



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven
<b>*Adresse:</b>	Hestehaven 128-140 3250 Gilleleje
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og stottecenter.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 50 år (udviklingshæmning, andre psykiske vanskeligheder)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Christina Thorholm (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	04-06-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>Socialtilsynet har efter et anmeldt tilsynsbesøg i april 2015, fulgt op på udvalgte opmærksomhedspunkter fra regodkendelse i 2014 med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.</p> <p>Hestehaven er et botilbud for 6 borgere beliggende i Gilleleje, organiseret under Gribskov Bo- og støttecenter.</p>
---------------------------	---



Botilbuddet er oprettet under almenboligloven § 105 med socialpædagogisk støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet består af 6 lejligheder med egen have og et fælleshus.

Socialtilsynet konkluderer, at Hestehaven er et velfungerede botilbud for borgere med varige psykiske funktionsnedsættelser, som med let til moderat støtte, kan klare sin hverdag ifølge Voksenudredningsmetoden.

Ledelsen har fokus på handleplaner for arbejdet med opmærksomhedspunkter fra tilsyn i 2014 og medarbejdernes implementering af arbejdet med konkrete mål i arbejdet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet forsat har et opmærksomhedspunkt i at opstille konkrete mål for arbejdet med beskæftigelse, selvstændighed og sociale kompetencer.

Fagligt arbejdes der overordnet med udgangspunkt i relationspædagogikken og brug af neuropædagogiske metoder, som fremmer den enkelte borgers selvstændighed og udvikling. Hestehaven har fokus på at implementere et nyt dokumentationssystem, som i højere grad vil styrke tilbuddets dokumentation af arbejdet med udviklingsperspektivet for borgerne. Desuden kan systemet vise en mere systematisk dokumentation af indsatsen og læring af arbejdet med målene.

Hestehaven arbejder med at udvikle en fælles faglig forståelse af pædagogikken og en kultur, med fokus på den faglige tilgang og flere vinkler på arbejdet med borgerne, frem for en mere personlig tilgang til det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet konkluderer, at dette fokus medvirker til en mere professionel tilgang til borgerne.

Borgerne trives i tilbuddet og der sker en udvikling. De fysiske rammer understøtter borgerens trivsel og udvikling.

Tilbuddets økonomi er en del af Gribskov Bo- og støttecenters økonomi og drift, og giver mulighed for at kvalitet i indsatsen for målgruppen og faglig udvikling. Det mindre underskud der er på budget 2015 ses ind i den samlede drift, som forventes samlet fremadrettet, og Socialtilsynet vurderer, at økonomien er bæredygtig.

Fra tilsyn i 2014 konkluderede Socialtilsynet, at Hestehaven skaber mulighed for borgernes fysiske og mentale

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>udfoldelse gennem aktivitetsmuligheder, boformen med fællesfaciliteter og tæt kontakt til medarbejder og naboer og et godt samarbejde med pårørende.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser, fordi tilbuddet arbejder forebyggende, og ud fra et anerkendende menneskesyn, med dialogen med borgerne og mestringsstrategier, vurderer Socialtilsynet.</p> <p>Hestehaven er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang og kompetenceudvikling. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Der er en rød tråd fra ledelsesgrundlaget og til ledelsen praksis i hverdagen. Ledelsen er meget synlig, har delegeret ansvar til selvadministration til teams, hvilket medvirker til at skabe tillid og faglig nysgerrighed hos medarbejderne og lavt sygefravær i 2014.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Socialtilsynet har med udgangspunkt i det anmeldte tilsyn, dialogen med ledelse, medarbejdere, pårørende og borgere, observationer og tilsendt materiale, følgende opmærksomhedspunkter:</p> <p>Udarbejde konkrete mål for beskæftigelse for borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen og opfølgning på brug af metoder. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglige arbejde og Socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet i nyt it system, med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.</p>

---

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven**

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E





### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn Handleplan for Det gode sociale tilbuds udviklingsområdet Indsatsplan for borger et eksempler ½ årlig socialpædagogisk status to eksempler
<b>Observation</b>	Samtale med borger og pædagog Borgers i lejlighed
<b>Interview</b>	Ledere: Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse  Medarbejdere: Socialpædagog ansat 13 år Socialpædagog ansat i 8 år  Telefoninterview: Pårørende Sagsbehandler - sagsbehandler som samarbejder med tilbuddet er på orlov, øvrige sagsbehandlere har ikke en opdateret viden om tilbuddet
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende



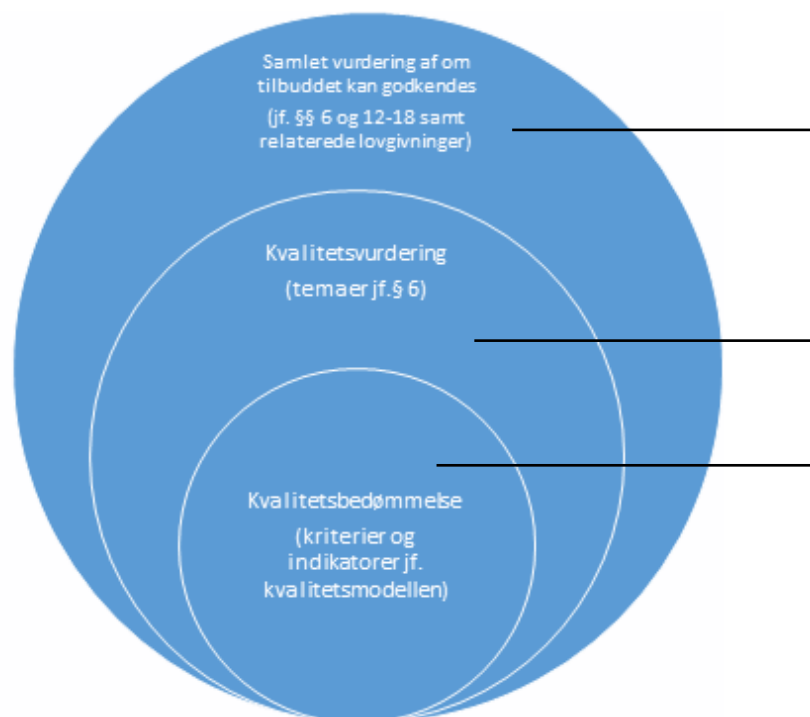
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	20-04-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	20-04-15: 3250
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Opfølgning på tilsyn juni 2014 og de opmærksomhedspunkter der er på anvendelse af metoder, dokumentation og resultater og økonomi.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	20.04.2015 Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven har fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelsesønsker og mulighed for at udnytte deres ressourcer. Tilbuddet samarbejder med jobcenter for at finde relevant skånejob til borgere ud fra borgerens ressourcer og interesse. Tilbuddet er løbende i kontakt med beskæftigelsestilbuddet for at skabe trivsel og udvikling for borgerne. Kontaktperson støtter endvidere borgerne i forberedelse til MUS på arbejdspladsen. Hestehaven arbejder ikke systematisk med konkrete mål i handleplanerne, som støtter op om borgernes beskæftigelse.	Udarbejde konkrete mål for beskæftigelse for borgere i tilbuddet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



### Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

20.04.2015

Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven samarbejder med borgere og myndighed om, at borgerne kan udnytte deres potentiale og trives. Der indgår ikke konkrete mål i alle de indsatsplaner og status som er blevet tilsendt, som sikre systematisk opfølgning på mål. Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i de problemstillinger de har i forhold til beskæftigelse og støttes eksempelvis i forberedelserne af borgernes MUS samtaler på beskæftigelsen.

