



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20
*Adresse:	Kirkeleddet 10-22 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og stottecenter.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	
Pladser i alt:	6
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	07-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynet har efter et anmeldt tilsynsbesøg i juni 2014, hvor der har været dialog med ledelse, borgere og medarbejdere og pårørende re-godkendt botilbuddet med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.</p> <p>Kirkeleddet er et botilbud for 6 borgere beliggende i Græsted, organiseret under Gribskov Bo- og støttecenter.</p>
---------------------------	--



Botilbuddet er oprettet under almenboligloven § 105 med socialpædagogisk støtte under lov om social service § 85. Tilbuddet har 6 lejligheder med have og et fælleshus med et stort stue og køkken alrum.

Kirkeleddet er et velfungerede botilbud for borgere med betydelige og varige psykiske funktionsnedsættelse dvs. moderate og svære problemer iflg Voksenudredningsmetoden.

Fagligt arbejdes der overordnet med udgangspunkt i relationspædagogikken og brug af neuropædagogiske metoder, som fremmer den enkelte borgers selvstændighed og udvikling, vurderer socialtilsynet. Kirkeleddet arbejder med at have en fælles faglig forståelse af hjemmevejlderpædagogiken og kultur, hvilket har medvirket til en mere professionel tilgang til borgerne, vurderer socialtilsynet.

Kirkeleddet har opmærksomhed på, om borgernes beskæftigelsestilbud er det rette for borgerne, og støtter op om den daglige trivsel i kontakt med beskæftigelsestilbuddet.

Kirkeleddet medvirker til mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet. Kirkeleddet har et fælleshus med mulighed for daglig aktivitet og fællesskab. Derudover kan borgerne møde ligestillede i Gribskovs aktivitets- og samværstilbud på Haragergård i Helsingør 1-2 aftener om ugen, hvilket skaber inkluderende fællesskaber, vurderer socialtilsynet.

Borgerne udvikles og trives ved, at tilbuddet beskriver mål for arbejdet i halvårlige status og opfølgning, som beskrives ved statusmøderne. Der dokumenteres i journalsystem. Socialtilsynet vurderer, at den skriftlige dokumentationen kan udvikles for at præcisere det faglige udviklingsarbejde med borgerne. Ultimo 2014 indføres et nyt IT-system, som vil gøre arbejdet med borgernes mål tydeligere og mere tilgængelige at arbejde med.

Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet skaber mulighed for borgernes fysiske og mentale udfoldelse gennem aktivitetsmuligheder, boformen med fællesfaciliteter og tæt kontakt til medarbejder og naboer og et godt samarbejde med pårørende.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Der har været en magtanvendelser. Tilbuddet arbejder forbyggende og ud fra et anerkendende menneskesyn, med dialogen med borgerne og mestringsstrategier, vurderer socialtilsynet.

Kirkeleddet er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang og kompetenceudvikling. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering, vurderer socialtilsynet.

Kirkeleddets organisering er blevet ændret, og tilbuddet har skullet omstille deres praksis pga. ændrede budgetmodeller. Tilbuddet er nu takstfinansieret og det vil i højere grad skabe mulighed for fleksibelt at tilpasse støtten til borgernes aktuelle behov, vurderer socialtilsynet.

Der er en rød tråd fra ledelsesgrundlaget og til ledelsen praksis i hverdagen. Ledelsen er meget synlig, har delegeret ansvar til selvadministration til teams, hvilket medvirker til at skabe tillid og faglig nysgerrighed hos medarbejderne.

***Afgørelse:**

Godkendt

Påbud:

Opmærksomhedspunkter:

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Socialtilsynet har med udgangspunkt i det anmeldte tilsyn, dialogen med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere, observationer og tilsendt materiale, følgende opmærksomhedspunkter:

1) Kirkeleddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder og systematiske indarbejdelse af Viso vejledninger for borgere med behov for særlig struktur. Kirkeleddet arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglige arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

2) Hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af mål f.eks. i den årlige status og i den daglige dokumentation.

3) De sundhedsfaglige retningslinier er en del af retningslinjerne i tilbuddet, evt arbejde med sundhedshandleplaner for at tydeliggøre det komplekse arbejde med det sundhedsfaglige arbejde og nye rutiner med overdragelse af arbejdet fra Aleris forår 2014.

4) Borgere oplevelse af medindflydelse kan fokuseres så borgerne forstår, hvorfor ønsker og behov imødekomme/ikke imødekommes.

5) Tydeliggør budgettet, så det er mere gennemskueligt.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:

Ansøgning om re-godkendelse
Tilbudsportalen
Hjemmeside
Tilsynsrapport for anmeldt tilsyn i 2013

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Budget og regnskab Ydelsesbeskrivelse Materiale om udviklingsarbejde med team hjemmevejledningen Visitationsbestillinger Pædagogiske handleplaner for borgere Ledelsesgrundlag Faglig profil for medarbejderne Utsigtede hændelse Bilag til håndbog - ambulancepolitik, seksualpolitik MUS skabelon Samarbejdskursus team Vest Besøgsrapport arbejdstilsynet Beslutningsgrundlag SSU takts finansiering Omsorgsplan ved alvorlig sygdom eller dødsfald Amr gruppens arbejde Måling af social kapital Bilag om MUS samtaler Materiale om kompetenceudvikling</p>
Observation	<p>Fremvisning af en borgerlejlighed og fælleshus</p>
Interview	<p>Ledere: Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse</p> <p>Medarbejdere: 1. pædagog, ansat 2007</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>2. pædagog, ansat 2010</p> <p>Borgere: 2 borgere i gruppeinterview, som har boet i tilbuddet i flere år</p> <p>Pårørende: Telefoninterview med 1 pårørende</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



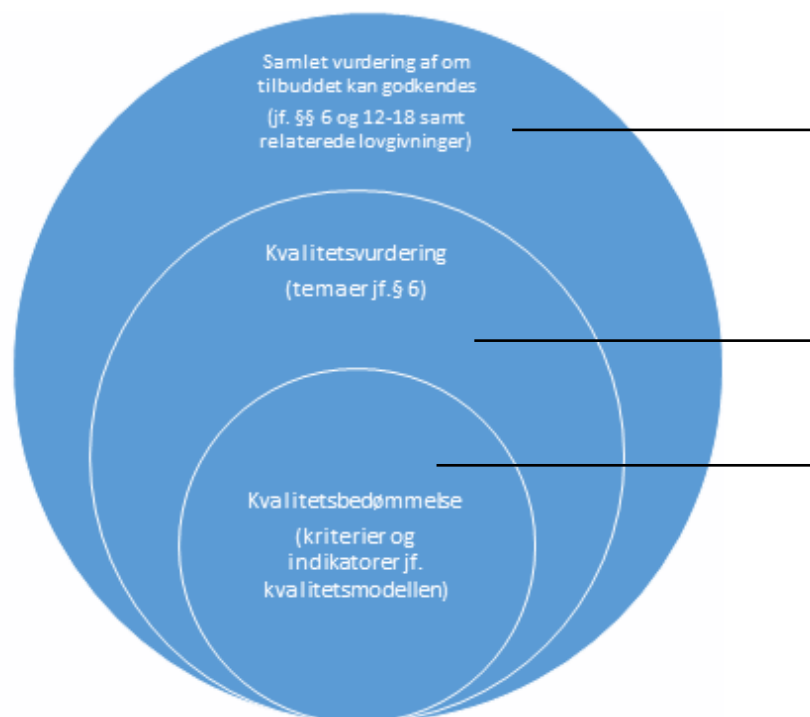
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 03-07-2014. Slut: 03-11-2014.
Oversigt over tilsynsbesøg	03-07-14: Kirkeleddet 10-22, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Re-godkendelse



