



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbel-Husene afd. Gydevej 15
*Adresse:	Gydevej 15, Esbønderup 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499970 E-mail: lvped@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbel-husene.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	28 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)
Pladser i alt:	16
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	30-07-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har besøgt Kobbelhusene i Esbønderup i forbindelse med re-godkendelse. Socialtilsynet har tidligere aflagt et driftsorienteret tilsyn i november 2014. Oplysninger fra dette besøg, er inddraget i
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



*Samlet vurdering:

re-godkendelsen.

Ved tilsynsbesøget den 3. juni fandt socialtilsynet alvorlige kritiske forhold vedrørende kvaliteten i det pædagogiske arbejde, ledelse og organisering samt kompetencer.

På denne baggrund er der afholdt dialogmøde den 22. juni 2015 med tilbuddets ledelse og Gribskov Kommune. I forlængelse af dialogmødet er der foretaget partshøring vedr. socialtilsynets påtænkte afgørelse om skærpet tilsyn. Den 30.07.15 er der truffet afgørelse om skærpet tilsyn med påbud for perioden 01.08.15 - 31.10.15.

Kobbelhusene, Gydevej 15 er beliggende i Gribskov Kommune. Tilbuddet har 16 pladser i §108 tilbud og 4 pladser i matrikelløs § 104 tilbud. Borgerne er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under udviklingshæmning og medfødt hjerneskade.

Tilbuddet er præget af stor personalegennemstrømning, som har været kendetegnende gennem flere år. Den store personalegennemstrømning har gjort det svært at sikre stabilitet og kontinuitet, som er basalt for borgernes tryghed, for at kunne udvikle sig. Målgruppen på tilbuddet er meget bred, og det er socialtilsynets vurdering, at sammensætning af borgerne i de enkelte teams giver en særlig udfordring i bestræbelserne på at opstille en faglig tilgang, som kan tilgodese alle borgeres behov. Tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere med specifikke handicaps, som har behov for et andet tilbud, som indeholder kompetencer, der i højere grad kan støtte op om disse borgeres udvikling.

Tilbuddet er kendetegnet ved en ledelse, som har intension om at sætte struktur og faglig tilgang på dagsordenen, men der ses i praksis store udfordringer i at opnå fælles faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet er ved at implementere nyt digital system til dokumentation. Socialtilsynet konkluderer, at der fortsat bør være særlig ledelsesmæssig fokus på at systemet benyttes kontinuerligt og i tråd med etiske rammer for notatskrivning. Socialtilsynet vurderer, at der sker indgriben i borgernes selvbestemmelse bredt set, ved at alle borgere er forment adgang til eksempelvis køkkenfaciliteter, samt frugt og væske, fordi nogle borgere ikke kan administrere tilgængeligheden.

Kobbel-husene er et tilbud, som gennem de senere år har indberettet en del arbejdsulykker. Alle med fokus på

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør have fokus på, at der også kan forekomme overgreb på medarbejdere og opstille beredskab herfor.</p> <p>Socialtilsynet ser en særlig udfordring i at forbedre samarbejdet mellem ledelsen og medarbejdergruppen, for at sikre fælles retningslinjer og faglige rammer. På grund af den høje personalegennemstrømning er der fortsat et stort vikarforbrug, hvilket har stor indvirkning på borgernes tryghed og potentiale for at udvikle sig.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at den overvejende del af fastansatte har en socialfaglig baggrund. Samtidig ser Socialtilsynet, at tilbuddet har medarbejdere, som gerne vil bidrage med erfaring og viden for at sikre borgernes velbefindende, og at ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med kompetencer, som kan højne kvaliteten for borgerne, blandt andet social- og sundhedsassistenter. Det er imidlertid socialtilsynets konklusion, at grundet den fortsatte høje personalegennemstrømning, uenighed omkring faglige tilgange og metoder, manglende ensartethed i dokumentationen samt udfordringer i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, så udnyttes de gode kompetencer på tilbuddet ikke optimalt, til gavn for borgerne.</p>
*Afgørelse:	Under skærpet tilsyn, godkendelse afventer
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgningsskema Bilag 1: CV på leder samt dokumentation på diverse uddannelser og kurser Bilag 2: Opgørelse medarbejdere Bilag 3: Opgørelse ophør medarbejdere
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>Bilag 4: Opgørelse vikarer Bilag 5: Opgørelse vikarbureau Bilag 6: dokumentation for team 1,2 Særligt dagtilbud samt administration Bilag 7: Instruks vedr. gyldigt kørekort og brug af busser Bilag 8: Information om arbejdsmiljø samt diverse sikkerhedsforanstaltninger og instrukser for personale Bilag 9: Anmeldte arbejdsskader Bilag 10: Fravær Bilag 11: Arbejdstilsynet, Rapporter, klager, afgørelse Bilag 12: Oversigt over borgere herunder diagnoser mm.. Bilag 13: Oplysninger om værgemål og omfang Bilag 14: Oversigt borgere m. handle- og betalingskommuner Bilag 15: Stikprøver to borgere i henholdsvis team 1 og team 2 Bilag 16: Forretningsorden for Pårørenderådet på Kobbølhusene Bilag 17: Oversigt over instruks -politikker- retningslinjer-vejledninger Bilag 18: Sommerplan i Særligt Tilrettelagt Dagtilbud. Bilag 19: Stikprøve Pædagogisk indsats i STD Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen</p>
Observation	
Interview	<p>Leder Loa Pedersen, lederuddannet og løbende lederkurser, socialpædagog, ansat 2007 Daglig leder Janeth Koblauch, lederuddannet, psykoterapeut, socialpædagog, ansat i 2012. Økonomisk konsulent social og sundhed Gribskov Kommune Controllerer økonomi Gribskov Kommune Telefoninterview formand pårørenderåd 12 medarbejdere fra to teams</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	1 beboer Stillet spørgsmål til medarbejder i dagtilbud pr. mail.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

