



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6
<b>*Adresse:</b>	3230
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72499970 E-mail: lvped@gribskov.dk Hjemmeside: kobbel-husene.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	35 til 72 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	0
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	24-02-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har været på et uanmeldt tilsyn 3. december 2014 på Kirkeleddet, et botilbud beliggende i Græsted til 8 borgere med vidtgående psykiske funktionsnedsættelse. Socialtilsynet var i dialog med ledelse, medarbejder og
--	--

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>pårørende om 2 temaer fra kvalitetsmodellen: Selvstændighed og relationer samt Organisation og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet konklusion er, at Kirkeleddet arbejder med udgangspunkt i faglige refleksioner, viden og observationer. Der fastsættes konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed og relationer i borgernes dagligdags handlinger og valg, betinget af borgernes alder og udviklingsniveau. Borgerne er ikke selv i stand til at formulere mål, men Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder ud fra værdier om inklusion, respekt og livskvalitet og har stor bevidsthed om at fastholde borgernes kompetencer i den fase af livet, hvor der er et naturligt tab af kompetencer. Det skriftlige arbejde med mål kan kvalitetsikres, for at alle planer bliver konkrete i deres formuleringer. Den daglige dokumentation kan blive mere præcis i forhold til at rette sig imod opfølgning på arbejdet med borgernes mål, og opsamling af hvilke aktiviteter der fører til en bestemt adfærd hos borgeren.</p> <p>Tilbuddets struktur med eget matrikelløst dagtilbud giver borgerne mulighed for oplevelser og samvær i en mindre gruppe. Et fast ugeprogram med fokus på sansestimulering og motorik er med til at skabe trivsel og fastholde borgernes fysiske formåen, et grundlag for selvstændighed konkluderer Socialtilsynet. Kirkeleddet bruger lokalsamfundets muligheder til aktivitet.</p> <p>De borgere der har kontakt til pårørende støttes i dette både i og uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen arbejder med en anerkendende tilgang, som inddrager og uddelegerer kompetence til medarbejderne.</p> <p>Ledelsen arbejder med at styrke det faglige arbejde og stiller krav til medarbejderne, som kan opleve kravene som et pres. Ledelsen har fokus på at støtte medarbejderne i at udvikle sig med værdier om åbenhed og tillid.</p> <p>Tilbuddet har en høj personaleomsætning betinget at en omstillingsproces og et højt sygefravær, som ledelsen arbejder systematisk med at nedbringe.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendelse afventer

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Socialtilsynet har et dialog med ledelse, medarbejder, sagsbehandler og pårørende, indhentning af dokumenter og observation, følgende opmærksomhedspunkter:</p> <p>Kvalitetsikring af handleplaner, så de indeholder konkrete mål.</p> <p>Dokumentation i Unikliv med opfølning på mål, anvendelse af metoder og borgerens adfærd/resultat af valg.</p> <p>Fastholdelse af kvalificerede medarbejder.</p> <p>Definere ledelsesgrundlag, som skaber skabilitet i medarbejdergruppen og bedre mulighed for et stærkt fagligt miljø.</p>



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Beskrivelse af de bærende værdier på Kobbølhusene 2 handleplaner Tilsynsrapport fra 2013
<b>Observation</b>	Rundvisning i huset
<b>Interview</b>	Afdelingsleder uddannet pædagog og med ½ diplomlederuddannelse Leder uddannet pædagog, ½ diplomlederuddannelse, 1.årig "Før-lederudd." fra Frederiksborg Amt (120 lektioner), ½ år udd. Management; Virksomhed og drift samt p.t "Læring i praksis" Forskningsprojekt CBS. Medarbejder, uddannet pædagog, har været ansat 5 år på deltid Borgerne er ikke interviewet, da de ikke kognitiv kan forholde sig til spørgsmål, som vil belyse deres trivsel og udvikling i tilbuddet. Telefoninterview med sagsbehandler.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere Pårørende

