



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven
<b>*Adresse:</b>	Hestehaven 128-140 3250 Gilleleje
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og stottecenter.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 50 år (udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	07-11-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Socialtilsynet har efter et anmeldt tilsynsbesøg i juni 2014, hvor der har været dialog med ledelse, borgere og medarbejdere og pårørende re-godkendt botilbuddet med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.</p> <p>Hestehaven er et botilbud for 6 borgere beliggende i Gilleleje, organiseret under Gribskov Bo- og støttecenter.</p>
---------------------------	---



Botilbuddet er oprettet under almenboligloven § 105 med socialpædagogisk støtte under lov om social service § 85. Tilbuddet består af 6 lejligheder med egen have og et fælleshus.

Hestehaven er et velfungerede botilbud for borgere med varige psykiske funktionsnedsættelse som med let til moderate støtte kan klare sin hverdag i flg Voksenudredningsmetoden.

Fagligt arbejdes der overordnet med udgangspunkt i relationspædagogikken og brug af neuropædagogiske metoder, som fremmer den enkelte borgers selvstændighed og udvikling, vurderer socialtilsynet. Hestehaven arbejder med at have en fælles faglig forståelse af hjemmevejlederpædagogikken og kultur, hvilket har medvirket til en mere professionel tilgang til borgerne, vurderer Socialtilsynet.

Botilbuddet har stor opmærksomhed på at finde beskæftigelsestilbud, der er rettet mod borgernes ressourcer og interesser. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret om at finde relevante tilbud.

Hestehavens tilbud medvirker til mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet. Hestehaven har et fælleshus med mulighed for daglig aktivitet og fællesskab. Derudover kan borgerne møde ligestillede i Gribskovs aktivitets- og samværstilbud på Haragergård i Helsinge1-2 aftener om ugen, hvilket skaber inkluderende fællesskaber, vurderer Socialtilsynet.

Borgerne udvikles og trives ved, at tilbuddet beskriver mål for arbejdet i halvårlige status og opfølgning, som beskrives ved statusmøderne. Der dokumenteres i journalsystem. Socialtilsynet vurderer, at den skriftlige dokumentationen kan udvikles for at præcisere det faglige udviklingsarbejde med borgerne. Ultimo 2014 indføres et nyt IT-system, som vil gøre arbejdet med borgernes mål tydeligere og mere tilgængelige at arbejde med.

Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven skaber mulighed for borgernes fysiske og mentale udfoldelse gennem aktivitetsmuligheder, boformen med fællesfaciliteter og tæt kontakt til medarbejder og naboer og et godt samarbejde med pårørende.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Der har ikke været magtanvendelser, fordi tilbuddet arbejder forbyggende, og ud fra et anerkendende menneskesyn, med dialogen med borgerne og mestringsstrategier, vurderer Socialtilsynet.

Hestehaven er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang og kompetenceudvikling. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering, vurderer socialtilsynet.

Hestehavens organisering er blevet ændret, og tilbuddet har skullet omstille deres praksis pga. ændrede budgetmodeller. Tilbuddet er nu takstfinansieret og det vil i højere grad skabe mulighed for fleksibelt at tilpasse støtten til borgernes aktuelle behov, vurderer Socialtilsynet.

Der er en rød tråd fra ledelsesgrundlaget og til ledelsen praksis i hverdagen. Ledelsen er meget synlig, har delegeret ansvar til selvadministration til teams, hvilket medvirker til at skabe tillid og faglig nysgerrighed hos medarbejderne.

**\*Afgørelse:**

Godkendt

**Påbud:**

**Opmærksomhedspunkter:**

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Socialtilsynet har med udgangspunkt i det anmeldte tilsyn, dialogen med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere, observationer og tilsendt materiale, følgende opmærksomhedspunkter:

1) Hestehaven kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder. Medarbejderne arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og Socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

2) Hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af mål f.eks. i den årlige status og i den daglige dokumentation.

3) Tydeliggør budgettet, så det er mere gennemskueligt for Socialtilsyn.

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Ansøgning om re-godkendelse Tilbudsportalen Hjemmeside Tilsynsrapport for anmeldt tilsyn i 2013 Budget og regnskab Ydelsesbeskrivelse Materiale om udviklingsarbejde med team hjemmevejledningen Visitationsbestillinger Pædagogiske handleplaner for borgere Ledelsesgrundlag Faglig profil for medarbejderne Utsigtede hændelse
--------------------	--

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>Bilag til håndbog - ambulancepolitik, sexualpolitik MUS skabelon Samarbejdskursus team Vest Besøgsrapport arbejdstilsynet Beslutningsgrundlag SSU takts finansiering Omsorgsplan ved alvorlig sygdom eller dødsfald Amr gruppens arbejde Måling af social kapital Bilag om MUS samtaler Materiale om kompetenceudvikling</p>
<b>Observation</b>	<p>Fremvisning af fælleshuset</p>
<b>Interview</b>	<p>Ledere: Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse</p> <p>Medarbejdere: 1. pædagog, ansat 2007 2. pædagog, ansat 2010</p> <p>Borgere: Telefoninterview med 1 borger</p> <p>Pårørende: Telefoninterview med 1 pårørende</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere Pårørende
------------------------	--------------------------------------

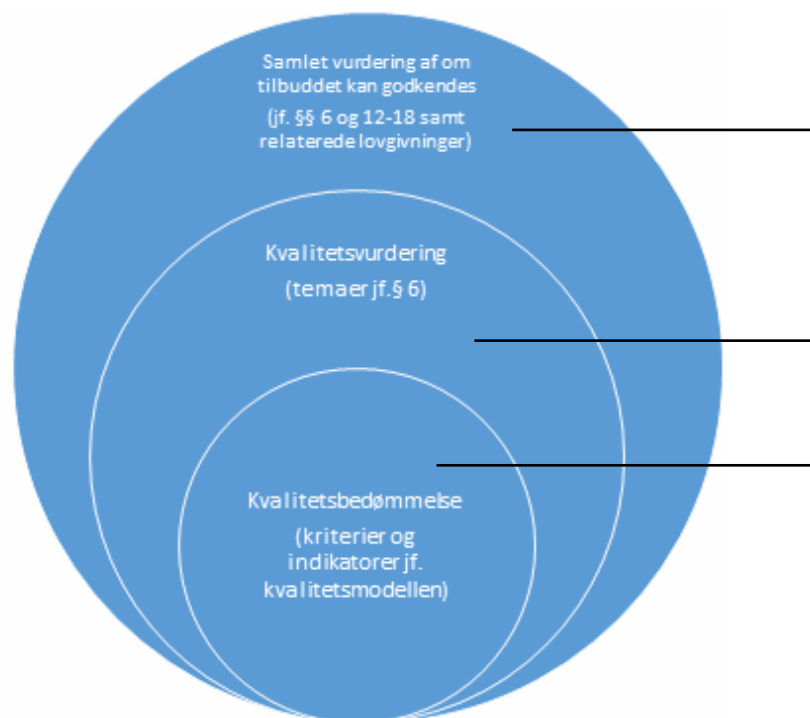
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 03-07-2014. Slut: 03-11-2014.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	03-07-14: Hestehaven 128-140, 3250 Gilleleje
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Rene Lykke Jensen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Re-godkendelse