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelsesbehov og mulighed for at udnytte deres ressourcer. Tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbud ved de årlige status og løbende i kontakt med beskæftigelsestilbuddet ved behov for at skabe trivsel for borgerne.</p> <p>Tilbuddets morgennormering er medvirkende til, at borgerne får den støtte de har brug for til at komme op og ordentligt afsted på arbejde, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Der er VISO-samarbejde, hvor der er særlige behov, der skal imødekommes, og der samarbejdes med arbejdsstedet om udviklingen af det faglige arbejde til gavn for borgeren.</p> <p>Der sættes konkrete mål for borgernes beskæftigelse i</p>	Indarbejde mål for beskæftigelse i halvårshandleplanerne

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>status og der følges op på borgernes trivsel i dagligdagen. Mål for beskæftigelse kan med fordel indarbejdes i halvårsplanerne.</p> <p>Kontaktperson støtter borgeren i forberedelse til MUS på arbejdspladsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Kirkeleddet samarbejder med borgere og myndighed om, at borgerne kan udnytte deres potentiale og trives ved at fastsætte konkrete mål, sikre opfølgning på borgernes daglige trivsel og støtte til forberedelse af borgerne til MUS samtaler.</p> <p>Tilbuddet har morgendækning, hvilket er medvirkende til, at borgerne får hjælp til at komme af sted på arbejde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med VISO og beskæftigelsestilbud om at skabe struktur for borgere, der har dette behov for at reducere udadreagerede adfærd.</p> <p>Borgerne er primært beskæftigede på ét beskyttet værksted, men der er mulighed for at afprøve praktikker i andre tilbud for at afklare, om dette tilbud er noget for borgeren.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at det er myndigheden, der bestemmer, hvilket tilbud om beskyttet beskæftigelse borgeren får. Der er dialog med Kirkeleddet ift. at imødekomme borgerens interesse og behov.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de løbende samtaler med borgerne om, hvad de vil på deres hjemmedag. Kirkeleddets medarbejdere er optagede af borgernes trivsel, og de tager kontakt til beskæftigelsestilbudet og er medinddraget, hvis der opstår særlige behov i dagligdagen. Hvis der holdes MUS på arbejdsstedet, støtter Kirkeleddets medarbejdere borgeren i at forberede sig til samtalen.</p> <p>Af det udleverede materiale ses, at Kirkeleddet samarbejder med arbejdsstedet. Der fremgår ikke mål for beskæftigelse i halvårsplanerne, men det er et mål om at samarbejde med Viso om f.eks. udadreagerende adfærd. I samarbejde mellem arbejdssted og botilbud bliver der arbejdet på at skabe strukturer, der støtter borgerne.</p> <p>Der afholdes årlige statusmøder om borgernes ønsker og mål, og tilbuddet har gode erfaringer med afprøvninger af nye muligheder gennem praktikker. I statusmaterialet ses konkrete mål, der handler om beskæftigelse.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse. Borgerne er primært beskæftigede på Center for job og oplevelse.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Alle borgere er i beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at de fleste er beskæftigelse i Center for Job og oplevelse, hvilket fungerer godt.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



form af aktivitets- og samværstilbud		Kirkeleddet har en morgennormering, som støtter op om, at borgere, der har behov for det, bliver vækket, får morgenmad og kommer afsted. Borgere og pårørende er glad for beskæftigelsestilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med borgernes sociale kompetencer i mange sammenhænge og i mange aktivitetstilbud. Kirkeleddet har fokus på at støtte borgerne i selvstændighed og der fastsættes mål for denne udvikling i handleplaner. Der laves halvårlig status, hvor der fastsættes mål. Tilbuddet har primært en mundlig kultur for det faglige arbejde og socialtilsynet vurderer, at det faglige arbejde kan udvikles med fokus på dokumentation af indsats, med præcise mål og metoder til at nå målet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet medvirker til, at borgerne kan skabe relationer, personlig netværk og være aktivt deltagende i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet.</p> <p>Nye ydelsesbeskrivelser for tilbuddet lægger vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i sociale fællesskaber i bofællesskabet. Gribskov kommune har eget samværs og aktivitetsstilbud - Klubben, som har åbent 1-2 aftener om</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder og systematiske indarbejdelse af Viso vejledninger for borgere med behov for særlig struktur. Kirkeleddet arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet er i tvivl om der forligger årlige status og ½ årlige handleplaner for alle borgere i tilbuddet, da de tilsendte materiale ikke er opdateret.</p> <p>Retningslinier for brug af Nemid, hvor borgerne selv skal kunne håndtere koder skal tydeliggøre ellers skal hjælpen hentes på rådhuset. Der arbejdes efter Gribskov retningslinjer.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>ugen, som giver borgerne mulighed for at møde ligestillede på tværs af botilbud. I Klubben er der mulighed for fællesspisning.</p> <p>Bofællesskabsrammen med fælles faciliteter og personale dækning morgen, eftermiddag/aften og weekender giver gode muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Kirkeleddet har fokus på et godt samarbejde med pårørende ved at melde tydeligt ud til pårørende, hvilken støtte botilbuddet yder borgerne, så pårørende ved, hvad de kan forvente. Pårørende er velkommen alle ugens dage og inviteres til sociale arrangementer.</p> <p>Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage og inddrages i at lave aftensmad i fælleshuset.</p>	<p>Fokus på udviklingsperspektivet ift et omsorgsperspektiv.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Tilbuddet har styrket deres fokus på fællesaktiviteter med de nye ydelsesbeskrivelser og den nye taktsmodel, som i højere grad lægger vægt på det sociale i tilbud. Socialtilsynet vurderer, at det vil medvirke til at styrke borgernes sociale kompetence, aktivitets- og udviklingsmuligheder.</p> <p>Bofællesskabsrammen giver gode muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer. Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt, og der er aktivitetsmuligheder i og udenfor Kirkeleddet, som inkluderer borgerne i sociale fællesskaber.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Kirkeleddet har et tilbud om et samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, som giver borgerne mulighed for samværs- og aktivitetstilbud med ligestillede i eget regi, hvilket giver mulighed for på tværs at botilbud at mødes og danne netværk med andre ligestillede mennesker.

Der støttes op om kontakt til familie med tydeligt fokus på, hvad der er tilbuddets opgave, og at Kirkeleddet er borgernes hjem.

Tilbuddet støtter om borgernes praktiske færdigheder og selvstændighed, og borgerne skal gøre det, de selv kan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder og systematiske indarbejdelse af VISO-vejledninger for borgere med behov for særlig struktur. Kirkeleddet arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglige arbejde, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på, hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

Handleplansarbejdet kan blive mere præcist og have fokus på opfølgningen, vurderet socialtilsynet.

En borger giver udtryk for at have brug for støtte til at bruge "Her bor" mm.

De digitale udfordringer med Nemid kan reducere borgernes selvstændighed og Socialtilsynet vurderer, at der kan være mere fokus på retningslinjerne herfor.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed,	3 (i middel grad opfyldt)	Hjemmevejledning med hjemmedag har fokus på selvstændighed og træning af sociale kompetencer. Tilbuddet udarbejder halvårlig handleplan og årlig status, hvor der arbejdes med mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I det udleverede materiale ses halvårslige handleplaner, som indeholder mål, som ikke er præcise, samt status, som har fokus på beskrivelsen af status og ikke har



og der følges op herpå

tydelige mål for det fremadrettede arbejde. De udleverede planer er ikke alle skrevet indenfor det sidste år.

Medarbejderne informerer om, at de skriver i journalsystemet, men at den mundtlige kommunikation om borgerne og det faglige arbejde er den væsentligste arbejds metode for samarbejdet om borgerne.

Af journaldokumentationen ses, at der skrives observationer, der er vigtige at videreformidle til kollegaer i Uniqliv, og der følges op herpå. Journalsystemet bruges ikke til systematisk opfølgning på mål.

Handleplansmål formuleres sammen med borgerne, mens borgerne ikke nødvendigvis har de kognitive ressourcer til at formulere delmålene, hvorfor disse formuleres af medarbejderne. Det er ikke i alle halvårlige handleplaner, at borgernes inddragelse fremgår.