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



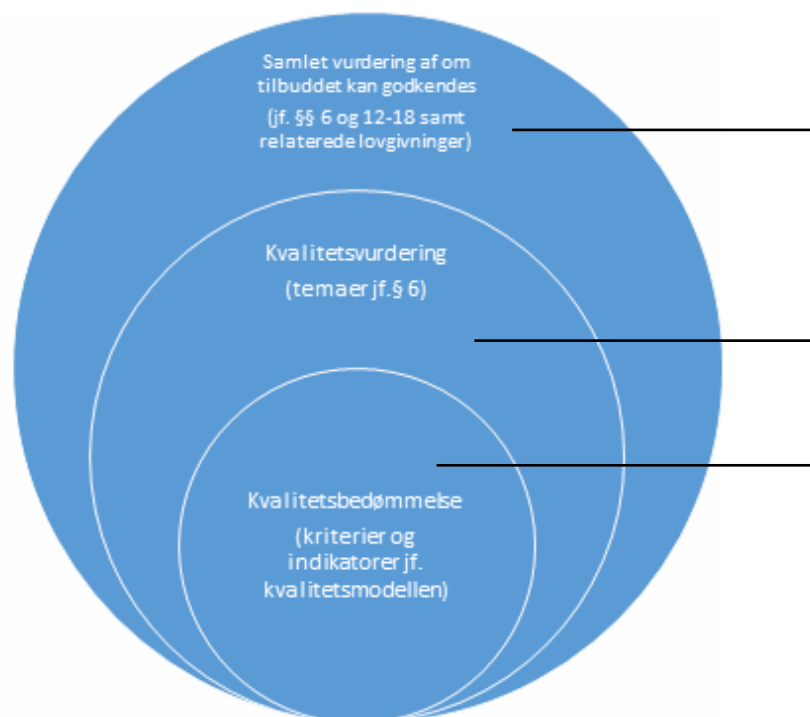
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	03-12-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	03-12-14: Kirkeleddet 6, 3230 Græsted (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Temaer fra kvalitetsmodellen Selvstændighed og relationer, og organisation og ledelse



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Selvstændighed og relationer</b></p>	<p>3,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed og relationer, gennem værdier om inklusion, respekt, kommunikation og livskvalitet.</p> <p>Borgerne støttes i dagligdagens mange konkrete valgmuligheder til selv- og medbestemmelse ud fra de muligheder funktionsniveauet giver forståelse for.</p> <p>Borgerne har ikke et funktionsniveau, hvor de selv kan formulere mål for trivsel og udvikling, så målfastsættelse sker ud fra medarbejdernes observationer, faglige viden og refleksioner. Der er indarbejdet en praksis, hvor der følges op på målene, som diskuteres på personalemøder, dokumenteres i elektronisk system og med halvårslige evalueringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at det skriftlige arbejde med mål</p>	<p>Kvalitetsikring af handleplaner, så de indeholder konkrete mål.</p> <p>Dokumentation i Uniq liv med opfølgning på mål, anvendelse af metoder og borgerens adfærd/resultat af valg.</p>





har varierende kvalitet og kan gennem kvalitetssikring opnå et ensartet niveau. Den daglige dokumentation af arbejdet er beskrivelser af dagligdagens aktiviteter og borgernes humør, mål opfølgning og viden kan styrkes ved, at fokusere dokumentationen om fokus på indsats og resultat af forskellige metoder og aktiviteter. Mål tager udgangspunkt i de små forandringer eller fokus på fastholdelse, for at reducere afviklingen af kompetencer på grund af aldring.

Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddets tilbud om matrikelløs beskæftigelse giver borgerne gode muligheder for oplevelser og relationer i en mindre gruppe, hvor medarbejder med stor kendskab til deres behov, skaber samvær og samspil for sociale relationer. Medarbejderne er en del af både botilbuddet og det matrikelløse tilbud og danner bro, med mulighed for at skabe større tryghed, kontinuitet og nærvær med borgerne. Den matrikelløse beskæftigelse har et ugeprogram, så aktiviteter gentages og skaber genkendelighed og mulighed for udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgere der har kontakt til pårørende, støttes i at der inviteres til tilbuddet samt gives mulighed for, at borgerne tager på besøg hos pårørende. Mange borgere har begrænset eller ingen kontakt til pårørende men tilbuddet støtter op om den

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	kontakt, der er interesse i.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Kirkeleddet arbejder med en borgergruppe som i meget begrænset omfang kan udtrykke ønsker og behov. Tilbuddet udarbejder mål ud fra observationer af borgerne, pædagogiske erfaringer og refleksioner, konkrete mål for udvikling af selvstændighed og relationer, eller vedligeholdelses/afviklingsmål. Fokus på fastholdelse af kompetencer har stor opmærksomhed, da borgerne pga. aldring mister kompetencer hurtigere end nødvendigt, hvis færdigheder ikke vedvarende trænes.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet en praksis for refleksion og opfølgning af mål på personalemøder, samt skriftlig dokumentation i dokumentations system og halvårslige evalueringer. Kvaliteten i den skriftlige dokumentation kan kvalitetssikres så der opnås en kvalitet som i de bedste eksempler på målopsætning. Den daglige dokumentation kan i højere grad understøtte målarbejdet, og reflektere sammenhæng mellem aktivitet og borgerens adfærd.</p> <p>Borgernes halvdagstilbud i matrikelløs beskæftigelse giver borgerne mulighed for at være sammen og komme ud og få oplevelser i det omgivende samfund. Det matrikelløse beskæftigelse sker i små grupper med kendt personale en ramme, som Socialtilsynet bedømmer skaber mulighed samvær og samspil hvilket giver borgerne en oplevelse af at være en del af et fællesskab. Derudover er tilbuddet opmærksom på kontakt til lokalsamfundet.</p> <p>Borgerne har for de fleste en begrænset kontakt til deres pårørende, de borgere der har en kontakt støtter tilbuddet op om, ved at besøge pårørende som ikke kan komme på tilbuddet, samt inviterer til sociale arrangementer og skrive kort.</p> <p>Der er et pårørenderåd fælles med tilbuddet på Gydevej.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingslederen og medarbejderne informerer om, at tilbuddet opstiller konkrete mål for selvstændighed. Det er mål som er meget konkrete, det kan være i forhold til sociale kompetencer ved at deltage	



### mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå

mere i fællesskabet, f.eks fokus på metoder til, at borgeren kan rumme at være mere i fællesrummet for at have kontakt.

Selvstændighed handler typisk om det nære, at borgerne kan tage stilling til, hvad de vil have af mad og hvad tøj de vil have på.

Selvstændighed er også fastholdelse af kompetencer, da borgerne bliver ældre og naturligt mister kompetencer. Pædagogiske handleplaner kan handle om grovmotorisk indsats, konkret mål om udvikling eller vedligeholdelse eller afviklingsmål. Tilbuddet understøtter kommunikation med billeder eller konkrete.

Pårørende oplyser, at der bliver lavet handleplan med ca. 1 til 1,5 års mellemrum mål, der bliver fulgt op på mål og planlagt nye mål, desuden giver pårørende udtryk for, at vedkommende føler sig helt tryk ved processen.

Borgerne har et funktionsniveau, hvor de ikke kan sætte "ord" på ønsker i deres handleplan, så medarbejdernes observationer af f.eks. ændret adfærd, pædagogiske erfaringer, sammenholdt med beskrivelser af borgerne danner baggrund for mål.

Tilbuddet har haft kontakt til Kommunikationscenteret i Hillerød, som har været inddraget for at afsøge mulighed for kommunikation med borgerne om f.eks. handleplaner. Ipad har været taget i anvendelse som billedstøttet kommunikation. Tegn til tale bruges på signal ord for at tilgodese borgernes funktionsniveau.

