



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Botilbuddet Kirkeleddet 8
*Adresse:	Kirkeleddet 8 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 30785414 E-mail: tina.sogaard@aleris.dk Hjemmeside: www.gribskov.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 50 år (medfødt hjerneskade, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder) 18 til 50 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	25-08-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kirkeleddet er et tilbud etableret efter Almenboligloven §105 hvor der ydes støtte efter Servicelovens §83 og §85. Målgruppen er borgere med medfødt hjerneskade, nedsatte sansemotoriske færdigheder, kommunikationsnedsættelse
--	---



*Samlet vurdering:

og mobilitetsnedsættelse.

Der er 8 borgere bosat i tilbuddet i hver deres lejlighed. Fællesarealerne rummer et åbent køkken/alrum og tilbuddet har ligeledes råderet over et stort fællesrum som deles med dels et andet botilbud og den kommunale dagpleje.

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet Kirkeleddet 8, understøtter borgernes deltagelse i samfundslivet ved blandt andet at understøtte deres brug af dagtilbud samt samarbejde med borgernes respektive dagtilbud.

Borgerne understøttes i at vedligeholde deres fysiske funktioner og borgerne motiveres til deltagelse og inddragelse i eget liv. Desuden understøtter tilbuddet, at borgerne er deltagende i sociale arrangementer dels inde men også udenfor tilbuddet. Borgerne er blandt andet med i udvalg, hvor de tilrettelægger og arrangerer aktiviteter.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejde og borgernes ønsker og behov for kontakt med de pårørende.

Endvidere konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante tilgange og metoder inspireret af kompetenceudviklings projektet Kvalikombo, og af borgernes behov for vedligeholdelse af deres funktioner.

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og borgerne mødes med anerkendelse og respekt.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og de har adgang til sundhedsrelevante ydelser.

Ydermere har tilbuddet procedure for håndteringen af magtanvendelser og et højt refleksionsniveau i forhold til forebyggelse af magt og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har en kompetent ledelse, der sikrer den daglige drift samt er lyttende og anerkendende overfor medarbejderne.

Medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og det er Socialtilsynets vurdering, at tværfagligheden supplerer borgernes behov i høj grad og at medarbejderne i høj grad har deres etiske menneskesyn i højsæde i mødet med borgerne.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	Socialtilsynet konkluderer endvidere, at de fysiske rammer er optimale og tilgodeser borgernes behov, for dels privatliv og for fællesskab.
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Opmærksomhedspunkter:	<ul style="list-style-type: none">- Socialtilsynet, ser at tilbuddet med fordel kan opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, der understøtter deres dagtilbud.- Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel yderligere kan konkretisere målene og give dem et udviklingsorienteret fokus.- Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan implementere målene i borgernes hverdag og dokumentere og evaluere i samarbejde med borgerne.- Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel, kan implementere eksterne supervision samt skemalægge intern supervision og sparring.- Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel vil kunne profitere af en yderligere implementering af Kvalikombo i praksis, herunder vidensdeling og i forhold til konkrete redskaber og metoder.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilbudsportalen Tilsynsrapporten fra 2014 Overleverede dokumenter fra Gribskov Kommune fra 2013 Ansøgningsskema Oversigt over medarbejderes kompetencer Proces for kompetenceudvikling Handlingsplan i forbindelse med kompetencekortlægning Håndtering af utilsigtede hændelser Sundhedsfaglig politik - magtanvendelse
--------------------	--

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>Arbejdsmiljø drøftelse for 2014 CV Leder Tina Sjøegaard Diverse uddannelsesbeviser på Leder Tina Sjøegaard Rammeaftale for Brugere - Pårørenderådet på Kirkeleddet Pædagogisk statusbeskrivelse på to borgere Pædagogisk indsatsplan for to borgere Handleplan efter SEL §141 for en borger Pædagogiske observationer og notater for to borgere indenfor en måned.</p>
Observation	<p>Socialtilsynet observerede samspillet mellem 3 borgere og de tilstedeværende medarbejdere under rundvisningen samt under spisning i fællestuen.</p>
Interview	<p>Leder Tina Sjøegaard</p> <p>Medarbejdere: Pædagog, ansat på tilbuddet i 4 år, erfaring med området i 10 år Pædagog og teamkoodinator, ansat i tilbuddet i 6 år.</p> <p>Borgere: Borger, bosat i tilbuddet 5 år</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



