



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
*Adresse:	Skovgårdsvej 038 3200 Helsingør
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
Pladser i alt:	29
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	13-09-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynet har efter et anmeldt tilsynsbesøg i april, hvor der har været dialog med ledelse, beboere, medarbejdere og pårørende re-godkendt botilbuddet efter socialtilsynets kvalitetsmodel.</p> <p>Ahornparken er et velfungerede botilbud beliggende i Helsingør til borgere med psykiske funktionsnedsættelse med</p>
---------------------------	--



vedvarende behov for støtte. Tilbuddet har 29 pladser og er oprettet efter almenboligloven § 105 og servicelovens § 85 med fokus på borgernes trivsel og udvikling samt retten til at definere det gode liv.

Socialtilsynet vurderer, at der fagligt arbejdes med den anerkendende pædagogik og med en række metoder, som giver strukturer i dagligdagen ud fra den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har stor opmærksomhed på, om borgernes beskæftigelsestilbud er det rette for borgerne og støtte op om at finde mere relevante tilbud i samarbejde med beskæftigelsestilbud og myndighed, hvis tilbuddet vurderer, at det kan skabe bedre udvikling og trivsel for borgeren.

Ahornparken medvirker til mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet. Tilbuddet har eget samværstilbud i "Cafe Helmut."

Målgruppen er sammensat af borgere med psykiske funktionsnedsættelse og borgere med autisme. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på strukturer, som imødekommer målgruppernes behov, der skabes skærmede miljøer for gruppen af autister med særlige behov. Socialtilsynet vurderer at der er udfordringer i at møde den sammensatte borggruppens behov, som der arbejdes fokuseret med.

Målgruppen er bredt sammensat med unge og ældre. De forskellige generationers behov matches relevant, og der er et fokus på at tilpasse rammerne til borgernes ændrede behov, når de bliver ældre, og hvor pleje og f.eks. viden om demens kommer i centrum.

Borgernes udvikling og trivsel sikres gennem arbejde med mål og beskrives ved statusmøderne. Der dokumenteres i journalsystem. Ultimo 2014 indføres et nyt IT-system, som vil gøre arbejdet med borgernes mål tydeligere og mere tilgængelige at arbejde med.

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken bruger af velfærdsteknologi i langt højere grad end de mange andre tilbud, og det giver borgerne i botilbuddet nye muligheder for at overskue og have indflydelse på deres dagligdag. Introduktion af iPad giver borgerne nye muligheder for at udtrykke sig og udvikle kompetencer i visse tilfælde med helt unikke

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



fremskridt.

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken skaber mulighed for borgernes fysiske og mentale udfoldelse. Hvis tilbuddet ikke kan matche borgernes behov, og der ikke kan skabes løsninger i tilbuddet, findes et mere relevant tilbud til borgeren med fokus på at øge trivsel.

Ahornsparken medarbejdere har et højt fagligt niveau, og der sker løbende en relevant faglig udvikling, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at der er en rød tråd fra ledelsesgrundlaget og til ledelsens ageren i hverdagen. Ledelsen er meget synlig, har delegeret ansvar til selvadministrerende teams, hvilket medvirker til stor trivsel og medarbejdertilfredshed, og der er skabt et økonomisk rådrum for medarbejderne og borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budget giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet, og at gennemskueligheden i budget og takstberegning vil blive øget fra efterår 2014.

De fysiske rammer er gode med individuelt indrettet 2 værelses lejligheder. Botilbuddet udnytter hver en kvadratermeter kreativ for at lave skærmede miljøer, og skabe aktivitetsmuligheder. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, og at de trives. De nye digitale tavler giver større overskuelighed over rytmen i dagligdagen.

***Afgørelse:**

Påbud:

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Opmærksomhedspunkter:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har med udgangspunkt i indsendte dokumenter, observationer ved tilsynet og dialog med tilbuddet følgende opmærksomhedspunkter:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fokus på hvordan målgruppens forskellige behov kan tilgodeses, så der er struktur og skærmede miljøer for de borgere, der har brug for denne tilgang, og muligheder for løsere stukturer og rammer for de borgere, der har brug for denne pædagogiske tilgang. Der er en frustration borgerne giver udtryk for i dialogen med tilsynet.2. Arbejde med dokumentationen, herunder med tydelige konkrete mål for den enkelte borger og opfølgning på disse mål. Systematisk brug af dokumentationssystem, som dokumenterer indsats op mod konkrete mål.3. Større gennemskuelse i økonomien.
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgning om re-godkendelse Tilbudsportalen Hjemmeside Tilsynsrapport for anmeldt tilsyn i 2013 Budget og regnskab Information om digitale opslagstavler Information om projekt seniorkollektiv § 141 handleplan Pædagogiske handleplaner for borgere Rutineskema for borgere Oversigt til vikarer om dagprogram Ledelsesgrundlag Faglig profil for medarbejderne</p>
--------------------	--

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>Materiale om kursusdag i 2013 Information om utilsigtede hændelser Information om registrering af trusler og vold mod personalet Referat af fællesmøde Omsorgsplan ved alvorlig sygdom eller dødfald Amr gruppens arbejde Måling af social kapital Bilag om MUS samtaler Materiale om kompetenceudvikling Zig-zag planer</p>
Observation	<p>Rundvisning på Ahornparken</p>
Interview	<p>Ledere: Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse</p> <p>Medarbejdere: 1. pædagog, ansat 2006 2. pædagog, ansat 2007 3. pædagog, ansat 2006 4. pædagog, ansat 2009</p> <p>Borgere: 5 borgere i gruppeinterview</p> <p>Pårørende:</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd Ahornparken



	Telefoninterview med 2 pårørende
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

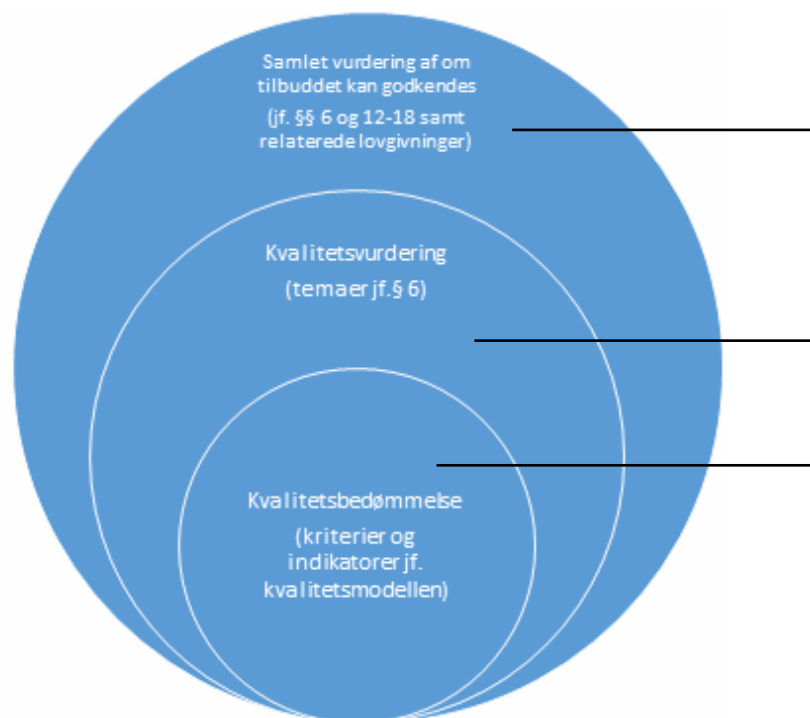
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-04-2014
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Re-godkendelse