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4,5	Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven har fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelsesønsker og mulighed for at udnytte deres ressourcer. Tilbuddet samarbejder med jobcenter for at finde relevant skånejob til borgere ud fra borgerens ressourcer og interesse. Tilbuddet er løbende i kontakt med beskæftigelsestilbuddet ved behov for at skabe trivsel og udvikling for borgerne. Kontaktperson støtter borgeren i forberedelse til MUS på arbejdspladsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	Hestehaven samarbejder med borgere og myndighed om, at borgerne kan udnytte deres potentiale og trives ved at fastsætte konkrete mål, sikre opfølgning på borgernes daglige trivsel og støtte til forberedelse af borgerne til MUS samtaler.		

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Borgerne er beskæftigede på beskyttet værksted og på offentlige arbejdspladser. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret for at finde relevante job til borgerne, som giver borgerne en stærkere arbejdsidentitet. Der er skabt kombinationsstillinger, hvor borgerne arbejder nogle dage på beskyttet værksted og andre dage på en offentlig arbejdsplads.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at det er myndigheden, der bestemmer, hvilket tilbud om beskyttet beskæftigelse borgeren får. Der er dialog med Hestehaven ift. at imødekomme borgerens interesse og behov.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de løbende samtaler med borgerne om, hvad de vil på deres hjemmedag, og samarbejder med jobcenteret om at finde relevante skånejob. Hestehavens medarbejdere er optagede af borgernes trivsel, og de tager kontakt til beskæftigelsestilbuddet og er medinddraget, hvis der opstår særlige behov i dagligdagen. Hvis der holdes MUS på arbejdsstedet, støtter Kirkeleddets medarbejdere borgeren i at forberede sig til samtalen.</p> <p>Medarbejderne fortæller om en borger, som er ansat til at vaske op på en skole. Borgeren er blevet udnævnt som chefopvasker med særlig t-shirt og kasket, hvilket giver en stærk arbejdsidentitet.</p> <p>Af det fremsendte materiale fremgår der ikke mål for beskæftigelse i halvårsplanerne. Der afholdes årlige statusmøder om borgernes ønsker og mål, og tilbuddet har gode erfaringer med afprøvninger af nye muligheder gennem praktiker. I statusmaterialet ses konkrete mål, der handler om beskæftigelse.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse, hvor de er nogle dag på det beskyttede værksted og andre dag er på en arbejdsplads, hvor de har forskellige opgaver.</p> <p>Pårørende fortæller, at borgerens arbejdstilbud er helt unikt.</p>	
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Alle borgere er i beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at tre borgere er i beskæftigelse i offentlige virksomheder. To på en skole,</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>en på Rådhuset, og tre er beskæftigelse i Center for Job og oplevelse, hvilket fungerer godt.</p> <p>Borgere og pårørende er glade for beskæftigelsestilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>4,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med borgerenes kompetencer i mange sammenhænge og i mange aktivitetstilbud. Hestehaven har fokus på at støtte borgerne i selvstændighed, og der fastsættes mål for denne udvikling i handleplaner. Der laves halvårlig status, hvor der fastsættes mål. Tilbuddet har primært en mundlig kultur for det faglige arbejde, og Socialtilsynet vurderer, at det faglige arbejde kan udvikles med fokus på dokumentation af indsats med præcise mål og metoder til at nå målet.</p> <p>Hestehaven medvirker til, at borgernes sociale kompetencer, relationer, personlig netværk udvikles. Borgerne er aktivt deltagende i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet.</p> <p>Nye ydelsesbeskrivelser for tilbuddet lægger vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i sociale fællesskaber i bofællesskabet. Gribskov kommune har eget samværs og aktivitetsstilbud - Klubben, som har åbent 1-2 aftener om</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen, opfølgning på brug af metoder. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet er i tvivl om der forligger årlige status og ½ årlige handleplaner for alle borgere i tilbuddet, da de tilsendte materiale ikke er opdateret.</p> <p>Retningslinjer for brug af Nem id, hvor borgerne selv skal kunne håndtere koder skal tydeliggøre ellers skal hjælpen hentes på rådhuset. Der arbejdes efter Gribskov retningslinjer.</p> <p>Fokus på udviklingsperspektivet ift et omsorgsperspektiv ift til ønske om udflytning.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Hestehaven



	<p>ugen, som giver borgerne mulighed for at møde ligestillede på tværs af botilbud. I Klubben er der mulighed for fællesspisning.</p> <p>Bofællesskabets ramme med fælles faciliteter og personale dækning eftermiddag/ tidlig aften bruges efter behov, og giver muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer og netværk.</p> <p>Hestehaven har fokus på et godt samarbejde med pårørende, hvor borgerne har den kontakt de ønsker til pårørende, som i øvrigt inviteres til sociale arrangementer.</p> <p>Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage og inddrages i at lave aftensmad i fælleshuset.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Tilbuddet støtter op om borgernes praktiske færdigheder og selvstændighed, og borgerne skal gøre det, de selv kan. Tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med handleplaner og målfastsættelsen i status, opfølgning på brug af metoder. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglige arbejde, hvorfor Socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde gennem et øget fokus på dokumentationen af arbejdet med fokus på, hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.</p> <p>De digitale udfordringer med NemID kan reducere borgernes selvstændighed og tilsynet vurderer, at der kan være mere fokus på retningslinjerne herfor.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Borgerne er meget selvstændige og har mange aktiviteter, så de melder til og fra ift. at bruge den fælles støtte der er om eftermiddagen i bofællesskabets fælleshus, men rammen giver gode muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer, vurderer Socialtilsynet.

Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt, og der er aktivitetsmuligheder i og udenfor Hestehaven, som inkluderer borgerne i sociale fællesskaber.

Hestehavens borgere har et tilbud om et samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, som giver borgerne mulighed for samværs- og aktivitetstilbud med ligestillede i eget regi, hvilket socialtilsynet vurderer, giver mulighed for på tværs at botilbud at mødes og danne netværk med andre ligestillede mennesker.

Der er den kontakt til familie, som borgerne ønsker og de inviteres til sociale arrangementer.