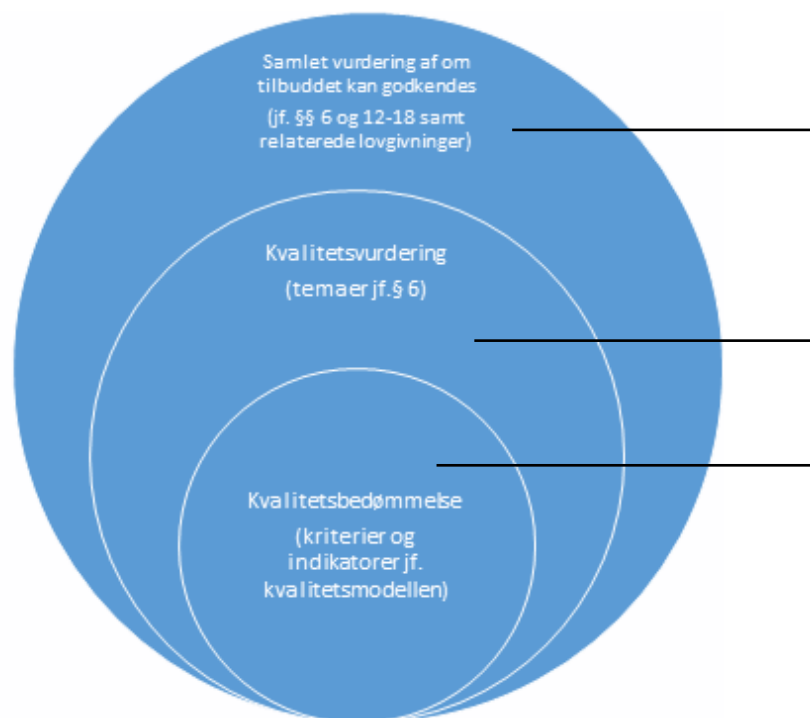
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	03-06-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	20-07-15: Gydevej 15, Esbønderup, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt i den sociale indsats. Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene Gydevej har fokus på, at alle borgere er i beskæftigelse. Tilbuddet har for borgere der bor på Kobbel-husene eget Særligt Tilrettelagt Dagtilbud med primært 1:1, som er tilrettelagt som en matrikelløs enhed, hvor udendørs aktiviteter er prioriteret. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan kvalificere arbejdet med dokumentation af indsats i forhold til de opstillede mål.	Tilbuddet kan med fordel understøtte arbejdet med beskæftigelse yderligere ved at sikre, der tages udgangspunkt i de mål der er opstillet for den enkelte borger. Herunder sikre hensyn til borgernes individuelle behov og forudsætninger for at stimulere til udvikling og læring.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Kobbel-husene i Esbønderup har fokus på at borgere er i beskæftigelse i form af aktivitets- og samværstilbud. Alle på nær én er i dagtilbud i eller udenfor huset. Kobbelhusene rummer selv et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud (STD) arbejder på at sikre ensartet tilgang ved at lade to medarbejdere være gennemgående og ansvarlige. Socialtilsynet ser positivt på den nye organisering og finder der kan være muligheder for at udnytte borgernes potentiale i højere		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



grad, såfremt der etableres en kontinuitet og fælles linje for indsatsen. Samtidig ser socialtilsynet at tilbuddet kan være sårbart med kun to ansvarlige, i tilfælde af fravær grundet ferie, sygdom mm., da aktiviteter forudsætter en til en kontakt mellem borger og medarbejder.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at tilbuddet indeholder et Særligt tilrettelagt Dagtilbud (STD) med 5 pladser. Borgerne har mellem 2 til 4 timer dagligt 1:1 med personale, ifølge Ugeskema for tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der i stikprøve ses at borgers deltagelse i dagtilbud drøftes på pædagogisk handleplansmøde. Her oplyses at borger grundet behov for øget tid til personlig pleje ikke udnytter sin fulde tid i SDT på 3 timer dagligt. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der er opstillet indsatsområder, men ikke konkrete mål og opfølgning på indsatsen i STD. Ifølge ledelsen kan aftaler være mundtlige eller skriftlige.</p> <p>Ledelsen oplyser, at siden november 2014 er det to medarbejdere der fast har med STD at gøre. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at leder oplyser at aktivitets- og samværstilbuddet er individuelt tilrettelagt og for nogle er der beskrevet procedure.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen at daglig leder oplyser der er arbejdet med evalueringsdatoer, men at det ikke er slået igennem endnu.</p> <p>Det vægtes ligeledes at medarbejdere oplyser, at der er mange pædagogiske mål. Når det lykkes, så flyttes de over i pædagogisk plan.</p> <p>Det vægtes at medarbejder fra STD beskriver at der arbejdes med skriftlige mål i STD delen, nogen gange er målene sammenfaldende med botilbuddets mål.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at samtlige borger på nær en er i beskæftigelse.</p> <p>Denne borger oplyser ledelsen, passer ikke ind i nogle dagtilbud. Tilbuddet har istedet søgt kommunen om § 85 timer til borgeren, hvilket ikke er imødekommet/muligt.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



samværstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	2,3	<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet dels grundet målgruppens bredde, dels målgruppens fysiske og psykiske formåen har en særlig udfordring i at understøtte borgerne i så høj grad som muligt, at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Nogle af de mål som opsættes for borgerne i forhold til selvstændighed sker uden systematik. Socialtilsynet konkluderer, at der generelt ikke ses en sammenhæng i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd og i de metoder, der anvendes, for at sikre borgerne opnår sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har gjort mange tiltag for at understøtte borgernes kontakt til og samvær med familie. Hidtil er det kun sket med lille udbytte.</p>	<p>For at sikre udvikling af selvstændighed og opnå ensartet tilgang bør tilbuddet opstille et målhieraki, hvor der sikres en rød tråd mellem de indsatsmål borgerens handlekommune har opstillet til 1. mål, 2. delmål, og 3. konkret anvisning af metode i praksis. Samtidig skal der være rum for evaluering og opfølgning med henblik på egen læring.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed		<p>Socialtilsynet vurderer at for nogle af borgerne i tilbuddet er der en særlig udfordring for tilbuddet, da borgernes handicap netop er manglende sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet ser at borgerne er meget forskellige og vurderer på det grundlag, at der vil være borgere som profiterer af større fokus på frie rammer til at søge sociale relationer blandt medbeboere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har iværksat mange tiltag i samarbejde med pårørenderåd for at sikre borgernes</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	kontakt med familie og netværk. Grundet bl.a. alder på de pårørende har det ikke givet den succes der kunne forventes. Tilbuddet opstiller aktiviteter i eksempelvis weekend, som kan medvirke til fælles oplevelser. Socialtilsynet ser tilbuddet styrker den enkeltes selvstændighed i begrænset omfang og der ses ikke kontinuerligt opfølgning på denne indsats, eksempelvis via dokumentation i dagbogssystem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens udtalelse om at de fleste borgere er udfordret, da de qua deres handicap har nogle udfordringer som gør det svært at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes to stikprøver på borgere og deres handleplaner. Her fremgår det blandt andet at borger skal guides for at vedligeholde færdigheder, såsom at deltage i oprydning efter aftensmaden.</p> <p>I bedømmelsen indgår at borger kan forstå korte og klare sætninger, men ikke har deltaget i opstilling af mål.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der ved fremlæggelse af digitalt dokumentationssystem samt ved interview af medarbejdere ses en stor forskel i måden at opstille og følge op på mål. Ifølge medarbejderne har personaleskift været en del af begrundelse for forskellen i de to teams.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der er borgere som kan gå i lokalt supermarked, og en borger besøger medarbejder som bor i byen.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen at der tilrettelægges besøg i cafe, hvor borgerne kan møde ligestillede og høre musik 1 x ugentligt.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen at der i perioder tages på udflugt med tilbuddets busser til eksempelvis Frilandsmuseet.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at den enkelte borger kan være begrænset i at færdes frit på hele tilbuddets matrikel og selv opsøge relationer, da der er opstillet forhindringer i form af nøgler eller halve døre for at sikre nogle borgere, som ikke kan administrere frihed, ikke forlader matriklen.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra at der er tale om en målgruppe, som har ældre forældre og ifølge ledelsen har søskende/andre familiemedlemmer andre aktiviteter, som gør det svært. I bedømmelsen indgår, at der i følge ledelsen er 3-4 borgere som kommer jævnligt hjem. Der er et pårørenderåd, og det indgår i bedømmelsen at det også her er svært at samle borgernes familiemæssige netværk. Der har ifølge leder og pårørende været sat adskillige initiativer i gang, uden det er lykket at tiltrække pårørende i væsentlig grad . I bedømmelsen vægtes ligeledes medarbejderes oplevelse af at det kan være svært for pårørende at være alene med deres søn/datter. Henviser til at de selv står med samme udfordring, jf. udtalelser fra arbejdsmiljørapport.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>2,1</p>	<p>Socialtilsynet konkluderer, at Kobbøl-husene har en bred målgruppe, som giver udfordring i bestræbelserne på at opstille fælles faglige metoder og tilgange, som kan tilgodese alle borgeres behov. Socialtilsynet finder det bekymrende, at ledelsen og medarbejderne ikke er enige i nogle af de faglige tilgange og metoder og især, at pædagogisk struktur ikke udføres tilstrækkelig grad eller i overensstemmelse med målgruppens differentierede behov. Tilbuddet har opmærksomhed på, at der er to borgere, der vil profitere af et andet tilbud med kompetencer der imødekommer borgernes behov og dette er i proces i samarbejde med myndigheden. Socialtilsynet</p>	<p>Tilbuddet skal afklare fælles faglige tilgange og metoder. Tilbuddet bør have fokus på sammensætning af målgruppen, herunder om hvordan der sikres trivsel og positive resultater for den enkelte borger. For at sikre kvaliteten bør tilbuddet intensivere arbejdet med resultatdokumentation for at sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv indsats. Til understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebyggelse af magtanvendelser og overgreb bør tilbuddet være opmærksom på den enkelte borgers frie bevægelsesmulighed samt opstille beredskab i forhold til overgreb i lighed med de retningslinjer, som er opstillet for medarbejdere.</p>



konkluderer, at tilbuddet har en stor udfordring i at finde et fælles fagligt ståsted og få dokumenteret den pædagogiske indsats som udøves. Der ses ligeledes stort udviklingspotentiale i at få mål gjort konkrete, omsætte dem i praksis og sikre, at der sker evaluering og opfølgning af indsats til brug for læring.

Kobbøl-husene på Gydevej har en bred målgruppe, hvor de fleste borgere har svært ved at kommunikere, hvilket stiller særlige forventninger til medarbejdernes indsigt i borgernes udtryksformer. Dette forhold bliver ekstra udfordret, da tilbuddet er kendetegnet ved et højt sygefravær og stor personalegennemstrømning gennem flere år.

Socialtilsynet konkluderer, at disse forhold kan være medvirkende årsag til at tilbuddet opleves af nogle pårørende, som et sted borgerne skal være, men at der ikke forventes udvikling.

Socialtilsynet konkluderer endvidere, at der bør opstilles retningslinjer og procedure for borgere, som udsættes eller overværes overgreb fra andre borgere i lighed med dem, som er opstillet i forhold til medarbejdere.

Socialtilsynet konkluderer ligeledes, at tilbuddets mange aflåsninger af skabe, døre og forhindringer til adgangsveje er opstillet ud fra et generelt hensyn, og at der ikke er sket en individuel vurdering af den enkelte borgers behov. De begrænsninger, som tilbuddet