Der er kommet mere fokus på motivationsindsatsen i arbejdet, fortæller ledelsen.

Den praktiske og personlige hjælp er lagt ind i bofællesskabstøtten/taksten i den nye takstmodel for at gøre indsatsen mere helhedsorienteret, tryk og genkendelig for borgerne. Medarbejderne skal udføre det praktiske arbejde, hvor borgeren ikke kan klare det praktiske arbejde selv eller har brug for støtte. Denne forandring giver faglige diskussioner.

Medarbejderne informerer om, at borgerne selv gør, hvad de kan. Der er fokus på nærmeste udviklingstrin - dét de potentielt kan. Der arbejdes med planlægning af hjemmedag. På personalemøderne følges op, og medarbejderne noterer indsatser og ændringer i dokumentationssystemet Uniqliv.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Pårørende siger, at vedkommende godt kunne ønske sig et større pres på borgeren, og har et ønske om, at borgerens udvikling kommer mere i søgelyset. Pårørende er bekendt med selvbestemmelsesretten, og at borgeren er myndig, men synes nogle gange også, at det bliver en stopklods for, at pædagogerne ikke får lagt relevant "positivt" pres på.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at der er kommet et større fokus på det sociale aspekt i tilbuddet efter, at Kirkeleddet er gået fra BUM til takstmodel. Takstmodellen har betydet, at man går fra en konkret individuelt defineret støtte til en ydelsesbeskrivelse, som indeholder et individuel såvel som et socialt perspektiv. Det giver større fleksibilitet i indsatsen ift. den enkelte borgers behov. Denne ændring er iværksat i marts 2014</p> <p>Bofællesskabsformen med fællesfaciliteter, hvor der er medarbejderressourcer dagligt i eftermiddagstimer og weekends er med til at støtte borgerne med deres sociale handicap, og giver mulighed for at bygge sociale relationer op igennem fællesskab og netværk.</p> <p>Kirkeleddets borgere har mulighed for at komme i samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, hvor der er visiteret 20-25 borgere. Tilbuddet har åbent 1-2 dag om ugen i aftentimerne. Tilbuddet har forskellige samværs- og aktivitetstilbud, som f.eks. fællesspisning.</p> <p>Kirkeleddet bruger lokalmiljøet, den lokale biograf, bibliotek, fitnesscenter og svømmehal.</p> <p>Derudover er der tilbud om hockey med Egedammen, fodbold i Helsingør, selvtræning i fitnesscenter og ridning,</p> <p>En pårørende er bekymret for, hvor langt støtten til kæresten går, og mener, at det er et vigtigt fokus for trivsel.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for de aktiviteter, der er i tilbuddet og kontakten til de andre</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>borgere. De er glade for de aktivitetsmuligheder, der er udenfor botilbuddet og kunne godt tænke sig nogle fodboldnet.</p> <p>Borger vil gerne have støtte til at bruge "Her bor."</p>	
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse forklarer, at pårørendesamarbejdet er prioriteret. Det betyder, at der afholdes pårørendemøder 2x årligt, og der støttes op om forældresamarbejdet. Det individuelle samarbejde med pårørende fungerer godt.</p> <p>Tilbuddet styrker aktivitetstilbuddet i weekenden, så borgerne har tilbud, der gør det interessant at blive i fællesskabet og ikke være for afhængige af, at de pårørende laver aktiviteter. Ledelsen har et fokus på, at det skal være tydeligt, hvad de pårørende kan forvente af tilbuddet, og at de ikke skal føle sig forpligtede til at have deres pårørende hjemme i weekenden, informerer ledelsen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv kontakter de pårørende, når de har behov for det. Medarbejderne støtter op om borgerne, hvis der er nogle problemer, og oplever sig som borgernes advokat.</p> <p>Der afholdes et årligt julearrangement, og der er fokus på, at også søskende bliver aktive pårørende. De pårørende deltager i statusamtaler, såfremt borgerne ønsker det. Pårørende udtaler, at vedkommende gerne vil have mere information fra kontaktpædagogerne.</p> <p>De fleste borgere har et bredt netværk i søskende og forældre, som altid er velkommen på besøg.</p> <p>Borgerne informerer om, at de har kontakt til tidligere medbeboere samt deres familie.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe,	3,8	Kirkeleddet arbejder ud fra en ydelsesbeskrivelse, som	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



metoder og resultater

definerer en tydelig målgruppe. Målgruppen vurderes ud fra voksendredningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og D dvs. moderate og svære problemer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger en række relevante pædagogiske metoder, som tager udgangspunkt i relationspædagogik, og bruger neuropædagogisk metoder m.fl., som medvirker til positive resultater for borgerne og at borgerne trives.

Kirkeleddet er i gang med en proces, hvor hjemmevejledningsfunktionen i højere grad bliver funderet i pædagogfaglige viden og i en kultur, hvor det er de fælles værdier, som er styrende for arbejdet med borgerne. Dette er en proces ledelsen har sat i fokus i samarbejde med medarbejderne.

Dokumentationen er stadig en større del af det pædagogiske arbejde, og tilbuddet har et fokus på at udvikle dette arbejde for, at borgernes mål fremstår tydeligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kirkeleddet har meget medindflydelse i kraft af deres funktionsniveau, tilbuddets menneskesyn og værdier og gennem tilrettelæggelse af den pædagogiske støtte.

præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder og systematiske indarbejdelse af Viso vejledninger for borgere med behov for særlig struktur. Kirkeleddet arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

Opmærksomhed på om borgere med brug for struktur og genkendelighed, får den tilstrækkelige struktureret pædagogisk støtte og systematisk inddragelse af Viso anbefalinger.

Fokus på udviklingsperspektivet ift et omsorgsperspektiv.

Den borgeroplevede medbestemmelse kan udvikles, ift en borger der bl.a. formulerer, at vedkommende ønsker beboermøder på trods af, at de afholdes - større tydelighed om struktur.