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har stor opmærksomhed på, om borgernes beskæftigelsestilbud er det rette for borgerne, og støtter op om at finde mere relevant tilbud i samarbejde med beskæftigelsestilbud og myndighed, hvis vurderingen er, at det kan blive bedre for borgeren. Dette fokus kan i højere grad dokumenteres skriftligt.</p> <p>Medarbejderne støtter op om borgernes forberedelse til MUS-samtaler på deres arbejdsplads.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet søger bevilling til interne beskæftigelsestilbud, hvis det er for konfliktfyldt for borgerne, at de skal afsted i ekstern beskæftigelse.</p> <p>Borgerne kan vælge at selvpensionere sig.</p>	<p>Opmærksomhed på at arbejde med konkret målfastsættelse og dokumentation af arbejdet, så borgerne udnytter deres fulde potentiale.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde		<p>Socialtilsyn bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potential.</p> <p>Der er et stort fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelsesbehov og søge nye tilbud, der matcher borgernes</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>behov bedst muligt i dialog med borgerne. Der er oprettet interne beskæftigelsestilbud, hvis det er for konfliktskabende for borgerne at skulle afsted til nye rammer. Kontaktpersonen støtter borgeren i forberedelse til MUS på arbejdspladsen. 3 borgere har pensioneret sig selv.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opstiller ikke konkrete mål, da det er arbejdsstedets ansvar, oplyser både ledelse og medarbejdere. Der følges op på ønsker og behov, fortæller de enstemigt.</p> <p>Ledelsen informerer om, at tilbuddet har fokus på borgernes behov og potentiale. Hvis medarbejderne har en vurdering af, at borgeren ikke er i det rette beskæftigelsestilbud, hjælper de med at finde et andet tilbud.</p> <p>Tilbuddet kontakter arbejdsstedet, hvis borger udtrykker særlige ønsker.</p> <p>Kontaktpædagogen støtter op om borgernes MUS forberedelse i botilbuddet.</p> <p>Der søges om dagsbeskæftigelse i botilbuddet for de borgere, der ikke profiterer af eksternt beskæftigelsestilbud f.eks i forbindelse med konflikter i miljøskift/ bustransport.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at alle har dagbeskæftigelsestilbud. To borgere er bevilget internt tilbud, og for to andre borgere er der søgt om intern beskæftigelsestilbud, fordi det giver mange konflikter at skulle lave miljøskiftet.</p> <p>3 borgere har pensioneret sig selv, og det er ikke uproblematisk at beskæftige dem i dagtimer, men det er et valg, de har truffet.</p> <p>En pårørende siger, at hans barn er glad for beskæftigelsestilbuddet.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4</p>	<p>Ahornparken medvirker til at skabe personlig netværk og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet, f.eks. biografen, svømmehal og teaterforestilling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne skaber mange muligheder for aktiviteter, venskaber og ture på tværs af de 3 leve/bogrunder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dagligdagens aktiviteter, struktur og muligheder er synlige på digital storskærm i fællesrummet, og gør det let for alle borgere at orientere sig om deres muligheder i dagligdagen, og styrke deres selvstændighed.</p> <p>Ahornparken har eget aktivitets- og samværstilbud en gang om ugen i særlige lokaler; en organisering, som socialtilsynet vurderer, styrker borgernes netværk på tværs af botilbuddet.</p> <p>Pårørende er velkomne alle ugens dage og inviteres til sociale arrangementer flere gange årligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at pårønderåDET sammen med ledelsen tager hånd om samarbejdet på et overordnet plan.</p> <p>Til stor glæde for borgerne er der skabt mulighed for at rejse.</p> <p>Der er mulighed for deltagelse i fælles madlavning og</p>	<p>Tilsynet stiller spørgsmålstegn ved, om borgerne kan opdeles i grupperne ift deres behov, så der kan skabes mere fleksible muligheder for de borgere, som ikke har brug for en stram struktur og skærmede rammer.</p> <p>Der er borgere, der udtrykker frustration vedr. medbeboeres særlige behov, tilsynet anbefaler at findes løsninger på denne problemstilling.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>praktiske færdigheder trænes på hjemmedag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgergruppen forskelligartede behov, udfordrer borgere og botilbud i tilrettelæggelsen af de sociale rammer og muligheder. Borgere giver udtryk for frustrationer over den stramme struktur og udfordringerne ved at bo så tæt når behov er forskellige.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ahornparken arbejder på tværs at grupperne for at styrke borgernes sociale kompetencer, aktivitets- og udviklingsmuligheder.</p> <p>Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt.</p> <p>Der støttes op om kontakt til familie og venner.</p> <p>Selvstændighed trænes ved, at borgeren er i centrum for aktiviteterne. Dagligdagens aktiviteter præsenteres på en elektronisk tavle i fællesstuerne, så der er let adgang til information og inddragelse.</p> <p>Fællesskabets organisering er i nogle grupper styret af borgere med særlig behov for struktur. De forskellige borgeres behov kan begrænse andre borgeres udfoldelsesmuligheder, og det giver borgerne udtryk for, er frustrerende.</p> <p>Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage og inddrages i at lave aftensmad.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opstiller generelle mål på handleplansmøder for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket fremgår af de handleplaner, der er udleveret.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der bliver talt og arbejdet ud fra borgernes ønsker og den pædagogiske vurdering af hvad og hvordan, der skal arbejdes med for at nå målet.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at hvor det vurderes relevant arbejdes med Zigzag skemaer, som beskriver en præcise håndteringsplan for borgeren i en given situation.</p> <p>Tilbuddet giver eksempler på, at mål skrives ind i dokumentationssystemet, men det sker ikke systematisk. Indsatsen dokumenteres i daglig journalføring.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med opfølgning af mål på personalemøder. I særlige situationer og ved VISO-samarbejde er dokumentationen mere systematisk, fortæller medarbejderne.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der er iværksat et IT-projekt igennem hvilket, det bliver tydeligere hvilke mål, tilbuddet arbejder på for den enkelte borger via tydelighed på et skærmsystem. Systemet forventes færdigudviklet i efterår 2014.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere informerer om, at byens muligheder bruges som et aktiv, og tilbuddets borgere deltager i teaterforestillinger, kommer i biograf og svømmehal samt handler i byens butikker</p> <p>Borgerne bruger aftenskoletilbud for ligesindede.</p> <p>Borgerne værdsætter, at der bliver rejst og dette prioriteres forsat.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>Der afholdes årstidsfester på tværs af grupperne. Der er etableret et internt samværstilbud, som har åbent en aften om ugen.</p> <p>Autismeproblemstillinger gør det sværere for nogle borgere at indgå i netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har venner i Ahornparken</p> <p>Pårørende siger, at der er mange tilbud til borgerne og at vedkommendes barn "elsker" de mennesker, der omgiver ham.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere informerer om, at pårørende inviteres til åbent grillarrangement om sommeren, fødselsdagsfest mm. og de pårørende er glade for at komme på Ahornparken.</p> <p>Borgernes ønsker og behov for kontakt til deres familie respekteres. Pårørende er velkommen alle ugens dage.</p> <p>Tilbuddet bakker op om kæresteforhold med regler/rammer for privatliv, som skal forgå i lejlighederne. Ledelsen informerer om, at der arbejdes med dilemmaer og forventningsafstemning mellem pårørendes krav og forventninger til tilbuddet og der er fokus på, at borgerne ikke kommer i klemme.</p> <p>Ledelsen informerer om, at pårørenderådets kritik tages til efterretning og tilbuddet laver en plan for håndtering af problemstillingen.</p> <p>Ledelsen bemærker dilemmaet i, at pårørendes meninger kan have stor betydning for borgernes valg og stå i modsætning til borgernes behov, hvilket tilbuddet er i dialog med parterne omkring.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Pårørende fortæller, at der er en god tone i tilbuddet, og der er imødekommenhed overfor ønsker og behov.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,1</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Ahornparkens borgere trives og udvikler sig med de mange muligheder, der er i tilbuddet og den anerkendelse, der er af borgernes behov.</p> <p>Tilbuddet har flere målgrupper med generelle psykiske funktionsnedsættelser og borgere med autisme, hvis behov imødekommes i et individuelt og anerkendende perspektiv. Der anvendes forskellige faglige relevante tilgange og metoder, som tilrettelægges ud fra den enkeltes borgers behov.</p> <p>Dilemmaer i målgruppens modsatrettede behov kan reflekteres yderligt, for at finde en organisering som tilgodeser borgernes behov i højere grad.</p> <p>Der arbejdes med mål men disse kan bliver mere konkrete og et mere systematisk arbejde med mål, vil kunne kvalificere det faglige niveau yderligere.</p> <p>Ahornparken arbejder med mål for arbejdet med borgerenes udvikling, som aftales og beskrives ved årlige statusmøderne i samspil med borgerne. Der dokumenteres i journalsystem. Til efteråret indføres et</p>	<p>Dilemmaer i målgruppens modsatrettede behov kan reflekteres yderligt, for at finde en organisering som tilgodeser borgernes behov i højere grad</p> <p>Der arbejdes med mål men disse kan bliver mere konkrete og et mere systematisk arbejde med mål, vil kunne kvalificere det faglige niveau yderligere.</p>