To borger giver udtryk for at de ønsker at flytte i bolig udenfor bofællesskabet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er hjemmevejledning med hjemmedag har fokus på selvstændighed og træning af sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddet udarbejder halvårlig handleplan og årlig status, hvor der arbejdes med mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I det udleverede materiale ses halvårlige handleplaner, som indeholder mål, som ikke er præcise, samt status, som har fokus på beskrivelsen af status og ikke har tydelige mål for det fremadrettede arbejde. De udleverede planer er ikke alle skrevet indenfor det sidste år.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de skriver i journalsystemet, men at den mundtlige kommunikation om borgerne og det faglige arbejde er den væsentligste arbejds metode for</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>samarbejdet om borgerne.</p> <p>Af journaldokumentationen ses, at der skrives observationer, der er vigtige at videreformidle til kollegaer i Uniqliv, og der følges op herpå. Journalsystemet bruges ikke til systematisk opfølgning på mål.</p> <p>Handleplansmål formuleres sammen med borgerne. Det er ikke i alle halvårslige handleplaner, at borgernes kommentarer fremgår.</p> <p>Der er kommet mere fokus på motivationsindsatsen i arbejdet, fortæller ledelsen.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at borgerne selv gør, hvad de kan. Der er fokus på nærmeste udviklingstrin - dét de potentielt kan. Der arbejdes med planlægning af hjemmedag. På personalemøderne følges op, og medarbejderne noterer indsatser og ændringer i dokumentationssystemet Uniqliv.</p> <p>Pårørende sige, at tilbudet er godt, og at borgen får den støtte, der er nødvendig.</p> <p>Der står i en status og en borger giver udtryk for, at vedkommende ønsker at flytte i egen lejlighed udenfor botilbuddet.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at det sociale aspekt i tilbuddet er mindre på grund af kulturen og borgernes behov.</p> <p>Bofællesskabsformen med fællesfaciliteter, hvor der er medarbejderressourcer dagligt i eftermiddagstimer og weekends er med til at støtte borgerne med deres sociale handicap, og giver mulighed for at bygge sociale relationer op igennem fællesskab og netværk.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>Hestehavens borgere har mulighed for at komme i samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, hvor der er visiteret 20-25 borgere. Tilbuddet har åbent 1-2 dag om ugen i aftentimerne. Tilbuddet har forskellige samværs- og aktivitetstilbud, som f.eks. fællesspisning.</p> <p>Hestehavens borgere bruger lokalmiljøet, det lokale biograf, bibliotek, fitnesscenter og svømmehal, men kommer også længere omkring, da flere borgere har egne transportmidler.</p>	
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse forklarer, at pårørendesamarbejdet er prioriteret. Det betyder, at der afholdes pårørendemøder 2x årligt, og der støttes op om forældresamarbejdet. Det individuelle samarbejde med pårørende fungerer godt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv kontakter de pårørende, når de har behov for det. Medarbejderne støtter op om borgerne, hvis der er nogle problemer, og oplever sig som borgernes advokat.</p> <p>Der afholdes et årligt sociale arrangementer, og der er fokus på, at også søskende bliver aktive pårørende.</p> <p>De pårørende deltager i statusamtaler, såfremt borgerne ønsker det.</p> <p>De fleste borgere har et bredt netværk i søskende og forældre og tager ofte på besøg og kan invitere gæster.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>4,1</p>	<p>Hestehaven arbejder ud fra en ydelsesbeskrivelse, som definerer en tydelig målgruppe. Målgruppen vurderes ud fra voksenedretningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og B dvs. moderate og lette problemer.</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen i handleplaner, opfølgning på brug af metoder. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke</p>





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger en række relevante pædagogiske metoder, som tager udgangspunkt i relationspædagogik, og bruger neuropædagogisk metoder m.fl., som medvirker til positive resultater for borgerne og at borgerne trives.

Hestehaven er i gang med en proces, hvor hjemmevejledningsfunktionen i højere grad bliver funderet i pædagogfaglige viden og i en kultur, hvor det er de fælles værdier, som er styrende for arbejdet med borgerne. Dette er en proces ledelsen har sat i fokus i samarbejde med medarbejderne.

Dokumentationen er stadig en større del af det pædagogiske arbejde, og tilbuddet har et fokus på at udvikle dette arbejde for, at borgernes mål fremstår tydeligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Hestehaven har meget medindflydelse i kraft af deres funktionsniveau, tilbuddets menneskesyn og værdier og gennem tilrettelæggelse af den pædagogiske støtte.

Tilbuddet arbejder med fysisk og mental sundhed på mange planer, og Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven har fokus på sundhedsstyrelsens retningslinjer for

deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.

Fokus på udviklingsperspektivet ift et omsorgsperspektiv ift borgerønsker om at flytte i lejlighed udenfor bofællesskabet.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	området.	
	Hestehaven har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse, og har retningslinjer, som skal medvirke til, at overgreb undgås.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Ydelsebeskrivelse giver en tydelig beskrivelse af indholdet i tilbuddet og tilbuddets målgruppe, og danner sammen med ledelsens fokus på at udvikle det pædagogiske arbejde i samarbejde med medarbejderne rammen for det pædagogiske arbejde.</p> <p>Hestehaven er i gang med en proces, hvor det faglige arbejde får flere dimensioner med forståelsen af at bruge neuropædagogiske metoder og brug af dokumentation til at styrke det pædagogiske arbejde.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om, at handleplanerne, status og dokumentation er en del af det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet vurderer, at indholdet i planerne kan blive mere konkret, og at en kvalitetssikring på indholdet vil sikre, at de indeholder mål og borgernes kommentar til planen i alle planer.</p> <p>Opfølgning på metoder og faglige tilgange sker primært mundtligt, og den daglige dokumentation og opfølgning har fokus på videreformidling af information mellem medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at det faglige arbejde særligt med borgere, der har brug for struktur, kan styrkes med øget fokus på den skriftlige dokumentation og indarbejdelse af VISO-anbefalinger.</p> <p>Socialtilsynet har ikke opdateret dokumentationsmateriale på alle borgere, hvilket skaber tvivl om, hvorvidt dette findes. De årlige skriftlige status på arbejdet er meget udførligt og beskrivende, men kan blive mere tydelige ift., hvad de nye mål er.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	Endelig vurderer Socialtilsynet, at der er et udviklingsperspektivet kan fremmes ift. omsorgsperspektivet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Målgruppen er klart defineret i ydelsesbeskrivelsen, som voksne med udviklingshæmning uden brug for døgndækning. Målgruppen vurderes ud fra voksenundretningsmetoden til at have betydelige og varrige funktionsnedsættelser svarende til C og B d.v.s. moderate og lette problemer.</p> <p>Hestehaven har været igennem et udviklingsarbejde med fokus på udvikling af det faglige arbejde igangsat af ledelsen i samarbejde med medarbejderne, da ledelsen overtog ledelsen af tilbuddet. Ledelsen har været medaktør i analysearbejdet for at fremme det faglige arbejde med et fokusskifte fra en personlig tilgang til arbejdet med borgerne til et fællesfagligt fokus. Medarbejderne kan stadig arbejde mere fagligt, med det de definerer som fokus for det pædagogiske arbejde, siger ledelsen. Der er ledelsesfokus på at arbejde ud fra fælles faglige værdier og pædagogiske metoder.</p> <p>Der har været et ledelsesfokus på og et udviklingsprojekt om at definere hjemmevejlederfunktionen ud fra en teoretisk ramme med metoder, struktur og systematik.</p> <p>Der arbejdes ud fra et eksistentialistisk menneskesyn, hvis tilgang bl.a. er, at mennesket skaber sin egen tilværelse gennem valg, som leder til værdier om medbestemmelse, loyalitet, frihed, rettigheder, ansvar, ligværdighed og respekt.</p> <p>Der anvendes anerkendende og relationspædagogik, adfærdsmodificerende tilgang og personlig udvikling, humor, leg og aktivitet.</p> <p>Der anvendes handleplaner, pædagogiske indsatsplaner, og der dokumenteres i Uniqliv. Der afholdes teammøder, beboermøder, der er fællestid og individuel tid, aftaler og strukturerede aktiviteter, som er med til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i det pædagogiske arbejde fokus på, om borgerne får så meget valgfrihed, at de ikke kan forvalte det, fordi de ikke forstår konsekvensen af deres. Ledelsen spørger derfor indtil borgernes</p>