Opmærksomhed på ledelsestilsyn af medicinretningslinjer.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Tilbuddet arbejder med fysisk og mental sundhed på mange planer, og Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på sundhedsstyrelsens retningslinjer for området.</p> <p>Kirkeleddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse, og har retningslinjer, som skal medvirke til, at overgreb undgås.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Ydelsesbeskrivelse giver en tydelig beskrivelse af indholdet i tilbuddet og tilbuddets målgruppe, og danner sammen med ledelsens fokus på at udvikle det pædagogiske arbejde i samarbejde med medarbejderne rammen for det pædagogiske arbejde.</p> <p>Kirkeleddet er i gang med en proces, hvor det faglige arbejde får flere dimensioner med forståelsen af at bruge neuropædagogiske metoder og brug af dokumentation til at styrke det pædagogiske arbejde.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om, at handleplanerne, status og dokumentation er en del af det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet vurderer, at indholdet i planerne kan blive mere konkret, og at en kvalitetssikring på indholdet vil sikre, at de indeholder mål og borgernes kommentar til planen i alle planer.</p> <p>Opfølgning på metoder og faglige tilgange sker primært mundtligt, og den daglige dokumentation og opfølgning har fokus på videreformidling af information mellem medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at det faglige arbejde særligt med borgere, der har brug for struktur, kan styrkes med øget fokus på den skriftlige dokumentation og indarbejdelse af VISO-anbefalinger.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Socialtilsynet har ikke opdateret dokumentationsmateriale på alle borgere, hvilket skaber tvivl om, hvorvidt dette findes. De årlige skriftlige status på arbejdet er meget udførlige og beskrivende, men kan blive mere tydelige ift., hvad de nye mål er.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at der er et udviklingsperspektivet kan fremmes ift. omsorgsperspektivet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Målgruppen er klart defineret i ydelsesbeskrivelsen, som voksne med udviklingshæmning uden brug for døgndækning. Målgruppen vurderes ud fra voksenuddredningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og D, dvs. moderate og svære problemer.</p> <p>Kirkeleddet har været igennem et udviklingsarbejde med fokus på udvikling af det faglige arbejde i samarbejde med medarbejderne. Arbejdet blev sat i gang, da ledelsen overtog ledelsen af tilbuddet. Ledelsen har været medaktør i analysearbejdet for at fremme det faglige arbejde med et fokusskifte fra en personlig tilgang til arbejdet med borgerne til et fælles fagligt fokus. Medarbejderne kan stadig arbejde mere fagligt med det, de definerer som fokus for det pædagogiske arbejde, siger ledelsen. Der er ledelsesfokus på at arbejde ud fra fælles faglige værdier og pædagogiske metoder.</p> <p>Der har været et ledelsesfokus på og et udviklingsprojekt om at definere hjemmevejlederfunktionen ud fra en teoretisk ramme med metoder, struktur og systematik.</p> <p>Der arbejdes ud fra et eksistentialistisk menneskesyn, hvis tilgang bl.a. er, at mennesket skaber sin egen tilværelse gennem valg, som leder til værdier om medbestemmelse, loyalitet, frihed, rettigheder, ansvar, ligværdighed og respekt.</p> <p>Der anvendes anerkendende og relationspædagogik, adfærdsmodificerende tilgang og personlig udvikling, humor, leg og aktivitet.</p> <p>Der anvendes handleplaner, pædagogiske indsatsplaner, og der dokumenteres i Uniqliv. Der afholdes teammøder, beboermøder, der er fællestid og individuel tid, aftaler og strukturerede aktiviteter, som</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>er med til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i det pædagogiske arbejde fokus på, om borgerne får så meget valgfrihed, at de ikke kan forvalte det, fordi de ikke forstår konsekvensen af deres. Ledelsen spørger derfor indtil borgernes ressourcer til at vurdere deres valg.</p> <p>Der er fokus på at gøre medarbejdernes tavse viden ekspressiv, fortæller ledelsen.</p> <p>Medarbejderne har fokus på pædagogikken og værdier som selvstændighed, relationspædagogik, empati og respekt.</p> <p>Pårørende vurderer, at pædagerne er dygtige og meget professionelle.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I en tilsynsrapport fra 2013 beskrives, at handleplaner er et nedprioriteret arbejde ift. at have tid til kontakten til borgerne.</p> <p>Der er kommet et fokus på dette arbejde, og der skal udarbejdes halvårslige handleplaner, informerer ledelsen, og tilkendegiver desuden, de er klar over, at arbejdet ikke har den ønskede kvalitet.</p> <p>Af det tilsendte materiale er statusbeskrivelser udarbejdet meget udførlige og dokumenterer resultater, men målene, der arbejdes med, fremstår ikke tydeligt.</p> <p>De halvårslige handleplaner er ikke opdaterede for alle borgerne.</p> <p>Handleplanen indeholder en kort beskrivende status over det pædagogiske arbejde ift., hvordan borgeren har det/er nu. Der er mindre fokus på, hvordan der er blevet arbejdet pædagogisk med indsatsen. Det er ikke alle halvårslige handleplaner, som har formulerede mål, ligesom borgernes kommentarer er ikke udfyldt konsekvent i de fremsendte planer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de primært arbejder med mundtlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen bl.a. på personalemøder. Medarbejderne er skriver væsentlige informationer om borgerne ind i Uniqliv, og der følges op på dagbogsnotater. Systematisk dokumentation af arbejdet med mål,</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>de faglige metoder og indsatsen ses ikke dagbogsnotaterne.</p> <p>Der arbejdes løbende med borgernes mål på hjemmedage, i dialog med kollegaer, refleksion og forbedring af indsatsen på personalemøder, og medarbejderne evaulerer hvert halve år udviklingen sammen med borgerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder på tværs af tilbuddene Kirkeleddet og Hestehaven.</p> <p>VISO samarbejde skaber udvikling, siger ledelsen, men af de udleverede handlerplaner/status ses viden fra VISO-rapporterne i mindre grad anvendt systematisk i det daglige arbejde og i handleplansarbejdet.</p> <p>I efteråret 2014 kommer der nyt system, Avalero fælles kommunalt system, læge, sygehus, hvilket man ser frem til.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at tilbuddet ikke får § 141 handleplaner for alle visiterede borgere, da nogle kommuner, at der skal være adskildelse mellem bestiller og leverandør. Tilbuddet får en bestilling på visitationen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater på mål fra bestillingen via den årlige status og de halvårslige opfølgninger.</p> <p>Ydelseskataloget er væsentligt for arbejdet med indsatsen, vurderer ledelsen, for den giver medarbejderne en større mulighed for afklare de faglige mål.</p> <p>Kirkeleddet svarer og forholder sig til myndighed, hvis de vurderer, at målene ikke er relevante, siger ledelsen.</p> <p>De forskellige kommuner arbejder med forskellige systemer, og man tilpasser sig forventningerne til samarbejdet.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Medarbejderne udtaler, at de arbejder med § 141 planen/bestillingen, og på den baggrund laver mål sammen med borgerne. Status og handleplan gennemgås med borgerne. Teamet læser status igennem, og giver tilbagemeldinger på arbejdet. Denne opgave er delegeret til teamet af ledelsen.</p> <p>Borgerne ved ikke, om de har en handleplaner, men de ved, at de skal blive bedre til nogle ting, som de nævner.</p> <p>Pårørende siger, at der er ønske om, at udviklingsperspektivet kommer mere i fokus. Pårørende er bekendt med selvbestemmelsesretten, og at borgeren er myndig, men synes nogle gange også, at det bliver en stopklods for, at pædagogerne ikke får lagt relevant "positivt" pres på.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen på et individuelt plan og i forhold til fællesskabet, de bor i. Socialtilsynet vurderer, efter dialogen med ledelsen, at der ikke er tydelighed nok, hvornår der afholdes bebobemøder, og at der kan arbejdes med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have fokus på, hvordan borgere kan opleve, at ønsker for eget liv bliver hørt i højere grad (på trods har hensyn til handicap). Borgerne svarer direkte adspurgt, at de synes, at pædagogerne taler ordentligt til dem, og at de er gode at tale med.</p> <p>Der er et fagligt fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, de har forudsætninger for og forstår konsekvensen af. Arbejdet med den pædagogiske støtte tager afsæt i et fælles værdigrundlag.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Kirkeleddet værdigrundlag og pædagogiske tilgang har fokus på borgernes valgmuligheder.</p> <p>Hjemmevejlederorganiseringen med individuel tid på hjemmedage giver mulighed for, at borgerne blive hørt. Borgerne har kontaktpersoner.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at anerkendelse og respekt er vigtige elementer i relationsarbejdet. Beboermøder afholdes hver 6. uge og er væstetnlige for, at borgerne bliver hørt.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de synes, at medarbejderne taler ordentligt til dem.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er imødekommende, professionelle og venlige.</p> <p>Ledelsen informerer om, at det pædagogiske arbejde har fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de forstår konsekvensen af.</p> <p>Den neuropædagogiske viden giver bedre mulighed for at forstå borgernes ønsker og behov, siger medarbejderne.</p> <p>De årlige statusbeskrivelser viser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv på mange planer, og at de bliver hørt i de halvårslige handleplaner. Borgernes kommentarer til planen er ikke udfyldt konsekvent.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der afholdes beboermøder og dagsorden er sat op på køleskabet.</p> <p>En borger fortæller i interviewet, at vedkommende kun må sove sammen med kæresten fra fredag til lørdag og ikke fra lørdag til søndag, fordi de skal være friske til mandag.</p> <p>Borgeren har desuden et ønske om at lave mad oftere, men forklarer, at vedkommende ikke kan</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>komme til det, da de andre borgere skal lave mad på deres hjemmedag. I weekenden kan borgeren være mere med til det.</p> <p>Borgeren giver udtryk for at ønske husmøder, hvilket Socialtilsynet bliver informeret om, at det afholdes, og at der er opslag på køleskabet i fælleshuset.</p> <p>Borgeren siger også, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, idet vedkommende får den støtte der er brug for, og pædagogerne er gode at snakke med.</p> <p>Pårørende siger, at nogle behov ses tydeligere varetaget end andre, det kan f.eks. være, at behov for omsorg tilgodeses mere end behov for struktur og forudsigelighed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Tilbuddet forebygger fysisk og mental sundhed ved at tage udgangspunkt Sundhedsstyrelsens retningslinjer for området, som er indskrevet i de personalepolitiske retningslinjer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i den daglige praksis har adgang til sundhedspersonale, og der følges op på aftaler.</p> <p>Tydelig dokumentation på helbredsinformationer og opfølgning på de mange lidelser borgerne har i helbredshandleplaner er et fokus, som kan øges, vurderer Socialtilsynet. Aftaler skrives i Uniqliv og kontaktpersonen er tovholder.</p> <p>Det daglige sundhedssamarbejde er overgået fra Aleris til tilbuddet, og Socialtilsynet vurderer, at der er procedurer, der skal have opmærksomhed i overgangsfasen. Der sker ikke indberetning af utilsigtede hændelser. Tilbuddet er meget opmærksomme på, om borgeren har ubehag eller ondt. Der er opmærksomhed på dagsrytmen for de borgere, der har epilepsi.</p> <p>Der er fokus på fysisk aktivitet i forskellige tilbud flere gange om ugen, fællesspisning og samvær, hvilket Socialtilsynet vurderer, medvirker til fremme såvel fysisk og mentale sundhed.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer, at fokus på borgernes behov for struktur kan øges med henblik på at sikre trivsel.</p> <p>Ledelse og medarbejder er enige om, at borgerne trives på Kirkeleddet. De søger fællesskabet, fortæller om deres liv og er glade.</p> <p>Borgerne i interviewet giver udtryk for, at det er et godt sted at bo. De fortæller om venner, de har i bofællesskabet, aktiviteter de går til, deres klub, samt at de kan lide at være med til at lave mad, lave gymnastik og gå til ridning. Pædagogerne er gode at tale med.</p> <p>Der er borgere, der har brug for mere struktur og rammer end de øvrige borgere for at trives, og VISO er inddraget for at vejlede tilbuddet til hvilke tiltag, der skal laves for at skabe større trivsel for borgere.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne ledsages til læge, hvis der er behov for dette. Der er i ydelsesbeskrivelsen en beskrivelse af, at ydelsen indeholder besøg hos læge, tandlæge, lægeordineret fysioterapeut, speciallæge herunder psykiater og samarbejde med hospital i forbindelse med hospitalsindlæggelse.</p> <p>Det fremgår af status og halvårslige handleplaner, at der medarbejderstøtte ved lægebesøg og følger op på lægebesøg, behandling og træningsforløb.</p> <p>Kirkeleddet har retningslinjer for det sundhedsfaglige arbejde og medicin håndtering, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens regler og vejledninger.</p> <p>Medarbejderne siger, at medicinen er låst inde og udleveres, men det ikke skrives ind i systemet. Utilsigtede hændelser indberettes ikke.</p> <p>Ledelsen fortæller, at ansvaret er delegeret, men de følger ikke op med ledelsestjek.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis fokus på fysisk og mental sundhed ved, at borgerne har tilbud om forskellige idrætstilbud; gymnastik, svømning, stavgang mm samt støtte til at fastholde den træning, den enkelte borger har behov for.</p> <p>Der er øget fokus på fællestid med den nye takstmodel. Fast fællestid aften og i weekender har betydning for den mentale sundhed og borgernes oplevelse af at være en del af et socialt fællesskab, fortæller ledelsen. Derudover har fast personale dækning aften og i weekender betydning for den mentale sundhed, og for at borgerne kan være en del af et socialt fællesskab.</p> <p>Madlavning og planlægning finder sted på dagen, og de borgere, der spiser med, finder i fællesskab ud af, hvad der skal på menuen. Tilbuddet tilstræber sund mad lavet fra bunden med mange grøntsager og fibre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de tager hånd om ubehag og smerter. Borgerne følges til opfølgende undersøgelser og aftaler skrives i Uniqliv og i kalender. Kontaktpersoner informerer på personale møder om samarbejde med læge og sygehus. Der er opmærksomhed på dagsrytmen for de borgere, der har epilepsi. Der er ikke ordineret PN, fordi de nuværende borgere er anfaldsfri. Borgerne har mange lidelse, som der skal følges op på i Uniqliv.</p> <p>Kirkeleddet samarbejder med VISO for at fremme borgernes mentale trivsel, hvor der er særlige behov.</p> <p>Tilbuddet har en seksualpolitik, der bl.a. giver mulighed for brug af prostituerede.</p> <p>Pårørende fortæller, at hans pårørende (borgeren) er meget afhængig af forudsigelighed, og bliver meget udfordret, når der i perioder er en del vikarer på både i hans dagbeskæftigelse (hvor han "pjækker" ved meget vikar dækning) og på Kirkeleddet. Især ved manglende forudsigelighed</p>
--	-------------------------------	---