nyt IT-system, som forventes, vil gøre arbejdet med borgernes mål tydeligere og mere tilgængelige at arbejde med.

Tilbuddet samarbejder med VISO og kommunikationscenteret, og det samarbejde skaber positive resultater for og viden om borgerne på baggrund af en særlig tæt opfølgning og fælles læring.

Socialtilsynet vurderer, at anvendelse af velfærdsteknologi giver stor borgertilfredshed og udvikling af borgernes kompetence langt ud over det, der har været opnået med andre metoder. Der foregår systematisk brug af digitale informationstavler og iPad.

Tilbuddet understøtter fysisk og mental sundhed med daglige aktivitetsmuligheder, der fremmer bevægelse og inddragelse i sociale fællesskaber på egne betingelser. Selvbestemmelse og retten til at definere det gode liv er et centralt fokus for det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at Ahornparken har fokus på udvikling af egen organisation for at kunne imødekomme borgernes behov. Der er ønske om at oprette et seniorbotilbud for at imødekomme rammer for et ældreliv i kendt miljø.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd Ahornparken



	Magtanvendelser og overgreb forebygges ved at planlægge dagligdagen, analysere tegn og tilrettelægger strukturer for at imødegå overgreb.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Ahornparken har flere målgrupper, som der arbejdes med i et individuelt og anerkende perspektiv. Der anvendes forskellige faglige relevante tilgange og metoder, som giver positive resultater for borgerne.</p> <p>Der arbejdes med mål, som beskrives ved statusmøderne, og der er en opfølgning og læring på teammøder. Tilbuddet dokumenterer i journalsystem, men mål indføres ikke systematisk, som systemet er beregnet til. Der samarbejdes med VISO og kommunikationscenteret, og der skabes positive resultater for borgerne i særlig tæt opfølgning og dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet har set handleplansmateriale fra 2 borgere og den dokumentation viser fortrinsvis generelle mål. Der følges op på disse mål og dokumenteres resultater og tiltag, der er lavet med borgerne. Af den fremviste dokumentation fremgår det ikke systematisk hvilke metoder, der er anvendt for at opnå resultaterne.</p> <p>IT-værktøjer f.eks. digitale tavler og iPad giver stor borgertilfredshed og udvikling af borgernes kompetencer langt ud over det forventede med mere klassiske arbejdsmetoder.</p> <p>Et nyt IT-system til dokumentation af arbejdet med borgerne er under udvikling, og der forventes et fagligt løft af arbejdet, fordi handleplansmål vil fremgå tydeligt på digitaltavle i personalerum.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledlesen informerer om, at tilbuddet anvender en række relevante pædagogiske tilgange herunder relationspædagogik, struktureret-, anerkendende- og neuropædagogik.</p> <p>Der anvendes boardmaker og visualisering, piktogrammer, foto og konkrete symboler som metoder.</p> <p>Tilbuddet udarbejder en individuel vurdering af hvilke pædagogiske og metode valg, som er relevant ift. målsætningen om ligeværdighed, retten til at være anderledes og have indflydelse på eget liv.</p> <p>Der anvendes zigzag skemaer, som drejebog for borgernes struktur.</p> <p>Tilbuddets målgruppe har forskellige behov, og tilbuddet oplever eksempler på, at de forskellige behov ikke harmonerer. Der er refleksion og bevidsthed om, at det kan være modsætninger, der skal håndteres pædagogisk.</p> <p>Medarbejderne forklarer, hvordan de er glade for den neuropædagogiske viden, og hvordan de omsætter den i praksis.</p> <p>Pårørende mener, at det er et godt botilbud med kompetente medarbejdere.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet dokumenterer i dokumentationssystemet Uniqliv.</p> <p>Målene i de udleverede referater af handleplanmøder ses som generelle og er ikke konkrete.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at mål aftales med borgerne, men skrives ikke konsekvent i systemet og oprettes ikke altid som mål, men oftest som notat, hvilket gør det svært at følge op på.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at der er opfølgning på indsatsen på personalemøder.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>Mål som udarbejdes i samarbejde med VISO følges tættere, fortæller medarbejderne. Tilbuddet har enkelte mål for borgere, der følges tæt op på med registrering af tegn, og der skabes ny viden.</p> <p>Ledelsen informerer om, at et nyt IT-system er under udvikling i samarbejde med firmaet IBG. Ledelsen forventer, at det bliver tydeligere at arbejde med mål. Tilgængeligheden til borgernes mål i dagligdagen via touchskærm forventes at give muligheden for at arbejde systematiske med borgernes mål.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I handleplaner dokumenteres positive resultater ift. de visiterende kommuners mål.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at VISO-samarbejdet og samarbejdet med kommunikationcenteret, skaber positive resultater med borgerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere informerer om, at der arbejdes med en årlige statusopfølgning på det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling, og at der løbende er fokus på mål i handleplanen.</p> <p>Ledelsen informerer om, at succeser er medvirkende til at skabe motivation hos borgerne og medarbejderne.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere fortæller, at tilbuddet har fokus på borgernes udviklingsmål, men også vedligeholdelsestræning og værdig afvikling er væsentligt ift. borgere, som bliver ældre og taber færdigheder.</p> <p>Ledelsen informerer om, at det er meget forskelligt, hvordan kommunerne tolker myndighedskravene, hvad materiale tilbuddet får udleveret, men tilbuddet navigerer med det materiale, de får.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet beskriver sig som borgernes advokater og går langt for at imødekomme behov og ønsker. Det er en grundlæggende værdi for tilbuddet, at borgerne har retten til at definere det gode liv.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse med den grænse, der ligger i normeringen. Flere borgere har fået bevilliget flere timers støtte, efter tilbuddet har dokumenteret borgernes særlige behov for at kunne blive støttet i deres særlige behov.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de selv bestemmer i lejlighederne, men der er regler i fællesskabet, som gør, at de ikke selv kan bestemme alt selv. Nogle borgere har brug for en meget fast struktur i dagligdagen, som de øvrige borgere må indrette sig efter og dermed har mindre indflydelse på beslutninger i hverdagen.</p> <p>Der afholdes beboermøder 1 x månedligt og referater sættes på de digitale tavler.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets leder og medarbejdere beskriver sig selv som borgernes advokat. Der gives mange eksempler på, at borgeren har retten til det gode liv, og at tilbuddet går langt for at møde borgerens behov.</p> <p>Når borgerne føler sig klemte i en situation, kommer de af og til og taler med ledelsen.</p> <p>Ledelsen taler om dilemmaet i, at borgerne er meget påvirkelige af pårørendes ønsker, og at det til tider går ud over borgernes egne ønsker og selvbestemmelse. Der arbejdes på at reducere dilemmaet, og borgernes behov bliver varetaget.</p> <p>Tilbuddet afholder beboermøder, og der skrives referat af disse.</p> <p>Digitale tavler, som fremvises og demonstreres for socialtilsynet, anerkender borgernes behov for tydelig kommunikation og behov for at kende strukturen i dagligdagen.</p> <p>Borgerne siger, at de selv kan bestemme i lejlighederne, men skal tage mange hensyn på fællesområderne. De siger også, at medarbejderne godt kan skælde ud, men at det ikke sker så tit.</p> <p>Pårørende siger, at borgerne bliver hørt og føler anderkendelse. Der bliver sat tydelige grænser.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne udtrykker, at de selv bestemmer i lejlighederne, men der er regler i fællesskabet, som gør, at de ikke selv kan bestemme alting.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at nogle borgere har brug for en meget fast struktur i dagligdagen, som de øvrige borgere må indrette sig efter, og dermed har mindre indflydelse på beslutninger i hverdagen. Medarbejderne beskriver et stort engagement i at imødekomme borgernes individuelle ønsker og</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>behov. De fleste borgere bestemmer selv sengetid, tøjvalg, madplaner, ferieture mm., andre støttes ift. den struktur deres funktionsnedsættelse fordrer.