



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbel-Husene afd. Gydevej 15
*Adresse:	Gydevej 15, Esbønderup 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499970 E-mail: lvped@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbel-husene.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	28 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)
Pladser i alt:	16
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har i perioden den 1. august - 31. oktober 2015 ført skærpet tilsyn med Kobbel-husene på afdeling Gydevej 15. Tilbuddet har 16 pladser i tilbud efter SEL §108 samt 4 pladser i matrikelløs tilbud efter SEL § 104. Borgerne
--	---



*Samlet vurdering:

er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under udviklingshæmning og medfødt hjerneskade.

Målgruppen omfatter en bred vifte af voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med kognitiv funktionsnedsættelse. Målgruppens funktionsniveau svinger mellem moderate til svære begrænsninger, med behov for støtte og vejledning døgnet rundt, samt støtte til vedligehold af færdigheder.

Forudsætningen for at lykkes kvalitativt med målgruppen er en ledelse og organisation, præget af stabilitet samt højt fagligt niveau.

Borgerne indgår i to bogrupper, som betegnes som teams.

Baggrund for det skærpede tilsyn er, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget den 03-06-2015 fandt alvorlige kritiske forhold vedrørende kvaliteten i det pædagogiske arbejde, ledelse og organisering samt kompetencer. Socialtilsynet traf herefter den 30-07-2015 2015 afgørelse om skærpet tilsyn med påbud.

I perioden for dette skærpede tilsyn er der afholdt 4 tilsyn, heraf 2 anmeldte og 2 uanmeldte tilsynsbesøg på tilbuddet. Der er ligeledes foretaget telefoninterview med pårørende.

Der er ført skærpet tilsyn med følgende temaer i kvalitetsmodellen. Tema3, Målgruppe, metoder og resultater, Tema4, Ledelse og organisation samt Tema5, Kompetencer med særligt fokus på de 6 påbud med underliggende punkter jf. temavurderingerne.

Der tages udgangspunkt i kriterier som omhandler:

1. Klar målgruppebeskrivelse, systematisk dokumentation med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
2. Forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb herunder retten til selvbestemmelse.
3. Faglig kompetencer hos ledelse samt varetagelse af den daglige drift.
4. Tilbuddets daglige drift varetages kompetent
5. Kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har været særlig udfordret på det ledelsesmæssige område, idet den hidtidige



ledelsen har været helt eller delvist sygemeldt under hele perioden for det skærpede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Gribskov Kommune har ageret og sikret, at der er tryghed og stabilitet hos borgerne under de særlige omstændigheder ved at indsætte en fungerende områdeleder samt tilført kompetente ressourcer i arbejdet med påbud under det skærpede tilsyn. Den fungerende ledelse har arbejdet med at inddrage medarbejderne og øge medansvaret for processen hos medarbejderne. Processen er dog været vanskeliggjort af den manglende tætte kontakt mellem ledelse og medarbejdere, og socialtilsynet finder det ikke muligt at vurdere, hvorvidt der er sket en tilstrækkelig forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere til gavn for borgerne, da den udpegede ledelse kun har været tilstede i begrænset tid og omfang.

Socialtilsynet kan konkludere, at der er påbegyndt og fortsat foreligger en stor opgave i at implementere en ledelsesmæssig tilgang, som bygger på nærvær, åbenhed og dialog, som ifølge ledelsens strategi er grundlæggende nøgleord i det fremadrettede arbejde.

Den fungerende ledelse har haft fokus at optimere kontinuiteten og stabiliteten i tilbuddet gennem øget fokus på personalegennemstrømningen samt på at minimere vikarforbruget, der var meget højt. Socialtilsynet er særlig opmærksom på, at medarbejderne er inddraget i arbejdet for at sikre kontinuitet og skabe ejerskab på de beslutninger der skal udføres.

Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelses indsats med at iværksætte ny tjenesteplan, hvor faste medarbejdere indgår i stedet for vikarer er et positivt skridt til at udnytte kompetencerne i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgergruppe er meget uhomogen, hvilket stiller høje krav til personalets faglige indsigt, gode rammer for pædagogisk refleksion, ledelsesmæssig støtte og veltilrettelagt hverdag i overskuelige fysiske rammer for at kunne sikre, at borgerne er i trivsel og får den støtte, som de hver især har behov for.

Socialtilsynet konkluderer fortsat, at tilbuddet har udfordringer i forhold til at tage afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan fremvise positive resultater. Tilbuddet har i perioden

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



for det skærpede tilsyn haft opmærksomhed på dokumentationen og der spores en fremgang, men det er socialtilsynets vurdering, at der fortsat er potentiale i at videreudvikle arbejdet, så også den pædagogiske praksis og evaluering bliver tydeligere.

Samtidig er socialtilsynet enige i tilbuddets prioritering af, at der i første omgang skal foretages en nærmere afdækning af borgerne, herunder hvilke faglige tilgange og metoder borgeren vil profitere af, før der kan opstilles en plan for kompetenceudvikling.

Socialtilsynet konkluderer, med særlig fokus på de oplevelser, der er videregivet af pårørende, at tilbuddet har en særdeles vigtig opgave i at få fokus på magt, overgreb og selvbestemmelse for at sikre, at borgerne i tilbuddet behandles værdigt og efter gældende lovgivning. Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at afdække om der er brug for særlige foranstaltninger med henblik på at sikre, at der er en kultur i tilbuddet, som tager udgangspunkt i en respektfuld og værdig tilgang, hvor det enkelte menneske/borgeren er i centrum.

Socialtilsynet har ikke i nærværende rapport beskæftiget sig med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har ikke modtaget budget 2016. På baggrund af dette samt fungerende leders udtalelse om igangværende drøftelser vedr. tilbuddets budget samt oplysning om at tilbuddet pt. har 3 ledige pladser vil der være fokus på økonomien i tilbuddet ved det kommende tilsyn.

På denne baggrund er det socialtilsynets samlede konklusion, at der ikke i tilstrækkelig grad ses en kvalitetsforbedring i tilbuddet, som kan begrunde en ophævelse af det skærpede tilsyn, hvorfor dette forlænges i endnu 3 måneder.

Samtidig forlænges de givne påbud.

Socialtilsynet har afholdt dialogmøde den 23. oktober med fungerende ledelse for Kobbel-Husene Gydevej samt Gribskov Kommune vedrørende status på det skærpede tilsyn.

*Afgørelse:

Under skærpet tilsyn, godkendelse afventer

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Påbud:	<p>Tilbuddet har udarbejdet en strategi for implementering af relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen. Konkret vil socialtilsynet undersøge følgende forhold: - om medarbejderne kan redegøre for de valgte tilgange og metoder samt beskrive, hvordan de omsætter disse i hverdagen med borgerne - socialtilsynet vil gennem dialogen med medarbejderne og ledelse samt gennem observationer undersøge om der arbejdes med de valgte faglige tilgange og metoder - gennem analyse af medarbejdernes dokumentation og stikprøver for borgerne skal socialtilsynet kunne se, at de faglige tilgange og metoder omsættes til pædagogisk praksis, der dokumenteres og evalueres, jf. tilbuddets procedurer (frist: 22-12-2015)</p>
	<p>Tilbuddet skal arbejde med systematisk dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats. Dette betyder, at socialtilsynet indenfor den fastsatte tidsfrist vil følge op på følgende: - gennem stikprøver af medarbejdernes praksis vil socialtilsynet undersøge om der sker løbende dokumentation og opfølgning på den pædagogiske indsats (frist: 22-12-2015)</p>
	<p>Tilbuddet skal arbejde med øget fokus på følgende områder; - at minimere risikoen for overgreb mellem borgerne ved løbende drøftelser og udarbejdelse af procedure vedr. dette - at undgå magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten gennem øgede faglige drøftelser og initiativer, som kan løfte det fælles faglige niveau Socialtilsynet har fået tilsendt en redegørelse og strategi for, hvordan borgerens selvbestemmelsesret sikres. Socialtilsynet vil følge op på, hvorvidt: - medarbejderne kan redegøre for praksis i overensstemmelse med ledelsens redegørelse - det gennem observationer og dokumentationen er overensstemmelse mellem det beskrevne og praksis - det via dialog med pårørende er tydeligt, at borgernes selvbestemmelsesret sikres (frist: 22-12-2015)</p>
	<p>Sikre kontinuitet og stabilitet i tilbuddet gennem minimering af personalegennemstrømningen. Socialtilsynet vil i periode for det skærpede tilsyn løbende følge op på påbuddet ved, at - socialtilsynet får månedligt under det skærpede tilsyn tilsendt oplysninger om status for personalegennemstrømningen - socialtilsynet kan gennem dialog med medarbejderne konstatere, at der er iværksat de oplyste tiltag, jf. den fremsendte ledelsesstrategi for at minimere personalegennemstrømningen - socialtilsynet kan notere sig, at medarbejderne samarbejder om den fremlagte strategi (frist: 22-12-2015)</p>