		<p>ressourcer til at vurdere deres valg. Der er fokus på at gøre den tavse viden ekspressiv, fortæller ledelsen.</p> <p>Medarbejderne har fokus på pædagogiken og værdier som selvstændighed, relationspædagogik, empati og respekt. Medarbejderne er meget glade for den viden, de har fået i neuropædagogiken.</p> <p>Pårørende vurderer, at pædagogerne er dygtige og gode til at varetage borgernes behov.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I en tilsynsrapport fra 2013 beskrives, at handleplaner er et nedprioriteret arbejde ift. at have tid til kontakten til borgerne. Der er kommet et fokus på dette arbejde, og der skal udarbejdes halvårslige handleplaner, informerer ledelsen, og tilkendegiver desuden, de er klar over, at arbejdet ikke har den ønskede kvalitet.</p> <p>Af det tilsendte materiale er statusbeskrivelser udarbejdet meget udførligt og dokumenterer resultater, men målene, der arbejdes med, fremstår ikke tydeligt. De halvårslige handleplaner er ikke opdaterede for alle borgerne. Handleplanen indeholder en kort beskrivende status over det pædagogiske arbejde ift., hvordan borgeren har det/er nu. Der er mindre fokus på, hvordan der er blevet arbejdet pædagogisk med indsatsen. Det er ikke alle halvårslige handleplaner, som har formulerede mål, ligesom borgernes kommentarer er ikke udfyldt konsekvent i de fremsendte planer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de primært arbejder med mundtlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen bl.a. på personalemøder. Medarbejderne er skriver væsentlige informationer om borgerne ind i Uniqliv, og der følges op på dagbogsnotater. Systematisk dokumentation af arbejdet med mål, de faglige metoder og indsatsen ses ikke dagbogsnotaterne.</p> <p>Der arbejdes løbende med borgernes mål på hjemmedage, i dialog med kollegaer, refleksion og forbedring af indsatsen på personalemøder, og medarbejderne evaluere hvert halve år udviklingen</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>sammen med borgerne. Medarbejderne arbejder på tværs af tilbuddene Kirkeleddet og Hestehaven.</p> <p>I efteråret 2014 kommer der nyt system, Avalero fælles kommunalt system, læge, sygehus, hvilket man ser frem til.</p> <p>En borger kan ikke huske, om han har en handleplan og kan ikke give udtryk for noget, han vil blive bedre til, idet han udtrykker, han har det godt, som det er nu.</p> <p>Pårørende er ikke vidende om handleplan, og finder, at medarbejderne arbejder med udviklingen af borgernes ressourcer.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at tilbuddet ikke får § 141 handleplaner fra alle visiterede borgere, da nogle kommuner" har vandtætte skoder mellem bestiller og udfører". Tilbuddet får en bestilling på visitationen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater på mål fra bestillingen via den årlige status og de halvårslige opfølgninger.</p> <p>De forskellige kommuner arbejder med forskellige systemer, og man tilpasser sig forventningerne til samarbejdet.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de arbejder med § 141 planen/bestillingen, og på den baggrund laver mål sammen med borgerne. Status og handleplan gennemgås med borgerne. Teamet læser status igennem, og giver tilbagemeldinger på arbejdet. Denne opgave er delegeret til teamet af ledelsen.</p> <p>Af de gennemgåede handleplaner ses positive resultater på opfyldelse af mål.</p> <p>Borgeren som bliver interviewet ved ikke, om vedkommende har en handleplan.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen på et individuelt plan og i forhold til fællesskabet, de bor i.</p> <p>Der er et fagligt fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, de har forudsætninger for og forstår konsekvensen af. Arbejdet med den pædagogiske støtte tager afsæt i et fælles værdigrundlag.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Hestehavens værdigrundlag og pædagogiske tilgang har fokus på borgernes valgmuligheder.</p> <p>Hjemmevejlederorganiseringen med individuel tid på hjemmedage giver mulighed for, at borgerne blive hørt. Borgerne har kontaktpersoner.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at anerkendelse og respekt er vigtige elementer i relationsarbejdet. Beboermøder afholdes hver 6. uge og er væsentlige for, at borgerne bliver hørt.</p> <p>Borgeren udtrykker, at medarbejderne taler ordentligt til dem, og at de bare er gode, som de er.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er gode til at støtte til selvstændighed og selvtilid. Et ønske om etablering af større køkken er blevet hørt. Pårørende mener, at borgeren er støttet ud fra de ressourcer, borgeren har.</p> <p>Ledelsen informerer om, at det pædagogiske arbejde har fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de forstår konsekvensen af.</p> <p>Den neuropædagogiske viden giver bedre mulighed for at forstå borgernes ønsker og behov, siger medarbejderne.</p> <p>De årlige statusbeskrivelser viser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv på mange planer, og at de bliver hørt i de halvårslige handleplaner. Borgernes kommentarer til planen er ikke udfyldt konsekvent.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture samt madplanen.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<b>i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	<p>Borgeren udtrykker, at vedkommende har indflydelse på mange beslutninger, og at medarbejderne bare er gode, som de er. Vedkommende har ikke lyst til at bestemme mere.