</p> <p>Normering kan sætte grænser for borgernes valgmuligheder og ønsker om alenetid, kan ikke altid imødekommes.</p> <p>Der afholdes beboermøder 1 x månedligt og referater sættes på de digitale tavler.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at når der er en borger, der ikke har det godt, har de ingen indflydelse på, hvad der skal ske. Borgerne giver eksempler på, hvad de bestemmer, som; hvornår de går i seng, hvad der sker på hjemmedagen f.eks.</p> <p>Pårørende mener, at borgerne har tilpas indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Pårørende oplever, at borgerne har stor medbestemmelse på det de ønsker. Nogle gange bestemmer borgerne også ting, de ikke helt forstår.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel med både fokus på aktivitetstilbud og rammer.</p> <p>Der er samarbejde med læger, psykiater, fysioterapeuter og diætister.</p> <p>Borgerne trives, søger fællesskabet, nærværet i samværet og den afslappende atmosfære.</p> <p>Hvis borgeren eller gruppen ikke er i trivsel, tages der hånd om det, og der laves en plan for at øge trivslen.</p> <p>Der er en borger, der ikke trives i tilbuddet, og der arbejdes med at finde det rette tilbud til vedkommende.</p> <p>For borgere, der ikke trives, analyseres behovene, og der søges om særbevilling eller andet tilbud.</p> <p>Der er fundet andre tilbud til borgere, der ikke har trivedes i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet ønsker fast psykiater tilknyttet med kendskab til dobbeltdiagnoser.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere mener, at borgernes trivsel bl.a. ses ved, at de søger fællesskabet og nærværet i samværet med medarbejdere og andre borgere, og at der er en afslappende atmosfære. Hvis der ikke er trivsel, tages der hånd om det.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der aktuelt er en borger, der ikke trives i tilbuddet, og der arbejdes med at finde det rette tilbud til vedkommende.</p> <p>For borgere, der ikke trives, analyseres disses behov, og der søges om særbevilling på baggrund af dokumenteret behov. Der er fundet andre tilbud til borgere, der ikke har trivedes i tilbuddet, fortæller ledelsen.</p> <p>En borger spørger socialtilsynet "kan I ikke se, at vi har det godt?!" Nogle borgere giver udtryk for, at der er pt. er en borger, der ikke trives, og det er svært for de andre.</p> <p>Pårørende informerer om, at vedkommendes barn er vild med det hjem, vedkommende har og de mennesker, der omgiver vedkommende. En anden pårørende mener også, at tilbuddet er meget velfungerende.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere fortæller, at de samarbejder tæt med lægehuset.</p> <p>Ledelsen fortæller at de ønsker samarbejde med psykiater, og at tilbuddet meget gerne vil have fast tilknyttet psykiater med viden om dobbeltdiagnoser, da borgerne har komplekse problemstillinger, og det vil fremme det sundhedsfaglige arbejde.</p> <p>Mearbejderne fortæller, at et team har konsulteret lægen for at gennemgå borgernes medicin, og for at afklare om naturmedicin "ordineret" af pårørende fungerer sammen med konventionel medicin.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der sker indberetning af utilsigtede hændelser.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>Socialtilsynet bliver informeret om, at tilbuddet bruger diætister, hvis der er brug for kostvejledning. Borgerne har aftale om vederlagsfri fysioterapi ved kroniske lidelser.</p> <p>En pårørende, som har en sygeplejefaglig baggrund, er meget tilfreds med samarbejdet, og at der følges op på aftaler.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er tilgængelige motionsredskaber i fællesrummene, som bruges dagligt, og tilbud om fast ugentligt svømmehalstur. Gåture i naturen er en del af de daglige aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet har anlagt gang/cykelsti omkring botilbuddet, så borgerne kan færdes trygt i lokalområdet.</p> <p>Der er retningslinjer for kost til at fremme sundhed for borgerne.</p> <p>Det sociale tilbud støtter op om fællesskabsfølelsen og mulighed for samvær, og er væsentligt for der mentale sundhed, fortæller ledelsen og medarbejderne om.</p> <p>Der er tilbud om et aktivitets- og samværstilbud i tilbuddet 1 x ugentligt i "cafe."</p> <p>Afholdelse af ferieture medvirker til at styrke den mentale sundhed siger medarbejdere og borgere.</p> <p>Borgere udtrykker at det til tider føles utrygt, når en medborger ikke har det godt.</p> <p>Pårørende, som har en sygeplejefaglig baggrund, er meget tilfreds med samarbejdet, og mener, at der er fokus på fysisk og psykisk velbefindende.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Fokus ligger på forebyggelse. Der er sket en udvikling, og der er en åbenhed om at lære af episoder af magtanvendelse. Der er en fælles bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for medarbejdernes uformåenhed.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>Velbeskrevet procedure i personalehåndbogen. Der kan være modsætninger i mellem lovgivningens krav ved f.eks. sundhedssystemet og omsorgspligten. Medarbejderne inddrager ledelsen, når de er i tvivl om handlemuligheder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der arbejdes med strukturer, som pædagogisk indsats for at undgå magtanvendelser, informerer ledelsen om. Der er søgt særtakst for at tilgodese borgers særlige behov og forbygge evt. magtanvendelse. Fokus ligger på forebyggelse.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er sket en udvikling, så der er en åbenhed om at lære af episoder, som er nær ved eller der har været anvendt magt. Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er uformåenhed i den pædagogiske tilgang. Der kan være modsætninger i sundhedssystemets rammer og krav ift. omsorgspligten. Ledelsen inddrages, hvis medarbejderne er i tvivl om handlemuligheder, siger medarbejderne.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Magtanvendelser analyseres og indberettes. Fokus ligger på forebyggelse. Der er sket en udvikling, og der er en åbenhed om at lære af episoder. Der er en bevidsthed om, at magtanvendelser er udtryk for pædagogisk uformåenhed, fortæller ledere og medarbejdere.</p> <p>Der er velbeskrevet procedure vedr. magtanvendelser i personalehåndbogen.</p> <p>Der har for nyligt været en magtanvendelse, som der arbejdes med.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet debømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, planlægger, analyserer tegn og tilrettelægger strukturer for at imødegå overgreb. Det sker sjældent, men sker der overgreb registreres disse, og der iværksættes en handleplan. De rette instanser f.eks. politi inddrages og pårørende informeres.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen er opmærksomhed på, at der i fællesskaber kan ske overgreb. Såfremt medarbejderne vurderer, at der er en risiko for overgreb mellem borgerne, analyseres tegnene for at undgå, at der sker overgreb.</p> <p>Hvis der sker overgreb informeres pårørende og episoden analyseres, og der udarbejdes handleplan. Politiet har været inddraget i forbindelse med episoder af seksuelt overgreb mellem borgere i tilbuddet. Der er ændret sikkerhedsretningslinjer og øget normering om natten.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de kan føles utrygt, når en medborger har det skidt, fordi edkommende kan blive højtråbende og udadreagerende.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beskriver episode med et seksuelt overgreb og giver socialtilsynet det indtryk, at der er et beredskab til at forebygge overgreb. Relevante instanser inddrages.</p> <p>Tilbuddet laver en præventiv indsats, og hvis dette ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende.</p> <p>Tilbuddet har relativ få episoder af overgreb mellem borgere og disse registreres for at kunne analysere forløb.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv, der bl.a. bygger på at virkeligheden konstrueres sammen gennem sociale processer, som skaber udvikling og trivsel for</p>		<p>Det velbeskrevne ledelsesgrundlag kan yderligere kvalificeres ved detaljeret beskrivelse af udførelse af ledelse, f.eks. hvordan udføres tillidskabende adfærd? Hvilke formuleringer skaber ønsket anerkendelse? Den detaljerede beskrivelse kan sikre endnu mere</p>