Sagsbehandler oplyser, at Kirkeleddet 6 arbejder med individuelle mål og gør opmærksom på, at det kan være svært at inddrage borgerne i forhold til deres funktionsniveau, sagsbehandleren er ikke i tvivl om, at medarbejderne prøver at inddrage borgerne og får sat nogle mål, der giver mening for borgerne, endvidere følges der op på målene.

Alle borgere har udviklingsplaner og der afholdes handleplansmøde årligt med de interessenter, der



		<p>er omkring borgerne, kommunens sagsbehandler deltager hvert 2. år Opfølgning sker på personalemøder, ved fælles drøftelser og fokus på refleksion af handlemuligheder. Tilbuddet dokumenterer i Uniq liv, og der laves notater for dagtilbuddet. Tilbuddet laver halvårligt skriftlig evaluering i Uniq liv.</p> <p>Tilbuddet har etableret en procedure om, at følge op på målene hver 6 mdr. Medarbejder informerer om, at der arbejdes med forskellige tidshorisonter på mål i forhold til, hvad der er relevant. I forhold til opfølgningen er der den procedure for kontaktpædagogerne, at man udarbejder et oplæg til personalemødet, som diskuteres, derefter tages det op med sagsbehandleren, så forventningerne afstemmes. Når status er blåstemplet, lægges den i systemet af kontaktperson og det fastsættes, hvordan der skal arbejdes med målet.</p> <p>Dokumentanalyse Tilsynet har fået tilsendt 2 handleplaner som af tilbuddet selv vurderes som en god handleplan samt en som kan forbedres. Ved læsningen af planerne kan socialtilsynet se at den ene plan er meget præcis i sin måloppstilling, den anden er meget overordnet. Den fremsendte dokumentation fra dagbog, er en dagbogsbeskrivelse, som kort beskriver borgerens humør og aktivitet, men forholder sig ikke til borgerens mål eller er reflekterende/analyserende på urolig adfærd og PN.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at tilbuddet rummer et matrikelløst dagligbud, som giver borgerne gode muligheder for at komme ud og opleve det omgivende samfund. Tilbuddet er et halvdagstilbud med en fast plan for aktiviteter ude af huset f.eks. tilbud om svømning, ridning, Snozelhuset i Helsingør, tur til Dyrehaven.</p> <p>Tilbuddet bruger lokalsamfundet, går ture i byen, og borgerne er med ude at handle. Der er et frivilligt musiktilbud på biblioteket ugentligt. Tilbuddet deltager i Ebberød Café - borgeren er for år tilbage flyttet ud fra Ebberød og har personlige relationer som tilbuddet støtter op om.</p>

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Pårørende informerer om, at borgernes funktionsniveau nok gør at det er svært at komme ud, men borgerne nyder det, når de kommer ud, tilføjer pårørende.</p> <p>Medarbejder udtaler at borgerne dagligt kommer ud med dagtilbuddet. Formiddagsholdet har fokus på at få sanseoplevelser både de planlagte, men også være i kontakt med det der opstår, kontakt til en hund de møder på vejen, en børnehave m.m..</p> <p>Borgerne har tilbud om at deltager i koncerter.</p> <p>Tilbuddet viser ansigtet udadtil, inddrager borgerne i lokalsamfundet, hvilket ifølge medarbejderne giver borgerne livskvalitet, at få sanset, at se at der er andre mennesker.</p> <p>Kontakt til fysioterapeut m.m. giver borgerne mulighed for at opleve, at der er forskellige mennesker, der kan noget forskelligt.</p> <p>Sagsbehandler informerer om, at det i forhold til en af de borgere hun er tilknyttet, alene er Kirkeleddet 6, der udgør hans sociale relationer og fællesskaber, samt de ture der arrangeres og som hans funktionsniveau harmonerer med.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsens informerer om at pårønderåd fungerer fælles med afdelingen på Gydevej.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbagemeldinger fra pårørende siger, at borgerne er kommet i et hjemligt miljø med flytningen til Kirkeleddet, og de ser at borgerne er glade og tilfredse og at der er sket en normalisering af deres liv. Det er meget forskelligt, hvor meget kontakt borgerne har til pårørende. Det spænder fra ingen til meget sporadisk kontakt, til regelmæssige besøg hver 14. dag.</p> <p>En borger har en meget god ven, og Kirkeleddet støtter op om samvær.</p> <p>Når ressourcerne tillader det, tilbyder tilbuddet, at køre borgerne på besøg hos pårørende, hvis de pårørende ikke selv kan klare at komme i tilbuddet. Der sendes postkort til jul og fødselsdag, også</p>