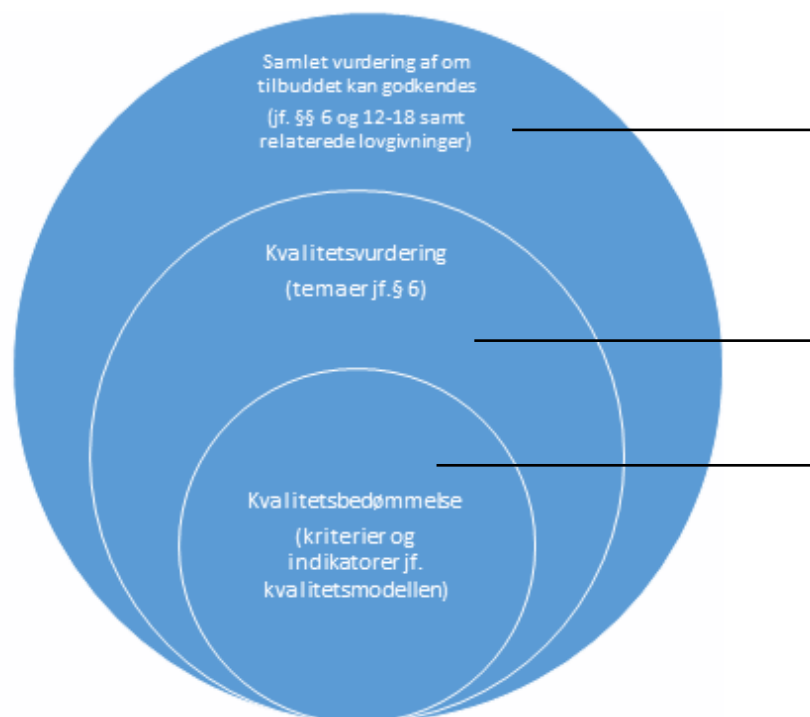
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-03-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	23-03-15: Kirkeleddet 8, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	<p>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet ved at støtte op omkring borgernes dagtilbud samt klubtilbud.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med de respektive dagtilbud efter behov og kommunikerer i spekteret fra kinabøger til møder og mere formaliseret samarbejde.</p>	<p>- Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, der understøtter deres dagtilbud.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>Socialtilsynet vurderer, at dette er medvirkende til at understøtte borgernes udvikling og ydermere har tilbuddet fokus på borgernes dagsrytmer i forhold til hvilke dage de skal på dagtilbud og hvilke dage, der tilrettelægges øvrige aktiviteter, såsom klubtilbud, fysioterapi med mere.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad kan fastsætte konkrete mål for de enkelte borgeres dagtilbud samt en opfølgning heraf.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor målgruppens forudsætninger på relevant vis, understøtter borgernes dagtilbud.</p> <p>Der lægges vægt på, at leder og medarbejdere, kan beskrive relevant og aktivt samarbejde med de respektive dagtilbud.</p> <p>Det vurderes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, at samarbejdet har borgernes trivsel i fokus. Der er eksemplificeret lavet et udredningsforløb med VISO, hvor der er lavet energiforvaltningsskemaer sammen med BOMI (en leverandør fra VISO), hvor både dagtilbud og botilbud indgik i et formaliseret samarbejde, for at afdække en borgers trivsel og potentiale.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at den interviewede borger, udtrykker glæde ved sit dagtilbud. Yderligere udtaler medarbejdere, at dagtilbuddene inviteres til borgernes handleplansmøder, hvor eventuelle mål koordineres, således at borgerne oplever den røde tråd mellem botilbud og dagtilbud. Eksempelvis i brugen af en talemaskine.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at hver borger afholder en-to hjemmedage, tilpasset deres energiniveau og aftenklub tilbud.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de fremsendte statusbeskrivelser og indsatsplaner, ikke fremstår mål der understøtter borgernes dagtilbud.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at samtlige borgere på tilbuddet er i dagtilbud. Det bekræftes af ledelse og medarbejdere samt en stikprøve i et dagbogsnotat hos en borger, hvor det fremgår at borgeren benytter sit dagtilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med borgernes mål for selvstændiggørelse og træning samt vedligeholdelse af</p>		<p>- Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel yderligere kan konkretisere målene og give dem et mere udviklingsorienteret fokus.</p> <p>-Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan implementere målene i borgernes hverdag og dokumentere og evaluere i samarbejde med borgerne.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>fysiske funktioner, så borgerne derved bevarer deres funktionsniveau. Borgerne inddrages i deres eget liv i dels plejesituationer men også i Almindelig Daglig Læring, hvor borgerne bidrager med eksempelvis tilberedning af mad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og ser, at tilbuddet med fordel, yderligere kan inddrage borgerne ved at inddrage dem i målarbejdet samt i evalueringer, som en del af daglig praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale relationer og kompetencer og ser at tilbuddet anvender lokalmiljøet samt iværksætter flere arrangementer i tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer, ved at understøtte deltagelsen ved aftenklubber og arrangementer udenfor tilbuddet.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at pårørende er en del af tilbuddet og de ses som en ressource. Socialtilsynet anerkender tilbuddets pårørende samarbejde, og ser at tilbuddets inddragelse og samtidige respekt for borgernes ønsker og behov i høj grad imødekommes.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	



borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

Tilbuddet understøtter borgernes ressourcer og motiverer til at borgerne inddrages i eget liv, eksempelvis i plejeopgaver, hvor borgerne ellers er fuldt ud afhængige af medarbejdernes hjælp og støtte. Derudover understøttes borgernes selvstændighed ved deltagelse i små opgaver såsom tilberedning af mad. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i større grad kan bidrage med deltagelse i ADL opgaver

Samtidig vurderer Socialtilsynet at borgerne i høj grad styrkes i de sociale kompetencer. Der er i tilbuddet fokus på aktiviteter på tilbuddet, aftenklub og aftenskole, fester og ferier, samt øvrige arrangementer udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet opstiller mål der omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men ser at tilbuddet med fordel kan konkretisere målene, beskrive metoder samt have et mere nuanceret fokus på udviklingsperspektivet i borgernes mål.

På baggrund af leder og medarbejderes udsagn, samt de fremsendte notater, ser Socialtilsynet, at tilbuddet bør dokumentere det løbende arbejde med målene. Tilbuddet tager målene op på personalemøder og det diskuteres hvorledes målene er implementeret og gennemført i hverdagen samt hvorledes borgeren er inddraget. Medarbejderne oplyser at der er begyndende og større fokus på at inddrage borgerne.

Socialtilsynet fik af en borger, fremvist en telefon med billeder og indkodede telefonnumre, hvor den pågældende borger oplyste, at vedkommende kunne kontakte sine pårørende efter eget behov på selvstændig vis.

Pårørendesamarbejde vurderes til at være et prioriteret fokus på Kirkeleddet8.