medarbejdere og borgere.

Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent. Medarbejderne er selvadministrerende og ansvarstagende som resultat af dette ledelsesfokus og anerkendes for dette af ledelsen, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø via dialog, anerkendelse, tydelighed om roller, retninglinjer og nærvær, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende arbejdsform, tilbuddet er kendetegnet ved.

Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen for at varetage borgernes behov bedst muligt. Social kapital er et grundlag for trivslen og samarbejdet mellem medarbejdere, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlige, og tilgængelige for sparring.

Rammerne for arbejdet fremgår af personalehåndbogen.

Socialtilsynet vurderer, at de to ledere med høj ledelsesfaglighed og godt kendskab til hinanden skaber

ledelsesfaglig refleksion, når teori og praksis kontinuerligt mødes, desuden inviteres udførelse af ledelse helt frem i bevidstheden, når der dokumenteres kontinuerligt og sørger for, at det ledelsesfaglige har endnu bedre vilkår for at være tilstede, også når det går stærkt, eller når ledelsen er følelsesmæssigt udfordret f.eks. på grund af medarbejderadfærd.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	en vidtgående synergi i valgt organisationsform herunder selvadministrerende teams.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet bedømmer at ledelsen er faglig kompetente og har faglig uddannelse og er diplomledere. Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at vi konstruerer vores virkelighed sammen gennem sociale processer. Dette ses som en rød tråd gennem organisation fra ledelsesgrundlagets værdier til praksiseksempler. Ledelsen omsætter værdier til praksis i anerkendelse af medarbejdere og ved uddelegering, ansvar og kompetence. Teamene har høj grad af selvadministration, som virker pga. af klare rammer for delegeringen. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne er ansvarstagende frem for at være ansvarshavende, og det er socialtilsynets vurdering af, at det lykkedes. Der er en høj grad af social kapital repræsenteret i samarbejdet med fokus på åbenhed, tillid og retfærdighed. Ledelsen er synlig i grupperne.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere.</p> <p>Ledelsen informerer om, at der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er bl.a. baseret på, at de konstruerer deres virkelighed sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen informerer om, hvordan de omsætter ledelsesgrundlagets værdier til praksiseksempler.</p> <p>Ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og uddelegering, men også tydelighed om hvad der er ledelsens ansvar.</p> <p>Ledelsen har fokus på, at medarbejderne er ansvarstagende frem for at være ansvarshavende.</p> <p>Ledere og medarbejdere fortæller, at der er fokus på social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og retfærdighed.</p> <p>Ledelsen er synlig i grupperne, fortæller medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet observerer på rundvisningen, at der ikke er nogen reaktion hos medarbejderne, når ledelsen er i lokalet. Desuden er der fra ledelsen en varm og humoristisk tone til medarbejderne, der af tilsynet vurderes til at give en tillidsfuld direktehed i kommunikationen mellem lederne og medarbejderne.</p> <p>Pårørende udtrykker, at ledelsen er meget kompetente, de træffer beslutninger, er lydhøre og altid til at komme i kontakt med.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger.</p> <p>VISO bruges til sparring i flere forløb, informerer ledelsen.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



sparring for ledelse og medarbejdere	Ledelsens dør er åben for sparring, er medarbejdere og ledere enig om. Tilbuddet henter inspiration udefra i artikler, på nettet mm. og medarbejderne værdsætter nyhedsbreve udarbejdet af ledelsen, som giver overblik over ny viden på området.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent. Ledelsens delegering af ansvar til teamene ift. budget til vikardækning og indkøb, hvilket giver stor tilfredshed i personalegruppen og ansvarlighed ift. planlægningen. Der er tydelighed om ansvar og kompetence ift. delegationen til medarbejderne, som respekteres gensidigt. Personalehåndbogens retningslinjer for arbejdet giver tydelige rammer for arbejdet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen kommer i grupperne og har føling med, hvad der sker. Medarbejderne udtrykker ønske om, at ledelsen støtter op om problemstillinger og løfter dem op, så det bliver en faglig diskussion og ikke en personlig frustration, som et forbedringsforslag.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Når der er særlige behov, er der søgt og givet en særbevilling efter tydelig dokumentation af problemstillinger og behov hos borgeren, som sikrer, at borgeren har den støtte, der er nødvendig.</p> <p>Vikarer er uddannet, så de har faglig viden om området.</p> <p>Borgerne har individuel tid på hjemmedage til aktivitet og samtale i lejlighederne.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at det prioriteres at skabe kontinuitet om viden ved at ledsage til lægebesøg for at have fokus på historikken.</p> <p>Viden om borgerne søges delt mellem medarbejderne for ikke at lave snævre kontaktpersonrelationer, hvor ikke alle ved, hvad der arbejdes med og for at give borgerne en bred relationsflade.</p> <p>Medarbejderne udtrykker ønske om, at ledelsen støtter op om problemstillinger og løfter dem op, så det bliver en faglig diskussion og ikke en personlig frustration, som et forbedringsforslag.</p> <p>I interview med borgerne fremkommer der ønsker om mere tid sammen med medarbejderne fra nogle borgere. Andre er meget tilfredse med kontakten.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at de vil ønske at medarbejderne havde mere tid.</p> <p>Pårørende udtrykker, at medarbejderne er meget kompetente.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at der er opsagt to medarbejdere i 2013 pga. besparelser. Der ansættes vikarer på kontrakter, fordi bevillinger gives tidsbegrænset og for at skabe størst mulig kontinuitet i</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		medarbejderstaben.