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



	<p>Det skal sikres, at borgerne er omgivet af medarbejdere med relevante kompetencer, der udnyttes optimalt. Tilbuddet skal indenfor tidsfristen sikre, at: - ledelsen udarbejder en samlet strategi for, hvordan de vil sikre, at borgerne er sammen med medarbejdere, der har de relevante kompetencer og benytter relevante faglige tilgange og metoder til den enkelte borger - medarbejderne kan redegøre for, hvordan de udnytter egne og andre faglige kompetencer samt de aftalte faglige tilgange og metoder på en måde, som er til gavn for borgerne - socialtilsynet gennem dokumentationen kan se, at der anvendes de relevante og aftalte faglige tilgange og metoder til den enkelte borger - de pårørende oplyser om tilstrækkelige og fagligt kompetente medarbejdere omkring borgerne (frist: 22-12-2015)</p> <p>Forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, til gavn for borgerne. Tilbuddet skal indenfor tidsfristen arbejdet med påbuddet, således at: - medarbejderne aktivt deltager i opbygning af et forbedret samarbejde - socialtilsynet via referater fra personalemøder kan notere sig, at der er iværksat tiltag og sket forbedringer i relation til samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere - socialtilsynet via interviews med ledelse og medarbejdere kan spore et forbedret samarbejde (frist: 22-12-2015)</p>
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Handleplan for 6 påbud godkendelse af aflåsning af døre udleveret 03-09-2015 mailkorrespondance til medarbejdere udleveret 03-09-2015
Observation	
Interview	Unmeldt besøg 03-09-2015 Medarbejdere: pædagog ansat i 4 år

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>pædagog og sosu ass. ansat i 4 år</p> <p>Anmeldt medarbejderinterview 30-09-2015 Team 1: 4 pædagoger, 1 sygehjælper, 1 social- og sundhedshjælper/pædagog, (gennemsnitlig ansættelse 3 1/4 år heraf 2 i 1/2 år og en i 11 år) Team 2: 5 pædagoger, 1 medhjælper samt 1 fysioterapeut (gennemsnitlig ansættelse 6 år heraf 2 i 3 1/2 år og 1 i 14 år) STD: 1 medhjælper samt 1 pædagog (gennemsnitlig ansættelse ca. 5 år) samt 1 nattevagt (omsorgsmedhjælper) ansat i 2011.</p> <p>Unmeldt tilsyn 05-10-2015 Team 2: 2 pædagoger ansat i tilbuddet i 4 1/2 år 1 pædagog ansat i 6 år. Team 1: 2 vikarer som er uddannede pædagoger 1 fastansat medhjælper.</p> <p>Anmeldt lederinterview 12-10-2015 fungerende områdeleder Kirsten Poulsen Jette Bendtsen</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