Se bedømmelsen af indikator 2a, 2b og 2c, for yderligere uddybning af vurderingen.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at på baggrund af to fremsendte pædagogiske status planer og en pædagogisk indsatsplan, fremgår det at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målene fremstår i mindre grad konkrete og der er divergerende form og indhold i metodebeskrivelserne.</p> <p>I den pædagogiske statusbeskrivelse, afsluttes med en opridsning af de mål, tilbuddet har udvalgt og de er kategoriseret indenfor fysisk, socialt og psykisk. målene fremstår som medarbejdernes arbejdsopgaver og omhandler ikke borgernes udviklingspotentiale.</p> <p>I den pædagogiske indsatsplan, fremgår desuden metodebeskrivelser samt succeskriterier, hvilket får enkelte af målene, til at fremgår mere konkrete.</p> <p>Nederst i den pædagogiske indsatsplan, er beskrevet hvorledes og hvor hyppigt dokumentationen skal forestå.</p> <p>Ligeledes ligger til grund for bedømmelsen, at de fremsendte notater og registreringer, i lav grad tydeliggør, hvorledes opfølgning på målene er dokumenteret.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer dels på tilbuddet men også udenfor tilbuddet. På baggrund af leder og medarbejders udsagn, understøttes borgerne i deres benyttelse af aftenklubber, hvor borgerne møder andre ligesindede samt danner nye relationer.</p> <p>Ligeledes ligger der til grund for bedømmelsen, at tilbuddet arrangerer flere arrangementer såsom ture til Snoezelhus, svømmehal, koncerter, festival, cafébesøg og mange andre ting. Relationerne på tilbuddet borgerne imellem understøttes ved at medarbejderne imødekommer borgernes efterspørgsel og der spises sammen.</p> <p>Yderligere styrkes inkludering i det omgivende samfund, ved at borgerne modtager ledsagelse, hvor de efter egne ønsker kommer på ture.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>Leder oplyser at tilbuddet har nedsat et aktivitetsudvalg, hvor borgerne har indflydelse på hvilke aktiviteter der kan slås op på tilbuddet og de deles i to kategorier i forhold til priser og steder, så de tilgodeser alle borgerne.</p> <p>På baggrund af interview med borger, bekræftes socialtilsynet i, at borgeren kommer ud på ture og i aftenklub to gange om ugen.</p> <p>Adspurgt til det omgivende samfund, oplyser leder og medarbejder, at tilbuddet i høj grad anvender lokalområdet og benytter de faciliteter og aktiviteter der finder sted. Blandt andet nævner leder sognegården, hvor tilbuddet har været indbudt flere gange.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af interview med leder, medarbejdere, pårørende samt en borger, bedømmer Socialtilsynet, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet understøtter pårørendesamarbejdet ved at have pårørendemøder og flere arrangementer hvor de pårørende inviteres. Desuden oplyser pårørende, at det fungerer rigtig fint, samt at mange kommunikative hjælpemidler er iværksat så pårørende kan have kontakt med borgerne i det daglige.</p> <p>Ved tilsyn 2014, oplyste leder at tilbuddet var et åbent hus hvor de pårørende kunne komme og besøge deres pårørende når de havde lyst og efter aftale med de pårørende.</p> <p>Ydermere ligger der til grund for bedømmelsen, at tilbuddets leder oplyser, at de ser de pårørende som ressourcer der kan bidrage til borgernes liv og trivsel.</p> <p>Adspurgt til dilemma med pårørende fra forrige tilsyn og dennes involvering i de øvrige borgers liv, oplyser leder, at de i ledelsen skal have taget hånd omkring det og fundet på en løsning.</p> <p>Leder oplyser i et eksempel på godt pårørende samarbejde, at en pårørende i forbindelse med en indlæggelse, hvor medarbejderne er anerkendende og kan rumme pårørendes frustrationer undgik at gå i konfrontation og dermed bevarede den professionelle tilgang, således at borgeren ikke følte sig utilpas og i klemme mellem medarbejdere og pårørende.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,5</p>	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerens trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgeren. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, relevante tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddets værdigrundlag stemmer godt overens med tilbuddets referenceramme Kvalikombo. Borgerne mødes anerkendende med en positiv og aktiverende tilgang, hvor deres fysiske bevægeapparat vedligeholdes og deres mentale trivsel øges.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante mål og der dokumenteres i det digitaliserede system Avaleo.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan arbejde med yderligere at konkretisere målene og give dem et udviklingsperspektiv, samt implementere dem i daglig praksis og efterfølgende yderligere systematisk dokumentere målarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet yderligere kan inddrage borgerne i opstilling af mål, samt den løbende</p>	<p>-Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan arbejde yderligere med at konkretisere målene og give dem et udviklingsperspektiv og implementerer dem i daglig praksis og efterfølgende systematisk dokumentere målarbejdet.</p> <p>-Socialtilsynet ser at tilbuddet desuden yderligere kan inddrage borgerne i opstilling af mål, samt den løbende evaluering.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>evaluering. Hermed kan borgerne opleve ejerskab og motiveres til udvikling.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at borgerne er i trivsel og får den hjælp og støtte, samt den træning de har brug for, for at vedligeholde deres fysiske funktioner. Borgernes mentale trivsel er i fokus og øges ved at borgerne inddrages i eget liv, har indflydelse og ejerskab til de beslutninger der træffes i tilbuddet. Desuden ligger der til grund for vurderingen, at borgerne selv udtrykker trivsel og pårørende ligeledes er tilfredse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb og har refleksioner i forhold til forebyggelse og ageren i konkrete tilfælde. Tilbuddet har procedure for håndtering af magtanvendelser herunder efterbehandling, og medarbejderne er bekendt med disse. Socialtilsynet bemærker samtidig at tilbuddet ikke har et beredskab for forebyggelse af overgreb, men anerkender at ledelsen vil gå igang med at udarbejde et sådant.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres værdigrundlag og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis arbejder med faglige tilgange og metoder. Endvidere tages der afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor borgerne mødes med anerkendelse, positiv og aktiverende tilgange, der dels vedligeholder men også øger borgernes livskvalitet.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



<p>og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet har Kvalikommo som referenceramme hvor der tages afsæt i handlekompetenceskemaet, som ligger til grund for tilbuddets refleksion i forhold til metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er i sin opstart med implementeringen af handlekompetenceskemaet.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at tilbuddet opstiller mål og dokumenterer i tilbuddets digitale journaliseringssystem; Avaleo. Desuden afholdes statusmøder hvor indsatsmål opsættes.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målene kan gøres yderligere konkrete og synliggøre i hvilken grad den enkelte borger har været inddraget. Den systematiske dokumentation kan yderligere implementeres i daglig praksis og målene kan løbende evalueres i samarbejde med borgerne.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger tillige at tilbuddet i få tilfælde modtager indsatsmål, men tilbuddet skaber derimod positive resultater på baggrund af tilbuddets kendskab til borgernes ønsker samt ved observationer.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel yderligere dokumentere indsats og målarbejdet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet bruger Kvalikommo som referenceramme. Kvalikommos referenceramme består af menneskesyn, professionsberedskab og værdigrundlag. Menneskesyn, hvor "et menneske er aktivt kommunikerende og virksomt sammen med andre mennesker, og alle har behov for emotionel imødekommenhed fra omgivelserne." Professionsberedskab, hvor "ethvert menneske rummer flere resurser og kapaciteter, end der umiddelbart kan iagttages i det daglige pædagogiske arbejde eller via standardiserede funktionsbeskrivelser". Værdigrundlag hvor "agtelse for et andet menneskes værdighed er grundlæggende i forståelsen af den professionelle omsorgsopgave og den må komme til syne i alle pædagogiske handlinger".</p> <p>Leder oplyser at 6 medarbejdere har været på kursus i Kvalikommo og gruppen har taget referencerammen til sig som grundlag i deres arbejde.</p> <p>Der arbejdes fortsat med at få den faglige tilgang implementeret og leder oplyser, at hun ser en stor</p>



interesse i at få viden bredt ud, hvor eksempelvis en medarbejder skal holde oplæg om handlekompetence skemaet på en temadag.

Leder oplyser endvidere, at tilgangen giver tilbuddet mulighed for, at se på hvilke færdigheder borgeren har, og hvordan tilbuddet kan understøtte udviklingen af forskellige færdigheder.

Til grund for bedømmelsen ligger tillige, at leder oplyser at tilbuddet anvender den positive tilgang i arbejdet med borgerne. Medarbejderne har fokus på at skabe en god og humoristisk stemning som borgerne inddrages i og borgerne er med til at fastholde denne tilgang, ved selv at anvende humor overfor medarbejderne. Der er en stor opmærksomhed på, at der kan grines med og af hinanden uden at det bliver til ironi og eventuelt ubehageligt for borgeren.

Slutteligt oplyser leder, at der anvendes en aktiverende tilgang, hvor borgerne inddrages og tilskyndes til de færdigheder de har, og tilbuddet sikrer at medarbejderne prioriterer, at bruge den tid og tålmodighed der skal til.

Yderligere til grund for bedømmelsen ligger, at en pårørende forklarer, at der er faglige tilgange og metoder som passer til borgerne. Dog kan pårørende se en forskel på sin pårørendes arbejdssteds aktiviteter, som er mere pædagogisk udviklingsorienteret i forhold til borgerne, end Kirkeleddets aktiviteter, som af pårørende vurderes til ikke altid at passe helt til borgerne.

Derudover ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de ikke er særlig teoretiske, men at Kvalikombo har givet dem et fagligt fundament. Borgernes med- og selvbestemmelse er i højsædet og en forudsætning for tilbuddets værdier.