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er gode til at støtte til selvstændighed og selvtillid. Et ønske om etablering af større køkken er blevet hørt. Pårørende mener, at borgeren er støttet ud fra de ressourcer, borgeren har.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Tilbuddet forebygger fysisk og mental sundhed ved at tage udgangspunkt Sundhedsstyrelsens retningslinjer for området, som er indskrevet i de personalepolitiske retningslinjer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i den daglige praksis har adgang til sundhedspersonale, og der følges op på aftaler.</p> <p>Der sker ikke indberetning af utilsigtede hændelser. Tilbuddet er opmærksom på, om borgeren har ubehag eller ondt.</p> <p>Der er fokus på fysisk aktivitet i forskellige tilbud flere gange om ugen, hvilket tilsynet vurderer, medvirker til fremme såvel fysisk og mentale sundhed.</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Ledelse og medarbejder er enige om, at borgerne trives på Hestehaven. Borgerne lever et liv med mange aktiviteter og søger fællesskabet, fortæller om deres liv og er glade.</p> <p>Borgeren giver udtryk for, at det er et godt sted at bo. Vedkommende fortæller desuden om venner og ringforlovede, vedkommende har i bofællesskabet, aktiviteter, Klubben, samt at vedkommende kan lide at være med til at lave mad, og at pædagogerne er gode at tale med.</p> <p>Pårørende er sikker på, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>To borgere udtrykker ønske om at flytte i egen bolig udenfor tilbuddet, men ønsker forsat kontakt til tilbuddet.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne ledsages til læge, hvis der er behov for dette. Der er i ydelsesbeskrivelsen en bebeskrivelse af, at ydelsen indeholder besøg hos læge, tandlæge, lægeordineret fysioterapeut, speciallæge herunder psykiater og samarbejde med hospital i forbindelse med hospitalsindlæggelse.</p> <p>Det fremgår af status og halvårslige handleplaner, at der medarbejderstøtte ved lægebesøg og følger op på lægebesøg, behandling og træningsforløb.</p> <p>Hestehaven har retningslinjer for det sundhedsfaglige arbejde og medicin håndtering, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens regler og vejledninger.</p> <p>Medarbejderne siger, at medicinen er låst inde og udleveres, men det ikke skrives ind i systemet. Utilsigtede hændelser indberettes ikke.</p> <p>Ledelsen fortæller, at ansvaret er delegeret, men de følger ikke op med ledelsestjek.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis fokus på fysisk og mental sundhed ved, at borgerne har tilbud om forskellige idrætstilbud; gymnastik, svømning, stavgang mm samt støtte til at fastholde den træning, den enkelte borger har behov for.</p> <p>Der er fokus på fællestid, og borgernes behov for social kontakt giver rammer og tryghed for mental sundhed. Den faste personaledekning om eftermiddagen har betydning for den mentale sundhed, og for at borgerne kan være en del af et socialt fællesskab.</p> <p>Madlavning og planlægning finder sted på dagen, og de borgere, der spiser med, finder i fællesskab ud af, hvad der skal på menuen. Tilbuddet tilstræber sund mad lavet fra bunden med mange grøntsager og fibre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de tager hånd om ubehag og smerter. Borgerne følges til opfølgende undersøgelser og aftaler skrives i Uniqliv og i kalender. Kontaktpersoner informerer på personalemøder om samarbejde med læge og sygehus. Borgerne har mange lidelse, som der skal følges op på i Uniqliv.</p> <p>Tilbuddet har en seksualpolitik, der bl.a. giver mulighed for brug af prostituerede.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.</p> <p>Medarbejderne skriver under på at have læst retningslinjerne og fokus ligger på forebyggelse.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets værdier og menneskesyn, relationspædagogiske tilgang og neuropædagogiske viden sikrer, at magtanvendelse undgås, informerer ledelse og medarbejdere om.</p> <p>Borgerne lever meget individuelt, og har begrænset behov for rammerne i fælleshuset, hvorfor magtanvendelse pga. interne konflikter ikke er tilstede.</p> <p>I retningslinjerne for Hestehaven beskrives, at nye medarbejdere skal kvittere for, at de har læst informationspjece fra Socialministeriet om "omsorg og magt."</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er fokus på forebyggelse.</p> <p>Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for pædagogisk uformåenhed, siger ledere og medarbejdere.</p> <p>De nationale retningslinjer bruges til opfølgning, såfremt der skulle ske en magtanvendelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Borgerne har selv mange handlemuligheder for at undgå overgreb pga. deres funktionsniveau.</p> <p>Der tales om grænser ift. at sige ja og nej til fysisk kontakt, som Socialtilsynet vurderer, er medvirkende til at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Retningslinjer for seksualpolitik har fokus på at reducere risikoen for overgreb.</p> <p>Retningslinjer for opfølgning, hvis der sker et overgreb findes, men Socialtilsynet vurderer, at det skal tages op med mellemrum for, at medarbejderne er bekendte med det.</p>		