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	reagerer borgeren på omgivelserne, som vedkommende ikke magter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.</p> <p>Medarbejderne skriver under på at have læst retningslinjerne og fokus ligger på forebyggelse.</p> <p>Borgernes funktionsnedsættelse giver sig udtryk i begrænsede sociale kompetencer, og særligt samværet i fælleshuset giver udfordringer i samspillet. I forhold til borgere med særlige behov for struktur og rammer, vurderer Socialtilsynet, at der kan arbejdes mere systematisk med at skabe strukturer for den enkelte, der virker forebyggende på baggrund af VISO-anbefalinger.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der har været en magtanvendelse i tilbuddet igennem det sidste år pga. en konflikt mellem to borgere, som blev vrede på hinanden.</p> <p>Det er typisk i fællesrummet, der opstår konflikter. Medarbejderne er proaktive og navigerer i samspillet for at nedtrappe konflikter. Medarbejderne siger, at de når langt med at tale med borgerne, mægle og lave aftaler.</p> <p>Der er et VISO-samarbejde omkring borgere med udadreagerende adfærd, hvilket har reduceret antallet af magtanvendelser. VISO anbefaler at arbejde med struktur og tydelige markeringer af aftaler og skift.</p> <p>Tilbuddets værdier og menneskesyn, relationspædagogiske tilgang og neuropædagogiske viden sikrer, at magtanvendelse undgås, informerer ledelse og medarbejdere om.</p> <p>I retningslinjerne for Kirkeleddet beskrives, at nye medarbejdere skal kvittere for, at de har læst informationspjecen fra Socialministeriet om "omsorg og magt."</p> <p>En borger fortæller, at når nogle bliver uvenner, bliver de bedt om gå ind til sig selv.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er fokus på forebyggelse.</p> <p>Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for pædagogisk uformåenhed, siger ledere og medarbejdere.</p> <p>De nationale retningslinjer bruges til opfølgning, såfremt der skulle ske en magtanvendelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet	Borgerne har selv mange handlemuligheder for at undgå overgreb pga. deres funktionsniveau.		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>forebygger overgreb</p>	<p>Der tales om grænser ift. at sige ja og nej til fysisk kontakt, som Socialtilsynet vurderer, er medvirkende til at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Retningslinjer for seksualpolitik har fokus på at reducere ricikoen for overgreb.</p> <p>Retningslinjer for opfølgning, hvis der sker et overgreb findes, men Socialtilsynet vurderer, at det skal tages op med mellemrum for, at medarbejderne er bekendte med det.</p> <p>Borgerne er udsat for fysiske eller verbale overgreb, da deres frustrationstærskel overskrides i kontakten med hinanden. VISO er inddraget, og der har været en episode. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med problemstillingen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet interne retningslinjer har fokus på en seksualpolitik for borgerne, som forholder sig at støtte borgerne i at sætte grænser. Der tales åbent om seksualitet på hyggeaftener f.eks. i form af at spille spil om seksuelle spørgsmål eller se film om emnet, som er med til at skabe en åben dialog og gøre borgerne trygge ved emnet.</p> <p>Borgernes frustrationstærskel er forskellig, og der sker fysiske og verbale overgreb borgerne imellem, når den enkelte borger ikke forstår sammenhængen. VISO er inddraget for at anvise pædagogiske tilgange for at reducere udadreagerende adfærd for enkelt borgere. Medarbejdere og ledelse forholder sig aktivt til problemstillingen.</p> <p>Nogle borgere har svært ved at rumme hinandens adfærd, når der ikke er medarbejdere, men så bliver de i deres lejligheder, når medarbejderne går hjem kl 20.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Kirkeleddet laver en præventiv indsats. Såfremt det ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende.</p> <p>VISO's anbefalinger følges.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>		<p>Der er procedure for opfølgning, fortæller ledelsen, og medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede.</p> <p>Medarbejderne siger, at de kan bliver guidet af ledelsen, hvis der opstår noget.</p> <p>Borgerne kan selv kontakte politiet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,1</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har såvel ledelses- som faglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv. Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har fået delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent.</p> <p>Kirkeleddet er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er igang med at skabe synergi</p>	<p>Supervision udefra er et ønske fra medarbejderne.</p>