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	opsætter skal ligeledes have lovmæssig hjemmel, såvidt det angår magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten i øvrigt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet vurderer målgruppen bred og flere af diagnosener er stillet flere år tilbage. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at sammensætning af borgerne i de enkelte teams giver en særlig udfordring i bestræbelserne på at opstille en faglig tilgang, som kan tilgodesse alle borgeres behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere med specifikke handicaps, som har behov for andet tilbud som indeholder kompetencer, der i højere grad kan støtte op om borgerens udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ikke er en fælles ramme for tilbuddets pædagogiske indhold. Det oplyses, at der ligger bøger med teori vedr. faglige tilgange, men at de endnu ikke er præsenteret for medarbejderne, ifølge medarbejderne. Socialtilsynet vurderer at den metode, som tilbuddet henviser til, kun i mindre omfang er implementeret, og at ikke alle arbejder efter denne.</p> <p>Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at der dokumenteres dagligt på alle relevante tiltag, men det er socialtilsynets vurdering, at der ikke foregår systematisk dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer at en forudsætning for, at arbejdet medfører positive resultater for borgerne er, at de mål der er opsat giver mening, også for medarbejderne i forhold til at skulle dokumentere indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af stikprøve at tilbuddet er opmærksom på at en borgers udvikling ikke kan tilgodeses i tilbuddet.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet på Tilbudsportalen har defineret målgruppen som udviklingshæmmede samt borgere med medfødt hjerneskade. Socialtilsynet bedømmer det til at være en bred målgruppe, hvilket også bekræftes i fremsendt bilag, hvor tilbuddet har opstillet diagnoser på de visiterede borgere. I team 1 ses blandt andet borgere, som har fremadskreden hjerneforkalkning, metalretardering af lettere grad, mental retardering af middelsvær grad, borgere med medfødt organisk hjerneskade, mentalt retardering med usikkerhed på hvilken grad, men med svingende psyke. I team 2 ses borgere med metal retardering af lettere til middelsvær grad, langvarig psykotisk tilstand, infantil autisme, organisk sindslidelse eller psykisk udviklingsforstyrrelse. Overordnet er oversigten kendetegnet ved, for flere borgeres vedkommende, at de har fået forskellige diagnoser over en længere årrække.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at det i stikprøve på borger fremgår fra handleplansmøde, at tilbuddet ingen autismespecifik viden har og det vurderes at borgeren inden for en årrække, det anses ikke som akut problem, har behov for et andet tilbud, hvor kompetencerne er tilstede.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at såvel ledere som medarbejdere omtaler brug af Kvalikombo, som en metode, men ikke alle er lige begejstret for metoden. Medarbejdere fra STD delen oplyser, at de benytter metoder fra "Det kan nytte" og Kvalikombo.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen gør opmærksom på, at ikke alle medarbejdere er "til" pædagogisk struktur som ligeledes er årsagen til, at tilgangen er fjernet fra Tilbudsportalen</p> <p>Ligeledes indgår det, at ledere oplyser, at der er indkøbt nye bøger, som omtaler den teori, som benyttes. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne ikke har kendskab til indhold i bøgerne og de først lige er kommet og endnu ikke er tilgængelige for personalet.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelsen oplyser at medarbejderne er i læringsproces og det samtidig udtrykkes hos medarbejderne at nogle er længere fremme end andre, men det som p.t. ses som fælles "handler om hjerner".</p>	
Indikator 03.b: Tilbuddet	1 (i meget lav	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.	



<p>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen sker ud fra de oplysninger, som tilbuddet selv har angivet på Tilbudsportalen, hvor det fremgår at "Målopfyldelse vurderes på baggrund af journalnotater i perioden og personalets fælles evaluering. Der føres journal/dagbogsnotater i Avaleo Social, vedr. arbejde med målene. Borgerens kontaktpersoner har til ansvar at samle dokumentationen i forbindelse med evaluering. Når kontaktpersonerne har lavet evaluering beskrives denne i den pædagogiske plan. Det angives i hvilken grad målet er opfyldt og om det konkrete mål videreføres, justeres eller afsluttes. Hver borger har en funktionsbeskrivelse, som ligeledes opdateres minimum hvert år eller ved ændringer i funktionsniveau. Funktionsbeskrivelsen er en udførlig oversigt over fysisk/psykisk tilstand og funktionsniveau."</p> <p>I bedømmelsen indgår stikprøver på 2 borgere, hvor der er udarbejdet pædagogisk plan og referat fra pædagogisk handleplansmøder.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der for den ene borgers vedkommende senest er skrevet 23. marts i dagbogsnotater og den anden har der været noteret 4 gange i april måned. I nogle af notaterne henvises til mål, andre ikke.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning om, at der afholdes månedsmøder, hvor de to kontaktpersoner for den enkelte borger drøfter igangværende opgaver, metoder og mål mv. Der har i følge medarbejderne den seneste tid manglet kontinuitet i møderne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår referat fra pædagogiske handleplansmøder på 2 borgere, hvor sagsbehandler har deltaget. I det ene referat fremgår, at materialet er målbart og i orden, i det andet indgår refleksion om tilbuddets ønske om andet tilbud til borgeren. Det indgår i bedømmelsen, at ingen af de to sagsbehandlere forholder sig til opfyldelse af mål.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes pårørendes oplevelse af, at det er svært at se konkrete resultater hos borgerne, men at det måske ifølge pårørende skyldes, at det er svært at skabe udvikling for en del af borgerne.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har udfordring i at inddrage borgerne i eget liv. Udfordringen findes primært i, at de fleste borgere har behov for meget hjælp til at kommunikere og derfor har behov for støttepersoner, som kan læse deres signaler og behov. Socialtilsynet vurderer det kan være meget svært i en medarbejdergruppe med stor udskiftning og brug af mange vikarer. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en stor udfordring i, at der ikke er udarbejdet et fælles værdigrundlag jf. Tilbudsportalen, som tager udgangspunkt i den enkelte borger, som de mange støttepersoner der er omkring borgerne kan forholde sig til.</p>		
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at der ved rundvisning ses borgere som udtrykker ønsker til eksempelvis musik, og dette imødekommes. Det vægtes også, at medarbejderne redegør for, at borgerne anerkendes og respekteres. I bedømmelsen indgår desuden, at borgernes intellektuelle formåen i nogle sammenhænge kan fordrø særlige faglige forudsætninger og stort kendskab til borgeren for at kunne tolke deres tegn og signaler. I bedømmelsen af denne indikator er der således lagt vægt på betydningen af det høje personalegennemstrømning i tilbuddet, som har været flere år. I bedømmelsen indgår ligeledes, at funktionsniveauet hos borgere kunne pege på behov for en større grad af visualisering, men ifølge daglig leder, har det ikke været en metode som har vundet genklang i medarbejdergruppen.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at i det ene team holdes beboermøder, hvor borgerne er med til at vælge måltider. Ligeledes indgår, at medarbejderne benytter laminerede billeder, så borgerne kan træffe valg om frokost. Det vægtes i bedømmelsen, at der tidligere i ledergruppen har været forskellig holdning til, hvorvidt borgerne har kunne deltage i beboermøder. Det indgår ligeledes, at leder oplyser, at beboermøde vil blive indført i team 1, der p.t. ikke afholder møde.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		I bedømmelsen indgår også oplysning fra ledelse om, at borgerne kan træffe valg, om de vil i dagtilbud, eksempelvis, hvis de er syge.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er udfordret i bestræbelserne på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Den største udfordring vurderer Socialtilsynet er den manglende kontinuitet, stabilitet og genkendelighed i hverdagen, hvilket er særdeles vigtigt for borgere, der er intellektuelt udfordret og som har svært ved at kommunikere. Idet der er stor udskiftning af medarbejdere og borgerne ofte mødes af nye personer, er der også stor risiko for ikke at opfange de signaler, som indikerer borgerens trivsel og dermed kunne understøtte borgerens behov. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de manglende fælles faglige tilgange og metoder og især den manglende fælles pædagogiske struktur som fundament for borgerens hverdag, har en afgørende betydning for borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kontakt til og benytter relevante sundhedsydelser for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse om, at borgere i det ene team ikke har trivedes i en periode, men gør det nu. Ligeledes indgår i bedømmelsen at strukturændring ifølge ledelsen har været med til at påvirke borgernes trivsel.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden oplysninger om sygefravær, personalegennemstrømning samt vikarforbrug samt pårørende udtalelse om at man mødes af nye mennesker, hver gang man kommer. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at pårørende udtaler, at borgerne på en god dag trives på en skala fra 1 til 10 på et 6 tal.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt .</p> <p>Bedømmelsen sker ud fra oplysninger fra ledelse om at psykiater og fodterapeut kommer i huset.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