Til grund for vurderingen ligger, at borgerne er beskæftigede på beskyttet værksted og på offentlige arbejdspladser. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, for at finde relevante job til borgerne, som giver borgerne en stærkere arbejdsidentitet. Der er skabt kombinationsstillinger, hvor borgerne arbejder nogle dage på beskyttet værksted og andre dage på en offentlig arbejdsplads.

Ved tilsyn 2014 informerer medarbejderne om, at de løbende samtaler med borgerne om, hvad de vil på deres hjemmedag, og samarbejder med jobcenteret om at finde relevante skånejob.

Hestehavens medarbejdere er optagede af borgernes trivsel, og de tager kontakt til beskæftigelsestilbuddet og er medinddraget, hvis der opstår særlige behov i dagligdagen.

Medarbejderne fortæller om en borger, som er ansat til at vaske op på en skole. Borgeren er blevet udnævnt som chefopvasker med særlig t-shirt og kasket, hvilket giver en stærk arbejdsidentitet.

Der afholdes årlige statusmøder om borgernes ønsker og mål, og tilbuddet har gode erfaringer med afprøvninger af nye muligheder gennem praktiker. I statusmaterialet ses konkrete mål, der handler om beskæftigelse.

Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse, hvor de er nogle dag på det beskyttede værksted og andre dag er på en arbejdsplads, hvor de har forskellige opgaver.

Pårørende fortæller, at borgerens arbejdstilbud er helt unikt.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>		2 (i lav grad opfyldt)	20.04.2015 Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ledelsen informerer om, at det er myndigheden, der bestemmer, hvilket tilbud om beskyttet beskæftigelse borgeren får. Der er dialog med Hestehaven i forhold til at imødekomme borgerens interesse og behov. Af de fremstendte dokumenter fremgår der ikke konkrete mål for arbejdet med beskæftigelse i begge status, og hvordan der følges op herpå.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsyn 2014 Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at alle borgere er i beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at tre borgere er i beskæftigelse i offentlige virksomheder. To på en skole, en på Rådhuset, og tre er beskæftigelse i Center for Job og oplevelse, hvilket fungerer godt.  Borgere og pårørende er glade for beskæftigelsestilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4	20.04.2015 Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med borgernes kompetencer for selvstændighed i dagligdagen og sociale samspil i mange aktivitetstilbud. Hestehaven har fokus på at støtte borgernes udvikling ved fastsættelse af mål for denne udvikling i handleplaner. Mål som borgerne har indflydelse på. Tilbuddet er ved at indarbejde en praksis, hvor der laves halvårslige status, for opfølgning på de fastsatte mål. Tilbuddet har primært en mundtlig kultur		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen for såvel selvstændighed og sociale kompetencer og opfølgning. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på dokumentationen af arbejdet i nyt it system, med fokus på hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.



for opfølgning af det faglige arbejde, som vil blive ændret med mulighederne i nyt dokumentationssystem.

Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven medvirker til, at borgernes sociale kompetencer, relationer, personlig netværk udvikles. Borgerne er aktivt deltagende i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet.

Bofællesskabets rammer med fælles faciliteter og personaledekning eftermiddag/tidlig aften bruges efter behov, og giver muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer og netværk.

Yderligt lægger Socialtilsynet vægt på, at i ydelsesbeskrivelser for tilbuddet lægges vægt på, at borgerne tilbydes deltagelse i sociale fællesskaber i bofællesskabet. Gribskov kommune har eget samværs og aktivitetstilbud - Klubben, som har åbent 1-2 aftener om ugen, som giver borgerne mulighed for at møde ligestillede på tværs af botilbud. I Klubben er der mulighed for fællesspisning.

Hestehaven har fokus på et godt samarbejde med pårørende, hvor borgerne har den kontakt de ønsker til pårørende, som i øvrigt inviteres til sociale arrangementer.

Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage



	og inddrages i at lave aftensmad i fælleshuset.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne støttes i socialt netværk i og udenfor tilbuddet, og tilbuddet har fokus på, at borgernes sociale kompetencer udvikles blandt andet i den fællestid, som er en del af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tydeliggøre, hvordan borgerne har været inddraget i opsætning af mål og hvordan der arbejdes med målet. Tilbuddet har nu en plan for arbejdet med mål, indsatsplaner og status, men ikke alle mål er lagt ind i nyt it system og ikke alle medarbejdere har arbejdet med mål og status hvert halve år, som aftalt i tilbuddet. Ledelsen forventer, alle planer er lagt i nyt it system inden sommer, og hvis en medarbejder er udfordret af denne opgave, skal ledelsen inddrages.</p> <p>Fra tilsynet i 2014 indgår i vurderingen, at borgerne er meget selvstændige og har mange aktiviteter, så de melder til og fra ift. at bruge den fælles støtte, der er om eftermiddagen i bofællesskabets fælleshus, men rammen og ydelsesbeskrivelser giver gode muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer, vurderer Socialtilsynet.</p> <p>Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt, og der er aktivitetsmuligheder i og udenfor Hestehaven, som inkluderer borgerne i sociale fællesskaber.</p> <p>Hestehavens borgere har et tilbud om et samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, som giver borgerne mulighed for samværs- og aktivitetstilbud med ligestillede i eget regi, hvilket socialtilsynet vurderer, giver mulighed for på tværs at botilbud at mødes og danne netværk med andre ligestillede mennesker.</p> <p>Der er den kontakt til familie, som borgerne ønsker og de inviteres til sociale arrangementer.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



To borger giver udtryk for at de ønsker at flytte i bolig udenfor bofællesskabet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at der i fremsendt handleplaner er delvist opsatte konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Hvordan borgeren har været inddraget fremgår ikke af det fremsendte materiale.</p> <p>Der følges op på indsatsen i dialog med borgeren, på personalemøder og i status.</p> <p>Tilbuddets ledere og medarbejdere forventer, at opfølgningen vil blive mere systematisk med indførelsen af nyt it system, som ved tilsynet for nyligt er implementeret og afholdt kursus i at bruge.</p> <p>Indsatsplaner er lagt i systemet med de overordnede indsats mål, men delmål mangler at bliver udfyldt, dette arbejde skal være færdigt inden sommer, informerer ledelsen om.</p> <p>Tilbuddets ledelse har udarbejdet handleplan efter sidste tilsyn, som opfølgning på de opmærksomhedspunkter Socialtilsynet havde. Medarbejdere informerer om, at der er handleplaner for alle borgerne og dokumenter f.eks. de halvårige status, som går til sagsbehandler, og nu er lagt ind i det nye system.</p> <p>Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borger og deres behov i arbejdet mod selvstændighed og sociale kompetencer - og skaber nogle realistiske mål. Opfølgning sker ud fra individuelle fastsatte opfølgningsdatoer sat i indsatsplanen.</p> <p>Ved tilsyn i 2014 fortæller medarbejderne at de ved hjemmedag har fokus på selvstændighed og træning af sociale kompetencer.</p> <p>Pårørende fortæller, at tilbuddet er godt, og at borgeren får den støtte, der er nødvendig.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</b>	4 (i høj grad)	20.04.2015