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>selv om de pårørende ikke sender. Medarbejder informerer om at tilbuddet har opsøgt en søster i forhold til besøg for at holde kontakt. Der er pårørende, der har frabedt sig kontakt, og Medarbejderne oplyser at det ikke er så mange borgere, der har kontakt til familie. En borger har god kontakt til sin mor, 2 andre borgere har sporadisk/lidt kontakt til hhv. bror og en søster. Pårørende er altid velkommen, der er kaffe på kanden og der er et årligt julearrangement med gløgg og æbleskiver.</p> <p>Pårørende fortæller, at mange borgere ikke har familie, samt at hun selv kommer på besøg hver 3' uge. Ved indlæggelse inddrager tilbuddet altid de pårørende, hvilket pårørende udtrykker tilfredshed med. Der har dog været utilfredshed fra pårørende ved indlæggelser, med at der ikke var personale nok fra Kirkeleddet på hospitalet til at støtte op.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at den borger hun er sagsbehandler for desværre ikke har nogle pårørende eller netværk.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	2,9	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i deres ledelses fokus har retning på borgernes trivsel og udvikling. Der arbejdes med fokus på anerkende ledelse, som inddrager medarbejderne og uddelegerer kompetence. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne oplever ledelsen som anerkendende og lyttende, dog er det ikke alle medarbejdere der har denne oplevelse.	Fastholdelse af kvalificerede medarbejder. Definere ledelsesgrundlag som skaber tillid, åbenhed og faglig kvalitet.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Medarbejderne mødes med nye krav til det faglige arbejde, krav som ledelsen er opmærksomme på at støtte medarbejderne i, da ledelsen mener at de faglige krav vil være en udfordring for nogle medarbejdere. Ledelsen har fokus på at skabe tillid og åbenhed, men anvender sanktioner ved manglende overholdelse af deadline og kollektive udmeldinger, hvilket Socialtilsynet vurderer, er tilgange som ikke skaber synergi, med de værdier ledelsen har.

Der har været tilbud om ekstern supervision i 2013, med læring som forsat inddrages i arbejdet.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er høj, hvilket er betinget af en omstillingsproces, som har medvirket til, at der har været mange vikarer. På nuværende tidspunkt er der pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, som har relevante kompetencer til at møde borgernes behov. Ledelsen arbejder systematisk med at reducere sygefraværet.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse, arbejder med inddragelse af medarbejderne, uddelegering af kompetence og anerkendelse. Ledelsesgrundlaget er ikke færdigdefineret.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Ledelsen har fokus på udvikling af det faglige arbejde, at tilbuddet skal skabe trivsel for borgerne og at de har skabt en mere homogen borgergruppe, ved at nogle borgere er visiteret til andet relevant tilbud.

Medarbejderne oplever, ledelsen som anerkendende, men også at kravene er stigende. Ledelsen er opmærksomme på det pres og ser det som deres opgave at støtte medarbejderne.