mellem tilbuddene ved fælles værdier, fokus på at skabe en organisation og tværgående kompetenceudvikling.

Ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende praksis gennem tværgående kompetenceudvikling, tydelige forventninger og mål samt dialog med medarbejderne. Ledelsen har gennem de sidste to år arbejdet systematisk med den nye organisering af tilbuddet, hvor der har været forskellige takstmodeller, som skulle implementeres, og arbejdet med defineringen af hjemmevejledningsfunktionen og pædagogikken. Processerne sker systematisk og i dialog med medarbejderne. Der er trods mange nye krav til organisationen en positiv stemning, et engagement og et gå på mod hos medarbejderne, som handler om at blive anerkendt og kunne udvikle sig fagligt, vurderer Socialtilsynet.

Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen for at varetage borgernes behov bedst muligt.

Social kapital er et grundlag for trivslen og samarbejdet mellem medarbejder, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlig og tilgængelig for sparring. Socialtilsynet vurderer at supervision kunne bakke om det fokus.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		Kirkeleddet har en lav personaleomsætning og et højt sygefravær, som der er taget hånd om.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		<p>Ledelsen har såvel store ledelsesfaglige som pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har sammenlagt teamene på Haragergård for at skabe større sammenhæng i tilbuddet og for at skabe en fælles pædagogisk tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at det udviklingsarbejde, der har været i tilbuddet, har ført til en faglig udvikling, hvor det pædagogiske arbejde, metode og strukturer er blevet ændret til gavn for borgerne. Ledelsen har arbejdet med at skabe en kultur, som er betinget af en fælles pædagogisk tilgang frem for en personlig/privat tilgang til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og delegering, men også tydelighed i retningslinjer og rammer. Dette ses som en rød tråd gennem organisationen, fra ledelsensgrundlagets værdier til retningslinjer og samarbejde med medarbejderne i dagligdagen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og retfærdighed.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen satte et udviklingsarbejde i gang, da de overtog ledelsen af tilbuddet. Udviklingsarbejdet omfattede hjemmevejlerfunktionen og pædagogikken, og skete i samarbejde med</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Virksomhedsservice. Processen har ført til en overordnet fællesforståelse og udvikling af pædagogikken og kulturen, ligesom det har givet ny energi hos medarbejderne, fortæller ledelsen.</p> <p>Samarbejdet mellem bofællesskaberne Kirkeleddet og Hestehaven og sammenlægning af teamene i afdelingen har ført til bedre rammer for borgerne, siger ledelsen.</p> <p>Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om arbejdet.</p> <p>Der har været store forandringer både ift., hvad hjemmevejledningsfunktionen indeholder og ift. besparelser, siger medarbejderne. De tilkendegiver samtidig, at ledelsen har støttet op og er anerkendende, hvilket betyder meget. Medarbejderne er optaget af, om ledelsen har forstået, hvor pressede de har følt sig.</p> <p>Ledelsen informerer om forandringerne, så hurtigt de kan, udtaler medarbejderne, men informationerne kommer sent, fordi ledelsen også får informationerne sent.</p> <p>Medarbejderne siger, at ledelsen skaber tillid, fordi de ringer tilbage, de handler og støtter op om medarbejderne i forandringsprocesserne og klæder medarbejderne på til det, de skal.</p> <p>Pårørende oplyser at have et mægtigt godt indtryk af ledelsen, som bl.a. gør, hvad de kan ift. nedskæringer.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger, orienterer ledelsen.</p> <p>Supervisionsbudgettet bruges pt. til kompetenceudvikling ud fra synspunktet, at faglig viden giver et godt arbejdsmiljø pga. fokus og kompetencer i at udføre kerneopgaven.</p> <p>Ledelsen er tilgængelig, og kommer hvis medarbejderne efterspørger det, siger medarbejderne.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Medarbejderne er glade for at ledelsen deltager på personalemøder, og vil gerne have tid til diskussioner uden ledelse.</p> <p>VISO bruges til sparring i flere forløb.</p> <p>Medarbejderne har et ønske om supervision ud fra, selvom de kan få god faglig sparring af ledelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Ledelsen ser positivt på den nye takstmodel, som i højere grad vil imødekomme borgernes behov. Tilsynet vurderer, at det er en vigtig faktor i omstillingen, da ændringen medfører, at det pædagogfaglige personale skal arbejde mere tværfagligt. Det er valgt at rekruttere en sundhedsfaglig medarbejder ind i teamet, så kompetencerne til at yde støtten er til stede.</p> <p>Der arbejdes ud fra værdier for ledelse, og rammer for delegering, som tydeligt viser værdier, opgave og forventninger til medarbejderne. Arbejdsmiljøet og arbejdsglæden understøttes med MUS, fokus på social kapital og APV, hvilket giver en lav personaleomsætning og sygefravær.</p> <p>Tilliden til ledelsen er blevet bygget op, og der er en gensidig interesse og engagement for den videre udvikling af kultur og det faglige arbejde, vurderer tilsynet.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Udgangspunktet for normeringen er en ydelsesbeskrivelse og en takstmodel, som blev indført i marts 2014, som i højere grad skal tilgodese at støtten tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov, da støtte ikke er længere er i opdelt i individuelt visiteret støtte.</p> <p>Praksis skal være mere fleksibel og vægte borgernes selv- og medbestemmelse højt, står der i Socialudvalgets beslutningsgrundlag. Den nye model skal give en mere feksibel udnyttelse af personaleresourcerne.</p> <p>Støtte til praktisk hjælp og pleje er lagt ind i taksten for at skabe større helhed i tilbuddet, og der ikke er så mange personalemæssige skift, fordi det er de samme medarbejdere, der yder støtte til både det sociale og det sundhedsfaglig arbejde.</p> <p>Borgerne får støtte om morgenen til at komme afsted på arbejde, og har derudover en ugentlig hjemmedag med individuel støtte. Ligeledes er der fællestid flere gange om ugen og i weekenden. Det forudsættes ved indflytning, at borgerne ikke har brug for døgndækning. Såfremt der er borgere, der har brug for støtte om aftenen, ydes denne af Aleris.</p> <p>Medarbejdere og pårørende udtaler, at ressourcerne er blevet mindre, og at der er blevet mindre tid til borgerne over årene, men at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personaler med relevante kompetencer, så de trives og udvikler sig i tilbuddet.</p> <p>Når medarbejderne gør hjem kl 20, trækker borgerne sig ofte til deres lejligheder, da samværet i fællesrummet kan være konfliktskabende.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejderne er meget kompetente.</p>
Indikator 09.b:	5 (i meget	Medarbejdergruppe har været ansat i tilbuddet i mange år.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Der arbejdes med fokus på social kapital, kompetenceudvikling, MUS og APV for at styrke medarbejdertilfredsheden og det faglige arbejde.</p> <p>Løftet i det faglige arbejde giver større arbejdsglæde, siger ledelse og medarbejdere.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Fire medarbejdere har været langtidssygemeldt, de øvrige medarbejdere har et meget lavt sygefravær. To af de fire medarbejdere med psykisk betinget fravær og de sidste to med fysiske skader.</p> <p>Alle fire medarbejdere er raskmeldte, og medarbejderne oplever, at ledelsen er omsorgsfuld, nærværende og støttende i processen og i sygeperioden.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes systematisk med opfølgning og dialog ift. retningslinjer for Gribskavs personalepolitik, med kontinuerlige samtaler, plan for tilbagevendelsen, deltidsoptagelse og opfølgning.</p> <p>De mange forandringer har presset medarbejderne, og der har været et fokus på at støtte dem til at forstå de nye forudsætninger i arbejdet.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>4</p>	<p>I organisationen Bo og støttecenter Gribskov og på Kirkeleddet er der stor opmærksomhed på, at kompetenceudvikling skaber faglig udvikling og arbejdsglæde. Tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer, og tilbuddet har fokus på at øge medarbejdernes specialkompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingen i 2014 gennemføres med et</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>strategisk fokus på neuropædagogik, udviklingshæmmede og demens, kommunikation og IT.</p> <p>Der afholdes kursusdage med et fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.</p> <p>Bo og støttecenter Gribskov er bevidste om mulighederne i velfærdsteknologi og den kompetenceudvikling, det kræver.</p> <p>Ressourcepersoner og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS samtalerne skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetenceudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne er meget interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden. Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion af praksis og kompetenceudvikling.</p> <p>Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.