relevante sundhedsydelse		Ligeledes benytter borgere fysioterapi. Et specialtandlægetilbud i Slangerup frekventeres af de fleste borgere og flere benytter øjenklinik i Glostrup. Borgerne er tilknyttet til lokale lægehus. I bedømmelsen indgår oplysninger fra stikprøve, hvor det fremgår at moderen, i egenskab af at være værge for borgeren, ledsager borgeren til Filidelfia.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår lederes oplysning om, at det fortsat er en proces at sikre, at alle borgere dagligt kommer ud, blandt andet i motionsgård eller at gå. Det indgår i bedømmelsen, at der er fokus på sanseoplevelser i de daglige situationer, blandt andet har brug af svampe (massage/skrubbe) frembragt oplevelse af velvære hos borgere. Endvidere vægtes det, at udfordringer i fælles faglige tilgange og metoder, herunder strukturpædagogisk tilgang kombineret med høj personalegennemstrømning og sygefravær har indflydelse på borgernes mentale sundhed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet bedømmer, at Kobbøl-husene på Gydevej er udfordret af en uhomogen borgergruppe, hvor flere borgere har svært ved at kommunikere verbalt. I et tilbud med denne målgruppe, vurderer Socialtilsynet, at det er afgørende at der er nogle tydelige etiske spilleregler/værdigrundlag, og at der opstilles synlige fælles rammer for, hvordan magtanvendelser forebygges og håndteres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har en særlig udfordring i sikre en høj grad etik, at sikre en kontinuerlig medarbejdergruppe, som har de nødvendige forudsætninger for at støtte borgerne kommunikativt samt en procedure, som sikrer at magtanvendelser indberettes i forhold til proceduren.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning om, at der tidligere har været divergerende opfattelse af, hvordan magtanvendelse skulle håndteres i ledergruppen.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at leder oplyser at nogle medarbejdere fører borgerne for meget og det er påtalt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes at der er ved at blive indført nye ensartede tilgange.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at medarbejdere oplever udfordringer i relation til en konkret borger, som ofte udfordrer personalet, til tider hele dagen. På tilsyns dagen opstod der tvivl i medarbejdergruppen om der var behov for forhåndsgodkendelse i relation til magtanvendelse ift. omtalte borger.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der ifølge ledere er udarbejdet procedure for indberetning af magtanvendelse og medarbejdere oplyser om, at skemaet aldrig udfyldes alene. Ledelsen vurderer, at kun få medarbejdere ikke er bekendt med, hvor de finder procedurerne.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen at det af stikprøve fremgår, at indberetninger er drøftet på efterfølgende personalemøder, og at det ene team oplever at ledelsen har været gode til at følge op på indberetning.</p> <p>Det vægtes i bedømmelse at der i stikprøve på magtanvendelse ses håndtering hvor indgrebet muligvis kunne være forhindre, såfremt medarbejder havde haft en konfliktnedtrappende adfærd.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen at medarbejdere oplyser, at der er indberettet 1-2 magtanvendelser indenfor de seneste måneder. Socialtilsynet har ikke kendskab til indberetninger i 2015. Ledelsen oplyser efter tilsynet, at magtanvendelser skal videregives til ledelsen, der sikrer retmæssig indberetning. Ledelsen har ikke på noget tidspunkt modtaget 1-2 indberetninger som oplyst af medarbejderne.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sat initiativer i gang for at forebygge overgreb. Det gælder i forhold til ændring/afskærmning samt påmindelse om, at ingen må arbejde alene.</p> <p>I vurderingen indgår, at der i første omgang har været stort fokus på overgreb på personale i forbindelse med Arbejdstilsynets besøg i 2014.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der bør sættes større fokus på, hvordan overgreb mellem borgerne kan forebygges. Tilbuddet giver en del eksempler, hvor borgere kan føle sig forulempet af andre borgere.</p> <p>Blandt andet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet bør have procedure for hvordan overgreb mellem beboere behandles, herunder registrering af overgreb og opfølgning af disse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der sker indgreb i selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt i køkken og på arealer, i øvrigt. Indgrebet består i aflåsning af skabe, skuffer, begrænsede adgangsforhold til alle fællesarealer mm.. Socialtilsynet vurderer tilbuddet må få afklaret, hvilket lovmæssig hjemmel, der er i forhold til at forebygge borgers epileptiske anfald.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at leder har skrevet ud til medarbejdere, at der altid skal være medarbejdere tilstede hos borgerne, med henblik på at undgå overgreb, og at medarbejderne bekræfter, at de har fået denne instruks. Til grund for bedømmelsen lægges desuden, at en borger udforderer de øvrige borgere, idet vedkommende gerne vil bestemme over de andre, hvilket kræver en særlig indsats. Et team henviser til, at der kan være borgere, der tager fat i hinanden eller hiver hinanden i håret, hvorfor det er vigtigt, at der altid er personale tilstede.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen at borgerne i de respektive teams har opholds- og spisestue fælles for borgerne i teamene, hvilket ses af nogle som en udfordring, da nogle af borgerne ikke kan sammen.</p> <p>Det indgår også i bedømmelsen at der er indført procedure, hvor dørene ind til borgernes lejligheder låses når de tager afsted om morgenen. Dette for at sikre den enkeltes privatliv.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes oplysning fra stikprøve, hvor der i forbindelse med borgers epileptiske anfald foreslås brug af babyalarm, men at denne foranstaltning fravælges da den kan betegnes som overvågning, som der ikke er lovhjemmel til at benytte.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der foreligger beredskabsplan ved voldsomme hændelser, som giver vejledning i hvordan kollega kan hjælpe anden kollega ved voldsomme hændelser, men der foreligger ikke en lignende procedure i forhold til at forebygge overgreb mod borgerne.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes indberetninger af arbejdsskader, hvoraf det fremgår, at der tilsammen har været 22 indberetninger det seneste år og der ses ikke en procedure for hvordan medarbejderne skal håndtere dels borgere som udfører skaden, men også borgere, som overværer episoderne.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra leder/medarbejdere om, at to borgere ikke kan sammen og der forsøges blandt andet ved at benytte andre stole i lokalet at forebygge overgreb fra den ene</p>