Medarbejderne oplyser at nogle af borgerne har været en del af en gammel institutionskultur hvorfor medarbejderne er meget opmærksomme på, hvad borgeren selv vil og ikke lader sig læne op ad medarbejdernes holdninger.

Medarbejderne oplyser, at de anvender humor i arbejdet og borgerne er selv humoristiske. De er opmærksomme på borgernes forskellighed i forhold til brugen af humor samt den relationelle betydning, hvor nye medarbejdere og vikarer introduceres til brugen af denne.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>Medarbejderne oplyser tillige, at der i forhold til Kvalikombo, tages en problemstilling op på personalemødet i form af et handlekompetenceskema og dermed implementeres referencerammen hos alle tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Adspurgt oplyser medarbejderne, at de ikke dokumenterer og gemmer de anvendte handlekompetenceskemaer.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet har fremsendt 2 pædagogiske statusplaner samt en pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår at tilbuddet opstiller mål. Målene fremstår i mindre grad konkrete og der er divergerende form og indhold i metodebeskrivelserne.</p> <p>I den pædagogiske statusbeskrivelse, afsluttes med en opridsning af de mål, tilbuddet har udvalgt og de er kategoriseret indenfor fysisk, socialt og psykisk . Målene fremstår som medarbejdernes arbejdsopgaver og omhandler ikke borgernes udviklingspotentiale.</p> <p>I den pædagogiske indsatsplan, fremgår desuden metodebeskrivelser samt succeskriterier, hvilket får enkelte af målene til at fremstå mere konkrete.</p> <p>Nederst i den pædagogiske indsatsplan, er beskrevet hvorledes og hvor hyppigt dokumentationen skal forestå.</p> <p>Til grund for bedømmelsen, ligger ydermere, at de fremsendte notater og registreringer i lav grad tydeliggør, hvorledes opfølgning på målene er dokumenteret.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på at pårørende forklarer, at der opstilles mål i forbindelse med handleplanerne og møderne herom, dog er pårørende usikker på om der altid er status på målene hvert halve år.</p> <p>Endvidere oplyser leder, at tilbuddet er i gang med implementeringen af det nye digitale system AVALEO, som på sigt skal kunne støtte tilbuddet i den systematiske dokumentation, og at medarbejderne arbejder på at lave færre mål og gøre dem mere konkrete.</p> <p>Adspurgt, oplyser medarbejderne, at meningen er, at de skal dokumentere indsatsen i AVALEO, men at de kun er i en begyndende proces. En del af borgernes mål er træningsorienterede mål som har</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>karakter af at have et vedligeholdelsesfokus og en del dokumenteres med et kryds, når træningen er gennemført.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at et par af borgerne har indsatsmål som tilbuddet har samarbejde med øvrige omkring. Der har været en VISO udredning på de borgere set i forhold til hvilken støtte de pågældende borgere ville profitere af. Heraf afstedkommer indsatsmål, som der er opstået på baggrund af VISO, i samarbejde med botilbud og kommune.</p> <p>De øvrige borgere, der er flyttet ind i 2007 eller 2008, har ikke indsatsmål.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne ikke er bekendt med at borgerne har en handleplan eller mål formuleret ved indskrivning.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at Socialtilsynet har fået fremsendt en §141 handleplan på en borger. Af denne fremgår flere overordnede mål, hvor den samme borgers pædagogiske statusbeskrivelse, indeholder mål, der i flere tilfælde kan knyttes til §141 handleplanen.</p> <p>I de fremsendte pædagogiske notater, dokumenteres at borgeren får træning, hvilket refererer til et af denne borgers mål i §141 handleplanen.</p> <p>Adspurgte til leder, om den selvsamme borgers indsatsplan fra tilbuddet, oplyses det at denne ikke er udarbejdet, da borger har været udflyttet og først i sommeren 2014 er tilbagevendt til tilbuddet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Til grund for vurderingen, ligger at tilbuddet indtænker borgernes deltagelse i forskellige udvalg samt afholder beboermøder hvor borgerne kan komme til orde.</p> <p>Desuden ligger der til grund for vurderingen at borgerne inddrages i hverdagslivets beslutninger vedrørende mad samt aktiviteter, og er inddraget i større beslutninger såsom etableringen af et nyt køkken samt borgernes ferie,</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



herunder hvor til, og med hvem.

Der er yderligere lagt vægt på, at en borger udtaler at vedkommende føler sig inddraget og medbestemmende, samt at Socialtilsynet observerede et respektfuldt rum ved spisebordet hvor borgerne blev tiltalt med anerkendelse, blev hørt, og deres udsagn respekteret og videreført i en dialog med Socialtilsynet.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler, at borgeren høres, respekteres og anerkendes, dels qua medarbejdernes sparring med hinanden, hvor de stiller spørgsmålstegn, så de udvikler sig i mødet med borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er ydermere lagt vægt på, at medarbejdernes udsagn indikerer, at borgerne deltager i mange udvalg, blandt andet aktivitetsudvalg, ferieudvalg, gaveudvalg og haveudvalg. Derudover oplyser medarbejderne, at der afholdes beboermøde en gang om måneden, hvor borgerne kan sætte punkter på dagsordenen.</p> <p>Adspurgt til hvorledes borgerne bliver anerkendt, oplyser medarbejder, at vedkommende er opmærksom på, at når en borger kommer med et ønske tages det alvorligt, og det er medarbejdernes opgave at gøre sit til at borgernes ønsker og behov kan indfries, uanset om medarbejderen har en anden personlig holdning til dette.</p> <p>Ligeledes forklarer pårørende, at på trods af travl hverdag bliver borgerne hørt og respekteret, der lægges især vægt på medarbejdernes vejledning til gode beslutninger som borgerne kan vælge, og dermed føle glæde over at være beslutningsdygtig, også selvom manipulation er en del af interventionen.</p> <p>Den pårørende oplever at Kirkeleddet hele tiden har overvejelsen om selvbestemmelse med i det daglige arbejde, der er begyndt at tage god form.</p> <p>I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på at en interviewet borger udtaler, at vedkommende bliver hørt og respekteret.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på socialtilsynets observationer vedrørende medarbejdernes tilgang til borgerne, som opleves respektfuldt, lyttende og anerkendende.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med leder oplyses, at der er et aktivitetsudvalg</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov

i tilbuddet, dels i forhold til tilrettelæggelse af aktiviteter, men også i forhold til deltagelse i aktiviteter. Derudover fik Socialtilsynet af leder oplyst, at borgerne inddrages i madplanlægningen, tøjindkøb og ønsker om ferier. Leder oplyser, at borgerne tilbydes ferieture, hvor det før har været "hvor vil du hen" til idag; " hvem kunne du tænke dig at komme afsted med af borgerne". I år har tilbuddet forsøgt at brede den ydermere til, "Hvilken slags ferie vil du gerne på " hvor borgerperspektivet er kommet i fokus. Leder oplyser yderligere, at der er lavet et ferieudvalg og borgerne har fået til opgave at komme med input og der er oprettet et feriekatalog til inspiration. Alle borgere er blevet spurgt til eksempelvis : Rideferie, festival, skiferie, sol og varme. I år har tilbuddets leder ligeledes adspurgt borgerne, hvilke medarbejdere borgerne har lyst til at tage på ferie sammen med. Leder har lavet et puslespil ud fra borgernes tilkendegivelser samt lyst og behov, for at kunne udtrykke sig. Leder oplyser at borgerne i høj grad i denne proces, har fået indflydelse på enkelte og en del af ovenstående elementer. Leder supplerer med at oplyse, at borgerne har været inddraget i etableringen af det nye køkken, i forhold til hvilke funktioner køkkenet skulle have samt hvilken stil. Derudover afholdes der beboermøder en gang om måneden, hvor leder oplyser, at dagsorden er lidt flydende men borgerne sætter selv punkter på og der skrives referat. Adspurgt til medarbejderne, oplyser de, at borgerne selv vælger deres tøj, både indkøb af tøj og hvad man vil ikklæde sig. Derudover udtrykker borgerne deres ønsker og behov og medarbejderne er opmærksomme på at lytte og imødekomme disse ønsker, på trods af eventuelle personlige holdninger. Der er tillige lagt vægt på, at borger i et interview oplyste, at vedkommende har indflydelse på eget liv.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 05: Tilbuddet

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



<p>understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Der lægges vægt på at tilbuddets leder og medarbejdere kan redegøre for borgernes trivsel både i forhold til forebyggelse og i forhold til pleje og vedligeholdelse.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med borgernes sundhedsfaglige personer og der deltages efter hver enkelt borgers behov og efterspørgsel.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at de borgere Socialtilsynet mødte og talte med, udtrykte glæde ved tilbuddet.</p> <p>Desuden er det ligeledes den interviewede pårørendes opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddets pleje og omsorg i høj grad styrker og øger borgernes trivsel.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere der på tilsynsbesøget udtrykte sig, gjorde det i en glad og positiv tone i forhold til deres opfattelse af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerede borgerne under spisningen, hvor alle de tilstedeværende borgere udtrykte glæde og velvære. En borger var nyopereret og udtrykte ubehag, hvor en medarbejder straks forsøgte at lindre ved skift af stillingen i stolen.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på at en pårørende udtaler ""helt fantastisk, utroligt godt med god pleje og omsorg", samt at den pårørende udtaler at medarbejderne er motiverede i arbejdet med borgerne.</p> <p>Yderligere ligger til grund for bedømmelsen, at både leder og medarbejdere udtrykker at borgerne trives. De udtaler at borgerne er trygge og det ses ved at borgerne har mod på nye ting i livet.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har deres læge i nærområdet og at tilbuddets</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



<p>relevante sundhedsydelse</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>borgere deltager i forhold til de behov de har for sundhedsydelse, med støtte fra tilbuddet. Leder oplyser, at medarbejderne deltager i hospitalsindlæggelser efter borgernes behov og tilbuddet kompenseres herfor.</p> <p>Yderligere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at alle borgerne får fysioterapi på enten tilbuddet eller på deres dagtilbud. Derudover har tilbuddet en fysioterapeut ansat, som bistår ved træning og med opmærksomhed på den fysiologiske del af borgernes behov.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser at borgernes fysiske trivsel tilgodeses ved hjælp af hjælpemidler og fysioterapi, samt borgernes inddragelse i hverdagen for at vedligeholde funktioner som ligeledes har indvirkning på den mentale trivsel i forhold til borgernes selvværd, medbestemmelse og etiske overvejelser.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv vælger deres madplaner, men bliver guidet i sund kost. Yderligere ligger til grund for bedømmelsen, at borgerne udtrykker glæde ved tilbuddet og tidligere da en borger ønskede at flytte, grundet lysten til at prøve noget nyt, understøttede tilbuddet denne proces, hvorfor borgeren står på venteliste til et andet tilbud.</p> <p>Adspurgte til borgernes mentale trivsel, oplyser leder, at enkelte borgere er udfordret og medarbejderne har fokus på samtaler med hensynstagen til borgerens relationer. Desuden er der fokus på ændringer i borgernes adfærd.</p> <p>Yderligere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at borgerne mødes med anerkendelse og at deres ønsker og behov opfyldes i høj grad, hvilket er medvirkende til at sikre mental trivsel. Derudover har kontaktpædagogen og borgeren små samtaler, hvor der er fokus på borgerens trivsel.</p> <p>I forhold til borgernes fysiske trivsel, oplyser medarbejderne at der er fokus på træningsprogrammer, så borgernes funktioner vedligeholdes og at de får bevæget sig.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	Der er yderligere lagt til grund for bedømmelsen at der i det fremsendte materiale fremgår, at der er tværfaglige medarbejdere ansat på tilbuddet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Der lægges vægt på at tilbuddet har en nedskrevet procedure for håndtering og efterbehandling i forhold til magtanvendelser. Derudover ligger der til grund for vurdering at tilbuddet ikke indenfor det sidste år, har haft nogle magtanvendelser.</p> <p>Der er desuden lagt til grund for vurderingen, at medarbejderne reflekterer over gråzoner og generelt omkring indgriben i selvbestemmelsesretten, samt at borgerne er villige og gerne vil være deltagende i eget liv. Medarbejderne er desuden opmærksomme på kravsætning og på hvorledes en eventuel konflikt kan nedtones og dermed undgås.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at borgerne generelt er samarbejdsvillige og gerne vil være deltagende.</p> <p>I forhold til borgere der kan være pressede, oplyser leder at kendskabet til dette i sig selv er en forebyggende faktor, hvor medarbejderne ved, hvor eller hvornår de skal stille krav eller i hvor høj grad.</p> <p>Leder oplyser, at det italesættes hvis medarbejderne kan mærke at tingene toner op, så skal situationen nedtones. Medarbejderne er opmærksomme på at kravene nedtones og der tales om forskellige handlemuligheder.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at de italesætter gråzoner og er opmærksomme på at borgerne ikke flyttes uden deres tilsagn (kørestole).</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der tidligere var en borger, hvor medarbejderne trådte et skridt tilbage og dermed undgik at en konflikt blev optrappet.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser det forgangne år.</p> <p>Desuden udtaler leder, at der forefindes en skriftlig procedure i forhold til procedure og dokumentation. Endvidere ligger der til grund for bedømmelsen, at medarbejderne bekræfter ovenstående overfor Socialtilsynet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger overgreb. Der lægges vægt på, at tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang er medvirkende til at borgerne bliver lyttet til og der dermed ikke forekommer overgreb.		

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Endvidere lægges der vægt på at medarbejderne reflekterer over hvorvidt borgerne udsættes for et ubevidst overgreb og hvorledes de som medarbejdere kan forhindre det.

Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddet ikke har et beredskab til forebyggelse af overgreb, men anerkender at ledelsen vil udarbejde et sådan.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne respekteres og høres. Adspurgt til leder i forhold til fokus på at der ikke begås overgreb på borgerne, som fysisk er afhængige af medarbejdernes hjælp, oplyser leder, at tilbuddet italesætter hvis der eksempelvis en dag er meget travlt. Her oplyses borger om, at der er travlt og at vedkommende derfor ikke inddrages fuldt ud i processen, eksempelvis vedrørende påklædning. Leder oplyser at borgerne er forstående når de får en forklaring, samt at medarbejderne er opmærksomme på, at eksempelvis kørestole, ikke flyttes uden tilsagn fra borgerne. I bedømmelsen er tillige lagt vægt på interview med medarbejderne, som oplyser at de forebygger overgreb ved at tale med borgerne, og hjælpe borgerne med at respektere hinanden og deres grænser. Eksemplificeret i to borgers divergerende opfattelse af grænser i forhold til det at være kærestere. Medarbejderne oplyser, at begge borgerne må mødes på den laveste fællesnævner, således at ingen føler sig forgrebet.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at leder har oplyst at tilbuddet ikke har et beredskab til forebyggelse af overgreb. Leder oplyser tillige at de i ledelsen vil gå igang med at udarbejde et sådan.	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>3,4</p>	<p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen fremstår anerkendende, lyttende og inddragende og på baggrund af ledelsesstil og oplysninger om rollefordelinger og faglige kompetencer, vurderer Socialtilsynet at ledelsen er kompetent til at lede tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel implementere ekstern supervision som leder også er bevidst om, for dermed at kanalisere eventuelle problemstillinger i rette forum. Socialtilsynet ser ligeledes at faglig sparring og intern supervision med fordel kan skemalægges, så medarbejderne kan forberede sig og dermed eventuelt få et større udbytte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med relevante kompetencer og ser med fordel, at vidensdeling kan</p>	<p>-Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel, kan implementere ekstern supervision samt skemalægge intern supervision og sparring.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>implementeres i højere grad, så borgerne mødes med fælles tilgang og metoder fra medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, som ses i lav personalegennemstrømning og Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus med tilbuddets korttidssygefravær som er højt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse er tværfaglig og understøtter hinandens kompetencer indenfor fagområde. Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse, af medarbejderne, opfattes som anerkendende, lyttende og inddragende og af de pårørende som værende super dygtig. Dog udtrykker pårørende bekymring ved ledelsens spartanske tilstedeværelse på tilbuddet Kirkeleddet8.</p> <p>Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet kun i middel grad tilbyder ekstern supervision men anerkender, at dette er på vej i forhold til sagssupervision og at dette vil implementeres i en kontinuerlig praksis.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Adspurgt til ledelsesstil, oplyser leder, at medarbejderne er inddraget, at leder er lyttende og der er rum til at snakke. Leder har et ønske om at medarbejderne får ejerskab, og ser at nogle medarbejdere til tider kunne ønske at leder skærer hurtigere igennem.</p> <p>Adspurgt til medarbejdernes efterspørgsel og læringsperspektiv, oplyser leder, at vedkommende har sat mange ting igang og at medarbejderne ville ønske en bedre opfølgning og mere information. Medarbejderne oplyser, at leder er anerkendende og lytter altid men har meget travlt. Leder er mere og mere væk, men er blevet mere handlekraftig og kan skære igennem. Der er medinddragelse og meget tillid, og medarbejderne føler at de altid kan ringe eller snakke på anden vis. Adspurgt til den samlede ledelse, oplyser medarbejderne, at det er deres oplevelse at ledelsen er et godt match og er meget forskellige, men at de supplerer hinanden godt.</p> <p>Pårørende forklarer, at der tidligere var en daglig leder på Kirkeleddet, men nu er ledelsesteamet samlet på anden matrikel og er mere spartansk tilstede på Kirkeleddet. Den pårørende forklarer, at synlig ledelse betyder noget, især hvis tingene begynder at køre skævt, så der hurtigt ledelsesmæssigt kan korrigeres, den pårørende supplerer med, at pårørenderådet generelt er noget utryk ved ledelsesstrukturen, og tilføjer, at der er en koordinator, men at funktionen "jo er lidt uden autoritet". Den pårørende lægger vægt på, at det kører godt og vurderer øverste leder til at være "super dygtig".</p> <p>På baggrund af ovenstående interviews, bedømmer Socialtilsynet, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>I de fremsendte materiale fremgår det at leder har faglig uddannelsesmæssig relevant baggrund samt erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsesteamet har tværfaglig baggrunde og giver hinanden sparring og feedback på ledelsesrollerne indenfor deres ansvarsområder.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der primært er ekstern supervision til medarbejderne og på samarbejdet. Desuden oplyser leder, at det næste skridt er sagssupervision og leder er igang med at finde en egnet supervisor. Planen er 8-10 gange om året og der er ligeledes intern supervision og sparring fra den faglige leder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at det er lang tid siden, at de har haft ekstern supervision, men at de tidligere har fået det. Medarbejderne udtaler, at de ikke oplever at få decideret supervision af lederne, men de har sparring med hinanden og med ledelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent til en vis grad. Der lægges vægt på at tilbuddet har relevante kompetencer og faggrupper repræsenteret og at der er et kontinuerligt rul imellem borgernes møde med relevante kompetencer. Dog benævner pårørende, at det kunne være ønskeligt med flere faguddannede pædagoger samt suppleret med en ergoterapeut for kvalificering i forhold til borgernes træning.</p> <p>Ydermere er der til grund for vurdering lagt vægt på, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning men at tilbuddet samtidig har et højt sygefravær i forhold til korttidsfravær.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger desuden, at tilbuddets leder eksemplificerer flere tiltag for at få nedbragt sygefraværet.</p> <p>Se indikator 9a, 9b og 9c for uddybning af bedømmelsen.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tværfagligt samarbejde og at der ud fra leders udsagn, sker et godt rul omkring borgerne i forhold til relevante kompetencer.</p> <p>Pårørende forklarer, at det fungerer rigtig godt på tilbuddet, men det kunne være ønskeligt at få tilført flere ansatte med pædagoguddannelsen, samt en med ergoterapeutuddannelsen som en vigtig kompetence til borgernes træning.</p> <p>Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er relevante kompetencer tilstede, men at der savnes mere pædagogisk viden og den røde tråd hos borgeren. Medarbejderne eksemplificerer at snakken omkring implementeringen af Kvalikombo kan være udfordrende, da ikke alle medarbejdere har forståelse eller indsigt i måden at anskue borgerne og metoderne på.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejderne har oplyst, at der ingen gennemstrømning har været det sidste år. Der er en medarbejder på barsel, hvor der er barselsvikar.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i lav grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen er at tilbuddets sygefravær, af ledelsen er beskrevet til: korttidsfraværet på ca. 5% og langtidsfraværet er på ca. 3 %.</p> <p>Adspurgt til forebyggelse og tiltag, oplyser leder, at Aleris arbejder ud fra nærværprincippet hvor der arbejdes med forskellige aktiviteter og nærvær. Heri kan nævnes Teamspirit, stolthed og arbejdsglæde og hvad der skal gøres, for at understøtte ovenstående elementer.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>Derudover arbejdes der i tilbuddet med hvilke medarbejdere der har fravær over 4% i en periode på 3 mdr. Der indkaldes til samtale, som har fokus på hvad medarbejderen selv kan gøre og hvad medarbejderen i gruppen kan gøre, samt hvad leder kan gøre. Leder oplyser, at der har været flere gode ideer såsom husk at holde pause, motion/ fysisk træning etc.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et højt sygefravær og adspurgt til årsag, oplyser en medarbejder, at ferieplanlægning og fridage kunne være en årsag, samt når langtidsfraværet er tilstede, arbejder medarbejderne ekstra hvilket slider på energien. Ovenstående udsagn ligger yderligere til grund for bedømmelsen af indikatoren.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet har tværfaglige kompetencer og arbejder ud fra en bred men klar og tydelig målgruppe, hvor relevante kompetencer kommer i spil i forhold til borgernes behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder overordnet med Kvalikombo som</p>	<p>-Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel vil kunne profitere af en yderligere implementering af Kvalikombo i praksis, herunder vidensdeling og i forhold til konkrete redskaber og metoder.</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>referenceramme, hvor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i sin start med implementering og ser at tilbuddet yderligere vil kunne profitere af, at have fokus på vidensdeling og implementering af Kvalikombo i praksis. Således kan de faglige tilgange og metoder styrkes og udvikles til gavn for borgerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med inddragelse af borgerne i eget liv og imødekommelse af behov og ønsker, så den enkelte borger styrkes i at leve et så indflydelsesrigt liv som muligt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker samtidig, at tilbuddet fremadrettet vil have brug for fokus på udviklingen af borgernes sundhedsfaglige behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Samtidig bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse savner sundhedsfagligt personale og at tilbuddets medarbejdere savner mere fokus på fælles tilgange og metoder, og ser at tilbuddet med fordel kan iværksætte en plan for imødekommelsen af dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere mødes med en anerkendende, lyttende samt respektfuld tilgang af medarbejderne.</p> <p>Se bedømmelsen af indikator 10a og 10b for uddybning af vurderingen.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>På baggrund af indhentet kompetenceoversigt omkring medarbejdersammensætningen, vurderes det at medarbejderne er bredt uddannet og i høj grad besidder viden og erfaring med målgruppen. Tilbuddet benytter sig overordnet af Kvalikombo som referenceramme og 6 medarbejdere i tilbuddet har deltaget i kursus vedrørende Kvalikombo.</p> <p>Målgruppen er specifikt beskrevet og af konkrete metoder og tilgange anvendes den rehabiliterende og træningsorienterede tilgang, hvor borgernes funktionaliteter skal vedligeholdes. Tilbuddet har borgere, som har tiltagende sundhedsfaglige behov, hvor leder oplyser, at hun ønsker mere sundhedsfagligt personale.</p> <p>Ud fra interview med leder, der oplyser at det pædagogiske faglige niveau er et fundament i tilbuddet, oplyser medarbejderne, at de ønsker mere fokus på den pædagogiske tilgang og på medarbejdere, der har hjertet på det rette sted.</p> <p>Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i ovenstående, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Under tilsynsbesøget var der mulighed for at deltage i en fællesspisning, hvor samspillet mellem medarbejderne og borgere blev synliggjort ved en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.</p> <p>Under besøget herskede der ved bordet en varm og anerkende tone, hvor medarbejderne lyttede til borgerne, tolkede på eventuelle signaler, samt hentede en borgers kommunikationsmappe, for at sikre at denne borger også blev hørt.</p> <p>Socialtilsynet oplevede en positiv og varm humor borgerne og medarbejderne imellem, hvor borgernes udtryk og udsagn blev hørt, respekteret og anerkendt ved at medarbejderne greb snakken</p>