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet er 5,42% forårsaget primært af langtidsfravær, pga. operationer. Kortidssygefraværet er omkring 1%	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer.</p> <p>Kompetenceudvikling i 2014 gennemføres med et strategisk fokus på, hvor der opstår nye behov for borgerne, og hvor der er brug for udvikling af f.eks. autisme og demensområdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der afholdes kursusdage med et strategisk fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.</p> <p>I 2014 har der været afholdt fælleskurser i neuropædagogik og autisme.</p> <p>Ahornparken har et fokus på, hvilke kompetencer det er godt at få tilført ved ansættelse af medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er bevidshed om mulighederne i velfærdsteknologi og den</p>	Fokus på hvordan tilbuddet får omsat viden fra kurser til forandringer i praksis kan yderligere øges.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	kompetenceudvikling og kulturændring, det fordrer. Resourcepersoner og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har de relevante kompetencer ift målgruppens behov, og der har i 2014 været afholdt kursus for at øge viden om metoder, som kan tilgodese målgruppens behov.</p> <p>Der er i ledelsen og i medarbejdergruppen et fokus på, hvad tilbuddet kan blive bedre til, og hvor de har brug for mere viden.</p> <p>Der er en nysgerrighed for anvendelse af IT til at styrke borgernes muligheder og udvikling af kommunikation og have overblik over egen struktur.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion af praksis og kompetenceudvikling.</p> <p>Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at ca. 80% af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse, suppleret med relevante kurser.</p> <p>Der afholdes MUS, hvor der er fokus på, hvad den enkelte medarbejder er vidensperson eller nølgeperson for - f.eks. autisme, neuropædagogik, forflytning, kostvejledning. Medarbejderen skal gøre rede for, hvordan de omsætter kompetencer i dagligdagen.</p> <p>Kurser trækkes ind i huset for dermed at give flere mulighed for at deltage.</p> <p>I 2013 har der været fokus på genopfriskning af neuropædagogisk viden, grundlæggende autismeforståelse og et kursus om problemskabende adfærd til konstruktiv udvikling.</p> <p>I 2014 er der planer om et kursus i demens.</p> <p>Der afholdes årligt i uge 40 kursusdage med teamene, hvor ledelsen og de enkelte team har 2 dage sammen med refleksion af praksis, fokus på fælles forståelsesramme, og forventningsafstemning ift. den nødvendig indsats for den enkelte borger.</p> <p>Opmærksomhed på nye behov hos borgerne f.eks. sundhedsområdet med behov for ansættelse af social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Pårørende udtrykker, at medarbejderne er meget kompetente.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet observerer, at medarbejderne fremstår engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv.</p> <p>Medarbejdere og ledelse er optaget af den enkelte borgers og gruppens ændrede behov, og fokuserer på hvilken videnstilførsel, der er brug for - herunder f.eks. demens.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>Ledelsen fortæller, at der er fokus på kompetencer i autismeproblemstillinger, da huset ikke er indrettet til de borgers særlige behov.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er enige om, at viden om IT er under opbygning, da iPad, digitale tavler og hjælpemidler giver borgerne nye muligheder for at udvikle og udtrykke sig på, da medarbejderne mangler viden på området.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi, som afspejler målgruppens behov.</p> <p>Ved særlige behov hos en borger, dokumentere medarbejderne behovene, og der søges om særbevilling til at imødekomme borgers særlige behov for trivsel og udvikling.</p> <p>Der er fortsat mulighed for at rejse med borgerne og lave forandringer, der vedrører tilbuddets fysiske rammer. Ahornparken investerer i it velfærdsteknologi, som et element som skaber bedre rammer for borgerne.</p> <p>Økonomien er ikke gennemskuelig, men socialtilsynet vurderer, at der bliver arbejdet på en opstilling, som skal være klar efteråret 2014.</p>	Større gennemskuelighed i økonomien.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt og balancere med et mindre overskud. Der søges om særbevillinger ved borgere med særlige behov - og det er blevet bevilget.</p>		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>Tilbuddet økonomi giver mulighed for, at der spares op til større investeringer f.eks digitale tavler. Tilbuddet har det sidste år investeret i it velfærds løsninger, som skaber større faglighed og struktur i dagligdagen, og der er etableret udfoldelsesmuligheder udendørs. Uddelegering af delbudget, ansvarlighed og tilbageholdenhed hos medarbejdere giver mulighed for, at borgerne stadigvæk kan rejse.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Tilbuddet er et offentligt tilbud, hvor der ikke revisorpåtegning.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informere om, at der spares op til større investeringer. Tilbuddet har det sidste år investeret i IT-velfærds løsninger, som skaber et højere fagligt niveau og tydelig struktur i dagligdagen. Der er etableret udfoldelsesmuligheder udendørs. Uddelegering af økonomi til medarbejderne giver ansvarlighed, tilbageholdenhed og mulighed for, at borgerne stadigvæk kan rejse, fortæller ledelsen. Tilbudder søger om særbevillinger ved borgere, som har særlige behov for støtte. Der har været 100% belægning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets økonomi afspejler målgruppens behov. Ved særlige behov dokumenteres behovene skematisk og ansøgning om særbevilling er imødekommet. Var det ikke sket, ville det ikke være muligt at imødekomme enkelt borgers særlige behov i den udstrækning, det sker nu. Der er et ønske om at bygge et seniortilbud for ældre borgere, som kan varetage gruppens særlige behov og bevare</p>		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



