ensartet kvalitet i ydelsen på tværs i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i gang med at indarbejde systematisk dokumentation af indsatsen. Der anvendes en ny pædagogisk indsatsplan, som giver et tydeligt billede af, hvad borgernes og de faglig mål er for det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling.

Vega skaber resultater med borgerne ud fra et formål om trivsel og selvstændiggørelse.

Der er stort engagementet og viljen hos medarbejderne til at møde borgerens behov og reducere frustrationer og konflikter samt skabe trivsel og udvikling. Der arbejdes med at øge den skriftlige, daglige dokumentation og målrette opfølgning på borgernes udviklingsmål.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes ønsker er i fokus, medinddragelsen er stor, for at støtte borgerne til indflydelse på eget liv.

Sundhed, fysisk og mentalt styrkes ved samarbejde med sundhedsvæsenet, pædagogisk fokus på produktion af egen frugt og grønt, og hjemmelavede produkter, samt mange tilbud om fysisk aktivitet.

Tilbud: Vega boliger



	<p>Antallet af magtanvendelser er meget lavt, fordi tilbuddet har arbejdet med at møde borgernes behov i en forebyggende indsats.</p> <p>Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejder er kompetente og engagerede. Der er fokus på kompetenceudvikling ud fra prioritering om viden om neuropædagogik og sansemotorik, men fremadrettet vil der også være fokus på teknologiske muligheder for at støtte borgerne. De mange initiativer, der sættes igang, bør følges op for at sikre, at de bliver implementeret til gavn for borgerne.</p> <p>Økonomien på Vega er gennemskuelig og tilstrækkelig/nødvendig for målgruppen som har vidtgående behov. Ligeledes prioriterer Vega økonomi til kompetenceudvikling.</p> <p>De fysiske rammer er moderne og tilgodeser borgernes behov for samvær, arbejde, udvikling og privatliv.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
	Tilbuddets skal afklare det juridiske grundlag da det som § 108 tilbud ikke kan være organiseret almenboligloven. (frist: 30-12-2015 23:00:00)
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	



Socialtilsyn hovedstaden har på baggrund af analyse af tilsynsbesøg, dialog og fremsendte dokumenter følgende opmærksomhedspunkter:

- 1) Konkret målfastsættelse for beskæftigelsestilbuddet.
- 2) Systematisk dokumentation af indsats og opfølgning på metoder og resultat i dokumentationssystem for såvel beskæftigelses- og botilbuddet. Opmærksomhed på at eksterne borgere ikke dokumenteres i Uniqliv.
- 3) Tilsynet vurderer, at Vega skal have fokus på en professionalisering af relationerne til borgerne, så borgerne ikke bliver udsatte, når en kontaktpædagog holder ferie eller stopper i tilbuddet
- 4) Fokus på borgernes kommunikation, anvendelse af tegn til tale og andre kommunikations hjælpemidler,.
- 5) Lås på køleskab i botilbuddet, fordi der er borgerne, som vi tømme skabet hvis det ikke er låst. Vega skal være opmærksom på borgernes retssikkerhed og reflektere, om der kan findes andre metoder, så det kan undgås at låse køleskabet.
- 6) Forebyggelse af episoder der kan reducere antallet af overgreb mellem borgerne og mod medarbejderne.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgning om re-fodkendelse Hjemmeside Tilbudsportal Tilsynsrapport anmeldt tilsyn 2013 Trivselsmåling og handleplan § 141 handleplaner
--------------------	--

Tilbud: Vega boliger



	<p>Staus og handleplan for 2 borgere Oversigt over medarbejder, uddannelse og ansættelsestidspunkt, opgørelse af trusler Arbejdstilsynets tilsynsrapport Handleplan for APV Takstgrundlag Økonomistyringprincipper Huslejekontrakt</p>
Observation	Rundvisning i botilbud og i dagtilbud
Interview	<p>Leder, ansat 2002</p> <p>Medarbejdere:</p> <ol style="list-style-type: none">1. pædagog, ansat 3½ år, ansat i botilbudet2. pædagog, ansat 5½ år, ansat i botilbudet3. pædagog, ansat 2012 fastansat fra dagtilbuddet4. økonom, ansat 1998 fra dagtilbuddet <p>Borger: har boet i botilbuddet siden 2000</p> <p>2 pårørende</p>
Interviewkilder	

Tilbud: Vega boliger



Beboere
Ledelse
Medarbejdere
Pårørende

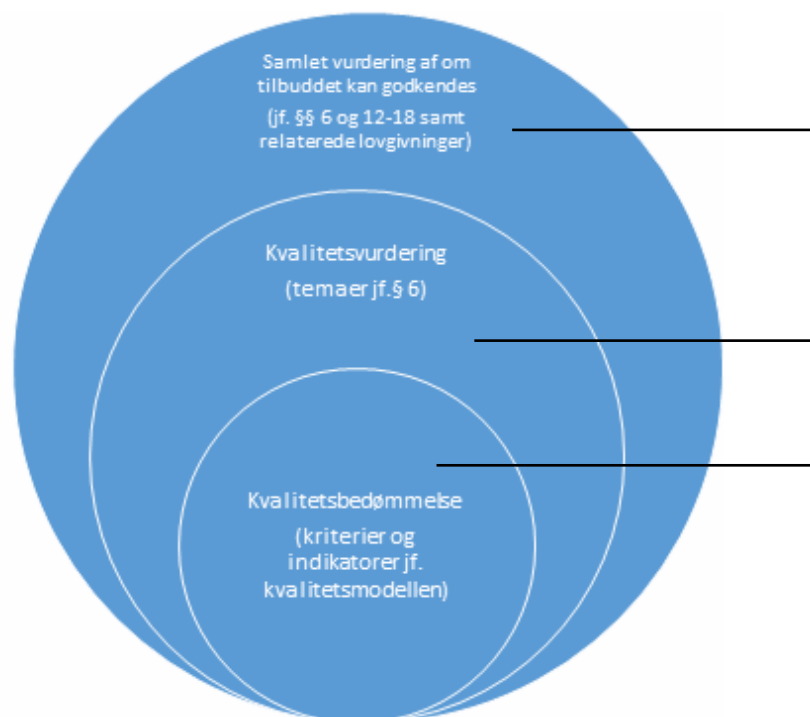
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 26-05-2014. Slut: 22-12-2014.
Oversigt over tilsynsbesøg	26-05-14: Bryggervej 8, 3200 Helsingør
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	Vega Dagcenter
	Vega Boliger
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Re-godkendelse af § 104 tilbud Redgodkendelse af ABL § 5 stk. 2 og § 105 stk 2 og 4, § 85