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>og videreførte historien til Socialtilsynet.</p> <p>Ligeledes havde de interviewede medarbejdere gode refleksioner og kunne give flere eksempler på hvorledes de respekterede og anerkendte borgerne på en professionel måde.</p> <p>En pårørende forklarer, at borgerne har specifikke vanskeligheder, hvor ikke alle medarbejdere har kompetencerne til at finde midlet for at nå et givet/ønsket mål for borgeren. Den pårørende mener der er sket en udvikling i det pædagogiske aspekt, angående hvordan man kan motivere borgerne til at nå målet.</p> <p>På baggrund af ovenstående betragtninger og interviews bedømmes indikatoren til i høj grad, at være opfyldt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,5	<p>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at</p> <p>der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	Socialtilsynet vurderer, at økonomien er gennemskuelig og bæredygtig med budget, der tilgodeser borgernes behov for medarbejder normering og aktiviteter for borgerne. Dog er der skåret en del ned på ferier og småture.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig begrundet i et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget lav grad da der ikke er grundlag at bedømme på, da Kirkeleddet 8 er sammenligneligt med offentligt tilbud og derfor aflægges ikke særskilt, revisorpåtegnet regnskab.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt begrundet i, at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet 8's budget tilgodeser borgernes behov, herunder normering og aktiviteter.	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		Dog er der ifølge medarbejdere skåret en del ned på ferier og småture. Leder udsagn om forgangene og forestående kompetenceudvikling bevidner, at der højere oppe i organisationen udmøntes midler herfor.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes som opfyldt i høj grad da der er afsat midler til borgernes behov. Der er ikke umiddelbart afsat midler af til kompetence udvikling i Kirkeleddet 8's budget, men midler herfor udmøntes centralt i organisationen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemskuelig.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både	



som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder er tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov, herunder med plads til kørestole og andre hjælpemidler. Indretningen i boligerne afspejler borgernes interesser og ønsker og borgerne har indflydelse på indretningen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye køkken som borgerne har været med til at vælge, giver borgerne i langt større udstrækning mulighed for deltagelse i små opgaver eller i tilberedningen af maden.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet bærer præg af at være hjemligt og indretningen tilgodeser borgernes behov samt bære præg af en ensartet stil.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilføres gode