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet interne retningslinjer har fokus på en seksualpolitik for borgerne, som forholder sig at støtte borgerne i at sætte grænser. Der tales åbent om seksualitet på hyggeaftener f.eks. i form af at spille spil om seksuelle spørgsmål eller se film om emnet, som er med til at skabe en åben dialog og gøre borgerne trygge ved emnet.		
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Hestehaven laver en præventiv indsats. Såfremt det ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende.  Der er procedure for opfølgning, fortæller ledelsen, og medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede.  Medarbejderne siger, at de kan bliver guidet af ledelsen, hvis der opstår noget.  Borgerne kan selv kontakte politiet.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har såvel ledelses- som faglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv. Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har fået delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent.</p> <p>Hestehaven er en del af organisationen Gribskov Bo og</p>		Supervision udefra er et ønske fra medarbejderne.	



støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er igang med at skabe synergi mellem tilbuddene ved fælles værdier, fokus på at skabe en organisation og tværgående kompetenceudvikling.

Ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende praksis gennem tværgående kompetenceudvikling, tydelige forventninger og mål samt dialog med medarbejderne. Ledelsen har gennem de sidste to år arbejdet systematisk med den nye organisering af tilbuddet, hvor der har været forskellige takstmodeller, som skulle implementeres, og arbejdet med defineringen af hjemmevejledningsfunktionen og pædagogikken. Processerne sker systematisk og i dialog med medarbejderne. Der er trods mange nye krav til organisationen en positiv stemning, et engagement og et gå på mod hos medarbejderne, som handler om at blive anerkendt og kunne udvikle sig fagligt, vurderer Socialtilsynet.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen for at varetage borgernes behov bedst muligt.</p> <p>Social kapital er et grundlag for trivslen og samarbejdet mellem medarbejder, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlig og tilgængelig for sparring. Socialtilsynet vurderer, at supervision vil kunne bakke om det fokus.</p> <p>Hestehaven har en lav personaleomsætning og et højt sygefravær, som der er taget hånd om.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>Ledelsen har såvel store ledelsesfaglige som pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har sammenlagt teamene på Haragergård for at skabe større sammenhæng i tilbuddet og for at skabe en fælles pædagogisk tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at det udviklingsarbejde, der har været i tilbuddet, har ført til en faglig udvikling, hvor det pædagogiske arbejde, metode og strukturer er blevet ændret til gavn for borgerne. Ledelsen har arbejdet med at skabe en kultur, som er betinget af en fælles pædagogisk tilgang frem for en personlig/privat tilgang til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og delegering, men også tydelighed i retningslinjer og rammer. Dette ses som en rød tråd gennem organisationen, fra ledelsesgrundlagets værdier til retningslinjer og samarbejde med medarbejderne i dagligdagen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>retfærdighed.</p> <p>Ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perpesktiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen satte et udviklingsarbejde i gang, da de overtog ledelsen af tilbuddet. Udviklingsarbejdet omfattede hjemmevejerfunktionen og pædagogiken, og skete i samarbejde med Virksomhedsservice. Processen har ført til en overordnet fællesforståelse og udvikling af pædagogikken og kulturen, ligesom det har givet ny energi hos medarbejderne, fortæller ledelsen.</p> <p>Samarbejdet mellem bofællesskaberne Hestehaven og Kirkeleddet, og sammenlægning af teamene i afdelingen har ført til bedre rammer for borgerne, siger ledelsen.</p> <p>Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om arbejdet.</p> <p>Der har været store forandringer både ift., hvad hjemmevejledningsfunktionen indeholder og ift. besparelser, siger medarbejderne. De tilkendegiver samtidig, at ledelsen har støttet op og er anerkendende, hvilket betyder meget. Medarbejderne er optaget af, om ledelsen har forstået, hvor pressede de har følt sig.</p> <p>Ledelsen informerer om forandringerne, så hurtigt de kan, udtaler medarbejderne, men informationerne kommer sent, fordi ledelsen også får informationerne sent.</p> <p>Medarbejderne siger, at ledelsen skaber tillid, fordi de ringer tilbage, de handler og støtter op om</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>medarbejderne i forandringsprocesserne og klæder medarbejderne på til det, de skal.</p> <p>Pårørende oplyser at have et mægtigt godt indtryk af ledelsen, som bl.a. gør, hvad de kan ift. nedskæringer.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger, orienterer ledelsen.</p> <p>Supervisionsbudgettet bruges pt. til kompetenceudvikling ud fra synspunktet, at faglig viden giver et godt arbejdsmiljø pga. fokus og kompetencer i at udføre kerneopgaven.</p> <p>Ledelsen er tilgængelig, og kommer hvis medarbejderne efterspørger det, siger medarbejderne. Medarbejderne er glade for at ledelsen deltager på personalemøder, og vil gerne have tid til diskussioner uden ledelse.</p> <p>Medarbejderne har et ønske om supervision udfra, selvom de kan få god faglig sparring af ledelsen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Ledelsen ser positivt på den nye takstmodel, som i højere grad vil imødekomme borgernes behov. Tilsynet vurderer, at det er en vigtig faktor i omstillingen, da ændringen medfører, at det pædagogfaglige personale skal arbejde mere tværfagligt. Det er valgt at rekruttere en sundhedsfaglig medarbejder ind i teamet, så kompetencerne til at yde støtten er til stede.</p> <p>Der arbejdes ud fra værdier for ledelse, og rammer for delegering, som tydeligt viser værdier, opgave og forventninger til medarbejderne. Arbejdsmiljøet og arbejdsglæden understøttes med MUS, fokus på social kapital og APV, hvilket giver en lav personaleomsætning og sygefravær.</p> <p>Tilliden til ledelsen er blevet bygget op, og der er en gensidig interesse og engagement for den videre udvikling af kultur og det faglige arbejde, vurderer tilsynet.</p>	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	Sygefraværet er højt men Socialtilsynet, vurderer at der er taget hånd om medarbejderne og lagt en plan for, at medarbejderne er kommet tilbage på arbejdspladsen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Udgangspunktet for normeringen er en ydelsesbeskrivelse og en takstmodel, som blev indført i marts 2014, som i højere grad skal tilgodese at støtten tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov, da støtte ikke er længere er i opdelt i individuelt visiteret støtte.</p> <p>Praksis skal være mere fleksibel og vægte borgernes selv- og medbestemmelse højt, står der i Socialudvalgets beslutningsgrundlag. Den nye model skal give en mere fleksibel udnyttelse af personaleresourcerne.</p> <p>Borgerne har en ugentlig hjemmedag med individuel støtte og fællestid eftermiddag/aften. Det forudsættes ved indflytning, at borgerne ikke har brug for døgndækning. Såfremt der er borgere, der har brug for støtte om aftenen, ydes støtten af Aleris.</p> <p>Borger og pårørende synes, at det er godt, at der er så meget støtte fra medarbejderne.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdergruppe har været ansat i tilbuddet i mange år.</p> <p>Der arbejdes med fokus på social kapital, kompetenceudvikling, MUS og APV for at styrke medarbejdertilfredsheden og det faglige arbejde.</p> <p>Løftet i det faglige arbejde giver større arbejdsglæde, siger ledelse og medarbejdere.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Fire medarbejdere har været langtidssygemeldt, de øvrige medarbejdere har et meget lavt sygefravær. To af de fire medarbejdere med psykisk betinget fravær og de sidste to med fysiske skader.</p> <p>Alle fire medarbejdere er raskmeldte, og medarbejderne oplever, at ledelsen er omsorgsfuld,</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>nærværende og støttende i processen og i sygeperioden.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes systematisk med opfølgning og dialog ift. retningslinjer for Gribskovs personalepolitik, med kontinuerlige samtaler, plan for tilbagevendelsen, deltidsopstart og opfølgning.</p> <p>De mange forandringer har presset medarbejderne, og der har været et fokus på at støtte dem til at forstå de nye forudsætninger i arbejdet.</p> <p>Samrbejdet mellem bofællesskaberne Hestehaven og Kirkeleddet skaber bedre planlægningsmulighederved sygdom og ferie.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>organisationen Bo og støttecenter Gribskov og på Kirkeleddet er der stor opmærksomhed på, at kompetenceudvikling skaber faglig udvikling og arbejdsglæde. Tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer, og tilbuddet har fokus på at øge medarbejdernes specialkompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingen i 2014 gennemføres med et strategisk fokus på neuropædagogik, udviklingshæmmede og demens, kommunikation og IT.