Ledelsen stiller krav og har tydelige retningslinjer for at deadline overholdes. Kravene kan opleves uretfærdige, når kommunikation og sanktioner stiles til alle frem for til de medarbejdere, som ikke overholder aftaler.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fokus på at skabe tillid og åbenhed, men at den ledelsesstil som bruges når deadline ikke overholdes ikke er fremmende for dele af medarbejderne ift. tillid og åbenhed.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Teamleder og områdeleder har begge pædagogisk uddannelse bl.a. suppleret med en 1/2 diplomlederuddannelse.</p> <p>Ledelsen er igang med at udarbejde fælles ledelses referenceramme.</p> <p>Teamlederen fortæller, at samarbejde og uddelegering af ansvar, er værdier hun bygger sin ledelse på, og som vedkommende har arbejdet med på diplomlederuddannelsen.</p> <p>Systemisk, anerkendende ledelse jf. Gitte Haslebo (forfatter af ledelses fagbøger) er noget af det afdelingslederen forholder sig til, og giver udtryk for at hun vil tro at medarbejderne kan bekræfte hendes tilgang.</p> <p>Ledelsens selvevaluering, har fokus på, at det er en arbejdsplads og borgernes hjem.</p> <p>Ledelsen vurderer, at medarbejderne vil sige, at ledelsen er gode til at lytte. Nogle medarbejder oplever sig anerkendt, men nogle medarbejdere vil også sige, at de ikke blive anerkendt nok - nogle vil sige, at de er blevet glemt. Områdelederen gør opmærksom på, at det også er anerkendelse at</p>	





sige, hvad der kan udvikles. Nogle medarbejdere kan have svært ved at tage imod ros. Ledelsen mener, at det de kan blive bedre til er, at skabe tillid og åbenhed og det arbejdes der løbende med via teammøder, dialogmøder og MED/LU.

En medarbejder udtaler at ledelsen er anerkendende.

En medarbejder fortæller, at kontakt til områdelederen typisk foregår via mail, og hun kunne godt tænke sig mere ansigt til ansigt kontakt til områdelederen. Medarbejderen fortæller, at samarbejdet med teamlederen er meget godt.

En medarbejder fortæller, at teamlederen giver sig tid til at drøfte tingene, og lederen er til rådighed. Teamlederen er i afdelingen et par dage om ugen. Medarbejderne har ønske om at teamlederen er mere på tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de er selvledende, fordi teamlederen kun er her nogle dage om ugen og at distancen kan blive for stor.

Medarbejderne oplyser, at mange medarbejdere oplever, at det er hårdt og at kravene bliver større, og det er noget der føles som et pres. Ledelsen ser det som et fokus, at hjælpe medarbejder med at håndtere dette vilkår.

Medarbejderne informerer om en situation, de har navngivet "den store opsang" som handlede om, at der var kommet nye kollegaer og vikarer og det var svært at fastholde strukturerne for borgerne, ledelsen italesatte den fælles frustration herom og formulerede, at der var ting, der var svære at fastholde, og som var vigtige at alle bakkede op om.

Medarbejder informerer om, at noget er trukket lidt for hårdt ned over hovedet på dem og medarbejderen vil generelt hellere have en anerkendende tilgang fra ledelsen end en løftet pegefingre, særligt når medarbejderne synes, at de gør det ledelsen efterspørger. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen kan komme med retningslinjer for noget, som de fleste af medarbejderne udfører godt, men som nogle enkelte medarbejdere ikke udfører og på den måde