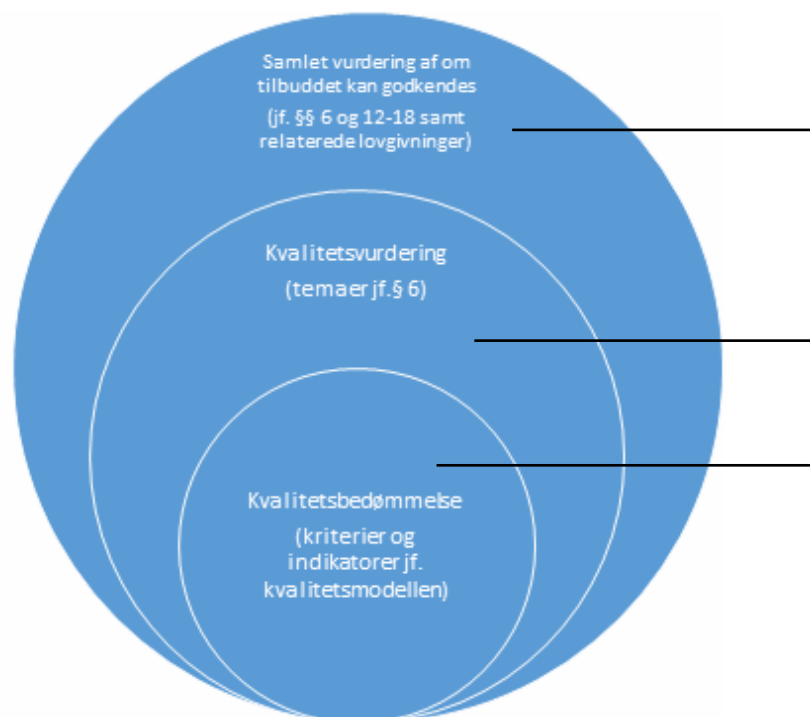
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	03-09-2015
Øversigt over tilsynsbesøg	12-10-15: Gydevej 15, Esbønderup, 3230 Græsted 05-10-15: Gydevej 15, Esbønderup, 3230 Græsted (Uanmeldt) 30-09-15: Gydevej 15, Esbønderup, 3230 Græsted 03-09-15: Gydevej 15, Esbønderup, 3230 Græsted (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Kobbøl-husene, afdeling Gydevej 15, er underlagt skærpet tilsyn med 6 påbud og dertil hørende underpunkter. Da de seks påbud henviser til Tema 3, Målgruppe, metoder og resultater, Tema4, Ledelse og organisering samt tema 5 Kompetencer er det disse tre temaer der har været fokus på i dette tilsyn. Indholdet i de øvrige temaer er overført fra tilsynet den 03-06-2015.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Overført fra tilsynet, den 03-06-2015 Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene Gydevej har fokus på, at alle borgere er i beskæftigelse. Tilbuddet har for borgere, der bor på Kobbel-husene eget Særligt Tilrettelagt Dagtilbud med primært 1:1 støtte, og som er tilrettelagt som en matrikelløs enhed, hvor udendørs aktiviteter er prioriteret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan kvalificere arbejdet med dokumentation af indsatsen i forhold til de opstillede mål.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Overført fra tilsynet den 03-06-2015 Socialtilsynet vurderer at tilbuddet Kobbel-husene i Esbønderup har fokus på, at borgere er i beskæftigelse i form af aktivitets- og samværstilbud. Alle på nær én er i dagtilbud i eller udenfor huset. Kobbelhusene rummer selv et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud (STD) arbejder på at sikre ensartet tilgang ved at lade to medarbejdere være gennemgående og ansvarlige. Socialtilsynet	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	ser positivt på den nye organisering og finder der kan være muligheder for at udnytte borgernes potentiale i højere grad, såfremt der etableres en kontinuitet og fælles linje for indsatsen. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddet kan være sårbart med kun to ansvarlige, i tilfælde af fravær grundet ferie, sygdom mm., da aktiviteter forudsætter 1-1 kontakt mellem borger og medarbejder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsynet den 03-06-2015</p> <p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at tilbuddet indeholder et Særligt tilrettelagt Dagtilbud (STD) med 5 pladser. Borgerne har mellem 2 til 4 timer dagligt 1:1 med personale, ifølge Ugeskema for tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der i stikprøve ses, at borgers deltagelse i dagtilbud drøftes på pædagogisk handleplansmøde. Her oplyses, at borger grundet behov for øget tid til personlig pleje ikke udnytter sin fulde tid i STD på 3 timer dagligt. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der er opstillet indsatsområder, men ikke konkrete mål og opfølgning på indsatsen i STD. Ifølge ledelsen kan aftaler være mundtlige eller skriftlige.</p> <p>Ledelsen oplyser, at siden november 2014 er det to medarbejdere, der fast har med STD at gøre. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at leder oplyser at aktivitets- og samværstilbuddet er individuelt tilrettelagt og for nogle er der beskrevet procedure.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at daglig leder oplyser der er arbejdet med evalueringsdatoer, men at det ikke er slået igennem endnu.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at medarbejdere oplyser, at der er mange pædagogiske mål. Når det lykkes, så flyttes de over i pædagogisk plan.</p> <p>Det vægtes, at medarbejder fra STD beskriver, at der arbejdes med skriftlige mål i STD delen, nogen gange er målene sammenfaldende med botilbuddets mål.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015 om, at samtlige borger på nær en, er i beskæftigelse.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		Denne borger oplyser ledelsen, passer ikke ind i nogle dagtilbud. Tilbuddet har istedet søgt kommunen om § 85 timer til borgeren, hvilket ikke er imødekommet/muligt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	2,3	<p>Overført fra tilsynet den 03-06-2015</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet dels grundet målgruppens bredde, dels målgruppens fysiske og psykiske formåen, har en særlig udfordring i at understøtte borgerne i så høj grad som muligt, til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Nogle af de mål som opsættes for borgerne i forhold til selvstændighed sker uden systematik. Socialtilsynet konkluderer, at der generelt ikke ses en sammenhæng i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd og i de metoder, der anvendes, for at sikre borgerne opnår sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har gjort mange tiltag for at understøtte borgernes kontakt til og samvær med familie. Hidtil er det kun sket med lille udbytte.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer	<p>Overført fra tilsynet den 03-06-2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at for nogle af borgerne i tilbuddet er der en særlig udfordring for tilbuddet, da borgernes</p>		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>og selvstændighed</p>	<p>handicap netop er manglende sociale kompetencer. Socialtilsynet ser, at borgerne er meget forskellige og vurderer på det grundlag, at der vil være borgere som kunne profitere af større fokus på frie rammer til at søge sociale relationer blandt medbeboere. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har iværksat mange tiltag i samarbejde med pårørenderåd for at sikre borgernes kontakt med familie og netværk. Grundet bl.a. alder på de pårørende har det ikke givet den succes, der kunne forventes. Tilbuddet opstiller aktiviteter i eksempelvis weekend, som kan medvirke til fælles oplevelser. Socialtilsynet ser tilbuddet styrker den enkeltes selvstændighed i begrænset omfang og der ses ikke kontinuerligt opfølgning på denne indsats, eksempelvis via dokumentation i dagbogssystem.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015, hvor ledelsen udtaler, at de fleste borgere er udfordret, da de qua deres handicap har nogle udfordringer som gør det svært at indgå i sociale sammenhænge. I bedømmelsen indgår ligeledes stikprøver på to borgeres handleplaner. Heraf fremgår det, at borger skal guides for at vedligeholde færdigheder, såsom at deltage i oprydning efter aftensmaden. I bedømmelsen indgår at borger kan forstå korte og klare sætninger, men ikke har deltaget i opstilling af mål. I bedømmelsen indgår, at der ved fremlæggelse af digitalt dokumentationssystem samt ved interview af medarbejdere ses en stor forskel i måden at opstille og følge op på mål. Ifølge medarbejderne har personaleskift været en del af begrundelse for forskellen i de to teams.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015, om at der er borgere, som kan gå i lokalt supermarked, og en borger besøger medarbejder, som bor i byen. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der tilrettelægges besøg i cafe, hvor borgerne kan møde ligestillede og høre musik 1 x ugentligt. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i perioder tages på udflugt med tilbuddets busser til</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>eksempelvis Frilandsmuseet. Team 2 afholder hver søndag udflugt for de borgere der ønsker det. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at den enkelte borger kan være begrænset i at færdes frit på hele tilbuddets matrikel og selv opsøge relationer, da der er opstillet forhindringer i form af nøgler eller halve døre for at sikre nogle borgere, som ikke kan administrere frihed, ikke forlader matriklen.</p>	
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Bedømmelsen sker ud fra oplysninger fra tilsyn 03-06-2015, hvor ledelsen oplyser, at der er tale om en målgruppe, som har ældre forældre og med søskende/andre familiemedlemmer, som har andre aktiviteter, som gør det svært. I bedømmelsen indgår, at der i følge ledelsen er 3-4 borgere som kommer jævnligt hjem. Der er et pårørenderåd, og det indgår i bedømmelsen, at det også her er svært at samle borgernes familiemæssige netværk. Der har ifølge leder og pårørende været sat adskillige initiativer i gang, uden det er lykket at tiltrække pårørende i væsentlig grad . I bedømmelsen vægtes ligeledes medarbejderes oplevelse af, at det kan være svært for pårørende at være alene med deres søn/datter. Henviser til, at de selv står med samme udfordring, jf. udtalelser fra arbejdsmiljørapport.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>1,9</p>	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt. Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.

Kobbelhusene, Gydevej 15 er beliggende i Gribskov Kommune. Tilbuddet har 16 pladser efter SEL §108 og 4 pladser matrikelløs efter SEL § 104. Borgerne er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under udviklingshæmning og medfødt hjerneskade.

Målsætningen for tilbuddet er en løbende reflekterende pædagogisk tilgang, der er i spil med fokus på beboernes handlekompetencer og inklusion i eget liv. At sikre borgeren udvikling, vedligehold eller afvikling svarende til deres aktuelle funktionsniveau og behov. Alle borgere har en målbar pædagogisk plan, der evalueres minimum hvert år. Målsætningen er ligeledes at have en opdateret funktionsbeskrivelse og anamnese. Borgerne tilbydes et



dagtilbud internt eller eksternt og der dokumenteres dagligt på alle relevante tiltag. For enkelte borgere arbejdes der desuden med IT som kommunikations- og aktivitetsredskab.

Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.07.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 15.9.-15:

1. Tilbuddet skal udarbejde en strategi for implementering af relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen.

Desuden skal påbuddet konkret omsættes således, at:

- medarbejderne kan redegøre for de valgte tilgange og metoder samt beskrive, hvordan de omsætter disse i hverdagen med borgerne
- socialtilsynet gennem dialogen med medarbejderne og ledelse samt gennem observationer skal kunne se, at der arbejdes med de valgte faglige tilgange og metoder
- socialtilsynet gennem analyse af medarbejdernes dokumentation og stikprøver for borgerne skal kunne se, at de faglige tilgange og metoder omsættes til pædagogisk praksis, der dokumenteres og evalueres, jf. tilbuddets procedurer.

Socialtilsynet konkluderer på baggrund af de informationer, der er fremkommet fra tilbuddets strategiplan, samt på baggrund af dialog med



fungerende ledelse og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere har et billede af, hvilke faglige tilgange og metoder, som tilbuddet skal benytte. Til dels begrundet i en større personaleomsætning har det været vanskeligt at fastholde kompetencerne, så de kan benyttes i dagligdagen. Det er på den baggrund også begrænset, i hvor stort omfang socialtilsynet har kunne observere, at der arbejdes ud fra de valgte faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet konkluderer ved analyse af medarbejdernes dokumentation og stikprøver i dagbogsnotater, at tilbuddet er godt i gang. Der er potentiale i at videreudvikle arbejdet, så også pædagogisk praksis og evaluering bliver tydeligere.

Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.07.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 1.9.-15:

2. Tilbuddet skal arbejde med systematisk dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats.

Dette betyder, at socialtilsynet indenfor den fastsatte tidsfrist vil følge op på følgende:

- ledelsens strategi for, hvordan de vil sikre tilfredsstillende praksis omkring dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats.
- kan medarbejderne redegøre for deres praksis omkring dokumentation, og stemmer denne overens med den



praksis, som er beskrevet
- gennem stikprøver af medarbejdernes praksis vil socialtilsynet undersøge om der sker løbende dokumentation og opfølgning på den pædagogiske indsats

Hovedlinjerne i tilbuddets strategi er kontinuerligt at styrke indsatsen for at kvalificere arbejdet med dokumentation og evaluering af den pædagogiske praksis, herunder opbygge en fælles kultur samt via konkrete drøftelser mellem ledelse og medarbejdere i forskellige fora. Herudover vil der ske afholdelse af temadage samt styrkelse af Kobbølhusenes kobling til den samlede proces på kommunalt plan, for at sikre de nødvendige kompetencer lokalt i arbejdet med dokumentation i udvalgt dokumentationssystem.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er ved at få skabt en kultur for at dokumentere og der er opmærksomhed på, hvordan det sker kvalificeret. Socialtilsynet anerkender, at der pågår et større arbejde med at opstille indsatsmål i nyt dokumentationsredskab og det endnu er i implementeringsfasen. På den baggrund, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er i en implementeringsfase, og at der i første omgang er en udfordring i at samtlige faste medarbejdere bliver klædt på til at kunne varetage dokumentationsarbejdet.



Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.07.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 1.9.-15:

3. Tilbuddet skal arbejde med øget fokus på følgende områder;

- at minimere risikoen for overgreb mellem borgerne ved løbende drøftelser og udarbejdelse af procedure vedr. dette

- at undgå magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten gennem øgede faglige drøftelser og initiativer, som kan løfte det fælles faglige niveau

Socialtilsynet ønsker at få tilsendt en redegørelse og strategi for, hvordan borgerens selvbestemmelsesret sikres.

Socialtilsynet vil følge op på, hvorvidt:

- medarbejderne kan redegøre for praksis i overensstemmelse med ledelsens redegørelse
- det gennem observationer og dokumentationen er overensstemmelse mellem det beskrevne og praksis
- det via dialog med pårørende er tydeligt, at borgernes selvbestemmelsesret sikres.

Tilbuddets strategi er afholdelse af undervisningsforløb samt løbende drøftelser på fagforum og generelt i samspillet ledelse-medarbejdere med henblik på at sikre, at der er et fælles sæt af tydelige etiske rammer, når det

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>gælder magtanvendelser, overgreb og eventuelle indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet vil øge brug af kommunens jurister, som altid står til rådighed for afklaring af tvivlsspørgsmål samt inddragelse i drøftelser omkring tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats, tillige er der planlagt undervisning af juristerne til tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vil tilbuddet sikre, at magtanvendelser indberettes i henhold til procedure samt at procedure for overgreb mellem beboere er kendt af alle.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, med særlig fokus på de oplevelser, der er videregivet af pårørende, at tilbuddet har en særdeles vigtig opgave i at få fokus på magt, overgreb og selvbestemmelse for at sikre, at borgerne i tilbuddet behandles værdigt og efter gældende lovgivning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at afdække om der er brug for særlige foranstaltninger med henblik på at sikre, at der er en kultur i tilbuddet, som tager udgangspunkt i en respektfuld og værdig tilgang, hvor det enkelte menneske/borgeren er i centrum.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse,	Socialtilsynet konkluderer fortsat, at Kobbøl-husene har en bred målgruppe, som giver udfordringer i bestræbelserne på at opstille fælles faglige metoder og tilgange, som kan tilgodese alle borgeres behov.	



systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

I tilbuddets strategi for at implementere relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen er det anført, at det skal ske i tæt samspil mellem ledelse og medarbejdere. Implementeringen skal ifølge strategiplan ske via en række konkrete elementer i hverdagen på Kobbølhusene, som fremmer nærvær mellem ledelse og medarbejdere og som sikrer mulighed for, at der i dialogen mellem ledelse og medarbejdere er tid og rum til at afklare tvivl og usikkerhed omkring praksis og til at sikre en ordentlig forankring og ejerskab hos den enkelte medarbejder. Formålet er at fremme en fælles faglig kultur, hvor udarbejdelse af pædagogiske handleplaner er en fortløbende proces, der sker kollegialt og med ledelsen som direkte sparring.

Socialtilsynet vurderer, at forudsætningerne for at indfri tilbuddets egen strategi, ikke har været tilstede, da ledelsens fravær i stor del af perioden for det skærpede tilsyn har præget gennemførelse af strategien. Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelse har støttet op i det omfang det var muligt. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en udfordring i at kunne implementere tilgange og metoder, da nøglepersoner med særlig viden, er ophørt

Socialtilsynet finder der er fokus på faglige tilgange hos flere af medarbejderne, og at der er enighed i medarbejdergruppen til hvilke tilgange og metoder der benyttes.

Gennem observationer vurderer socialtilsynet, at der ses brudstykker af elementer fra de valgte faglige tilgange. Socialtilsynet efterlyser refleksioner hos medarbejderne i forhold til hvilke mål og midler, der opstilles overfor borgerne, eksempelvis om det giver mening for borger at flytte plads eller hvilke situationer det kan opleves motiverende for borgeren at benytte høreapparat.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på den systematiske dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for deres praksis i forhold til dokumentationsarbejdet. Socialtilsynet konstaterer at der er opstillet klare mål, men at der fortsat er behov for fokus på kontinuitet i dokumentation samt systematisk opfølgning, samt fora til evaluering og læring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er potentiale i at alle fastansatte har fortrolighed med dokumentationssystem og kan bruge det regelmæssigt.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Socialtilsynet har ikke grundlag for at vurdere ledelsens strategi med indførelse af fagligt forum, hvor der skal arbejdes med vidensdeling herunder målarbejdet i forhold til den enkelte borger, da det kun i begrænset omfang er blevet italesat.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere, ledelse, fremlægning af dokumentation samt observation.</p> <p>I bedømmelsen indgår de oplysninger medarbejdere fremkom med ved uanmeldt tilsyn den 03-09-2015. Her blev udtrykt, at Kvalikombo har været fundamentet og nogle medarbejdere er uddannet i det. Medarbejdere fortæller, at der tidligere har været afholdt temadage og sidemandsoplæring. Der fortælles ligeledes om kreative løsninger for at minde kolleger om indhold i metoden. Medarbejdere udtrykker, at det nok har "stået stille" i en periode og en del af begrundelsen skal ses i, at den person som var uddannet i metoden stoppede og de medarbejdere som viden var videregivet til, også er stoppet.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at medarbejderne lige nu kigger ind i borgernes planer for at se, hvordan der i praksis arbejdes med metoden. De interviewede medarbejdere oplever det giver mening, at se om den teori som de kender også er synlig i borgernes handleplan.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen at medarbejderne ved det anmeldte interview den 30-09-2015 bekræfter, at det er Kvalikombo, neuropædagogik samt sansemotorik, som er fremherskende pædagogiske tilgange og metoder. Det oplyses også, at det i mange tilfælde er fornuften, som råder fremfor en faglig overvejelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der kan være forskelle, eksempelvis så gøres der i det ene team mere brug af visualisering og opsætning af strukturer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der på personalemøder er fokus på hvordan der arbejdes herunder hvilke</p>