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,5</p>	<p>Vega er et helhedstilbud med både bo- og dagcentertilbud. Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet er organiseret med flere forskellige værksteder, så det imødekommer borgernes forskelligartede behov og forudsætninger, samt stimulerer borgernes udvikling med blandt andet tematiserede projekter. Dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder, gode fysiske rammer og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at udnytte deres fulde potentiale. Dagtilbuddet er fleksibelt struktureret, så borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse. Grupperne er sammensat ud fra, hvor borgernes behov bedst kan tilgodeses. Der kan arbejdes mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse, for at udnytte deres fulde potentiale.</p>	<p>Der kan arbejdes mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse.</p>



	<p>Alle borgere fra botilbuddet er i Vegas interne dagtilbud, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Dagilbuddet har visiteret eksterne borgere, og for de eksterne borgere, udarbejder dagtilbuddet selvstændige mål. Socialtilsynet vurderer, at dag- og botilbud kan arbejde mere systematisk med målfasstsættelse og dokumentation af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende. Der er fokus på trivsel og aktiviteter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at afprøve og udnytte deres fulde potentiale. Borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse, og grupperne er sammensat ud fra de behov, borgerne har.</p> <p>Alle borgere fra botilbuddet er i dagtilbud, og der arbejdes med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Socialtilsynet finder, at der kan arbejdes mere systematisk med opfølgning på mål.</p> <p>Dagilbuddet har interne og eksterne borgere tilknyttet; for de eksterne borgere, laver dagtilbuddet selvstændige mål.</p> <p>Borgerne mødes anerkendende. Dagtilbuddet har fokus på borgernes trivsel og et mangfoldigt tilbud af aktiviteter inde og ude. Dagtilbuddet har værksteder og tematiseret aktiviteter, der samlet giver borgerne et meget varieret og</p>	

Tilbud: Vega boliger



indholdsrigt dagtilbud. Dagtilbuddet har mindre fokus på borgernes individuelle målfastsættelse.

Indikator

Bedømmelse

Bedømmelse af indikator

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Tilbud: Vega boliger



Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Lederen beskriver, at dagtilbuddet har mål for de eksterne borgere i tilbuddet, men målene kan ikke beskrives i Uniqliv. Tilbuddet har dog noget liggende.</p> <p>Tilbuddet har ikke oplevet, at kommunerne har mål for dagcentertilbuddet, så tilbuddet har fokus på aktivitetsmuligheder.</p> <p>Ifølge ledelsen beskriver døgntilbuddet borgernes trivsel og udvikling i Uniqliv.</p> <p>Dagcentermedarbejderne fastsætter målene for de borgere, der kommer eksternt. Medarbejderne fortæller videre, at de i botilbuddet aflæser, hvad borgeren har lyst til, og det er den faglige baggrund for at arbejde med et fokus. Ifølge medarbejderne er der dokumentation, men de er ikke klar, hvor det står.</p> <p>I forhold til specifikke mål for beskæftigelsen oplyser medarbejderne, at de i botilbuddet ser på det hele menneske, og derfor ikke laver særlige mål for borgernes beskæftigelse. Der er fælles mål for borgerenes trivsel og udvikling, mål som er generelle for døgn- og dagtilbuddet. Det oplyses, at dag- og botilbuddet kan have forskellige metoder.</p> <p>En gang månedlig holdes personalemøde, og dagtilbuddet har to hel dagsmøder om året for at følge op på borgernes mål.</p> <p>Samtalen med borgeren handler om potentiale, som vedkommende gerne vil udfolde. Borgeren kan ikke huske, at medarbejderne har undersøgt mulighed for udfoldelsesmulighederne eller om det er skrevet i handleplan.</p> <p>Det skriftlige materiale, som Socialtilsynet har modtaget, bekræfter, at der arbejdes med generelle mål i de pædagogiske handleplaner.</p> <p>Ifølge de pårørende er det godt, at borgerne har bo- og dagtilbud i samme tilbud.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i	5 (i meget	Dagsbeskæftigelse i Vega er en forudsætning for at bo i botilbuddet, og alle borgere er i dagtilbud.

Tilbud: Vega boliger



<p>undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Hvis en borger ikke vil afsted, bliver en medarbejder hjemme på bodelen. Tilbuddet har en borger, der kan blive hjemme selv. Borgerne vil helst på arbejde, og det er meget forstyrrende, hvis dagcentret er lukket.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Bo- og dagtilbuddet understøtter, at borgerne indgår i relationer og netværket. Dette fokus styrkes ved, at medarbejderne er gennemgående i bo- og dagtilbuddet. Der er et stort engagement og indsigt i de enkelte borgers behov, og der arbejdes med et individuelt perspektiv.</p> <p>Gennem de varierende aktivitetsmuligheder skabes mulighed for deltagelse i fællesskaber på tværs af tilbuddene, og borgerne styrker deres sociale kompetencer i samspil med hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatser og aktiviteter i dag- og botilbud er rettet mod målet om at styrke relationer og selvstændighed. Den anerkendende tilgang til borgerne og medarbejdernes store engagement fremmer borgernes relationsdannelse. Brug af iPad styrker borgerne i kommunikation med dagtilbud og pårørende.</p>	<p>Tilbuddet kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handlerplaner. Tilbuddet kan udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i dokumentationssystemet.</p>

Tilbud: Vega boliger



	<p>Vegas botilbud ligger i et parcelhuskvarter og tilbuddet falder naturligt ind i de lokale rammer, som bruges af borgerne.</p> <p>Botilbuddet støtter op om kontakt til netværk og familie bl.a. med traditionsbestemte arrangementer i bo- og dagcenterregi og dialogen med de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er løbende opfølgning på mål, og der laves status hvert 2. år. Tilbuddet kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handlerplaner. Tilbuddet kan udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i dokumentationssystemet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at opfordre borgerne til at klare praktiske gøremål selv/med støtte.</p> <p>Sociale kompetencer styrkes ved at have fokus på fællesskabet både i bo- og i dagtilbud, at kunne agere med egne ressourcer og grænser. Medarbejderne arbejder relationelt og støtter borgerne i at lære omgangsformer og spilleregler.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne støttes i netværk i og udenfor botilbuddet og at lokalmiljøet benyttes.</p> <p>Socialtilsyn bedømmer, at kontakt og samarbejde med pårørende ses som værdifuldt og medarbejderne støtter op om kontakt til såvel forældre og søskende, med respekt for de rammer de pårørende sætter, men at denne tilgang bliver udfordret af Socialstyrelsens fokus på kontakt, når interessen ikke er til stedet.</p>	