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<b>sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ledelsen informerer om, at det sociale aspekt i tilbuddet er mindre på grund af kulturen og borgernes behov.</p> <p>Bofællesskabet har fællesfaciliteter, hvor medarbejderressurser dagligt i eftermiddagstimer er med til, at støtte borgerne med deres sociale handicap og give mulighed, for at bygge sociale relationer og kompetencer op igennem fællesskab og netværk. En pårørende giver udtryk for, at der laves en masse arrangementer, men at borgerne ikke altid er interesseret og at der kan være en grov tone imellem borgerne. Ledelsen bekræfter, at medarbejderne støtter borgerne i at øge deres sociale kompetencer.</p> <p>Hestehavens borgere har mulighed for at komme i samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, hvor der er visiteret 20-25 borgere. Tilbuddet har åbent 1-2 dag om ugen i aftentimerne. Tilbuddet har forskellige samværs- og aktivitetstilbud, som f.eks. fællesspisning.</p> <p>Hestehavens borgere bruger lokalmiljøet, den lokale biograf, bibliotek, fitnesscenter og svømmehal, men kommer også længere omkring, da flere borgere har egne transportmidler.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ledelse forklarer, at pårørendesamarbejdet er prioriteret. Det betyder, at der afholdes pårørendemøder 2x årligt, og der støttes op om forældresamarbejdet. Det individuelle samarbejde med pårørende fungerer godt.</p> <p>Pårørende fortæller at der er en tæt kontakt til borgeren og at de ringer sammen ofte.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv kontakter de pårørende, når de har behov for det. Medarbejderne støtter op om borgerne, hvis der er nogle problemer, og oplever sig som borgernes advokat.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Der afholdes et årligt socialt arrangement, og der er fokus på, at også søskende bliver aktive pårørende.  
De pårørende deltager i statusamtaler, såfremt borgerne ønsker det.  
De fleste borgere har et bredt netværk i søskende og forældre og tager ofte på besøg og kan invitere gæster.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er klar og at Hestehaven anvender metoder, som skaber trivsel og udvikling for borgerne. Målgruppen vurderes ud fra voksendredningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og B det vil sige moderate og lette problemer i voksendredningsmetoden.</p> <p>Hestehaven anvender relevante pædagogiske metoder, som tager udgangspunkt i relationspædagogik og anerkendende pædagogik. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan bruge neuropædagogisk metode og anden ny viden mere systematisk, som organisationen har defineret som relevant, til at skabe flere positive resultater i arbejdet med borgerne.</p> <p>Hestehaven er ved at indføre nyt dokumentationssystem,</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere præcise i arbejdet med målfastsættelsen i handleplaner, opfølgning på brug af metoder. Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglig arbejde og socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde, ved et øget fokus på det dokumentationen af arbejdet med fokus på, hvordan der skal/er arbejdet med målet og opfølgning af indsatsen.</p> <p>Indberetning af utilsigtede hændelser.</p>





et system som Socialtilsynet vurderer vil styrke indsatsen og læringen i arbejdet med borgernes mål, ved at medarbejderne systematisk dokumenterer det pædagogiske arbejde skriftligt frem for mundtligt. Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven har en plan for at følge op på halvårlige status, bl.a. udarbejdet for at dokumentere resultater i arbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med kulturen i afdelingen, så arbejdet med målene for borgernes udvikling og trivsel i højere grad er et fællesanliggende, hvor flere medarbejders viden og forståelse inddrages, et fokus som Socialtilsynet anerkender betydningen af.

Ved tilsynet i 2014 vurderede Socialtilsynet, at borgerne på Hestehaven har meget medindflydelse i kraft af deres funktionsniveau, tilbuddets menneskesyn og værdier og gennem tilrettelæggelse af den pædagogiske støtte.

Tilbuddet arbejder med fysisk og mental sundhed på mange planer, og Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven har fokus på sundhedsstyrelsens retningslinjer for området.

Hestehaven har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse, og har retningslinjer, som skal medvirke til, at overgreb undgås.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, begrundet i en ydelsesbeskrivelse som giver en tydelig beskrivelse af indholdet i tilbuddet og tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har overordnet definerede faglige tilgange som relations pædagogik og anerkende tilgang og metoder, som Socialtilsynet vurderer relevante. Neuropædagogik og Autisme viden, beskrives som metoder, og Socialtilsynet vurderer, at Hestehaven i højere grad kan indarbejde disse for at styrke arbejdet med faglige tilgange i praksis. I forhold til den anerkendende pædagogik og relationspædagogikken, ser Socialtilsynet eksempler på, i dokumentationen og i medarbejders kontakt til borger, at praksis kan reflekteres i forhold til den kommunikation, som ses eksempler på, for at styrke det anerkendende perspektiv. F.eks med at medarbejder svarer for borger, og sprog i planer som taler i et sprog som ikke er borgernes niveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at udvikle det pædagogiske arbejde i samarbejde med medarbejderne med indførelse af det nye dokumentationssystem, systematisk brug af halvårslige status og en mere professionel tilgang til arbejdet i team. Med fokus på teamarbejde i samarbejdet med borgerne vil forholdet mellem medarbejder og borgere blive mindre privat, når flere medarbejdere er involveret i arbejdet med den enkelte borger.</p> <p>Implementering af nyt dokumentationssystem vil styrke tilbuddets arbejde med egen læring i opsamling af viden om, hvilke metoder der bedst muligt understøtter borgernes udvikling og skaber resultater. Der er lavet en plan, for at indsatsplaner for alle borgere skal ligge i systemet til sommer.</p> <p>Der foreligger bestillinger i UNIQ LIV og pr mail, som medarbejderne skal omsætte i målsætninger for den enkelte borger.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddet</p>



### metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

arbejder med en række metoder herunder værdsættende samtaler, anerkendende- og relationspædagogik, som er relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i højere grad kan indarbejde relevant viden om metoder, som et prioriteret fokus i organisationen om f.eks. autisme og neuropædagogik i højere grad.

Af fremsendte materiale kan Socialtilsynet ikke se systematisk anvendelse af faglige metode. Socialtilsynet bedømmer at handleplansarbejdet med beskrivelserne kan styrkes med, at arbejde med fokus på borgerens resurser. Ordvalget som bruges i forhold til mål kan i højere grad relaterer til borgernes funktionsniveau.