målgruppe		kontakt til det netværk, de har i Ahornparken, kan ikke tilgodeses indenfor rammen.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen informerer om, at tilbuddets økonomi afspejler målgruppen. Ved særlige behov hos borgerne dokumenteres behovene skematisk, og ansøgning om særbevilling er imødekommet. Var det ikke sket, ville det ikke være muligt at imødekomme enkelt borgers særlige behov i den udstrækning, det sker nu. Der er ikke fremsendt ydelsesbeskrivelser for, hvad §85 taksten indeholder.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynet bedømmer ikke økonomien er gennemskuelig for socialtilsynet, men at Gribskov kommune arbejder på en nye opstilling, som skal være klar i efteråret 2014, som vil give de visiterende kommuner mere gennemskuelige takster.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Dokumentation er meget begrænset, der er ikke indrapporteret nøgletal i Tilbudsportalen, der er ikke fremsendt takstberegninger og budgettet er et oversigtbudget, som ikke viser detaljer. Der er forespurgt om budgetopfølgingsmateriale. Tilbuddet skriver, at der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014, når det igangværende arbejde er afsluttet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Socialtilsynet vurderer, at borgerne færdes på tværs i	Tilsynet vurderer, at der forsat skal ske en analyse og

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	<p>huset og møder andre ligestillede, og at udendørsfaciliteter giver mulighed for at færdes ude i trygge og netværksskabende rammer med store terrasser, cykel/sti system, bålsted, hoppepude og gynges. Socialtilsynet vurderer, at den store digitale tavle i fællesrummene visuelt giver mulighed for overblik over, hvem der bor og arbejder i gruppen, hvad der serveres til aftensmad, billeder fra ture og fester mm. Tavler giver borgerne større overblik over den daglige struktur. Socialtilsynet vurderer, at det kræver kreativitet at få de fysiske rammer til at imødekomme borgernes forskellige behov særligt ift. de, der har brug for et skærmet miljø, og at der er individuel skærmet indretning, som imødekommer særlige behov for trivsel og udvikling. Tilsynet vurderer, at der forsat skal ske en analyse og vurdering af, vordan borgernes forskellige behov kan imødekommes, med fokus på de borgere der har brug for et skræmet og struktureret miljø.</p>	<p>vurdering af, vordan borgernes forskellige behov kan imødekommes, med fokus på de borgere der har brug for et skræmet og struktureret miljø. Behovet er stort for at komme til læge, hospital mm med støtte. så nogle medarbejdere giver udtryk for at der mangler buskapacitet. Rammerne for aktivitet er meget små og begrænser muligheder for særlige aktiviteter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at de fysiske rammer er gode og med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder. Fællesarealerne kræver kreativitet at indrette for at imødekomme borgernes forskellige behov særligt ift dem, der har brug for et skærmet miljø. Der er individuel skærmet indretning, som imødekommer særlige behov for trivsel og udvikling. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker, borgerne har, og det trives de med. Borgerne kan færdes på tværs i huset og møde andre.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