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



	<p>muligheder gennem det ekstra fællesrum som Kirkeleddet deler med et andet tilbud, hvor borgerne kan blive stimuleret motorisk, ved at komme ude at deres kørestole og komme ned på gulvet, både i forhold til fysioterapi og ligeledes i forhold til sansemotoriske aktiviteter eller blot for at slappe af.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder imødekommer borgernes særlige behov, og at de qua deres rummelighed er egnede til kørestolsbrugere. Den lejlighed Socialtilsynet ser, afspejler borgerens interesser og ønsker i forhold til indretning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at opførelsen af nyt køkken har givet bedre mulighed for at være med i processerne vedrørende madlavningen i forhold til at kunne anvende køkkenets funktionaliteter.</p> <p>Fællesarealerne vurderes, til at være brugbare for borgerne og har et hjemligt præg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne tilføres nogle muligheder gennem det ekstra fællesrum, som Kirkeleddet8 deler med et nabotilbud og som derved muliggør, at borgerne kan stimuleres motorisk ved at de kan komme ud af deres kørestole, og komme ned på gulvet i forhold til fysioterapi og sansemotoriske aktiviteter.</p>	

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser, at målgruppen matcher indretningen samt at Socialtilsynet ved rundvisningen observerede store lyse fællesrum, som giver gode muligheder for samvær og fælles aktiviteter.</p> <p>Leder oplyser at tilbuddet har adgang til et stort fællesrum, som deles med et botilbud ved siden af. Fællesrummet giver mulighed for sansemotoriske oplevelser og til at borgerne kan komme ned på gulvet på madrasser.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at tilbuddets udearealer er indrettet så borgerne selvstændigt kan komme ud langs stier og arealerne kan anvendes til selvvalgte aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet så ved rundvisningen, et ophængt opslag, hvor borgerne kunne orientere sig i forhold til de planlagte aktiviteter, både på tilbuddet og udenfor tilbuddet.</p> <p>I gangen observerede Socialtilsynet, at der på en tavle var billeder af de medarbejdere der var og skulle på arbejde. Leder oplyser at borgerne selv kan orientere sig angående hvilke medarbejdere der kommer på arbejde og i hvilken vagt.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at en borger oplyser at vedkommende trives i de fysiske rammer og at fællesrummet er et rart sted at være uden for meget larm.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at tilbuddets nye køkken er indrettet således at det tilgodeser målgruppens behov. Eksempelvis er der ingen greb på skuffer og skabe, der findes hæve/ sænke funktioner og kogepladerne er sat helt ud til bordkanten, så borgerne kan deltage i omrøring.</p> <p>Derudover er der ind tænkt slidstærkt materiale så kørestolene kan køre på, uden at det går i stykker.</p>

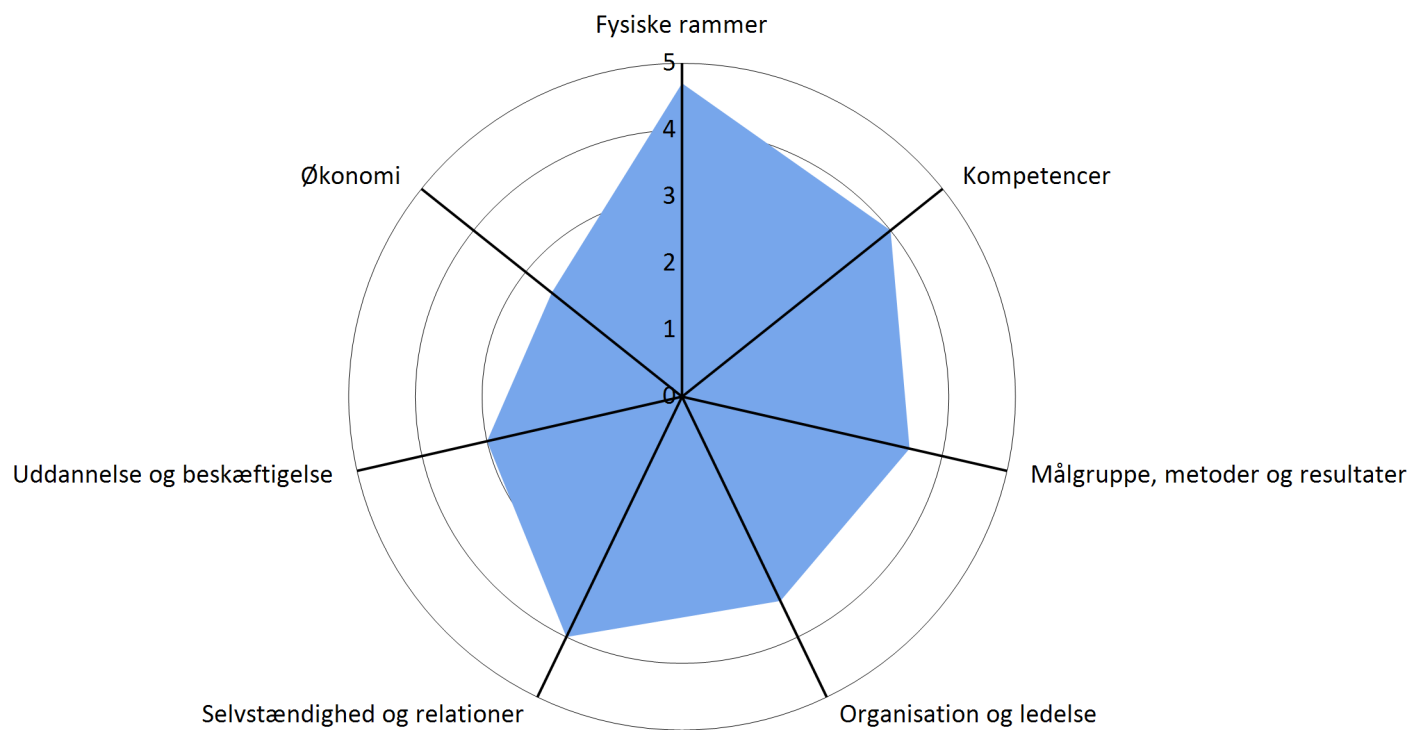
Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



		<p>Leder oplyser desuden, at tilbuddets sofa har ekstra længde på benene, således at borgerne nemmere kan sidde i sofaen.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen at medarbejderne oplyser at det nye køkken har givet borgerne mulighed for deltagelse i tilberedningen og dermed være yderligere inddraget i eget liv. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne har mange hjælpemidler og der kan være trængt i deres lejligheder, hvorfor gangarealet anvendes til delvis opbevaring.</p> <p>Socialtilsynet bemærker ved rundvisningen at tilbuddets have er indrettet med plads til borgernes kørestole, samt indrettet med sansekasser til eksempelvis krydderurter og en sansegynge.</p> <p>Fællesstuen er indrettet med sofagruppe, træningscykel og en massagestol.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen, ligger at Socialtilsynet på rundvisningen kan se at en borgers lejlighed afspejler borgerens store interesse for musik og film. Borgeren har cd'er og film stående og oplyser til Socialtilsynet, at han selv bestemmer hvordan der skal se ud i lejligheden.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at borgeren har et whiteboard med et ugeskema, hvor aktiviteter som fysioterapi og aftenklub er visualiseret.</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning	13,30	Sygefravær	12,50
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Tilbud: Botilbuddet Kirkeleddet 8

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	personlig hjælp og pleje			0,00	
	socialpædagogisk støtte			3.388,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	