Hestehaven arbejder med en primært en mundtlig kultur for det faglige arbejde, hvorfor Socialtilsynet vurderer, tilbuddet vil kunne styrke deres faglige arbejde gennem et øget fokus på dokumentationen af arbejdet med hvordan der arbejdes med målet og opfølgning af indsatsen. Der er et ledelsesfokus på at arbejdet med indsatserne sker i team/makkerpar for at styrke perspektivet i det faglige arbejde til gavn for borgerne.

Samarbejde med VISO styrker den faglige bevidstheden om, at ændringer i borgerens omgivelser kan ændre borgerens adfærd.

Medarbejderne fortæller, at nogle af borgerne relaterer meget til kontakt vejlederen, "vi taler om at strukturen og metoden kan være selvberende", så også andre personaler kan lave det samme bare med en ny stemme og ansigt. Der er faglige beskrivelser af borgerne, så nye personaler kan "overtage" arbejdet med borgeren. Relationspædagogikken er ikke afhængigheds skabende, men giver større adgang til arbejdet med borgerne via pædagogikken, ved at borgerne føler sig tryggere. Relationen er anerkendende - relationen styrker selvstændigheden tilføjer medarbejder.

Socialtilsynet observerer i kommunikation med borgeren, at medarbejderen svarer for borgeren og ikke giver borgeren tid til at svare selv, observationen skal spejles i at socialtilsynets tilstedeværelse



		<p>kan påvirke borgerens adfærd.</p> <p>Fra tilsyn i 2014 overføres information om, at målgruppen er klart defineret i ydelsesbeskrivelsen, som voksne med udviklingshæmning uden brug for døgndækning. Målgruppen vurderes ud fra voksenudredningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og B d.v.s. moderate og lette problemer.</p> <p>Der er i det pædagogiske arbejde fokus på, om borgerne får så meget valgfrihed, at de ikke kan forvalte det, fordi de ikke forstår konsekvensen af deres. Ledelsen spørger derfor indtil borgernes ressourcer til at vurdere deres valg.</p> <p>Der er fokus på at gøre den tavse viden ekspresiv, fortæller ledelsen.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddet i mindre omfang har dokumenteret resultater i indsatsen med udgangspunkt i konkrete mål. Tilbuddet er i gang med at implementere et nyt it system, som giver mulighed for, at medarbejderne kan dokumentere indsatsen op mod de mål, der er sat op for læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne har været på introduktionskursus, men er fortsat i gang med at lære at bruge systemet.</p> <p>Der er ikke lavet klare, konkrete indsatsmål for alle borgerne, hvilket skal være sket inden sommer, og ikke alle medarbejdere har lavet halvårslige status, som er målet for opfølgningen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at de er blevet mere specifikke og de bliver skarpere, men Socialtilsynet bedømmer, at der har skulle en handleplan fra ledelsen til, at der bliver udarbejdet status for arbejdet med borgerne halvårligt.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at der også skrives for at orientere kolleger, der kan for eksempel gives eksempler på hvad der siges til borger i konkrete situationer, så læring her kan dannes. Der henvises til at tilbuddet er i en spæd opstart angående itsystem.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		<p>Ved fremvisning af systemet fremgår det, at systemet er nyt for medarbejderne at bruge og at skriftlig opfølgning på arbejdet med mål er begrænset og ikke sker jævnligt.</p> <p>Opfølgningen på indsatsen sker på personalemøder, med inddragelse af kollegaers særlige viden, men der sker ikke en dokumentation til brug for læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne samarbejder med hinanden i nogle tilfælde ved udførelse, samt ved opfølgning. Alle medarbejdere kender målene for borgerne. Opfølgning sker typisk på personale møder, hvor fælles strategier dannes i en mundtlig evalueringskultur. Tidligere var det mere den enkelte medarbejder, der arbejdede med opfølgningen.</p> <p>Ledelsen har fokus på, at der er flere medarbejdere om opgaven med at støtte borgerne, så det faglige arbejde og refleksion styrkes gennem makkerparrendes forskellig tilgange til borgerne. Medarbejderne inviteres til lærende perspektiv på samarbejde. Ledelsen var ikke sikre på, at der laves indsatsplaner hver halve år for alle borgere, men nu er tilbuddet up to date og har en systematik, så det bliver gjort.</p> <p>Ledelsen har sat tydelige krav til, hvornår systemet skal være i drift og de medarbejder for hvem, det er en barriere at bruge systemet, har et ansvar for at gøre ledelsen opmærksom på problemet.</p> <p>En borger kan ikke huske, om han har en handleplan og giver udtryk for at vedkommende gerne vil blive bedre til at bruge netbank.</p> <p>Pårørende er ikke vidende om handleplan, men finder, at medarbejderne arbejder med udviklingen af borgeren.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater</b>	3 (i middel grad opfyldt)	20.04.2015 Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddet

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p><b>i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>ikke har haft adgang til en VUM bestilling, en bestilling som ikke i opstartsfasen på nyt it system har kunne læses af tilbuddet, infomerer ledelsen. En procedure som er blevet ændret og som ledelse i høringsvar beskriver som: Der foreligger bestillinger i UNIQ LIV og pr mail, som medarbejderne skal omsætte i målsætninger for den enkelte borger.</p> <p>Ledelsen har fokus på at myndighed konkretiserer og specificerer deres bestillinger fremadrettet, for at tilbuddet i højere grad kan dokumentere positive resultater i opfyldelse af mål.</p> <p>Det har ikke været muligt at få kontakt med sagsbehandler med opdateret viden om tilbuddet p.g.a orlov.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater i arbejdet med mål i de status for nogle borgere, men det er indtil dato ikke sket efter den plan der var aftalt. Ledelsen har nu lagt en handleplan for, at der laves halvårslige status for alle borgere fremadrettet.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen på et individuelt plan og i forhold til fællesskabet, de bor i.</p> <p>Der er et fagligt fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, de har forudsætninger for og forstår konsekvensen af. Arbejdet med den pædagogiske støtte tager afsæt i et fælles værdigrundlag.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at Hestehavens værdigrundlag og pædagogiske tilgang har fokus på borgernes valgmuligheder.</p> <p>Hjemmevejlederorganiseringen med individuel tid på hjemmedage giver mulighed for, at borgerne blive hørt. Borgerne har kontaktpersoner.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at anerkendelse og respekt er vigtige elementer i relationsarbejdet. Beboermøder afholdes hver 6. uge og er væsentlige for, at borgerne bliver hørt.</p> <p>Borgeren udtrykker, at medarbejderne taler ordentligt til dem, og at de bare er gode, som de er.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er gode til at støtte til selvstændighed og selvtilid. Et ønske om etablering af større køkken er blevet hørt. Pårørende mener, at borgeren er støttet ud fra de ressourcer, borgeren har.</p> <p>Ledelsen informerer om, at det pædagogiske arbejde har fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de forstår konsekvensen af.</p> <p>Den neuropædagogiske viden giver bedre mulighed for at forstå borgernes ønsker og behov, siger medarbejderne.</p> <p>De årlige statusbeskrivelser viser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv på mange planer, og at de bliver hørt i de halvårslige handleplaner. Borgernes kommentarer til planen er ikke udfyldt konsekvent.</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har</b>	5 (i meget	Tilsyn 2014	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p><b>indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at der afholdes beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture samt madplanen.</p> <p>Borgeren udtrykker, at vedkommende har indflydelse på mange beslutninger, og at medarbejderne bare er gode, som de er. Vedkommende har ikke lyst til at bestemme mere.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er gode til at støtte til selvstændighed og selvtillid. Et ønske om etablering af større køkken er blevet hørt. Pårørende mener, at borgeren er støttet ud fra de ressourcer, borgeren har.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives på baggrund af udsagn fra borger, medarbejdere og pårørende. Tilbuddet forebygger fysisk og mental sundhed ved at tage udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens retningslinjer for området, som er indskrevet i de personalepolitiske retningslinjer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i den daglige praksis har adgang til sundhedspersonale, og der følges op på aftaler.</p> <p>Der sker ikke indberetning af utilsigtede hændelser. Tilbuddet er opmærksom på, om borgeren har ubehag eller ondt.</p> <p>Der er fokus på fysisk aktivitet i forskellige tilbud flere gange om ugen, hvilket tilsynet vurderer, medvirker til fremme af såvel fysisk og mentale sundhed.</p>	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	20.04.2015 Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere og borgere er enige om, at borgerne trives på Hestehaven. Borgerne lever et liv med mange aktiviteter og søger fællesskabet, fortæller om deres liv og er glade.  Borgeren giver udtryk for, at det er et godt sted at bo. Vedkommende fortæller desuden om venner og ringforlovede, vedkommende har i bofællesskabet, aktiviteter, Klubben, samt at vedkommende kan lide at være med til at lave mad, og at pædagogerne er gode at tale med.  Pårørende er sikker på, at borgerne trives i tilbuddet.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 2014 Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at borgerne ledsages til læge, hvis der er behov for dette. Der er i ydelsesbeskrivelsen en beskrivelse af, at ydelsen indeholder besøg hos læge, tandlæge, lægeordineret fysioterapeut, speciallæge herunder psykiater og samarbejde med hospital i forbindelse med hospitalsindlæggelse.  Det fremgår af status og halvårslige handleplaner, at der medarbejderstøtte ved lægebesøg og følger op på lægebesøg, behandling og træningsforløb.  Hestehaven har retningslinjer for det sundhedsfaglige arbejde og medicin håndtering, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens regler og vejledninger.  Medarbejderne oplyser, at medicinen er låst inde og udleveres, men det ikke skrives ind i systemet. Utilsigtede hændelser indberettes ikke.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		Ledelsen fortæller, at ansvaret er delegeret, men de følger ikke op med ledelsestjek.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på fysisk og mental sundhed ved, at borgerne har tilbud om forskellige idrætstilbud; gymnastik, svømning, stavgang mm samt støtte til at fastholde den træning, den enkelte borger har behov for.</p> <p>Der er fokus på fællestid, og borgernes behov for social kontakt giver rammer og tryghed for mental sundhed. Den faste personaledekning om eftermiddagen har betydning for den mentale sundhed, og for at borgerne kan være en del af et socialt fællesskab.</p> <p>Madlavning og planlægning finder sted på dagen, og de borgere, der spiser med, finder i fællesskab ud af, hvad der skal på menuen. Tilbuddet tilstræber sund mad lavet fra bunden med mange grøntsager og fibre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de tager hånd om ubehag og smerter. Borgerne følges til opfølgende undersøgelser og aftaler skrives i Uniqliv og i kalender. Kontaktpersoner informerer på personalemøder om samarbejde med læge og sygehus. Borgerne har mange lidelse, som der skal følges op på i Uniqliv.</p> <p>Tilbuddet har en seksualpolitik, der bl.a. giver mulighed for brug af prostituerede.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Tilsyn 2014	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		Medarbejderne skriver under på at have læst retningslinjerne og fokus ligger på forebyggelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddets værdier og menneskesyn, relationspædagogiske tilgang og neuropædagogiske viden sikrer, at magtanvendelse undgås, informerer ledelse og medarbejdere om.</p> <p>Borgerne lever meget individuelt, og har begrænset behov for rammerne i fælleshuset, hvorfor magtanvendelse pga. interne konflikter ikke er tilstede.</p> <p>I retningslinjerne for Hestehaven beskrives, at nye medarbejdere skal kvittere for, at de har læst informationspjece fra Socialministeriet om "omsorg og magt."</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i middele grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at der er fokus på forebyggelse.</p> <p>Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for pædagogisk uformåenhed, siger ledere og medarbejdere.</p> <p>De nationale retningslinjer bruges til opfølgning, såfremt der skulle ske en magtanvendelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har selv mange handlemuligheder for at undgå overgreb pga. deres funktionsniveau.</p> <p>Der tales om grænser ift. at sige ja og nej til fysisk kontakt, som Socialtilsynet vurderer, er medvirkende til at tilbuddet forebygger overgreb.</p>		

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		Retningslinjer for seksualpolitik har fokus på at reducere risikoen for overgreb.	
		Retningslinjer for opfølgning, hvis der sker et overgreb findes, men Socialtilsynet vurderer, at det skal tages op med mellemrum for, at medarbejderne er bekendte med det.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 2014 Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddet interne retningslinjer har fokus på en seksualpolitik for borgerne, som forholder sig at støtte borgerne i at sætte grænser. Der tales åbent om seksualitet på hyggeaftener f.eks. i form af at spille spil om seksuelle spørgsmål eller se film om emnet, som er med til at skabe en åben dialog og gøre borgerne trygge ved emnet.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsyn 2014 Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at Hestehaven laver en præventiv indsats. Såfremt det ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende.  Der er procedure for opfølgning, fortæller ledelsen, og medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede.  Medarbejderne siger, at de kan bliver guidet af ledelsen, hvis der opstår noget.  Borgerne kan selv kontakte politiet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og</b>	4,8	20.04.2015	Socialtilsynet der ser tilbuddet med fordel vil profitere af



### ledelse

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på udvikling af organisationen til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Med udgangspunkt i de opmærksomhedspunkter Socialtilsynet havde ved tilsyn i 2014, har ledelsen lavet en handleplan som opfølgning. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus betyder at tilbuddets faglige arbejde styrkes både i forhold til den kultur, der er for det faglige arbejde og i arbejdet med at dokumentere arbejdet med konkrete mål. Sygefraværet er reduceret.

Ved tilsyn i 2014 vurderede Socialtilsynet, at ledelsen har såvel ledelses- som faglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv. Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har fået delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent.