</p> <p>Der afholdes kursusdage med et fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.</p> <p>Bo og støttecenter Gribskov er bevidste om mulighederne i velfærdsteknologi og den kompetenceudvikling, det kræver.</p> <p>Ressourcepersoner og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS samtalerne skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetenceudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne er meget interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden. Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion af praksis og kompetenceudvikling.</p> <p>Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Kompetenceudviklingsmulighederne er beskrevet i retningslinjerne for stedet, og der er et strategisk fokus på:                      kommunikation                      digitalisering                      medicinhåndtering                      forflytning                      neuropædagogik                      viden om autisme                      ældre handicappede og følgevirkning af ex demens                      psykiatri og udviklingshæmning                      praktikvejlederkursus</p> <p>Medarbejderne er ivrige efter kompetenceudvikling, oplever ledelsen.                      VISO-projekter skaber motivation.                      Øst og vest bruger ikke hinanden fagligt. Relationerne kommer først via fælles kompetenceudvikling på tværs af organisationen, informere ledelsen.</p> <p>Medarbejderne sætter stor pris på den viden, de har fået med den neuropædagogiske uddannelse, og tilkendegiver, at de mangler IT-kompetencer.</p> <p>Der er planlagt et 7-dages demenskursus i 2014 samt opfølgning på neuropædagogisk kursus.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejdere og ledelse er meget kompetente.</p>
<p><b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Medarbejderne fremstår ved observationer engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p>borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Medarbejdernes refleksioner i dialogen over egen praksis afspejler, at de har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Handleplaner, som er udarbejdet sammen med borgerne, viser, at der er pædagogiske kompetencer, der anerkender borgerne og refleksioner om hvilken støtte, der skal gives.</p> <p>Pårørende mener, at medarbejderne er kompetence og engagerede.</p> <p>Der er stor borgertilfreds med medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet borgernes behov og funktionsniveau. I 2014 sker der en overgang til en takstfinansieret model, som vil medvirke til en mere fleksibel tilrettelæggelse af støtten ud fra borgernes individuelle behov. Den nye takstmodel indeholder også et fokus på støtten til fællesaktiviteter.</p> <p>Den nye takstmodel indeholder såvel pædagogisk støtte som støtte til praktisk hjælp. Takstmodellen rummer 1 niveau.</p> <p>Det nye budget for 2014 har betydet en reduktion af taksten på 15 %, efter alle borgere er revisiteret.</p> <p>Tilbuddet belægning er på næsten 100 %, idet der kun</p>	<p>Tydeliggør budgettet, så det er mere gennemskueligt for socialtilsyn.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>har været tomme pladser i forbindelse med udflytning/indflytning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager højde for borgernes aldring og økonomiske udfordringer bl.a. til vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer og kompetenceudvikling ud fra de overskud der var i 2013, men at økonomien ikke er gennemskuelig . Der arbejdes med en ny opstilling af budget, som vil være klar i efteråret 2014 og som vil gøre økonomien gennemskuelig.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilbuddet er et kommunalt tilbud oprettet iht. almenboligloven § 105.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændringen i budgetmodellen til en takstmodel, som indeholder alle ydelser, vil give mulighed for en mere helhedsorienteret indsats, som rummer såvel den individuelle støtte og fællestiden, pædagogisk støtte, samt praktisk hjælp.</p> <p>Resultat fra 2013 viste et overskud</p> <p>Taksten for tilbuddet er reduceret med 15 % i 2014 efter revisitaionen, men indeholder nu også rengøring og personlig pleje, bæredygtigheden og fordele i ændringen skal vise sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er god. Forbruget er i overensstemmelse med budgettet i2013 og givet et overskud. Tilsynet har ikke kunnet få en opgørelse af forbrugsprocenten i2014 fordi regnskab er omlagt og finder en ny form i efteråret 2014.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>		<p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvor der er god overensstemmelse mellem budgettet og tilbuddets faktiske forbrug. Tilbuddets regnskab og budget er ikke gennemgået af revisor, men gennemgået og godkendt i den kommunale forvaltning Indikatoren er derfor ikke scoret.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af det fremsendte økonomimateriale, kan det ses, at der er god overensstemmelse mellem budget og forbrug for 2013.</p> <p>Ledelsen informerer, at 2013 var et videre udviklings- og overgangsår i omlægningen fra rammefinansiering af tilbud under Hjemmevejledningen til takstfinansiering. For 2013 var budgetaftalen med tilbudene, at de som hidtil ville blive afregnet efter en samlet beregnet ramme for alle tilbud under Hjemmevejledningen. Men samtidig blev tilbudene forsøgsvis afregnet efter beregnede takster for alle tilbud, herunder for fællestid i botilbud, og et fast rammebeløb for aktivitets- og samværstilbudet Klubben. I 2013 blev der samtidig arbejdet med løbende effektivisering af tilbudene med henblik på, at nye takster kunne træde i kraft fra primo 2014, hvor der samtidig skulle ske overgang til fuld afregning efter takster. Indtægterne blev regnskabsmæssigt bogført efter de beregnede takster. Resultatet skal derfor ses i lyset heraf. For de tre botilbud og Klubben er 804.000 kr. af det samlede resultat på 950.000 kr. overført til 2015 til nedsættelse af taksterne mens de resterende 146.000 kr. vedrører overskud for tilbudene der er overført til 2014. Sidstnævnte er forskellen mellem rammebeløbet for udgifter og regnskabsresultatet herfor. Det bemærkes, at udgifterne for de fire tilbud er beregnet efter fordelingsnøglen beregnede direkte timer for respektive tilbud, og som sådan ikke fremgår opdelt i kommunens regnskab, som for 2013 fremgår samlet for GBS/Hjemmevejledningen.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Den nye budget/taksmodel giver mulighed for fleksibel brug af personaleressourcer ift. borgerens aktuelle behov frem for den stramt individuelle model, som tilbuddet tidligere havde. Den nye model adskiller ikke individuel og fællestid, og tilgodeser derfor i højere muligheden for at skabe kvalitet for borgerne og deres behov for fællesaktivitet.</p> <p>Revisitationen har medført en takstreduktion på 15 %.</p> <p>Der afsættes mange ressourcer til kompetenceudvikling uden at tilsynet har fået et præcist beløb</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets budget er ændret i 2014, til en model hvor der arbejdes med en samlet takst pr. borger pr. dag, der dækker fællestid og den individuelle tid til såvel den pædagogiske, som den praktiske støtte og pleje, borgeren har brug for. Dermed kan hjælpen tilpasses mere fleksibelt, baseret på medarbejdernes vurdering af den enkeltes borger og gruppens behov.</p> <p>At støtten både dækker den pædagogiske samt den praktiske støtte vil medvirke til, at der bliver færre skift af medarbejdere i løbe af en dag, hvilket forventes at give større borgertilfredshed.</p> <p>Der arbejdes med 1 niveau for behov for støtte.</p> <p>Borgerne i Hestehaven har et funktionsniveau på B og C i henhold til VUM.</p> <p>Der er sket en revisitation, for at vurderer borgernes behov. Revisitationen har medført en reduktion i taksten på 15%.</p> <p>Tilbuddene havde over skud i 2013.</p> <p>Budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013, da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Nedenstående takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret, end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er ikke gennemskueligt, men at der arbejdes på en opstilling, som vil være mere klar i efteråret 2014.	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets leder i overensstemmelse med regnskabet, tilsynet har modtaget budget og økonomiske nøgletal for tilbuddet.</p> <p>Vi har ikke modtaget et detaljeret budget da budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013 da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	<p>Hestehavener bolig for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra boligområde, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.</p> <p>Botilbuddet ligger i ri gåafstand fra bymidte, tæt på offentlige transport og indkøbs- og aktivitetsmuligheder.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker, borgerne har, og det trives de med, vurderer</p>		