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



		på den anden. I bedømmelsen vægter Socialtilsynet også medarbejdernes usikkerhed i relation til om det er overgreb, når en borger nusser en anden borger, der ikke har lyst til dette.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	2,2	Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene har en organisation, som er præget af stor ustabilitet og manglende kontinuitet. Gennem flere år har der været en stor personalegennemstrømning og højt sygefravær. Socialtilsynet konkluderer, at det er afgørende, at ledelsen og medarbejderne finder frem til et frugtbart samarbejde, idet det er afgørende for borgernes trivsel og tryghed, at de har en hverdag, der er kendetegnet ved genkendelighed og forudsigelighed med kendte medarbejdere, som ved hvordan de skal tilgodese borgernes behov i dagligdagen. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke er opstillet rammer for en strategisk udvikling, som imødekommer de udfordringer, der er på stedet.	Tilbuddet bør opstille en plan for, hvordan der strategisk skal arbejdes hen mod at få skabt ro og stabilitet i personalegruppen med henblik på at sikre kontinuitet, tryghed og dermed udvikling hos borgerne. Ledelsen og medarbejderne bør finde frem til at bedre måde samarbejde på, så samskabelse kan blive udgangspunkt omkring borgerne.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Socialtilsynet vurderer at leder har en teoretisk baggrund for at udøve ledelse. Tilbuddet har organiseret sig med et lederteam med to uddannede socialpædagoger med efteruddannelse i ledelse og fremadrettet en koordinator med sundhedsfaglig baggrund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for en klar og synlig ledelse for at sikre, at der arbejdes i en		

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



anerkendende tilgang. De udfordringer, som ses med implementering af fælles tilgang og metoder, sænkning af sygefravær og personalegennemstrømning, vurderer Socialtilsynet kræver en anden inddragelse og ansvarspåtagelse af medarbejderne end hidtil, for at det skal blive en succes. Socialtilsynet vurderer der bør ske større tydelighed i hvilke forventninger medarbejdere kan have til blandt andet supervision og sparring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogle sammenhænge har opstillet muligheder, men de kan ikke ses eller er tydelige for medarbejderne og de derfor skal mindes om det. Vurderingen sker blandt andet ud fra seneste tilsynsrapport i 2014 hvor det fremgik "Der er tilbud om supervision og temadage, som medarbejderne udtaler sig positivt om".

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår leders CV, hvor det fremgår at hun har kurser i ledelsesret, moduler i lederuddannelsen på diplomniveau mm.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at leder deltager i et 2 årigt forskningsprojekt om "Læring i praksis-vejen til bedre lederskab" på CBS Projektet. Er oplyst til at slutte i dec. 2015</p> <p>I bedømmelsen indgår pårørendes oplysning om, at leder havde en turbulent start, og har gjort et godt stykke arbejde.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der for nuværende er 1 leder og 1 daglig leder, som agerer ledelsesteam for såvel Kobbøl-husene i Esbønderup og Græsted.</p> <p>Der her hidtil være anden leder, denne er fratrådt efter længere sygefravær. Den tilbageblevne ledelse har besluttet, at der i stedet ansættes en koordinator med uddannelse som sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at lederne oplyser, at de arbejder med anerkendelse i forhold til medarbejderne og der pt. arbejdes på at få medarbejdere til at tage ansvar samt højne arbejdsglæden. I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning om, at der er stor forskel på åbenhed i de to teams til ledelse.</p> <p>I forlængelse af ovenstående indgår det i bedømmelsen, at medarbejdere oplever de bliver talt til og ikke talt med samt at mange af dem har svært ved at se anerkendelse fra ledelsen. Mange medarbejdere oplever at ledelsen benytter "pisk" og ikke "gulerod".</p> <p>I bedømmelsen indgår også medarbejderes oplysning om, at ledelsen vælger topstyring i stedet for at lytte til dem, samt at nogle medarbejdere føler sig demotiverede af ledelsens stil.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at ledelse oplyser, at de ikke modtager supervision lige nu, men at de har sparring med ledergruppe blandt de sociale tilbud i kommunen.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejderne oplyser de ikke modtager ekstern supervision,</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