Hestehaven er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering. Socialtilsynet

regelmæssig ekstern supervision



vurderer, at ledelsen er i gang med at skabe synergi mellem tilbuddene ved fælles værdier, fokus på at skabe en organisation og tværgående kompetenceudvikling.

Ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende praksis gennem tværgående kompetenceudvikling, tydelige forventninger og mål samt dialog med medarbejderne. Ledelsen har gennem de sidste to år arbejdet systematisk med den nye organisering af tilbuddet, hvor der har været forskellige takstmodeller, som skulle implementeres, og arbejdet med defineringen af hjemmevejledningsfunktionen og pædagogikken. Processerne sker systematisk og i dialog med medarbejderne. Der er trods mange nye krav til organisationen en positiv stemning, et engagement og et gå på mod hos medarbejderne, som handler om at blive anerkendt og kunne udvikle sig fagligt, vurderer Socialtilsynet.

Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen for at varetage borgernes behov bedst muligt.

Social kapital er et grundlag for trivslen og samarbejdet mellem medarbejder, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlig og tilgængelig for sparring. Socialtilsynet

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>vurderer, at ekstern supervision vil kunne bakke om det fokus.</p> <p>Hestehaven har en lav personaleomsætning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad er faglig kompetente og har såvel store ledelsesfaglige som pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen har fokus på at indarbejde en ny kultur, hvor det ikke er den enkelte medarbejders personlige synspunkter som danner grundlag for arbejdet med borgernes udvikling, men faglige perspektiver, som fremmes at de samarbejdsformer som ledelsen understøtter med makkerpar.</p> <p>Ledelsen har lavet en handleplan siden sidste tilsyn på de opmærksomhedspunkter, som Socialtilsynet angav.</p> <p>Ledelsen understøtter implementeringen af nyt dokumentationssystem, med kurser, plan for hvornår systemet skal være i drift og tydelig kommunikation, om at det er et medarbejderansvar at gøre opmærksom på det, hvis medarbejderne har problemer i forhold til kompetencerne for it.</p> <p>Ledelsen har arbejdet med at skabe en kultur, som er betinget af en fælles pædagogisk tilgang frem for en personlig/privat tilgang til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og delegering, men også tydelighed i retningslinjer og rammer. Dette ses som en rød tråd gennem organisationen, fra ledelsesgrundlagets værdier til retningslinjer og samarbejde med medarbejderne i dagligdagen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og retfærdighed.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen. Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, ledelsens fokus på at arbejde med kultur, hvor støtten af den enkelt borger ikke baseres på den enkelte vejleders vurdering, men at der er team omkring borgeren, så forskellige synsvinkler inddrages i arbejdet med borgeren, for at styrke den faglige kvalitet i arbejdet.</p> <p>Ledelsen stiller krav om, at medarbejder bruger det nye it system og skal gøre opmærksomme på, hvis de ikke har kompetencer til at håndtere de nye krav, så ledelsen kan følge op på det.</p> <p>Bofællesskaberne Hestehaven og Kirkeleddet er et team og har ført til bedre rammer for borgerne, informerer ledelsen.</p> <p>Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om arbejdet.</p> <p>Tilsyn 2014</p> <p>Ledelsen satte et udviklingsarbejde i gang, da de overtog ledelsen af tilbuddet. Udviklingsarbejdet omfattede hjemmevejlerfunktionen og pædagogiken, og skete i samarbejde med Virksomhedsservice. Processen har ført til en overordnet fællesforståelse og udvikling af pædagogikken og kulturen, ligesom det har givet ny energi hos medarbejderne, fortæller ledelsen.</p>	





		<p>Samarbejdet i bofællesskaberne Hestehaven og Kirkeleddet, og sammenlægning af teamene i afdelingen har ført til bedre rammer for borgerne, siger ledelsen.</p> <p>Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om arbejdet.</p> <p>Der har været store forandringer både ift., hvad hjemmevejledningsfunktionen indeholder og ift. besparelser, siger medarbejderne. De tilkendegiver samtidig, at ledelsen har støttet op og er anerkendende, hvilket betyder meget. Medarbejderne er optaget af, om ledelsen har forstået, hvor pressede de har følt sig.</p> <p>Ledelsen informerer om forandringerne, så hurtigt de kan, udtaler medarbejderne, men informationerne kommer sent, fordi ledelsen også får informationerne sent.</p> <p>Medarbejderne siger, at ledelsen skaber tillid, fordi de ringer tilbage, de handler og støtter op om medarbejderne i forandringsprocesserne og klæder medarbejderne på til det, de skal.</p> <p>Pårørende oplyser at have et mægtigt godt indtryk af ledelsen, som bl.a. gør, hvad de kan ift. nedskæringer.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger, orienterer ledelsen.</p> <p>Supervisionsbudgettet bruges pt. til kompetenceudvikling ud fra synspunktet, at faglig viden giver et godt arbejdsmiljø pga. fokus og kompetencer i at udføre kerneopgaven.</p> <p>Ledelsen er tilgængelig, og kommer hvis medarbejderne efterspørger det, siger medarbejderne. Medarbejderne er glade for at ledelsen deltager på personalemøder, og vil gerne have tid til</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>diskussioner uden ledelse.</p> <p>Medarbejderne har et ønske om supervision udfra, selvom de kan få god faglig sparring af ledelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad varetager den daglige drift kompetent og arbejder med at fremme arbejdsformer og medarbejderkompetencer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel blandet andet med krav til implementering af nye samarbejdsformer og anvendelse af nyt it system.</p> <p>Fra tilsyn i 2014 fremgår det er positivt med den nye takstmodel, som i højere grad vil imødekomme borgernes behov. Tilsynet vurderer, at det er en vigtig faktor i omstillingen, da ændringen medfører, at det pædagogfaglige personale skal samarbejde mere tværfagligt. Der er valgt at rekruttere en sundhedsfaglig medarbejder ind i teamet, så kompetencerne til at yde støtten er til stede.</p> <p>Der arbejdes ud fra værdier for ledelse, og rammer for delegering, som tydeligt viser værdier, opgave og forventninger til medarbejderne. Arbejds miljøet og arbejdsglæden understøttes med MUS, fokus på social kapital og APV, hvilket giver en lav personaleomsætning og sygefravær.</p> <p>Tilliden til ledelsen er blevet bygget op, og der er en gensidig interesse og engagement for den videre udvikling af kultur og det faglige arbejde, vurderer tilsynet.</p> <p>Sygefraværet er lavt og ingen personalegennemstrømning.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at udgangspunktet for normeringen er en ydelsesbeskrivelse og en takstmodel, som blev indført i marts 2014, som i højere grad skal tilgodese at støtten tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov, da støtte ikke er længere er i opdelt i individuelt visiteret støtte.</p> <p>Praksis skal være mere fleksibel og vægte borgernes selv- og medbestemmelse højt, står der i Socialudvalgets beslutningsgrundlag. Den nye model skal give en mere fleksibel udnyttelse af personaleresourcerne.</p> <p>Borgerne har en ugentlig hjemmedag med individuel støtte og fællestid eftermiddag/aften. Det forudsættes ved indflytning, at borgerne ikke har brug for døgndækning. Såfremt der er borgere, der har brug for støtte om aftenen, ydes støtten af Aleris.</p> <p>Borger og pårørende synes, at det er godt, at der er så meget støtte fra medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at medarbejdergruppe har været ansat i tilbuddet i mange år.</p> <p>Der arbejdes med fokus på social kapital, kompetenceudvikling, MUS og APV for at styrke medarbejdertilfredsheden og det faglige arbejde.</p> <p>Løftet i det faglige arbejde giver større arbejdsglæde, siger ledelse og medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at sygefraværet er reduceret og i følge lederen og medarbejdere er langt mindre end ved sidste tilsyn.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