metoder, der benyttes. Medarbejderne oplever, at de er i proces med at finde fælles termer, blive enige indenfor de faglige tilgange og metoder. Medarbejderne vurderer, at der nu er større bevidsthed på, at der godt kan være uenighed indenfor en tilgang, men det er vigtigt, at der opnås enighed til gavn for borgeren.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra den fungerende ledelse under interview den 12-10-2015. Den fungerende ledelse har observeret, at der blandt flere medarbejdere er stor indsigt i borgernes behov. Den fungerende ledelse ser, at medarbejderne er i stand til at forstå, når borgere med nonverbalt sprog giver udtryk for deres ønsker. Den fungerende ledelse kan se, at den faste ledelse har faglig reference til Kvalikommo samt neuropædagogik. Der arbejdes i øjeblikket på, at medarbejderne sætter ord på de faglige tilgange og metoder som benyttes. Den fungerende ledelse vurderer, at det vil blive tydeligt, hvilke tilgange og metoder der benyttes, når arbejdet med at indsætte indsatsplaner i dokumentationssystem og metoder skal angives i systemet. Den fungerende ledelse ser, at der særligt i team 1 er en bred målgruppe. Den fungerende ledelse oplever, at medarbejderne er meget forklarende og har en meget værdig tilgang til borgerne. I øjeblikket reflekterer den fungerende ledelse over, hvordan indretning af de fysiske rammer kan være med til at sænke stress niveauet hos nogle borgere.

I bedømmelsen indgår ligeledes socialtilsynets observationer i team 1 og 2.

I team 1 blev der observeret en del gode eksempler på et pædagogisk fundament såsom, at medarbejderne satte ord på deres handlinger, mens de var sammen med borgerne. Ligeledes blev borgerne ind imellem forberedt på, hvad der skulle ske om lidt. Ligeledes var det tydeligt, at der blev lagt vægt på, at der var en god struktur for borgerne.

I forhold til faglige tilgange og metoder observerede socialtilsynet ikke en sammenhæng, men brudstykker af elementer fra valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet observerede i flere tilfælde, at borgerne i nogle tilfælde fik rette støtte til at kunne forstå, hvad der skulle ske kort tid efter, mens



		<p>nogle borgerne i andre situationer var i tvivl om, hvad der skulle ske og hvad de skulle gøre. En enkelt borger havde behov for ret høj musik, mens vedkommende ventede på aftensmaden i fællesrummet, mens andre og især en borger virkede til at være overstimuleret heraf.</p> <p>I team 2 observerer socialtilsynet, at strukturen var et bærende element. Der er dagligt overlap, hvor medarbejderne noterer, hvem der har ansvar for hvilke borgere samt hvilke mål borgerne/rutiner, som den enkelte borger har i det pågældende tidsrum. Socialtilsynet så her en meget individuel tilgang til borgerne og tilgangen synes båret af empati og god indsigt i borgernes ønsker og behov. Målgruppen spænder fra borgere med meget lang erfaring i institutionsmiljøet til yngre, som socialtilsynet oplever har helt andre forudsætninger og behov. Nogle borgere er meget veltalende og reflekterende, andre borgere udtrykker sig nonverbalt eller i staccato sætninger. Der observeres borgere med svære psykiatriske diagnoser.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at medarbejderne havde opmærksomhed på brug af Tegn til Tale til enkelt borger i team 2. Medarbejdere oplyste, at der i forhold til en borger har været benyttet støtte fra VISO til udredning.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne, fungerende ledelse samt fremlægning af dokumentation.</p> <p>I interview med medarbejderne oplyses, at der er introduceret til dokumentationssystem og der bliver som udgangspunkt skrevet flere gange dagligt. Socialtilsynet bedømmer, at der er forskel i hvor langt man er nået i de tre grupper (2 teams samt dagtilbud). Fokuspunkter kommer ifølge medarbejderne fra handleplaner. Indsatsplanerne er ved at blive lagt ind i Avaleo, som tager tid. Ifølge medarbejderne følges handleplanen og den tages op på personalemøder.</p> <p>Medarbejderne ser, at der er en udfordring i at vikarer fra bureau noterer i mappe, som efterfølgende skal indarbejdes i dokumentationssystem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at temadag vedr. dokumentation er aflyst grundet faste leders sygefravær.</p> <p>TR oplyser, at der er fokus på at kvalificere superbrugerne yderligere. Socialtilsynet bedømmer på</p>



medarbejderes udsagn, at der er fortrolighed med det digitale dokumentationssystem i større eller mindre omfang.

I bedømmelsen indgår ligeledes den fungerende ledelses oplevelse af, at der dokumenteres mere eller mindre på alle borgere. Fungerende ledelse ser, at der lige nu ikke noteres i forhold til metodevalg, og at dokumentationen bærer præg af den kultur og tænkning, som har båret den pædagogiske tilgang hidtil. Fungerende ledelse gør opmærksom på, at vikarbureau ikke har adgang til dokumentationssystemet og det arbejdes der med på anden vis.

I bedømmelsen indgår ligeledes den fremviste dokumentation på to borgere i fra team2. Socialtilsynet konstaterer, at der er opstillet klare og konkrete mål og at der noteres i et vist omfang direkte til målene i de daglige noter. Socialtilsynet ser ikke, at det nuværende materiale bruges løbende til brug for læring og forbedring af indsatsen blandt medarbejderne. I den ene af de to handleplaner tages afsæt i mål, som er mere end et år gammel.

I bedømmelsen indgår, at socialtilsynet, i fremsendt handleplan for en borger hørende til team1, kan se at borgeren har 3 konkrete mål med gode beskrivelser af handlemuligheder. Det er socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske metode til opnåelse af de opsatte mål kan beskrives yderligere med angivelse af pædagogiske strategier for at opfylde målet bedst muligt for borgeren. Der skrives kontinuerligt i dagbogsnotater henførende til målene og der er evalueringsskemaer for målene i handleplanen.

Borgerens ene mål om hver fredag formiddag at gå tur i nabolaget og gerne flere gange ugentlig kan i fremsendte dagbogsnotater for 14.08.2015 til 26.08.2015 ses som værende ikke opfyldt. Fredag d. 14.08.2015 har borgeren ikke været ude og gå, fredag 21.08.2015 står der ikke noteret noget angående borgerens gåtur, resten af dagene registreres kontinuerligt at borgeren ikke har været udenfor at gå, men tit har gået indendørs. Her kunne beskrivelse af metode og pædagogiske