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>Socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Hestehaven er et tilbud for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra gaden, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed, vurderer Socialtilsynet.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de, med vurderer Socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejder til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	

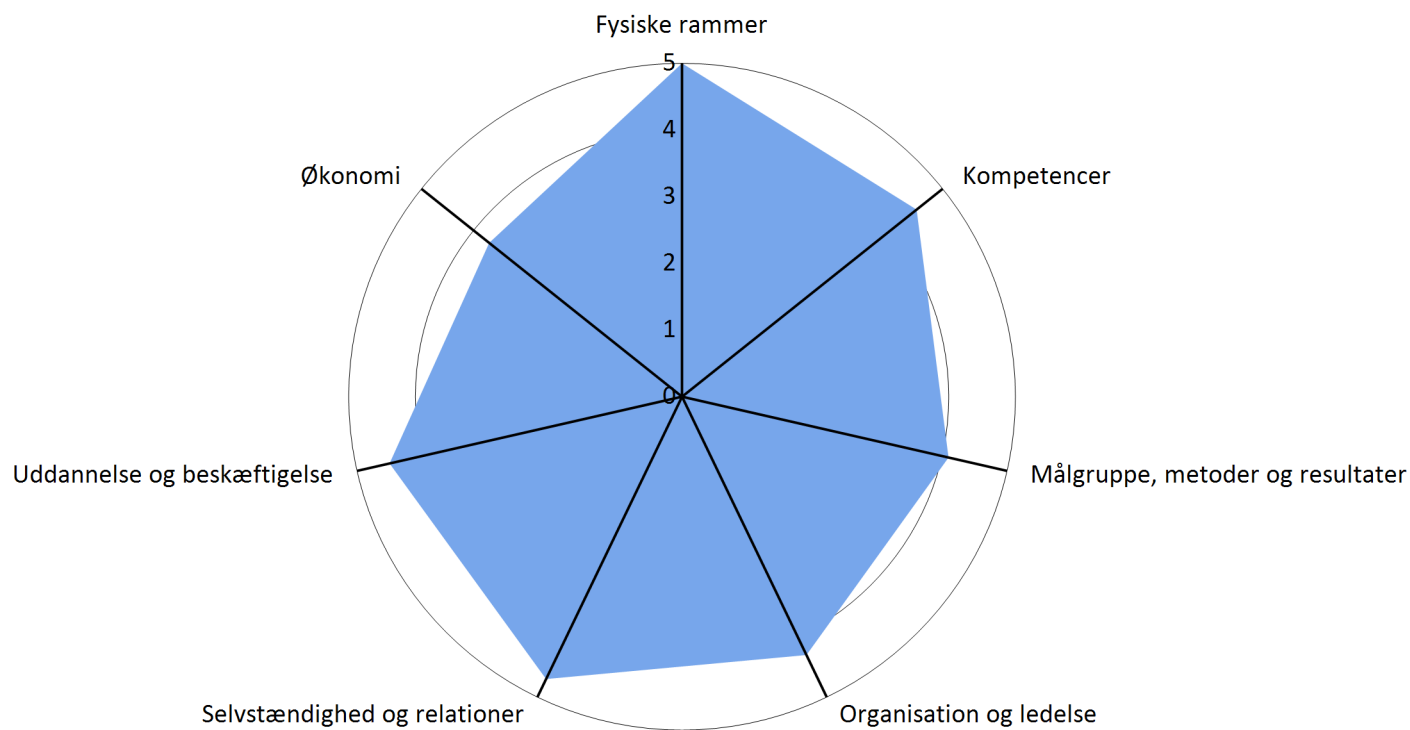
## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne trives i botilbuddet med seks borgere, som danner rammen om deres liv og skaber tryghed, fordi der i deres umiddelbare nærhed er ligestillede borgere, der kan hjælpe dem, ligesom der er medarbejdere, som de dagligt kan hente støtte hos.</p> <p>De 2-værelses lejligheder med eget køkken og bad giver mulighed for at leve med privatliv. Lejlighederne er indrettet individuelt.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for madlavning i fælleskøkkenet og sociale aktiviteter. Det er indrettet, så det indbyder til samvær i sofagrube og ved et stort spisebord. Udendørsarealet har stor terrasse med havemøbler, som kan bruges til samvær.</p> <p>Hestehaven ligger i gå afstand fra indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne har ingen særlige fysiske behov, som kræver særlige faciliteter. Byggeriet er nyt.</p> <p>De seks boliger og fælleshuset imødekommer borgernes særlige behov for støtte med såvel praktiske og sociale problemstillinger, da der kommer medarbejdere i tilbuddet dagligt, som borgerne kan få hjælp hos, ligesom det at bo sammen med ligestillede giver mulighed for at spørge om hjælp hos en i netværket, hvis der opstår nogle problemer.</p> <p>En borger har ønsket et større køkken for at kunne lave mere mad, hvilket er blevet etableret.</p>



Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 473.347,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	21,50	Ejendomsudgifter	0,30
	Lønomsætninger	67,20	Lønomsætninger, fast personale	56,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,20
	Omkostninger, leder	3,40	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	-
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			327,00	
	I alt	0,00	0,00	327,00	0,00