Der er opfølgning på mål løbende, og der gøres status hvert 2. år. Opfølgning sker primært mundtlig på personalemøder. Målopfølgning dokumenteres ikke i dokumentationssystemet, hvilket der er en opmærksomhed på at arbejde med og udvikle.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge leder inddrages borgerne i den udstrækning, det er muligt, i målfastsættelsen. Dette sker gennem tegn, da borgerne ikke er ekspressive. Det er en styrke, at tilbuddet arbejder med temaer, da det giver medarbejderne en større faglig viden om, hvad borgerne kan lide, når de ikke er ekspresive. I udleverede handleplaner bruges der "skal"-formuleringer frem for mere motiverede formuleringer, hvortil lederen forklarer, at borgeren har brug for, at tilbuddet sætter rammerne for, at det virker. Medarbejdernes er borgernes rygrad, og gennem deres empatiske forståelse opnås kontakt og dermed resultater.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer i de strukturer, som socialtilsynet ser i dag- og botilbuddet. Rigtig mange borgere har eksempelvis mål om at spise sammen eller mål for, hvordan de taler sammen og agerer i det sociale samspil. De sociale kompetencer rækker til miljøet i bo- og beskæftigelsestilbud. Der er et stort spænd mellem borgernes funktionsniveauer, hvilket påvirker de indbyrdes relationer. I forhold til arbejdet med selvstændigheden har nogle borgere mål om at lære at tage tøj på eller at putte tøj i vaskemaskine. Dette afhænger af den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>Opfølgning sker mundtligt på personalemøder.</p> <p>I dagtilbuddet har man har fokus på selvstændighed og giver borgerne valgmuligheder. Borgerne kan ofte mere end medarbejderne regner med.</p>

Tilbud: Vega boliger



		<p>I forhold til de sociale kompetencer har tilbuddet fokus på, at borgerne bruger hinanden. Der laves aktiviteter på tværs af huset eller tilbuddet tager på ture sammen. Der arrangeres eksempelvis to ture årligt for at styrke borgerne samspil og netværk i dagtilbuddet. Tilbuddet har deres egen lille musikfestival.</p> <p>De pædagogiske indsatsplaner er ikke skarpe nok, og målene evalueres ikke. Metoderne diskuteres på personale møder. Tilbuddet reflekterer over arbejdsmetoder, hvis de vurderer, at en anden metode er mere velegnet. Dokumentationssystemet Uniqliv bruges til dokumentation af information om dagligdagen, men beskriver ikke arbejdet mod mål.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at man i bodelen går en tur, bruger svømmehal samt bruger de lokale restauranter og forretningsliv. Nogle borgere går i klub; en borger går eksempelvis i klubtilbud og spiller i band. Tilbuddets beliggenhed medvirker til at bruge det omgivne samfund.</p> <p>Ifølge ledelsen tilrettelægges det pædagogiske arbejde individuelt. Nogle borgere har f.eks. brug for en afgrænset virkelighed, og dette støtter tilbuddet op om.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er meget forskelligt, hvor meget den enkelte borger er på besøg i deres barndomshjem.</p> <p>Med tilbuddets busser tages på mange ture rundt i det Nordsjællandske.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at borgerens familie altid er velkommen hos tilbuddet. Der er traditionsbestemte arrangementer i bolig og dagcenter. Tilbuddet inviterer til f.eks. høstfest, hvor pårørende også er velkommen. Tilbuddet stopper efter et år med at invitere pårørende, hvis de pårørende ikke er interesseret. Der pågår et stort arbejde for at få inddraget søskende i borgerens liv.</p> <p>Det er vigtigt, at medarbejderne taler med de pårørende, omend leder godt kan finde på at begrænse det, fordi medarbejderne skal bruge tid på borgerne. Pårørendesamarbejdet er ikke præget af konflikter, hvilket tilskrives den dialogbaseret tilgang.</p>

Tilbud: Vega boliger



		<p>Borgerne besøger deres familie m/u overnatning. Et par borgere tager på ferie med deres pårørende. Nogle borgere har pårørende, som har aftaler med medarbejderne om, hvornår borgeren kan ringe. Der anvendes iPad og billeder til at vise, hvad borgerne laver.</p> <p>Pårørende udtaler, at lederen og medarbejderne er meget engagerede og serviceminded i kontakten med dem og i støtten til borgerne. Ifølge pårørende er der mange aktiviteter.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at Vegas målgruppe er klar og afgrænset til autismeområdet.</p> <p>Faglig tilgang og metodevalg er relevante og bruges kontekstafhængigt, er socialtilsynets vurdering. Tilbuddet bruger metoder, som er inspireret af generelle autismetilgange og redskaber. Kvalikombos menneskesyn og Det kan nytte referenceramme er den grundlæggende pædagogisk tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er introduceret en række nye metoder og faglige tilgange herunder neuropædagogisk metode og screening, sansemotorik metode, pædagogisk indsatsplan, Kvalikombo m.m. Implementering og plan for systematisk brug af disse metoder vil give en ensartet kvalitet i ydelsen på tværs i tilbuddet.</p>	Vega mangler opdaterede § 141 handleplaner på flere borger, hvilket tilsynet anbefaler indhentes.



Tilbuddet er i gang med at indarbejde en endnu mere professionel tilgang til borgerne via systematisk dokumentation og metodeanvendelse, men socialtilsynet vurderer, at meget viden ligger på rygraden hos medarbejderne og er intuitiv.

Socialtilsynet vurderer, at der anvendes en ny pædagogisk indsatsplan, som tydeligt giver et klart billede af, hvad borgernes og de faglige mål er for det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling. Vega skaber resultater med borgerne ud fra et formål om trivsel og selvstændiggørelse, det faglige arbejde kunne styrkes gennem systematisk dokumentation og opfølgning af hvilke metoder, der fungerer ift. den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at den systematiske opfølgning på mål og metoder samt dokumentation af arbejdet med metoder i det elektroniske dokumentationssystem kan styrkes.