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>strategier være foldet mere ud i målformuleringen så borgeren kunne støttes mere i, at aktiviteten lykkedes.</p> <p>Generelt er de 3 mål godt udfyldt, dog kan metode delen foldes ud og ligeledes er to mål formuleret med, at borgeren "skal" eks. gå tur i nærområdet, "skal" er ikke så fleksibelt og ordvalget kan henføre til tanker om tilgange, som ikke er tidssvarende.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn 03-06-2015, hvor der til grund for bedømmelsen indgår referat fra pædagogiske handleplansmøder på 2 borgere, hvor sagsbehandler har deltaget. I det ene referat fremgår det, at materialet er målbart og i orden, i det andet indgår refleksion om tilbuddets ønske om andet tilbud til borgeren. Det indgår i bedømmelsen, at ingen af de to sagsbehandlere forholder sig til opfyldelse af mål.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes pårørendes oplevelse af, at det er svært at se konkrete resultater hos borgerne, men at det måske ifølge pårørende skyldes, at det er svært at skabe udvikling for en del af borgerne.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsyn i juni 2015, at tilbuddet har udfordring i at inddrage borgerne i eget liv. Udfordringen skyldes primært, at de fleste borgere har behov for meget hjælp til at kommunikere og derfor har behov for støttepersoner, som kan læse deres signaler og behov. Socialtilsynet vurderer, at dette kan være meget svært i en medarbejdergruppe med stor udskiftning og brug af mange vikarer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en stor udfordring i, at der ikke er udarbejdet et fælles værdigrundlag jf. Tilbudsportalen, som tager udgangspunkt i den enkelte borger, som de mange støttepersoner der er omkring borgerne kan forholde sig til.</p> <p>Der henvises i øvrigt til kriterium 7.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn 03-06-2015 hvor der ved rundvisning ses borgere, som udtrykker ønsker til eksempelvis musik, og dette imødekommes. Det vægtes også, at medarbejderne redegør for, at borgerne anerkendes og respekteres.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden, at borgernes intellektuelle formåen i nogle sammenhænge kan fordrø særlige faglige forudsætninger og stort kendskab til borgeren for at kunne tolke deres tegn og signaler. I bedømmelsen af denne indikator er der således lagt vægt på betydningen af den høje personalegennemstrømning i tilbuddet, som har varet flere år.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes, at funktionsniveauet hos borgere kunne pege på behov for en større grad af visualisering, men ifølge daglig leder, har det ikke været en metode, som har vundet genklang i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>Tilsyn fra 03-06-2015 indgår i bedømmelsen, hvor medarbejderne oplyser, at i det ene team holdes beboermøder, hvor borgerne er med til at vælge måltider. Ligeledes indgår, at medarbejderne benytter laminerede billeder, så borgerne kan træffe valg om frokost.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at der tidligere i ledergruppen har været forskellig holdning til, hvorvidt borgerne har kunne deltage i beboermøder. Det indgår ligeledes, at leder oplyser, at beboermøde vil blive indført i team 1, der p.t. ikke afholder møde.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysning fra ledelse om, at borgerne kan træffe valg, om de vil i dagtilbud, eksempelvis, hvis de er syge.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsyn i juni 2015, at tilbuddet er udfordret i bestræbelserne på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Den største udfordring, vurderer Socialtilsynet, er den manglende kontinuitet, stabilitet og genkendelighed i</p>		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



hverdagen, hvilket er særdeles vigtigt for borgere, der er intellektuelt udfordret og som har svært ved at kommunikere. Idet der er stor udskiftning af medarbejdere og borgerne derfor ofte mødes af nye personer, er der også stor risiko for, at personalet ikke opfanger signaler vedrørende borgernes trivsel/mistrivsel. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de manglende fælles faglige tilgange og metoder og især den manglende fælles pædagogiske struktur som fundament for borgerens hverdag, har en afgørende betydning for borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kontakt til og benytter relevante sundhedsydelser for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn i juni 2015, hvor ledelse orienterer om, at borgere i det ene team ikke har trivedes i en periode, men gør det nu. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at strukturændringen, ifølge ledelsen, har været med til at påvirke borgernes trivsel. I bedømmelsen indgår desuden oplysninger om sygefravær, personalegennemstrømning samt vikarforbrug samt pårørende udtalelse om, at man "mødes af nye mennesker, hver gang man kommer". Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at pårørende udtaler, at borgerne på en god dag trives til et 6 tal, på en skala fra 1 til 10.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt . Bedømmelsen sker ud fra oplysninger i juni 2015 fra ledelse om at psykiater og fodterapeut kommer i huset. Ligeledes benytter borgere fysioterapi. Et specialtandlægetilbud i Slangerup frekventeres af de fleste borgere og flere benytter øjenklinik i Glostrup. Borgerne er tilknyttet til lokale lægehus. I bedømmelsen indgår oplysninger fra stikprøve, hvor det fremgår at moderen, i egenskab af at være værge for borgeren, ledsager borgeren til Filidelfia.	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår leders oplysning i juni 2015 om, at det fortsat er en proces at sikre, at alle	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	<p>borgere dagligt kommer ud, blandt andet i motionsgård eller at gå. Det indgår i bedømmelsen, at der er fokus på sanseoplevelser i de daglige situationer, blandt andet har brug af svampe (massage/skrubbe) frembragt oplevelse af velvære hos borgere.</p> <p>Endvidere vægtes det, at udfordringer i fælles faglige tilgange og metoder, herunder strukturpædagogisk tilgang kombineret med høj personalegennemstrømning og sygefravær har indflydelse på borgernes mentale sundhed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet finder at tilbuddet i sin handleplan har opstillet relevante strategier og indsatser for at imødekomme påbud 3.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det ikke muligt indenfor det forholdsvis korte forløb med skærpet tilsyn og under de forudsætninger, der har været tilstede med blandt andet ledelsesmæssige ændringer, at kunne vurdere om der er sket en ændring/anden tilgang i forhold til baggrunden for opstilling af påbud 3.</p> <p>Der er i medarbejdergruppen fokus på, at der tilføres ny viden om magtanvendelse ved planlagt temadag den 4.11, herunder gennemgang af nuværende anordninger med låse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bærer præg af en kultur, som generelt arbejder liniært og ikke inddrager en mere cirkulær tænkning, for at finde egnede pædagogiske metoder, som kan forebygge brug af magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet ser med stor alvor på udtalelser fra pårørende og vurderer der er behov for en nærmere undersøgelse i brugen af såvel fysisk/psykisk magt som brug af medikamenter.</p> <p>Som beskrevet i tilsyn 03-06-2015 ser socialtilsynet, at tilbuddet er udfordret af en uhomogen målgruppe, hvor flere borgere har svært ved at kommunikere verbalt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse har en særlig udfordring i sikre høj grad af etik og en kontinuerlig medarbejdergruppe, som har de nødvendige forudsætninger for at støtte borgerne kommunikativt.</p>

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Socialtilsynet konstaterer, at medarbejdere er bevidste om i hvilke fora drøftelse af gråzoner, overgreb og magtanvendelse skal finde sted i fremtiden.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra interview med medarbejdere og ledere samt observationer. Medarbejderne oplyser, at det er planlagt, at 2 jurister kommer og underviser om selvbestemmelsesretten. Medarbejderne vurderer, at juristerne blandt andet skal være behjælpelige med at sikre, at de nuværende aflåsninger er i overensstemmelse med lovgivningen.</p> <p>I dagtilbuddet arbejder man ud fra "det kan nytte" princippet og her ser medarbejderne, at selvbestemmelse er en vigtig præmis for at undgå magtanvendelse. Tilbuddets nattevagt lægger vægt på at lytte til borgerne og aflæse, hvad de har brug for samtidig med, at oplysninger fra kolleger indgår i vurderingen.</p> <p>En medarbejder oplever, at der er mange små ting, som borgerne ikke må og at det er blevet en naturlig del af dagligdagen. Det kan være svært at få bremsset op og sagt fra. Der har ikke været fokus på forhåndsgodkendelser.</p> <p>Anden medarbejder oplyser, at magtanvendelser og overgreb mellem borgere bliver drøftet på personalemøder og at det er et af fokuspunkterne i Avaleo (dokumentationssystem). Tilbuddet har skriftlig procedure for magtanvendelser. Tilbuddet har skriftlige procedurer for magtanvendelser der bl.a. står i mappe på team 2's kontor.</p> <p>Den fungerende ledelse oplyser, at det er naturligt at drøfte magtanvendelser, men har ikke kendskab til, hvad der er gjort tidligere.</p> <p>En pårørende fortæller i interview, at borgeren er udsat for magtanvendelser stort set dagligt, typisk ved at medarbejdere "tager fat i borgeren" for at forhindre borgeren i forskellige ting. Den pårørende har endvidere overværet magtanvendelser ift. en anden borger, adspurgt karakteriserer den pårørende magtanvendelserne som "af grovere karakter" og tilføjer at PN medicin benyttes for ofte.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet	1 (i meget lav	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.	