sammenlignelige arbejdspladser		<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at der er 6 dage.</p> <p>Ved tilsyn 2014 informerede ledelsen om, at der arbejdes systematisk med opfølgning og dialog ift. retningslinjer for Gribskovs personalepolitik, med kontinuerlige samtaler, plan for tilbagevendelsen, deltidsopstart og opfølgning.</p> <p>De mange forandringer har presset medarbejderne, og der har været et fokus på at støtte dem til at forstå de nye forudsætninger i arbejdet.</p> <p>Samarbejdet mellem bofællesskaberne Hestehaven og Kirkeleddet skaber bedre planlægningsmuligheder ved sygdom og ferie.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Organisationen Bo og støttecenter Gribskov har stor opmærksomhed på, at kompetenceudvikling skaber faglig udvikling og arbejdsglæde. Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, og tilbuddet har fokus på at øge medarbejdernes specialkompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingen i 2014 gennemføres med et strategisk fokus på neuropædagogik, udviklingshæmmede og demens, kommunikation og IT.</p> <p>Der afholdes kursusdage med et fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	<p>tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.</p> <p>Bo og støttecenter Gribskov er bevidste om mulighederne i velfærdsteknologi og den kompetenceudvikling, det kræver.</p> <p>Ressourcepersoner og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS samtalerne skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetenceudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne er meget interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden. Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion af praksis og kompetenceudvikling.</p> <p>Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtcenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at kompetenceudviklingsmulighederne er beskrevet i retningslinjerne for stedet, og der er et strategisk fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kommunikation</li> <li>digitalisering</li> <li>medicinhåndtering</li> <li>forflytning</li> <li>neuropædagogik</li> <li>viden om autisme</li> <li>ældre handicappede og følgerkning af ex demens</li> <li>psykiatri og udviklingshæmning</li> <li>praktikvejlederkursus</li> </ul> <p>Medarbejderne er ivrige efter kompetenceudvikling, oplever ledelsen. VISO-projekter skaber motivation.</p> <p>Øst og vest bruger ikke hinanden fagligt. Relationerne kommer først via fælles kompetenceudvikling på tværs af organisationen, informere ledelsen.</p> <p>Medarbejderne sætter stor pris på den viden, de har fået med den neuropædagogiske uddannelse, og tilkendegiver, at de mangler IT-kompetencer.</p> <p>Der er planlagt et 7-dages demenskursus i 2014 samt opfølgning på neuropædagogisk kursus.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejdere og ledelse er meget kompetente.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at medarbejderne fremstår ved observationer engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv.</p> <p>Medarbejdernes refleksioner i dialogen over egen praksis afspejler, at de har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Handleplaner, som er udarbejdet sammen med borgerne, viser, at der er pædagogiske kompetencer, der anerkender borgerne og refleksioner om hvilken støtte, der skal gives.</p> <p>Pårørende mener, at medarbejderne er kompetence og engagerede.</p> <p>Der er stor borgertilfreds med medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3,3</p>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet borgernes behov og funktionsniveau og der er god mulighed for faglig udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er bæredygtigt og giver mulighed for investeringer, fordi tilbuddets budget er en del af en større organisering og resurseanvendelse. Tilbuddet budget for 2015 er et teknisk opdelt og vil fremadrettet blive samlet for en større enhed, som har samdrift under centeret.</p>	<p>Budget for 2016 udarbejdes så det ikke indeholder et underskud.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



		Tilbuddet belægning er på 100 %, idet der kun har været tomme pladser i forbindelse med ud- og indflytning.	
		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	20.04.2015	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, fordi tilbuddet er en del af en organisering omkring hjemmevejledningen og budgettet er teknisk udarbejdet for enheden. Driften er en del af et større budget og resurceanvendelse i hjemmevejlerorganisationen, hvor der i følge lederen er en økonomisk bæredygtighed. Fremadrettet forventes at økonomien bliver samlet i den større enhed. I budget 2015 er der et mindre underskud, og budgettet indholder finansiering gennem overført overskud for 2013. Tilbuddets budget skal fremadrettet tilpasses, så det ikke indeholder et underskud. Tilbuddet har mulighed for investeringer, fordi de er del af en større organisation, hvor der ses samlet på behov for investeringer ud fra eventuelt overskud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	
<i>Tema: Økonomi</i>			
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet er et offentligt tilbud og der laves ikke særskilt revision af tilbuddets regnskab, derfor er scoren fastsat til at være opfyldt i meget lav grad.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddets omkostningsgrad er 107,5 % jf. budget 2015, og at tilbuddet har 100 % belægning. Tilbuddet er et	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<p>forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>lille tilbud i Gribskov Bo- og støttecenter og økonomien forventes fremadrettet at blive sammenlagt, da driften ikke køre selvstændig med er en del af hjemmevejlerorganiseringen</p> <p>Større investeringer foretages ud fra den økonomi der er i Gribskov Bo- og støttecenter og der er ikke informeret om planlagte større investeringer. Tidligere er der indkøbt busser og it systemer for overskud og i budget 2015 indgår et overskud for 2013.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe på baggrund af tilbuddet budget for 2015 og leders information.</p> <p>Ved tilsyn 2014 vurderede Socialtilsynet på baggrund af leders information, at ændringen i budgetmodellen til en takstmodel, som indeholder alle ydelser giver mulighed for en mere helhedsorienteret indsats, som rummer såvel den individuelle støtte og fællestiden, pædagogisk støtte, samt praktisk hjælp. Budgettet giver mulighed for fleksibel brug af personaleressourcer ift. borgerens aktuelle behov frem for den stramt individuelle model, som tilbuddet tidligere havde. Den nye model adskiller ikke individuel og fællestid, og tilgodeser derfor i højere muligheden for at skabe kvalitet for borgerne og deres behov for fællesaktivitet.</p> <p>Der afsættes knap 2 % til kompetenceudvikling og tilbuddet har gavn af den fælles kompetenceudvikling, organisationens økonomi giver mulighed for.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddets budget rummer mulighed for relevant støtte til målgruppen både i form af individuel støtte og støtte til fællesaktivitet i følge information fra ledelsen.</p> <p>Der er afsat knap 2% af budgettet til kompetenceudvikling og tilbuddet har gavn af de resurser der anvendes i den samlede organisation.</p> <p>Af tilsyn 2014 fremgik det at tilbuddets budget er ændret i 2014, til en model hvor der arbejdes med en samlet takst pr. borger pr. dag, der dækker fællestid og den individuelle tid til såvel den pædagogiske, som den praktiske støtte og pleje, borgeren har brug for. Dermed kan hjælpen tilpasses mere fleksibelt, baseret på medarbejdernes vurdering af den enkeltes borger og gruppens behov.</p> <p>At støtten både dækker den pædagogiske samt den praktiske støtte vil medvirke til, at der bliver færre skift af medarbejdere i løbe af en dag, hvilket forventes at give større borgertilfredshed.</p> <p>Der arbejdes med 1 niveau for behov for støtte.</p> <p>Borgerne i Hestehaven har et funktionsniveau på B og C i henhold til VUM.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	20.04.2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt for socialtilsynet og de visiterende kommuner.	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Tema: Økonomi