Eksterne borgere i dagtilbuddet kan ikke dokumenteres i Uniqliv, og dermed vurderer socialtilsynet, at det bliver endnu svære med den systematiske opfølgning.

Socialtilsynet vurderer, at der er stor viden om borgerne, og deres behov. Der er engagement og vilje hos medarbejderne til at møde borgerens behov og reducere frustrationer og konflikter og dermed skabe trivsel og



udvikling.

På baggrund af medarbejder refleksion er tilsynet enige i, at en balancering af relationerne til borgerne kan kvalificeres, så borgerne stadigvæk oplever livskvalitet i relationerne til medarbejderne, men samtidig kan der arbejdes på at borgerne ikke bliver udsatte ved medarbejder stop/ferie og lign..

Borgerne trives, søger fællesskabet, deltager i aktiviteter og er åbne om det, der interesserer dem. Der arbejdes med at øge den skriftlige daglige dokumentation og målrette opfølgning på borgernes udviklingsmål.

Borgernes ønsker er fokus for medinddragelsen for at støtte borgerne til større indflydelse på eget liv.

Sundhed, fysisk og mentalt styrkes ved samarbejde med sundhedsvæsenet, pædagogisk fokus på produktion af egen frugt og grønt, og hjemmelavede produkter, samt mange tilbud om fysisk aktivitet.

Antallet af magtanvendelser er meget lavt, fordi tilbuddet har arbejdet med at møde borgernes behov samt en forebyggende indsats.

Tilbud: Vega boliger



	Vega mangler opdaterede § 141 handleplaner på flere borger, hvilket tilsynet anbefaler indhentes.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen er klar og afgrænset i forhold til, at det er et tilbud for menneske med autisme.</p> <p>Faglig tilgang og metodevalg er kontekstafhængigt, og tilbuddet gør det, der virker i praksis og møder den enkelte borger, hvor den enkelte er.</p> <p>Kvalikombos menneskesyn og Det kan nytte referenceramme er grundlæggende.</p> <p>Der er introduceret mange nye metoder og faglige tilgange herunder neuropædagogisk metode og screening, sansemotorisk metode, pædagogisk indsatsplan, Kvalikombo med handlekompetenceskema m.m.. Implementering og plan for systematisk brug af disse metoder vil give mulighed for en ensartet kvalitet i ydelsen på tværs af tilbuddet.</p> <p>Meget viden ligger på rygraden hos medarbejderne og er intuitiv. Systematisk dokumentation og opfølgning vil gøre metoder fælles og give en større mulighed for læring.</p> <p>Tilbuddet er reflekterende og på vej til at se værdien i en endnu mere professionel tilgang og relation til borgerne.</p> <p>Tilsynet bedømmer, at Vega skal have fokus på en professionalisering af relationerne til borgerne, så borgerne ikke bliver udsatte, når en kontaktpædagog holder ferie eller stopper i tilbuddet så borgerne ikke bliver selvskadende f.eks, i sommerferie, når primær pædagog har ferie. Medarbejderne har refleksion om at gå for tæt på og håndtere relationer anderledes.</p> <p>Vega har pædagogiske indsatsplaner, hvor borgerens og de faglige mål og metoder beskrives. Tilbuddet har beskrevet, at det faglige målarbejde ikke dokumenteres i det elektroniske system, hvilket gør det sværere løbende at følge indsatsen og forbedre denne.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder fortæller, at faglig tilgang og metodevalg er meget kontekstafhængigt, og tilbuddet gør det, der virker i praksis. At møde den enkelte, hvor den enkelte er. Kvalikombos menneskesyn og Det kan nytte referenceramme er grundlæggende.</p> <p>Den faglige værktøjskasse inderholder ifølge lederen strukturpædagogisk tænkning - "det bliver, som vi siger, og det kan borgerne stole på." Signalaflysning og tolkning. Omstilling fra det ene sekund til det andet, at kunne skabe ro og stemning er altafgørende for rytmen i hverdagen, for ellers kommer borgerne ikke med. Tilbuddet er igang med screening på alle borgere fra botilbuddet.</p> <p>Der er samstemthed mellem leders og medarbejdernes svar på faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere begynder at forstå handlekompetenceskemaet. Der er aftale om, at de mål, der skal udarbejdes ud fra analyseskemaet, tages i brug i år, men indføres i 2015. Det er svært at få til at give mening, fordi skemaet kan bruges til simple problemstillinger, og borgernes virkelighed er kompleks. Mål skal brydes ned i meget simple mål.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at den neuropædagogiske viden har givet et fagligt løft. Neuropædagoger laver screeningerne, hvorefter målene laves sammen med kollegaer. Der er gode intentioner for de pædagogiske indsatsplaner, og der er aftale om 3 mdrs. opfølgning. Anerkendende pædagogik ligger dybt i maven på alle i tilbuddet. Relationen skaber og bærer de nye indsatser og aktiviteter.</p> <p>Relationer kan blive så tætte, at borgerne bliver selvskadende f.eks, i sommerferie, når</p>	

Tilbud: Vega boliger



		<p>primærpædagog har ferie. Medarbejderne har refleksioner over at gå for tæt på og håndtere relationer anderledes.</p> <p>Sansomotorik bruges og anvendes på borgernes præmisser, så der langsomt opbygges en fortrolighed.</p> <p>Medarbejderne prøver at strukturere gennem sproget, eksempelvis siger de de samme sætninger, for at gøre borgernes dagligdag lettere ved, at rammerne er ens.</p> <p>Gentle teaching indgår i den grundlæggende tilgang på stede.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I de udleverede pædagogiske indsatsplaner er der mulighed for at arbejde med konkrete mål for såvel borgerens ønsker og pædagogisk/faglige mål.</p> <p>For borgernes ønsker og mål er der ikke udarbejdet mål/evaluering ved opfølgning i den forgangne periode, bl.a. begrundet i, at borgeren er flyttet ind i 2012, og at borgeren ikke kan udtrykke det.</p> <p>Mål for kommende år er indskrevet, metodevalg er beskrevet og ansvarlig for indsatsen er noteret. Det vil dermed være muligt at følge op, skabe læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har beskrevet, at det faglige målarbejde ikke dokumenteres i det elektroniske system, hvilket gør det sværere løbende at følge indsatsen og forbedre denne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder informerer om, at Vega dokumenterer positive resultater i de pædagogiske indsatsplaner, som opfylder mål for trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet opstiller mål sammen med de visiterende kommuner, det er mål, der fører frem til udvikling.</p> <p>Vega prøver at finde nøglerne til, hvor borgerne har livskvalitet. Det er ofte i de små ting, og derfor må borgerne også gerne bare "være."</p> <p>De udleverede § 141 handleplaner er ikke opdaterede og indeholder ikke mål.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>



Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Socialtilsynet bedømmer, at den anerkendende tilgang medvirker til, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Tilbuddet prøver så godt som muligt at efterkomme borgernes ønsker ud fra faglige refleksion om borgernes trivsel. De mange værkstedsmuligheder i dagtilbuddet og fleksibiliteten giver borgerne indflydelse på eget liv og hverdag. Der afholdes beboermøder i såvel dag og botilbud.