Indikator

Bedømmelse

Bedømmelse af indikator

Tema: Kompetencer

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>80 % af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, informerer ledelsen. En medarbejder har en sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har alle mange års erfaring med arbejdet, og de har gode basiskompetencer, men mangler specialkompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingsmulighederne er beskrevet i retningslinjerne for stedet, og der er et strategisk fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none">kommunikationdigitaliseringmedicinhåndteringforflytningneuropædagogikviden om autismeældre handicappede og følgevirkning af ex demenspsykiatri og udviklingshæmningpraktikvejlederkursus <p>Medarbejderne er ivrige efter kompetenceudvikling, oplever ledelsen. VISO-projekter skaber motivation. Øst og vest bruger ikke hinanden fagligt. Relationerne kommer først via fælles kompetenceudvikling på tværs af organisationen, informere ledelsen.</p> <p>Medarbejderne sætter stor pris på den viden, de har fået med den neuropædagogiske uddannelse, og tilkendegiver, at de mangler IT-kompetencer.</p> <p>Der er planlagt et 7-dages demenskursus i 2014 samt opfølgning på neuropædagogisk kursus.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejdere og ledelse er meget kompetente.</p>
--	------------------------	---

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Observationer ved interviewet viser, at medarbejderne er reflekteret ift. egen rolle og tilstedeværelse med følgende eksempel: Da der kommer en borger, hvis kommunikationsfærdigheder gør det let for Socialtilsynet at være i dialog med vedkommende, registrerer medarbejderen, at borgerne søger bekræftelse hos medarbejderen. Derfor vælger medarbejderen at trække sig med udtalelsen om, at borgeren skal have mulighed for at sige det, vedkommende synes er vigtigt til Socialtilsynet.</p> <p>Medarbejderne fremstår ved observationer engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv. Medarbejdernes refleksioner i dialogen over egen praksis afspejler, at de har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Handleplaner, som er udarbejdet sammen med borgerne, viser, at der er pædagogiske kompetencer, der anerkender borgerne og refleksioner om hvilken støtte, der skal gives.</p> <p>Pårørende mener, at medarbejderne er kompetence og engagerede.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet borgernes behov og funktionsniveau. I 2014 sker der en overgang til en takstfinansieret model, som vil medvirke til en mere fleksibel tilrettelæggelse af støtten ud fra borgernes individuelle behov. Den nye takstmodel indeholder også et fokus på støtten til fællesaktiviteter. Den nye takstmodel indeholder såvel pædagogisk støtte</p>	<p>Tydeliggørelse af hvad overskud fra 2013 skal bruges til. Tydeliggør budgettet for 2015.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>som støtte til praktisk hjælp og pleje. Takstmodellen rummer 2 niveauer, og tildelingen er betinget af den enkelte borgers behov for støtte til praktisk hjælp og pleje. Det nye budget for 2014 har betydet en reduktion i af taksten med 22 % til tilbuddet primært ud fra argumentet om at ligestille tilbuddets serviceniveau med lignende tilbud i organisationen. Tilbuddet havde i 2013 et større overskud, hvorfor reduktionen ikke vurderes at påvirke borgernes støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager højde for borgernes behov og økonomiske udfordringer bl.a. til vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer og kompetenceudvikling, men at økonomien ikke er gennemskuelig . Der arbejdes med en ny opstilling af budget, som vil være klar i efteråret 2014 og som vil gøre økonomien gennemskuelig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Tilbuddet er et kommunalt tilbud oprettet iht. almenboligloven § 105.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændringen i budgetmodellen til en takstmodel, som indeholder alle ydelser, vil give mulighed for en mere helhedsorienteret indsats, og at modellen tager højde for borgernes forskellige støttebehov med 2 takstniveauer, og som rummer såvel den individuelle støtte og fællestiden, pædagogisk støtte, samt praktisk hjælp og pleje.</p> <p>Resultat fra 2013 et større overskud.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Taksten for tilbuddet er reduceret med 22 % i 2014, men indeholder nu også rengøring og personlig pleje, bæredygtigheden og fordele i ændringen skal vise sig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er god. Forbruget er mindre end budgettet i 2013. Tilsynet har ikke kunnet få en opgørelse af forbrugsprocenten i 2014, fordi regnskab er lagt om og finder en ny form i efteråret 2014.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Der er tale om et kommunalt tilbud, hvor der er et væsentligt mindreforbrug i budget 2013. Tilbuddets regnskab og budget er ikke gennemgået af revisor, men gennemgået og godkendt i den kommunale forvaltning. Indikatoren er derfor ikke scoret.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Af det fremsendte økonomimateriale, kan det ses, at der større overskud i 2013. Tilbuddet har gennem en periode haft en ledig plads, hvilket påvirker omsætningen negativ. Ledelsen informerer, at 2013 var et videre udviklings- og overgangsår i omlægningen fra rammefinansiering af tilbud under Hjemmevejledningen til takstfinansiering. For 2013 var budgetaftalen med tilbudene, at de som hidtil ville blive afregnet efter en samlet beregnet ramme for alle tilbud under Hjemmevejledningen. Men samtidig blev tilbuddene forsøgsvis afregnet efter beregnede takster for alle tilbud, herunder for fællestid i botilbud, og et fast rammebeløb for aktivitets- og samværstilbudet Klubben. I 2013 blev der samtidig arbejdet med løbende effektivisering af tilbuddene med henblik på, at nye takster kunne træde i kraft fra primo 2014, hvor der samtidig skulle ske overgang til fuld afregning efter takster. Indtægterne blev regnskabsmæssigt bogført efter de beregnede takster. Resultatet skal derfor ses i lyset heraf. For de tre botilbud og Klubben er 804.000 kr. af det samlede resultat på 950.000 kr. overført til 2015 til nedsættelse af