medarbejdere	<p>men at de har mulighed at gå til ledelse og få supervision, hvis der er ting som man ikke selv kan løse eller få talt om med kolleger.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra Tilbudsportalen hvor det fremgår at der modtages supervision fra psykiater.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen at det fremgår af TAL (trivsel - arbejdsplansvurdering - ledervurdering) handleplan 2015 at der er mulighed for 2 x årligt beboersupervision udenfor de almindelige personalemøder.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er stærkt påvirket af den store personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsens udmelding angående at tilbuddet er placeret i udkantsdanmark og det har stor indflydelse på rekruttering af kvalificeret arbejdskraft og dermed den høje gennemstrømning, har mindre betydning da der på lignende tilbud bl.a. i området ikke ses en så udtalt afvigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør se med stor alvor på det høje forbrug af vikarer, herunder de mange forskellige nye ansigter borgerne skal forholde sig til.</p> <p>Ledelsen bør have fokus på at fastholde medarbejdere og oparbejde en kultur, som sikrer at driften varetages til gavn for borgerne, som har brug for kontinuitet og tryghed via kendte mennesker.</p> <p>Pårørende forklarer, at en årsag kan være at øverste leder bruger forholdsmæssig meget tid på administrativt arbejde (ca. 80%) og kun den resterende tid er til borgere og medarbejdere, den pårørende påpeger, at lederen er meget dedikeret.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der i både i team 1 og 2 er ansat 12 medarbejdere. Heraf dækker de 10 medarbejdere, hvor flertallet er pædagoger, vagtplanen for dag- og aftenvagter. To medarbejdere i hvert team dækker som vågne nattevagter. I det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud er der ansat en pædagog på 32 timer og en omsorgsmedhjælper på fuld tid.</p> <p>Ledelsen arbejder på, at der er sundhedsfagligt personale i begge teams.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at medarbejdere udtaler der benyttes mange vikarer fra bureau. Dette bekræftes af bilag, hvor det fremgår at tilbuddet selv har 6 vikarer fastansat samt brugt gennemsnitlig 23 forskellige vikarer fra bureau hver måned det seneste år. Det fremgår at vikarbureauet i over 50% af tilfældene gør brug af uddannede pædagoger. I opgørelse fremgår der samlet er benyttet vikarer i 24.766 timer i perioden 1.4. 2014 til 15.4.2015. Dette svarer til et ugentligt vikarforbrug på 476 timer = 12.9 fuldtidsstilling.</p> <p>I bedømmelsen indgår medarbejderes udtalelse om at borgerne får deres behov opfyldt, men måske ikke nok opfyldt.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Bedømmelsen sker ud fra oplysninger fra fremsendte bilag, hvor der er angivet at 10 medarbejdere er ophørt i perioden 1.6. 2014 til 1.6.2015. I bedømmelsen indgår, at Socialtilsynet har set tilbage og kan se at der gennem de seneste år har været en personalegennemstrømning i højt format.</p> <p>Den høje gennemstrømning bekræftes af pårørende som udtaler, at der gøres brug af frygtelig mange vikarer. I bedømmelsen indgår også pårørendes udtalelse om, at han ser nye mennesker hver gang han kommer og borgerne er meget afhængige af faste personaler og de reagerer fysisk og psykisk kraftig på personaleudskiftninger.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der er medarbejdere som udtrykker, at det kan være svært at være på stedet, trods man holder af beboere og kolleger.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		grad opfyldt)	Bedømmelsen sker ud fra oplysninger i fremsendte bilag, hvor det fremgår at der er en samlet fraværsprocent på 11.74, heraf udgør korte fravær 4.61% og langtidsfraværende 7.13%. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i Tilbudsportalen er opgivet at medarbejderne i gennemsnit har været fraværende 25 dage indenfor det seneste år.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	2	<p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet er præget af en stor personalegennemstrømning og sygefravær, som betyder at der gøres brug af mange vikarer samt begrænser muligheden for at have stabilitet omkring medarbejdere med de kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet derudover har en særlig udfordring i at sikre kvaliteten, så de mange gennemgående medarbejdere på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne, herunder har fokus på borgernes retssikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at den overvejende del af medarbejderne er uddannede pædagoger, det gælder også for en stor del af vikarerne, som benyttes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at der er behov for et strategisk fokus i tilbuddet, for at sikre, at de nødvendige kompetencer er tilstede, såvel på kort som på langt sigt.</p>	Der er behov for at opnå mere stabile forhold omkring personalet for at sikre, at der er de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov samt at udarbejdes en strategi for målrettet kompetenceudvikling.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Kompetencer</i>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har medarbejdere med forskellige kompetencer. Den røde tråd fra ledelsens side til at sikre et fælles udgangspunkt for viden og kompetencer i organisationen kan styrkes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres budget prioriterer kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at det er særdeles vigtigt, at ledelsen efter samråd med medarbejdere opstiller en strategi for hvilke kompetencer, der skal være i tilbuddet for at kunne støtte borgerne bedst muligt. Socialtilsynet vurderer, at der er interesse fra medarbejderside til kompetenceudvikling og ikke mindst til at finde et fælles fundament i forhold til tilbuddets kerneopgave, borgerne.