Medarbejderne bruger i begænset omfang tegn til tale på trods af, at det for nogle borgere er deres væsentligste kommunikationsform, bemærker socialtilsynet. Tilbuddet kan reflektere dette ift. at understøtte borgernes mulighed for indflydelse på eget liv. At understøtte de borgere, der ikke har verbal sprog i sproglig udtryk vil styrke disse borgers mulighed for at kommunikere og øve indflydelse på eget liv, så medarbejderne i mindre grad skal tolke tegn.

Tilbud: Vega boliger



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder og medarbejdere er enige om, at Vega har en værdi om at lytte til borgerne og være nærværende. Det sker hele tiden i samspillet og tilpasses individuelt til den enkelte borger. Tilbuddet har lavet en drejebog for hver borger, som nye medarbejdere kan læse, som beskriver handleforslag i detaljer.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynet, at en borger bliver udadreagerede, fordi der var uvished om strukturen. En medarbejder går ind og genskaber trygheden ved at møde og informere borgeren om strukturen for dagen.</p> <p>Der bruges tegn til tale, men det bruges ikke systematisk. Nogle medarbejdere kan, andre kan ikke. Selvskadende adfærd skrives i Uniqliv liv, men registreres ikke systematisk ifølge medarbejderne. Adfærden behandles på personalemøder.</p> <p>Den anerkendende pædagogiske tilgang er medvirkende til, at borgerne bliver hørt og respekteret. Tilbuddet anerkender det borgeren vil, og bruger ikke ordet "nej," fordi det har store konsekvenser for borgernes adfærd.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen fortæller, at tilbuddet er i dialog med de borgere, der har et sprog, om beslutninger vedrørende selvbestemmelse. Med de borgere, der ikke har sprog, prøver tilbuddet at tolke borgernes tegn og inddrager pårørende.</p> <p>Der er regler og strukturer for at give mulighed for aktivitet. Vega har borgere, der har brug for at have faste strukturer for at vide og glæde sig over forventningen. Hertil bemærker tilbuddet, at nogle borgere ikke trives med en lang forventningstid, hvorfor der tages højde for dette.</p> <p>Tilbuddet prøver så godt, som det er muligt, at efterkomme borgernes ønske.</p>

Tilbud: Vega boliger



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Vega understøtter borgerenes fysiske og mentale sundhed og trivsel med systematisk lægetjek for borgere over 40 år, og retningslinjer for medicin håndtering og indberetning af utilsigtede hændelser.</p> <p>Tilbuddet har tilbud om hjemmelavede produkter af egen avl, og madlavning foregår i de to bogrupper. Vega har mange tilbud om fysisk aktivitet og sansestimulering for at øge fysisk og mental sundhed.</p> <p>Mental sundhed støttes ved at arrangementer og ture planlægges ned i mindste detalje for at imødegå frustrationer som er kendte. Borgerne hjælpes til at se godt ud og være velsoignerede.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Lederen, medarbejdere og pårørende er enige om, at borgerne skal være i et tilbud, der passer til og kan rumme dem.</p> <p>Borgernes trivsel ses afspejlet, når de er glade og gerne vil deltage i aktivitet og i samvær med andre. Tilbuddet observerer ligeledes trivsel, når borgeren går fra at have negativ adfærd til glæde og udadvendthed. Omvendt tolkes det som mistrivsel, hvis en borger er udadreagerende eller "går ind i sig selv."</p> <p>En borger udtaler, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og venlige.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Vega har aftale med egen læge om, at alle borgere over 40 år får et årligt lægetjek.</p> <p>De borgere der ikke kan samarbejde om behandling, bl.a. tandlæge, lægges i narkose og så samles mest mulig behandling i narkosen f.eks. blodprøver. Socialtilsynet gør opmærksom på, at borgere eller værge skal samtykke til behandling ifølge sundhedsloven.</p> <p>Vega samarbejder med psykiater en gang i kvartalet.</p>	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	5 (i meget høj grad)	Borgerne har tilbud om sansestimulering, massage tilbud tilbud, svømning 1 x ugentligt og daglige gåture.	

Tilbud: Vega boliger



<p>forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Utilsigtede hændelser indberettes, og tilbuddet har medicinretningslinjer.</p> <p>Vega har såvel i dag- og botilbud fokus på kost. I dagtilbuddet høstes egne grøntsager og frugt, og de fleste ting er hjemmelavede.</p> <p>Tilbuddet har fokus på mental sundhed. Det er vigtigt, at borgerne ser godt ud, dufter godt, så borgerne kan møde omverdenen uden de barrierer, der kan opstå, når mennesker ikke er rene.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Vega gennem systematisk forebyggelse har reduceret antallet af magtanvendelser fra tidligere til ca to de sidste år.</p> <p>Antallet af overgreb på medarbejder er højt. Der er kendte retningslinjer for håndtering af disse, men socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet bør tage en yderlig dialog om, hvad der udløser episoderne for at reducere antallet.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet forebygger magtanvendelse og har sjældent over to om året.</p> <p>Vegas tilgang er at holde hånden under og respektere et nej. Tilbuddet skaber strukturer for dagligdagen, reflekterer og samler op på observationer, hvilket forebygger magtanvendelse.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de forbygger ved at møde borgerne, der hvor de er. Medarbejderne er bevidste om, hvordan stemninger smitter, så de bruger en stille og rolig sprogbrug for at nedtrappe konflikter.</p> <p>Der er lås på køleskab i botilbuddet, fordi der er borgerne, som vil tømme eks. leverpostejen. Alle borgerne har mulighed for individuelle køleskabe i botilbuddet, og kan låne en nøglen til det fælles. Der er altid tilbud om frugt og postevand.</p>