	Der er udendørsfaciliteter, som giver mulighed for at færdes ude i trygge og netværksskabende rammer med store terrasser, cykel/sti system, bålsted, hoppepude og gyng.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Borgernes lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de med.</p> <p>Der er lavet et cafemiljø, som bruges og giver mulighed for socialt samvær en gang ugentligt og ved særlige lejligheder.</p> <p>Borgerne kan færdes på tværs i huset og møde andre borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er udendørsfaciliteter, som giver mulighed for at færdes ude i trygge, aktivitet- og netværksskabende rammer m. store terrasser, cykel/gangsti system, bålsted, hoppepude og gyng.</p> <p>Tilbuddet informerer om, at de fysiske rammer kræver stor kreativitet for at imødekomme borgernes forskellige behov særligt ift. de borgere, der har brug for et skærmet miljø. Der er et ønske om flere rum til aktiviteter.</p> <p>Der er individuel skærmet indretning, som imødekommer særlige behov, observerer socialtilsynet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at lejlighederne er fine, men at rammerne til fællesskabet giver mindre frihed til at gøre det man vil pga. hensynet til andre. Når en medborger ikke trives lever de meget tæt, og de oplever en følelse af utryghed, fordi de bor så tæt.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de med.</p> <p>Borgerne kan færdes på tværs i huset og møde andre borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er udendørsfaciliteter, som giver mulighed for at færdes ude i trygge og netværksskabende</p>

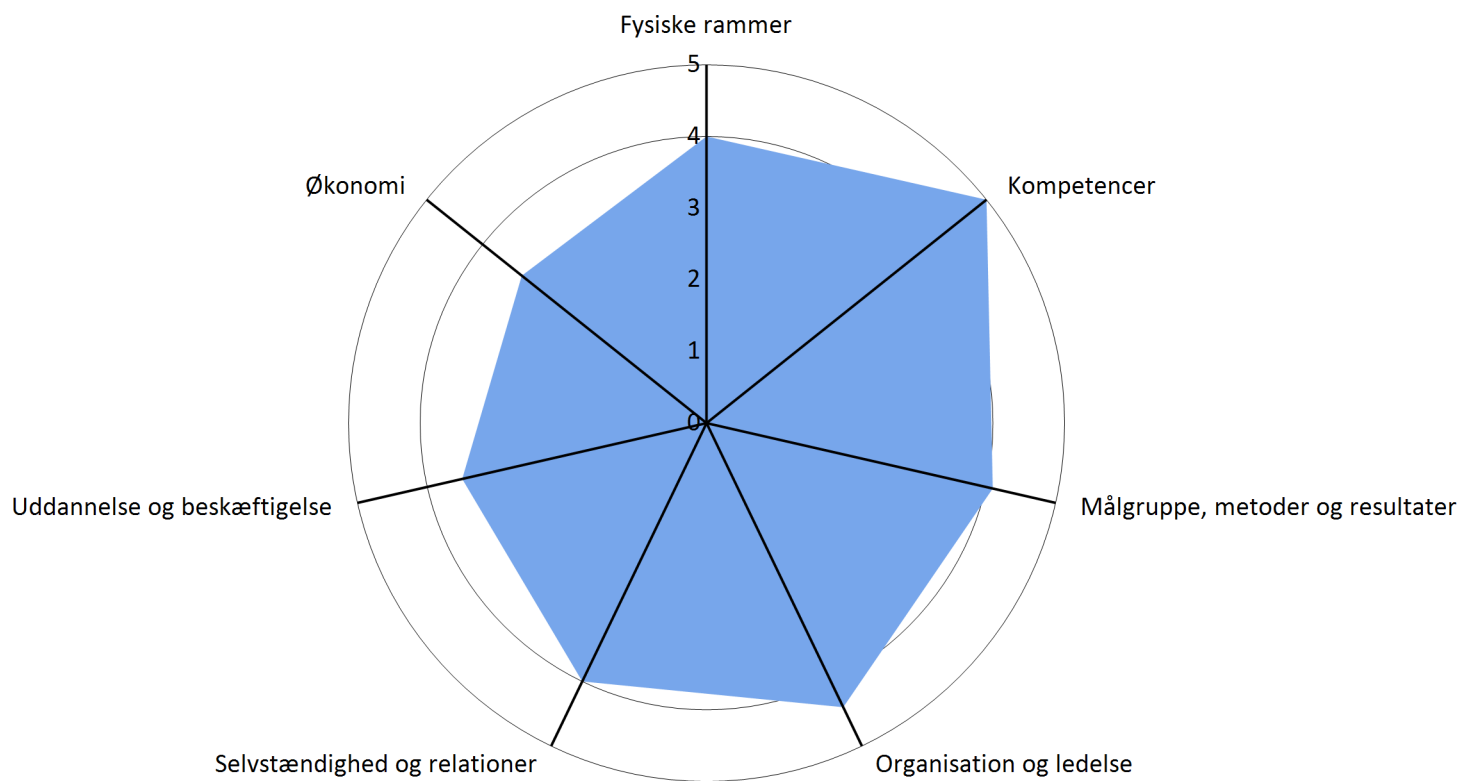
Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



		<p>rammer m. store teresser, cykel/sti system, bålsted, hoppepude og gyngesæt.</p> <p>De fysiske rammer kræver stor kreativitet for at imødekomme borgernes forskellige behov særligt ift. dem, der har brug for et skærmet miljø informerer medarbejdere og ledelse.</p> <p>Der er individuel skærmet indretning, som imødekommer særlige behov.</p> <p>Der er tre busser og handicapcykler, så borgerne kan komme rundt til læge, hospitalsbesøg og anden behandling. Der mangler kapacitet, da behovet for transport er stort, siger medarbejderne.</p> <p>Køkkenerne skal indrettes, så det bliver lettere at lave mad til det antal mennesker, der er i hver gruppe, informerer ledelsen.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet ser lejligheder, der er indrettet efter meget individuelle ønsker og behov.</p> <p>Borgernes lejlighed respekteres, som deres hjem. Der er billeder af familie og ture borgerne har været med på.</p> <p>Fællesstuen er hjemlig med billeder af ture og arrangementer. Køkkenet er indrettet, så borgerne kan se, hvor de finder tingene og de kan deltage i dagligdagsaktiviteter.</p>



Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 18.995.913,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	0,40	Ejendomsudgifter	4,50
	Lønomkostninger	78,70	Lønomkostninger, fast personale	69,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,80
	Omkostninger, leder	5,50	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	0,99	Sygefravær	20,30
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.766,00	
	I alt	0,00	0,00	1.766,00	0,00

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E