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



taksterne mens de resterende 146.000 kr. vedrører overskud for tilbudene der er overført til 2014. Sidstnævnte er forskellen mellem rammebeløbet for udgifter og regnskabsresultatet herfor. Det bemærkes, at udgifterne for de fire tilbud er beregnet efter fordelingsnøglen beregnede direkte timer for respektive tilbud, og som sådan ikke fremgår opdelt i kommunens regnskab, som for 2013 fremgår samlet for GBS/Hjemmevejledningen.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi god for botilbuddet. Tilbuddet har et større overskud i 2013.</p> <p>Den nye budget/taksmodel giver mulighed for fleksibel brug af personaleresourcer ift. borgerens aktuelle behov frem for den stramt individuelle model, som tilbuddet tidligere havde. Den nye model adskiller ikke individuel og fællestid, og tilgodeser derfor i højere muligheden for at skabe kvalitet for borgerne og deres behov for fællesaktivitet.</p> <p>Den nye model har reduceret fællestimerne timerne med 1000 timer om året, for at tilbuddet har en serviceniveau svarende til sammenlignelige tilbud i organisationen, men øget timetallet til den individuelle støtte.</p> <p>Der afsættes mange ressourcer til kompetenceudvikling uden at tilsynet har fået et præcist beløb.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets budget er ændret i 2014, til en model hvor der arbejdes med en samlet takst pr. borger pr. dag, der dækker fællestid og den individuelle tid til såvel den pædagogiske, som den praktiske støtte og pleje, borgeren har brug for. Dermed kan hjælpen tilpasses mere fleksibelt, baseret på medarbejdernes vurdering af den enkeltes og gruppens behov.</p> <p>At støtten både dækker den pædagogiske samt den praktiske støtte og pleje vil medvirke til, at der bliver færre skift af medarbejdere i løbe af en dag, hvilket forventes at give større borgertilfredshed. Der arbejdes med 2 niveauer af takst for at kunne imødekomme forskellige individuelle behov for støtteniveau.</p> <p>Borgerne på Kirkeleddet har et funktionsniveau på C og D i henhold til VUM.</p> <p>Der er sket en revisitation, for at vurdere borgernes behov. Revisitationen har medført en reduktion med 1000 fælles timer, for at matche serviceniveau med lignende tilbud i organisationen. Tiden til individuel støtte er forøget 312 timer om året. Derudover er der tillagt 1 times rengøring hver anden uge samt støtte til pleje.</p> <p>Tilbuddet havde overskud i 2013.</p> <p>Budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013, da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Nedenstående takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret, end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 13: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er ikke gennemskueligt men at der arbejdes på en opstilling, som vil		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		være mere klar i efteråret 2014.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets leder i overensstemmelse med regnskabet, tilsynet har modtaget budget og økonomiske nøgletal for tilbuddet.</p> <p>Vi har ikke modtaget et detaljeret budget da budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013 da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Kirkeleddet er bolig for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra boligområde, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.</p> <p>Botilbuddet ligger i Gæsted i gåafstand fra bymidte, tæt på offentlig transport og indkøbs- og aktivitetsmuligheder.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker, borgerne har, og det trives de med, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Kirkeleddet er et tilbud for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra gaden, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed, vurderer socialtilsynet.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de, med vurderer socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejder til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	

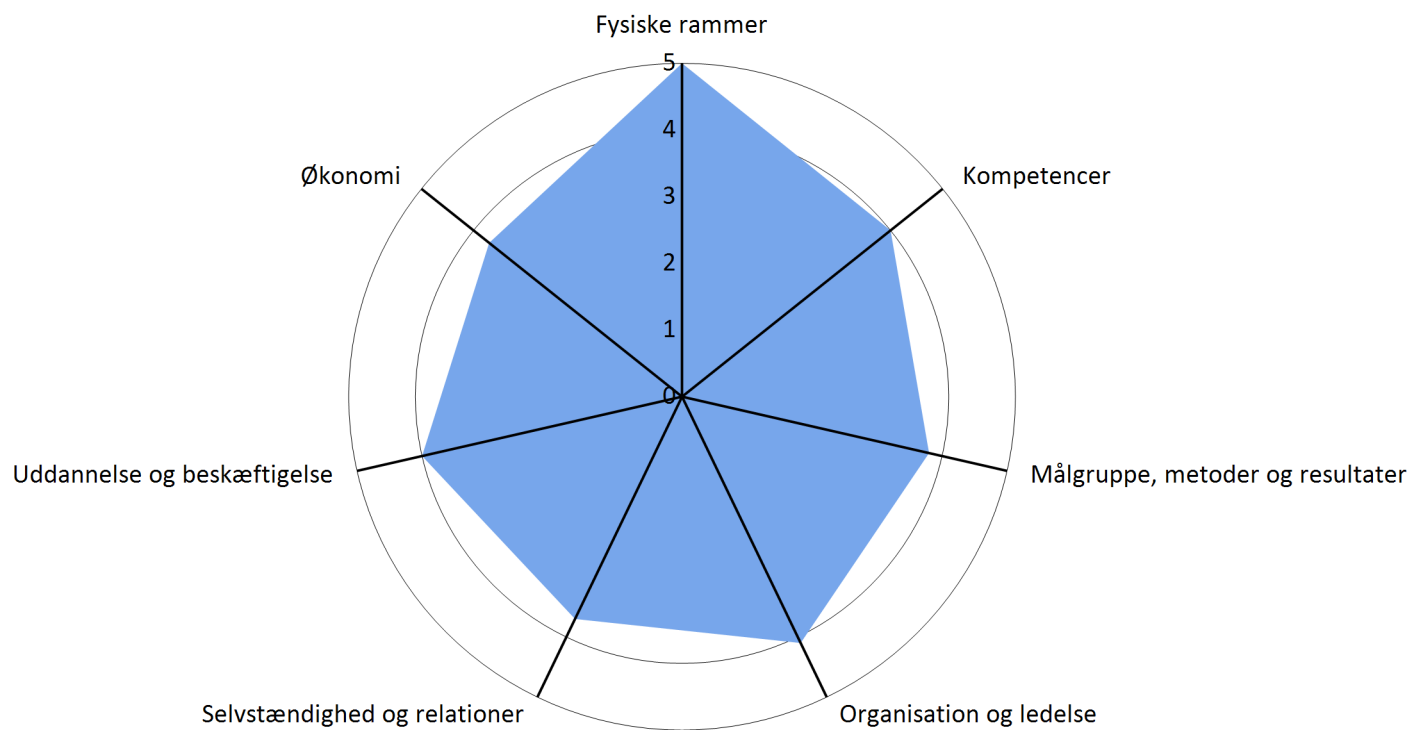
Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne trives i botilbuddet med seks borgere, som danner rammen om deres liv og skaber tryghed, fordi der i deres umiddelbare nærhed er ligestillede borgere, der kan hjælpe dem, ligesom der er medarbejdere, som de dagligt kan hente støtte hos.</p> <p>De 2-værelses lejligheder med eget køkken og bad giver mulighed for at leve med privatliv. Lejlighederne er indrettet individuelt. En borger viser sin lejlighed frem for Socialtilsynet og fortæller, om hvordan den er indrettet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for madlavning i fælleskøkkenet og sociale aktiviteter. Det er indrettet, så det indbyder til samvær i sofagrube og ved et stort spisebord. Udendørsarealet har stor terrasse med havemøbler, som kan bruges til samvær.</p> <p>Kirkeleddet ligger i gå afstand fra indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne har ingen særlige fysiske behov, som kræver særlige faciliteter. Byggeriet er nyt og handicapvenligt.</p> <p>De seks boliger og fælleshuset imødekommer borgernes særlige behov for støtte med såvel praktiske og sociale problemstillinger, da der kommer medarbejdere i tilbuddet dagligt, som borgerne kan få hjælp hos, ligesom det at bo sammen med ligestillede giver mulighed for at spørge om hjælp hos en i netværket, hvis der opstår nogle problemer.</p> <p>Der er opsat tavler med billeder i fællesrum, så borgerne kan se en struktur for hvilke medarbejdere, der kommer og hvornår, der er ture.</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 1.745.868,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	37,00	Ejendomsudgifter	0,30
	Lønomsætninger	52,60	Lønomsætninger, fast personale	44,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,20
	Omkostninger, leder	2,60	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	26,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			936,00	
	I alt	0,00	0,00	936,00	0,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			1.260,00	
	I alt	0,00	0,00	1.260,00	0,00