Tilbud: Vega boliger



Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har skriftlige retningslinjer for håndtering af magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelse og har sjældent over to om året. Vegas tilgang er at holde hånden under og respektere et nej. Tilbuddet skaber strukturer for dagligdagen, reflekterer og samler op på observationer, hvilket forebygger magtanvendelse.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de forebygger ved at møde borgerne, der hvor de er. Medarbejderne er bevidste om, hvordan stemninger smitter, så de bruger en stille og rolig sprogbrug for at nedtrappe konflikter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet bedømmer at der sker en systematisk registrering af voldelige hændelser borgerne imellem, alt fra skub til verbale udsagn.</p> <p>Vega forebygger overgreb ved systematisk at nedskrive erfaringer på borgernes behov og adfærd efter f.eks. ture for at bruge erfaringerne ved planlægning af nye aktiviteter.</p> <p>I APV arbejdes systematisk med at få et overblik over borgernes problemadfærd og årsag til denne, en oversigt der skal være færdig ultimo 2014.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Der har været 79 episoder i forhold til medarbejdere, som er indberettet. Ni er alvorlige, indformerer lederen, og har fremsendt registreringerne heraf. Alvorlige indberetninger betyder, at medarbejderen har brug for noget særligt, fordi de er blevet revet i håret eller bidt.</p> <p>Episoderne dokumenteres og scores fra 0-4. Ved 2 får man en opringning fra leder, og lederen vurderer, hvad der er behov for.</p> <p>MED-udvalget behandler episoden og analyserer dem.</p> <p>Mellem borgere er der også et antal overgrebsepisoder.</p> <p>Et øget fokus på den pædagogiske indsats vil understøtte, at der forekommer færre overgreb. Vega har reduceret antallet af magtanvendelser ved en forbyggende indsats f.eks. ved detaljeret planlægning af aktiviteter ift. borgernes behov reducerer antallet af overgreb mellem borgerne.</p> <p>Der er flere episoder under tilsynsbesøget, hvor en borger reagerer frustreret, hvor medarbejder går fra for at løse og imødekomme borgers behov anerkendende og respektfuldt.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der findes kendte retningslinjer for håndtering af episoderne, som er kendt af medarbejderne.</p> <p>I APV udarbejdes med teamet.</p> <p>Der er udarbejdet et nyt registreringskema til brug ved voldelige hændelser borgerne imellem i slutningen af 2013.</p> <p>Der skal udarbejdes et dokument over borgernes problemadfærd, årsag til denne, samt hvordan medarbejdere og ledelsen ser, at det kan forebygges.</p> <p>Der er ledelsesfokus på, at medarbejderne anvender skemaerne.</p> <p>Overbliksmaterialet skal være udarbejdet ultimo 2014.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter



*Organisation og ledelse

3,6

Scialtilsynet vurderer at lederen har relevant faglig og teoretisk baggrund og leder tilbuddet involverende og værdibaseret med stor tilfredshed hos borgere, pårørende og medarbejdere.

Ny ledelsesstruktur er ved at blive afprøvet uden stedfortræderfunktionen, en stilling, som ikke er blevet genbesat ultimo 2013. Der arbejdes med koordinatorgrupper, som betyder mere delegering og medarbejderinddragelse, hvilket både leder og medarbejdere udtrykker glæde ved.

Socialtilsynet vurderer, at færre ledelsesressourcer betyder et større pres på lederen, og fordrer opmærksomhed både på den daglige drift og det strategiske fokus. Socialtilsynet vurderer, at implementering af nye tilgange og metoder, kan ske mere systematisk og med fokus på opfølgning.

Faget ledelse kan med fordel beskrives/dokumenteres, så ledelsesfaget er defineret i.f.t, hvor det tager sit afsæt fra. Beskrivelserne kan være helt ned i detaljer på ledelsesadfærd og danne læringsspor, når praksiserfaringer og teori mødes, ligesom det kendes fra dokumentationen af pædagogik. F.eks. hvordan udføres tillidsskabende adfærd af leder?, og hvad er det mere præcist der danner tillid? O.s.v. Med skriftlighed inviteres fagligheden helt frem i bevidstheden og er tilgængelig, i

Dokumentation af ledelsesfaglighed.

Tilbud: Vega boliger



	dette tilfælde, nå ledelse udføres.	
	Vega har et lavt kortidssygefravær og lav personaleomsætning,	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet bedømmer, at lederen har relevant faglig og teoretisk baggrund og leder tilbuddet involverende og værdibaseret.</p> <p>Muligheder i ny ledelsesstruktur er ved at blive afdækket efter, at stedfortræderfunktionen ikke er blevet genbesat. Der arbejdes med koordinatorgrupper, og det betyder mere delegering og medarbejderinddragelse, hvilket der udtrykkes tilfredshed med af medarbejderne.</p> <p>Lederen har meget travl ift. opgaver og krav til tilbuddet, og den reducerede ledelse giver mindre tid og ressourcer til det strategiske fokus, bedømmer socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsyn bedømmer, at implementering af mange nye tilgange kan ske mere systematisk og med fokus på opfølgning.</p> <p>Pårørende og medarbejdere er meget glade for ledelsens handlekraft og involvering.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder udtaler at være involverende og personlig. Der er fokus på medarbejdernes styrker og etik. Der praktiseres overvejende værdibaseret ledelse med få regler. Leder bekender sig ikke til noget bestemt, men lader situationen definere handleværktøjerne. Der er fokus på driftssikkerhed.</p> <p>Skriftliggørelse af ledelse forligger ikke. Personalehåndbog med retningslinjer på intranettet forfindes.</p> <p>Lederen udtaler, at med den nye organisering er lavet koordinationsgruppe med én fra hvert team til at arbejde konkret og med det pædagogiske, som fungerer.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er meget kort fra dem til lederen. De føler sig hørt og oplever, at leder er åben og delegerer opgaver. Medarbejderne oplever, at de er medinddraget.</p> <p>Pårørende oplever, at der er god ledelse, som skaber stor stabilitet i medarbejdergruppen. Lederen er servicemindet, og har gode medarbejdere, som skaber et hjem for borgerne, hvor de trives. Tilbuddet prøver nye metoder, hvis noget ikke virker.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget leders CV, og kan konstatere, at hun er uddannet fritidspædagog, har en diplom i ledelse, og har arbejdet med specialpædagogik siden 1987</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der benyttes ekstern supervision til leder. Medarbejdermæssigt har tilbuddet ikke fundet nogle, der løftede teamsene. Tilbuddet har haft to supervisorer til en temadag, og der er planlagt en mere.</p>