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddets økonomiske nøgletal fremgår af tilbuddets årsrapport, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets lederens i overensstemmelse med regnskabet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hestehavens boliger understøtter borgere trivsel og udvikling med egne moderne toværelses lejligheder beliggende med egen indgang fra boligområde, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.</p> <p>Botilbuddet ligger i gåafstand fra bymidte, tæt på offentlige transport og indkøbs- og aktivitetsmuligheder.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker, borgerne har, og det trives de med, vurderer Socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i,</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



	at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.	
	Boligerne er indrettet hjemligt ud fra borgernes ønsker og behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>20.04.2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer at boligerne og fælleshuset i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. De toværelses lejligheder beliggende med egen indgang fra gaden, styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de, med vurderer Socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og borgerne har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at borger og medarbejdere fortæller, at borger trives i de fysiske rammer.</p> <p>Borgeren fortæller, at han er glad for sin lejlighed og at der bor andre med støttebehov. Borgeren er glad for at komme i fælleshuset til spisning flere gange om ugen.</p> <p>Det betyder meget for borgeren at boligerne ligger i nærheden af indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p>

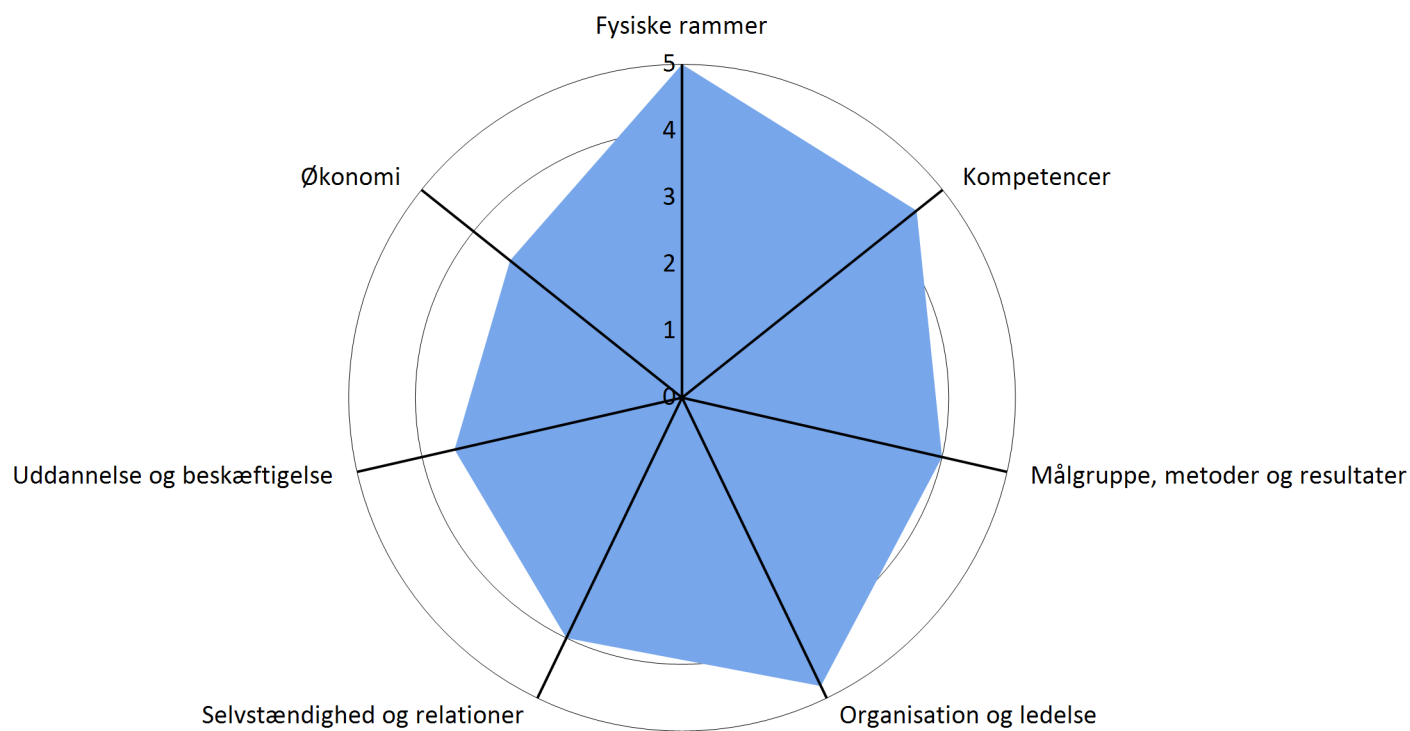
## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at borgerne ikke har særlige fysiske behov, som kræver særlige faciliteter. Byggeriet er nyt.</p> <p>De seks boliger og fælleshuset imødekommer borgernes særlige behov for støtte med såvel praktiske og sociale problemstillinger, da der kommer medarbejdere i tilbuddet dagligt, som borgerne kan få hjælp hos, ligesom det at bo sammen med ligestillede giver mulighed for at spørge om hjælp hos en i netværket, hvis der opstår nogle problemer.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for støtte i træning af sociale kompetencer, samt at undgå ensomhed</p> <p>En borger har ønsket et større køkken for at kunne lave mere mad, hvilket er blevet etableret.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>20.04.2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at ved observation og dialog med borger så Socialtilsynet en lejlighed, som er personligt indrettet, med "nips" af den slags borgeren har interesse for, og lejligheden fremstår ren og pæn.</p> <p>Borgeren fortæller stolt om sit nyindrettede badeværelse og de ting vedkommende har indkøbt til rummet.</p>



Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 755.337,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	7,50	Ejendomsudgifter	0,30
	Lønomsætninger	95,60	Lønomsætninger, fast personale	82,80
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	2,00
	Omkostninger, leder	8,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	6,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Hestehaven



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			327,00	