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>synes medarbejderne, at det kan være ærgerligt med fælles beskeder.</p> <p>Pårørende informerer om, at hun ikke har så meget at gøre med ledelsen, men sker det foregår det næsten altid på en god måde, pårørende havde en oplevelse i forbindelse med en indlæggelse på hospitalet af sin datter, som grundet økonomi, ikke denne gang, i hverdagene, fik ledsagelse af Kirkeleddet som ved tidligere indlæggelser. Pågældende pårørende giver udtryk, for at hun oplevede, at beskeden om manglende ledsagelse fra teamlederen blev leveret på en ikke imødekommende måde, ifølge den pårørende, var der en kraftig meningsudveksling med teamlederen da pårørende mente det var omsorgssvigt, efterfølgende blev dette dog løst.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der i 2013 var supervision med en erhvervspsykolog hver 6. uge i forhold til læring, og i 2014 har tilbuddet arbejdet med indput fra 2013.</p> <p>Faglig sparring sker internt og på tværs af husene. Der afholdes teammøder om udvikling af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at der ved behov er mulighed for at få supervision.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift varetages kompetent, men at høj personalegennemstrømningen har bevirket, at borgerne har mødt vikarer med begrænset kendskab til deres behov.</p> <p>Normeringen og den nuværende medarbejdergruppe har kompetencer pædagogiske og sundhedsfaglige til at møde borgernes behov, og det udføres med engagement.</p> <p>Normeringen er tilpasset borgernes behov.</p> <p>Ledelsen arbejder systematisk med at reducere sygefraværet som er højt.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne er pædagoger, omsorgsmedarbejdere, en er social og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper p.g.a. det større sundhedsarbejde. Ledelsen vurderer at normeringen er ok.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne er enige om at borgerne er meget "i hænder" hele dagen. Der er praktiske opgaver, hvor der skal ordnes noget og tilbuddet er gode til at bruge tiden med sansestimuli og f.eks. komme ud og gå.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på, at have kontakt til borgerne selv om de er i gang med noget andet. Der er kommet flere hjælpere og assistenter og det er godt ift. plejedelen, medarbejderne tilføjer, at det ift. pædagogikken er vigtig, at der er kontakt med andre pædagoger, for at udveksle erfaringer.</p> <p>8 ansatte er pædagoger og udgør lidt over halvdelen af medarbejderne.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at det er hendes indtryk, at medarbejderne har relevante kompetencer og tilføjer at medarbejderne virker meget engagerede og tilrettelægger en hverdag, der passer til borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at hun ikke kunne ønske sig et bedre sted for sin datter, medarbejderne er utrolig søde og meget dygtige til at tage udgangspunkt i borgernes behov, tilføjer pårørende. Eneste lille punkt der kan forbedres er søgning af tilskud for borgerne ligesom andre mennesker også kan søge tilskud til diverse ting.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen informerer om at 2 medarbejdere er sagt op indenfor det sidste år, og p.t. er der 3 vakante stillinger, heraf 2 i §85 stillinger, som er uden for grundnormeringen.</p> <p>Vagtplanerne bliver ændret pr. 5. januar 2015.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



niveau end sammenlignelige arbejdspladser		<p>Der er opmærksomhed på at have kompetente medarbejdere, men det er svært at rekrutere pga. beliggenheden. Der er gang i en udviklingsproces og derfor har flere medarbejdere valgt andet arbejde.</p> <p>Pårørende oplyser, at hun stort set ikke har oplevet gennemstrømning, kun i korte perioder, hvor der har været lidt underbemandet.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at sygefraværet i teamet er 5,16% korttids og 6,63% langtids. Samlet 11,79%. I Dagtilbuddet, 2,89 % korttids og 0,87% langtids. Samlet 3,76%</p> <p>Tallene er for 2014</p> <p>Der er nogle medarbejdere der stikker ud, men der er både retningslinjer for kort- og langtidssygefravær og Gribskov kommunes drejebog for sygefravær følges.</p> <p>To medarbejdere er startet op med skånehensyn efter en fraværperiode, ledelsen inddrager/informerer kollegaer om særlige hensyn.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der har været en periode, hvor der har været stor udskiftning over de sidste år, medarbejderne forklarer, at nogle har noget med ryggen, og en er langtids sygemeldt pga. stress. Der har været mange vikarer inde og det har kunnet mærkes inden for det sidste 1½ år.</p>

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 10.248.470,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(4.165,00)	Ejendomsudgifter	2,00
	Lønomkostninger	75,00	Lønomkostninger, fast personale	75,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	1,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,00
	Omkostninger, leder	98,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	2,00	Sygefravær	20,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 104.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	aktivitets- og samværsydelse			817,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	