For at tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, vurderer Socialtilsynet, at det er afgørende at der sikres kontinuitet, udvikling samt fastholdelse af medarbejdere.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår de bilag, som er fremsendt vedrørende medarbejderes kompetencer. Her ses et bredt spekter af forskellige uddannelser gennem flere år. I bedømmelsen indgår, at indføring i IT generelt præger den seneste viden, medarbejdere har fået.</p> <p>Der ligger i bedømmelsen også, at der er enkelte medarbejdere, som har viden om Tegn til tal, low arousal, snozel, neuropædagogik, sproglige udtryksformer. I den forbindelse kan der ikke aflæses at være en rød tråd eller strategi i den måde, der er tildelt kurser på. Ledelsen oplyser, at det er planen, at der skal ligge en strategi til november. Den daglige leder ser, at der kan være behov for at styrke neuropædagogik og kendskab til autisme.</p> <p>Der er ifølge medarbejdere nedsat et uddannelsesudvalg, som hvert år har et tema, der kan søges ud fra. Der har ikke været mange, der har søgt de seneste år.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at det af ansøgningskema fremgår at tilbuddet for at opnå højere grad af fælles faglig udvikling og vidensdeling benytter noget af tiden på månedlige personalemøder mellem team 1 og 2 til dette. Det fremgår ikke af ansøgningskema, hvordan det sikres, at medarbejdere i STD bliver opdateret med viden og erfaringer.</p> <p>Det fremgår af budgettet på Tilbudsportalen, at der er afsat 310.000 kr. til kompetenceudvikling i 2015, 290.000 kr. til døgndelen og 20.000 kr. til STD. Daglig leder ser gerne flere midler afsat til kompetenceudvikling.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at medarbejderne udtrykker ønske til at ledelsen melder klart ud til, hvad der forventes samt gives specifikke kurser i forhold til autisme, herunder praksis, samt neuropædagogik.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår daglig leders vurdering, hvor hun observerer meget kommunikation mellem borgere og medarbejdere. Ifølge den daglige leder er der både samspil som er positiv og noget som er mindre positivt. I sidstnævnte bliver det kommenteret overfor medarbejderne.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



I bedømmelsen indgår også oplysninger vedrørende forbrug af vikarer, hvor borgere i et team kan stifte bekendtskab med op til 26 forskellige støttepersoner på en måned, heraf er 1/3 ikke fasttilknyttet borgerne.

Ved rundvisning opleves kontakt mellem borger og medarbejdere. Det er ud fra øjebliksbilledet ikke muligt at bedømme, hvorvidt der var de faglige kompetencer tilstede. Det fremgik, at flere var fra vikarbureau og de havde en tilgang, som sandsynliggjorde, at de havde mødt borgerne flere gange.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	<p>Socialtilsynet konkluderer, at Kobbøl-husene på Gydevej har fysiske rammer, som både tager højde for målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Det moderne byggeri med lyse faciliteter, selvstændige et- og to-værelses lejligheder med eget bad, fællesfaciliteter og en stor anlagt sansehave er med til at tilgodese borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at de mange begrænsninger i adgang til eksempelvis køkken og adgangsveje, bygger på en generel vurdering og støtter ikke op om den enkelte borgers retssikkerhed og bevægelse, i fald der ikke er behov for foranstaltningen. Udenomsarealerne rummer stor sansehave og motionsgård, hvilket giver gode muligheder for sansestimulering og fysisk udfoldelse. Det er imidlertid socialtilsynets indtryk, at disse muligheder ikke udnyttes optimalt.</p> <p>Der ses en mulig divergens mellem tilbudsportalens indberetninger og hjemmesiden angående borgernes</p>	<p>Behov for at finde individuelle løsninger for borgere, som har behov for særlige begrænsninger i deres frihed.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	husleje, som Socialtilsynet snarest vil følge op på for at sikre, at konstruktionen lever op til lovgivningen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de nyere fysiske rammer er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen har taget hånd om sikkerheden ved at sammenlægge to spisegrupper til én.</p> <p>For nogle borgere har det samtidig betydet større forsamlinger og dermed større uro, som medfører, at måltider må indtages i egen lejlighed, for at skabe de fornødne rammer for borgerens tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at udenomsarealer med anlæggelse af sansehave, bålplads mm. er med til at sikre målgruppens behov for fysisk udfoldelse. Socialtilsynet har ikke fulgt op på udviklingspunkt fra 2014, hvor det angives at sansehave og motionsgård kan bruges mere systematisk, til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der er mange begrænsninger i borgernes frihed med opsætning af låseanordninger, som borgerne ikke er i stand til at betjene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer aflåsning i køkkener mv. er sket ud fra en generel betragtning og ikke en individuel vurdering</p> <p>Der kan ses mulig divergens mellem tilbudsportalens indberetninger og hjemmesiden angående borgernes husleje, som Socialtilsynet snarest vil følge op på for at sikre, at konstruktionen lever op til lovgivningen.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår de observationer Socialtilsynet fik ved rundvisning samt kort ophold i borgers lejlighed. I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsynet i 2014, hvor følgende fremgik: "Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder, og fremviste deres lejligheder. Heraf fremgik det, at borgerens lejligheder var individuelt og personligt indrettede. Fællesrummene fremstod pæne og hjemlige. Sansehaven giver gode muligheder for fysisk udfoldelse, og fysisk og mental sundhed."</p>	
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside om, at tilbuddet er af nyere dato (år 2000) og beliggende i villakvarter i mindre landsby. I tilknytning til huset er en stor grund, hvor der er indrettet sansehave. De fysiske rammer består af to fløje, som er sammenhængende med administrations og aktivitetsdel. I bedømmelsen indgår, at alle borgere har egen lejlighed med bad. I bedømmelsen indgår også, at Socialtilsynet observerer manglende tilgængelighed for borgere, som er i stand til at agere hensigtsmæssigt og frit. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der er ændret på opholds- og spisestue i den ene fløj, for at sikre medarbejdere. Bedømmelsen suppleres med oplysninger fra tilsynet i 2014, hvor det fremgik: "Der er låsesystem til lejlighederne, som tilsynet får oplyst, at de fleste borgere ikke selv kan aktivere, hvilket kan give mindre personlig privatliv, når medborgere og medarbejdere, kan gå direkte ind. De fysiske rammer i udenomsarealerne, giver fantastiske muligheder for udfoldelse i sansehave og motionsgård. Tilsynet får indtryk af, at mulighederne ikke udnyttes systematisk og optimalt."</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår observationer i fællesrum og borgers egen bolig samt oplysninger fra tilsyn i 2014, hvor det fremgik, at borgerens lejligheder var individuelt og personligt indrettede og fællesrummene fremstod pæne og hjemlige.
------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 19.438.263,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(14,80)	Ejendomsudgifter	14,80
	Lønomsætninger	98,20	Lønomsætninger, fast personale	77,50
	Omsætninger, særlig ekspertise	-	Omsætninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omsætninger, leder	5,10	Omsætninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	17,00	Sygefravær	25,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			0,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
	aktivitets- og samværsydelse			917,00	

Tilbudstype: § 108.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			0,00	
	socialpædagogisk støtte			3.398,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	