Tilbud: Vega boliger



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift varetages kompetent med heraf følgende ingen personalegennemstrømningen og lavt korttidssygefravær. Socialtilsynet bedømmer, at på trods af den lave personaleomsætning og sygefraværet, medarbejdernes engagement og pårørende tilfredshed, at ledelsesressourcerne er begrænsede ift. den opgavemængde og den opfølgning, der skal være på udviklingsinitiativerne.</p> <p>Borgerne har tilstrækkelig kontakt til engagerede medarbejdere.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder informerer, at der er personale nok, men taksten giver en meget stram budgetstyrning. Leder finder, at tilbuddet ikke tåler at blive beskåret mere, det skal sikkerhedsmæssigt være i orden for borgere og medarbejdere. Der skal være fire medarbejdere på arbejde, for ellers bliver de slidt op. I weekenderne er de tre medarbejdere i botilbuddet.</p> <p>Vikarforbruget på 4800 timer 2013 fuldtids barsel knap 2 % korttids sygefravær, samlet fravær 18 %. Der følges op på sygefravær iflg retningslinjer fra Gribskov kommune.</p> <p>Medarbejderne er veluddannede og har de kompetencer eller får tilført de kompetencer, de har brug for til at kunne varetage borgernes behov.</p> <p>Ifølge de pårørende er medarbejderne meget interesserede og engageret.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	5 (i meget høj grad)	Ingen medarbejdere har sagt op det seneste år, stedfortræder er fratrådt.

Tilbud: Vega boliger



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	opfyldt)	Der har været flere medarbejdere på barsel.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	Sygefraværspolitik følges Gribskov regler. Der kommer HR-partner hver 3 måned og følger op. Sygefraværet p.g.a. langtidssygefravær er højt -18 %	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov. Medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder neuropædagogik og sansemotorik har været prioriteret. Fremadrettet er der fokus på viden om IT og kompetencer i at støtte borgerne i brug af iPad og apps.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vega har fokus på at integrere flere initiativer parallelt, metoder og værktøjer, som skal implementeres for at højne det faglige arbejde i tilbuddene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde en handleplan for implementeringen af de forskellige initiativer, så der er klarhed over, hvornår har de gennemført og nået i mål med en implementering.</p>	Tegn til tale kan bruges endnu mere af medarbejderne.

Tilbud: Vega boliger



	Socialtilsynet vurderer, at tegn til tale kan bruges endnu mere af medarbejderne.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov. Medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder neuropædagogik og sansemotorik har været valgt.</p> <p>Der sker en sidemandsintroduktion af medarbejdere med specialviden.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der er mange initiativer igang parallelt, hvilket kan gøre det svært at få fuld integreret det enkelte værktøj/metode.</p> <p>Tegn til tale kan bruges mere af medarbejderne.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>50% af medarbejdere har en faglige baggrund som pædagoger, andre som uddannelse som gartner eller IT-uddannet - dette gælder især medarbejdere tilknyttet dagtilbuddet. Medarbejderne har mange års erfaring på området.</p> <p>Kompetenceudvikling sker ud fra årlige MUS samtaler. Særligt er neuropædagogiske og sansemotoriske kompetencer prioriteret i den forgangne periode. Fremadrettet et fokus på IT-muligheder og kompetencer ifølge tilbudsportalens oplysninger. To medarbejdere har gennemført neuropædagogisk uddannelse. To har gennemført sansemotorisk kursus. Fire har deltaget i Kvalikombo, frontløberkursus.</p> <p>Førstehjælp og brandbekæmpelseskursus tilbydes løbende.</p> <p>Tegn til tale har et antal medarbejdere deltaget i, men det bruges ikke systematisk ift. de borgere, som bruger tegn.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er sat mange initiativer igang, og det er svært at få dem implementeret systematisk.</p> <p>Neuropædagogisk screening indarbejdes i samspil mellem den medarbejder, der har uddannelsen og kontaktperson.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen informere om, at alle nyansatte får en mentor, som står for oplæring. Hvis man får ansat en medarbejder, der ikke lever op til det, vedkommende har fortalt ved ansættelsesessamtalen, så drøftes det ved en samtale, og leder laver en vurdering. Hvis de menneskelige kompetencer ikke er i orden skilles vejene.</p>

Tilbud: Vega boliger



		<p>En af udfordringerne er den meget stramme budgetstyring, udtaler leder. Der skal være fire medarbejdere på arbejde i hverdagen og tre medarbejdere i weekenden.</p> <p>De observationer socialtilsynet gør på dagen vidner om medarbejdere med relevante kompetencer og handlekraft.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,8	Socialtilsynet vurderer, at Vegas økonomi er gennemsigtig og godt dokumenteret. Økonomien er bæredygtig og giver mindre og nødvendigt spillerum ift. målgruppens vidtgående behov og spidsbelastnings tidspunkter. Vega prioriterer kompetenceudvikling.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet bedømmer, at økonomien er bæredygtig med nødvendig mindre spillerum ift. borgernes behov f.eks. med mulighed for, at medarbejder bliver tilbage på bostedet, hvis en borger ikke ønsker/er til at motivere på dagcenteret en dag.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Regnskabet revideres ikke af revisor som aflægger særkilt revisionsrapport, da tilbuddet er et offentligt tilbud.</p> <p>Borgerne tilkøber en servicepakke af Vega - benzin, kost og rengøring.</p>	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt	4 (i høj grad)	Tilbuddet har takster for dagcenter og bosted samt særtakster.	

Tilbud: Vega boliger



forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	opfyldt)	<p>Økonomien balancerer, og der er f.eks. plads til, at en medarbejder kan blive tilbage på bostedet i tilfælde af, at en borger ikke ønsker at tage med på dagcenteret en dag.</p> <p>Socialtilsynet har anmodet om en specifikation af timelønnen 394,00 kr./time vedr. to borgeres "ekstra medhjælper timer (uddannet personale)," da den virker lidt høj i forhold til en gennemsnitlig timeløn inklusive arbejdsgiverbidrag/omkostninger. Vegas økonomimedarbejder oplyser, at prisen er fastsat fra centralt hold.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet bedømmer at økonomien er tilstrækkelig ift. målgruppens behov herunder prioriteret kompetence udvikling.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Økonomien til normeringen vurderes til at være rimelig. Det er en målgruppe med vidtgående behov og deraf spidsbelastningstidspunkter, hvor det er yderst påkrævet, at der forefindes tilstrækkeligt med veluddannet medarbejdere tilstede.</p> <p>Af tilsendte budgetter for 2013 fremgår det, at der er brugt knap 70.000 kr. på uddannelse for bostedet og dagcenteret. Desuden er der de 5 første måneder af 2014 brugt 34.400 kr. på uddannelse for bostedet og dagcenteret, hvilket afspejler, at faglig udvikling er prioriteret.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for	Økonomien bedømmes som gennemsigtelig og godt dokumenteret.	

Tilbud: Vega boliger



socialtilsynet og for de visiterende kommuner			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Økonomien er gennemgået af en af Socialtilsynets økonomikonsulenter, som kommenterer "Den økonomi, der er forelagt er gennemsigtelig og godt dokumenteret".</p> <p>Tilbuddet får udmeldt en budgetramme og en takst fra kommunens centrale enhed, hvilket giver en lidt "omvendt metode," idet tilbuddet skal tilpasse sig den økonomi som er udmeldt i stedet for tilbuddets forventede forbrug.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	<p>Bo- og dagtilbud fremstår lyse og moderne, de er beliggende på forskellige matrikler, og borgerne bliver kørt i bus mellem tilbuddene.</p> <p>Botilbuddet rummer 10 2-værelses boliger, to store hyggelige fællesrum med køkkener med plads til at borgerne kan deltage i den daglige madlavning. Socialtilsynet vurderer, at rammerne og aktivitetsmuligheder er tilpasset borgernes behov og giver mulighed for trivsel. Der er faglige årsager til, at fælles køleskabe er aflåste, men det afspejler ikke, at det er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har lejekontrakt som</p>	

Tilbud: Vega boliger



	<p>betyder, at de kan blive boende og ikke opsiges, hvilket giver tryghed.</p> <p>Dagtilbuddet har plads til 15 borgere og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mange værksteder giver udfoldelsesmuligheder ude og inde tilpasset borgernes behov og interesse.</p> <p>Beliggenheden i natur uden meget trafik giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Der investeres i nye aktivitetsmuligheder løbende.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes lejligheder fremstår lyse og med personligt præg. Botilbuddets fællesarealer imødekommer plads til fællesaktiviteter og gårdhave giver mulighed for udendørs hygge og fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der kan arbejdes mere med at skabe skærmede rammer i tilbudet for at fremme borgernes trivsel.</p> <p>Borgerne har huslejekontrakter, hvilket pårørende bifalder, så borgerne ikke "bare" kan flyttes rundt.</p> <p>Dagtilbuddet har stort udendørsareal med mange aktiviteter tilpasset borgernes behov. Indendørs er der mulighed for skærmet miljøer. Lang fællesgang kan give borger konflikter.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I forhold til botilbuddet udtaler leder, at det fungerer godt for borgerne, da de har egne lejligheder. Pårørende er enig, og tilføjer, at det er godt, at borgerne har lejekontrakter, så de kan blive boende. Ligeledes finder pårørende, at det er godt med bo- og dagtilbud i samme regi.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at det er et lyst, moderne botilbud placeret bynært i lokalsamfund med 10 2-værelses lejligheder i to afdelinger med fem borgere i hver afsnit. To store fællesrum med fælleskøkken og opholdsrum med god plads til at lave mad og være sammen. Stor fællesgård med grill og mulighed for samvær for alle borgere.</p> <p>Ældre køkken moderniseres i 2014 med udskiftning af skabe, hvor der er monteret lås på. Der er lås på fælleskøleskab, fordi der er borgere, der ikke kan administrere at have fri adgang til fødevarer.</p> <p>I forhold til dagtilbuddet er der mange værksteder med udfoldelsesmuligheder ude og inde. Beliggenheden er i natur uden meget trafik, som giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter.</p> <p>Leder finder, at de små grupperum er gode, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang giver konflikter, når borgerne skal forbi hinanden. Nogle borgere kan godt være utilfredse med larmen.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at det er dejligt, at naturen bruges rigtig meget.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I dagtilbuddet er der ikke fællesrum, hvor de borgerne kan gå hen to og to, hvilket er et behov for at kunne understøtte borgernes trivsel optimalt.</p> <p>I botilbudsregi ville leder gerne lave rummene mere skærmet f.eks., så man ikke går direkte ud i fællesrum.</p>	

Tilbud: Vega boliger



		<p>En borger fortæller, at vedkommende kører en tur, når der er nogle borgere, der larmer.</p> <p>I dagtilbuddet roses de små grupperum, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang giver konflikter, når borgerene skal forbi hinanden. Nogle kan godt være utilfredse med larmen</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der er mange fysiske udfoldelsesmuligheder ude. Der er "legemuligheder," som leder udtaler, bruges til leg, fantasi og sommeraktiviteter. Rammerne bruges så det tilpasses borgernes behov årstidsbestemte aktiviteter eller fejring.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet observerer, at lejlighederne fremstår hyggelige med et personligt præg. Borgerne er selv med til at indrette lejlighederne sammen med medarbejdere eller pårørende. Fællesrum fremstår hjemlige med billeder og nips.</p> <p>Det låste køleskab afspejler ikke, at det er borgernes hjem med fri afgang til dette. Der er mulighed for eget køleskab i egen lejlighed,</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Vega boliger



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 11.538.000,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	3,00	Ejendomsudgifter	4,00
	Lønomkostninger	76,00	Lønomkostninger, fast personale	68,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,00
	Omkostninger, leder	12,00	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	12,00	Sygefravær	18,30
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Vega Dagcenter

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			786,00	

Tilbud: Vega boliger



Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			0,00	
Niveau 2	aktivitets- og samværsydelse			0,00	
	socialpædagogisk støtte			393,00	

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	personlig hjælp og pleje			0,00	
	længerevarende ophold			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.592,00	

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	længerevarende ophold			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	

Tilbud: Vega boliger

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E