<p>dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra interview med medarbejdere og ledere. Medarbejdere oplyser der skal udfyldes sedler som skal afleveres til leder. Har ikke kendskab til om der er et samlet overblik over magtanvendelser. Anden medarbejder oplyser at magtanvendelser tages op på personalemøder. Den fungerende ledelse finder det naturligt at der følges op på magtanvendelser. Grundet den korte tilknytning til stedet er fungerende områdeleder ikke bekendt med hvad der er gjort tidligere. Oplyser der lige har været en magtanvendelse og denne har fungerende områdeleder bedt medarbejdere om at sætte på dagsorden til personalemøde, så der kan blive opstillet en handleplan for at forebygge gentagelse. Ved tilsynet i juni 2015 blev det oplyst af medarbejderne at lettere magt bl.a. at blive skærmet i forhold til ikke at spise diverse sundhedsskadelige ting, ikke bliver indberettet og der ligger heller ikke forhåndsgodkendelser på disse. Ligeledes var der hos medarbejderne tvivl om, angiveligt anden borger end nævnt ved tilsynet juni 2015, også kan have behov for forhåndsgodkendelse. Socialtilsynet har modtaget 4 indberetninger af magtanvendelser i perioden 1.9-8.10 2015. De tre vedrører fastholdelse i forbindelse med tandlægebesøg samt isætning af kateter. Den sidste vedrører akut fastholdelse af borger. Socialtilsynet er ikke bekendt med nogle forhåndsgodkendelser.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgergruppe er meget uhomogen, hvilket stiller høje krav til personalets faglige indsigt, gode rammer for pædagogisk refleksion, ledelsesmæssig støtte og veltilrettelagt hverdag i overskuelige fysiske rammer for at kunne sikre, at borgerne er i trivsel og får den støtte, som de hver især har behov for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er åbne overfor, at overgreb er et område, som kræver stor opmærksomhed fremadrettet, men at der i mindre grad er fokus på, hvilke pædagogiske tiltag, der kan iværksættes</p>	



for at forebygge overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der i hverdagen er opstillet mange begrænsninger for borgerne, både fysisk, men også mentalt. Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at få italesat bevæggrunde for de opstillede regler/rammer samt drøfte ud fra en pædagogisk refleksiv indfaldsvinkel om det er muligt at finde alternativer, som kan tilgodese den enkelte borgers ønsker og behov samtidig med, at det sker ud fra en etisk og pædagogisk forsvarlig ramme.

I lighed med observationer ved tilsyn i juni måned ser socialtilsynet fortsat indgreb i selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysninger fra interview med medarbejdere, ledere og pårørende samt observationer. Medarbejdere i dagtilbuddet oplyser om metoder, som er med til at sikre selvbestemmelsesretten. Den fungerende ledelse oplyser, at der diskuteres overgreb mellem borgere. Socialtilsynet observerer den 05-10, at der et par gange var en lidt hård tone til borgere i team 1. Medarbejderne reflekterede efterfølgende sammen med socialtilsynet over dette. To medarbejdere vurderede selv. at tonen kunne opleves som "kommanderende", en tredje medarbejder forklarede adspurgt, at vedkommende godt kunne genkende tonen også hos andre medarbejdere i visse situationer. Socialtilsynet stiller ikke spørgsmålstegn ved, at der i observationerne var behov for en bestemt struktur, men måden det blev udført på er nødvendig at diskutere. Fungerende ledelse er ligeledes opmærksom på det og vil blandt andet se på baggrunden. Her taler ledelsen såvel ind i kommunikationen generelt, sprogkulturen, de fysiske rammer samt medarbejdernes psykiske overskud i en periode med mange forandringer, som en kilde.</p> <p>En pårørende oplyste, at borgeren ikke får lov at bestemme selv. Borgeren vil gerne være social, men</p>	



		<p>må ikke altid være sammen med andre og der er ikke personale nok til at vedkommende kan være sammen med andre. Den pårørende har været på besøg i op til en time uden at se nogle medarbejdere.</p> <p>En anden pårørende orienterer om at borger ringer hjem, fordi vedkommende er ked at have røget alle sine cigaretter. Når den pårørende taler med en medarbejder, bliver det oplyst at borgeren ikke får flere før i morgen," så borgeren kan lære af konsekvensen". Den pårørende står uforstående overfor dette, da borgeren grundet handicap ikke forstår sammenhængen i nævnte handlinger. Den pårørende oplyser at andre familiemedlemmer tidligere har udtrykt at de havde oplevelser af at selvbestemmelsesretten ikke altid fungerede i forhold til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet observerer mange aflåsninger og undrer sig over dette. Der er blandt andet aflåsning i et team til køkkenet. Under aftensmaden viser flere borgere interesse for at komme i køkkenet, mens maden bliver anrettet. Det bliver oplyst at ingen borgere har adgang. Som begrundelse er hensyn til hygiejne, hvor særlig 1 borger har en udfordring.</p> <p>I samme team står flere døre til borgernes lejligheder åbne under de to timers observation. Flere borgere blev set gå ind til hinanden uden det gav anledning til indgriben.</p> <p>Under aftensmåltidet i team 2 er det tydeligt en borger har en favoritplads. Vedkommende bliver ført hen til anden plads under måltidet for straks efter afslutningen selv at vende tilbage til "favoritpladsen". Da medarbejderne bliver gjort opmærksom på observationen bliver der dels reflekteret over baggrund for borgerens incitament for at prioritere en bestemt placering delvist åbenhed for at finde andre løsninger.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015 om at der ikke foreligger en procedure i forhold til at forebygge overgreb mod borgerne i lighed med den beredskabsplan der er ved voldsomme hændelser, som giver vejledning i hvordan kollega kan hjælpe anden kollega ved voldsomme hændelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser der er klare retningslinjer, hvordan de skal handle ved overgreb.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Jf. tilbuddets handleplan for påbud 3 skal procedure for overgreb mellem beboere være kendt af alle.
Socialtilsynet har efterspurgt proceduren, men har ikke kunne finde den anviste steder.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	2	<p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.7.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 1.9.-15:</p> <p>4. Forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, til gavn for borgerne.</p> <p>Tilbuddet skal indenfor tidsfristen arbejde med påbuddet, således at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ledelsen fremsender en redegørelse og strategi for, hvordan de vil sikre et forbedret samarbejde med medarbejderne - medarbejderne oplyser om, at de er indstillet på et forbedret samarbejde og aktivt deltager i processen - socialtilsynet via referater fra personalemøder kan 	



notere sig, at der er iværksat tiltag og sket forbedringer i relation til samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere

Tilbuddet har fremsendt en handleplan og opstillet en strategi for at imødekomme påbud 4. Her angiver ledelsen, at "nærvær, åbenhed og dialog er grundlæggende nøgleord i ledelsens arbejde med fremadrettet at sikre et forbedret samarbejde mellem ledelse og medarbejdere". Dette betyder omsat i praksis, at ledelsen af Kobbelt-Husene skal være i løbende kontakt med hvert team både i formelle møder og uformelt i dagligdagen, gå rundt i hvert team og reflektere om stort og småt, opleve dagens aktiviteter, tale med beboerne, samt være med i drøftelsen, når der opstår akutte udfordringer. På den måde kan ledelsen følge de processer, der løber samt vurdere, hvornår der er behov for at støtte medarbejderne i deres opgaveløsning, samarbejde, kommunikation etc.

Socialtilsynet vurderer, at der grundet de ledelessmæssige forhold med sygdom i hele perioden for det skærpede tilsyn hos områdeleder samt delvist sygefravær hos daglig leder har været vanskeligt for tilbuddet at gennemføre tilbuddets egen handleplan og strategi i bestræbelserne på at imødekomme påbud 4.

Socialtilsynet vurderer, at Gribskov Kommune har ageret



og sikret, at der er tryghed og stabilitet hos borgerne under de særlige omstændigheder ved at indsætte en fungerende områdeleder samt tilført kompetente ressourcer i arbejdet med påbud under det skærpede tilsyn.

Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.7.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 1.9.-15:

5. Sikre kontinuitet og stabilitet i tilbuddet gennem minimering af personalegennemstrømningen.
Socialtilsynet vil i periode for det skærpede tilsyn løbende følge op på påbuddet ved, at

- ledelsen fremsender strategi for, hvordan den høje personalegennemstrømning skal stoppes
- socialtilsynet får månedligt under det skærpede tilsyn tilsendt oplysninger om status for personalegennemstrømningen
- socialtilsynet kan gennem dialog med medarbejderne konstatere, at der er iværksat de oplyste tiltag for at minimere personalegennemstrømningen
- socialtilsynet kan notere sig, at medarbejderne samarbejder om den fremlagte strategi og/eller er inddraget i udarbejdelsen af strategien

Tilbuddet har fremsendt en handle- og strategiplan, hvor det blandt andet fremgår, at det centrale element i

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



	<p>strategien for at minimere personalegennemstrømningen på Kobbelhusene og genskabe ro og stabilitet i personalegruppen (og således sikre kontinuitet, tryghed og udvikling hos borgerne) er at øge elementet af tillid i mødet mellem ledelse og medarbejdere.</p> <p>Det enkelte teams oplevelse af medansvar for opgaven og for hinanden skal styrkes – og muligheden for at tage del i dette medansvar skal øges. Nye medarbejdere skal i øget omfang mødes med tillid og omfanget af intro-planer/instrukser m.v. så vidt muligt minimeres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelse har arbejdet med at inddrage medarbejderne og øge medansvaret. Processen har været vanskeliggjort af den manglende tætte kontakt mellem ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er behov for synlighed og gennemsigtighed i beslutninger for at opnå tryghed og mening for ændringer i personalegruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for tiden er i en særlig udfordrende situation rent ledelsesmæssigt. Områdeleder har været sygemeldt siden det skærpede tilsyn blev iværksat og den daglige leder har været delvist sygemeldt siden 1. oktober.</p> <p>Gribskov Kommune har umiddelbart efter områdeleder blev syg sørget for, at tilbuddet fik tilknyttet en fungerende områdeleder. I løbet af oktober måned er der ligeledes blevet tilknyttet en daglig leder fra andet tilbud, som særlig</p>	



faglig konsulent. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet bærer præg af den ledelsesmæssige situation, og at ændring i ledelsen betyder, at ledelsesstil og tilgang til organisatoriske problemstillinger varetages anderledes. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i positiv fremdrift, idet der kan spores en tiltagende positiv indstilling blandt flere af medarbejderne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat er udfordringer, som kræver et stærkt ledelsesmæssigt fokus samt indsats.

Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelse har et overblik, faglig fundament og en erfaring i forhold til de opgaver, som skal løses i en organisation som Kobbel-husene Gydevej. Den fungerende ledelse har introduceret en anden ledelsesstil end hidtil benyttet i organisationen. Socialtilsynet vurderer det er en svær balance at introducere ny organisationsstruktur/ledelsesstil i en periode, hvor der ikke er tæt ledelsesmæssig back-up samtidig med, at der er stor bevågenhed på udvikling og fremdrift hos medarbejderne på mange nye områder. Socialtilsynet vurderer det er vigtigt at have ledelsesmæssigt fokus på, i hvor høj grad en organisation kan bære ændringer før det får indflydelse på kvaliteten og berører borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er fyldt op med mange opgaver i øjeblikket. Tilbuddets fungerende ledelse har fokus på fora, hvor faglige emner kan drøftes og at der er behov for sparring. Socialtilsynet vurderer, at der i den nuværende situation er den opmærksomhed på supervision og faglig sparring, som tilbuddet kan rumme.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere samt ledelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller ved interview på det uanmeldte tilsyn 03-09-2015, at den daglige faste leder er tilgængelig og de finder, at fungerende områdeleder orienterer via mail om, hvad der sker bl.a. i forbindelse med det skærpede tilsyn. De interviewede medarbejdere giver eksempel på, hvordan den skriftlige dialog vedr. pædagogiske spørgsmål er blevet mere forklarende.</p> <p>Ved anmeldt medarbejderinterview 30-09 nikker alle medarbejdere adspurgt til, om de i rimelig grad er motiverede for ledelsen. I store træk henvender team 1 sig til fungerende områdeleder, mens medarbejdere i team 2 henvender sig til fastansat daglig leder.</p> <p>Nogle af medarbejderne nævner et godt skifte i daglig leders udførelse af ledelse.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>Tidligere har der været topstyring, men det er ændret, ifølge medarbejderne. TR oplyser, at der er en udfordring lige nu, da man er gået fra én ledelsesstil til en anden. Tidligere har der ifølge medarbejderne været fokus på at opstille samme regelsæt i organisationen, mens den fungerende ledelse arbejder på en mere teamorienteret ledelse. Medarbejdere oplever lidt de står i et tomrum og mange gange kan de være i tvivl, også om, hvem det er de skal gå til. Medarbejderne oplever det positivt, at de nu arbejder mere på tværs. Tidligere har man, ifølge medarbejderne, dårligt kendt navnene på kollegaer i det andet team. Der er forskel i medarbejdergruppen i forhold til, hvorvidt man føler sig hørt og inddraget i beslutninger. Enkelte finder, at tingene ikke har været talt ordentligt igennem, særligt i forbindelse med større omstruktureringer.</p> <p>Den fungerende ledelse oplyser ved interview 12-10, at de ser en begejstring i medarbejdergruppen i inddragelse og udførelse af nye tjenesteplaner. På de sidste personalemøder er der drøftet indhold i personalemøder og branding af tilbuddet. Den fungerende ledelse har fået flere henvendelser fra tidligere vikarer og andre som uopfordret er interesseret i ledige stillinger, hvilket vurderes som et positivt tegn. Den fungerende ledelse oplever stor forskel i medarbejdergruppen på både behovet for og ønsket til ledelse. Den fungerende ledelse ser, at der foreligger en stor opgave i at få omsat handleplaner under det skærpede tilsyn samtidig med, at medarbejderne skal tilpasse sig den anden ledelsesstil.</p> <p>Den fungerende ledelse oplyser, at de i øjeblikket også er meget optaget af tilbuddets budget, for blandt andet bedre at kunne styre økonomien. Derudover er ledelsen i gang med udarbejdelse af nye tjenesteplaner.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere, ledelse samt oplysninger fra tilsyn 03-06-2015



<p>supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>Medarbejderne oplyser ved interview 30-09-2015, at der forskel i de forskellige teams, hvordan ledelsen benyttes som sparring. I team 1 sparrer man i første omgang med kolleger, mens medarbejdere i team 2 har benyttet daglig leder.</p> <p>Nattevagt oplyser, at ledelsen tidligere har været brugt til sparring og har oplevet stor tilgængelighed. Der er altid reageret hurtigt på henvendelser.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen er delvist fraværende grundet sygdom i perioden, som betyder at der under det skærpede tilsyn har været mindre tilgængelig adgang for faglig sparring fra ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn i juni måned, hvor ledelsen oplyser, at de ikke modtager supervision lige nu, men at de har sparring med ledergruppe blandt de sociale tilbud i kommunen.</p> <p>I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejderne oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision, men at de har mulighed at gå til ledelse og få supervision, hvis der er ting som man ikke selv kan løse eller få talt om med kolleger.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at der modtages supervision fra psykiater.</p> <p>Socialtilsynet vægter i bedømmelsen at det fremgår af TAL (trivsel - arbejdspladsvurdering - ledervurdering) handleplan 2015, at der er mulighed for 2 x årligt beboersupervision udenfor de almindelige personalemøder.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelse som varetager driften af Kobbøl-husene Gydevej, har gjort et stort stykke arbejde for at sikre tryghed og stabilitet hos borgere i perioden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er iværksat initiativer, som fremmer borgernes kontakt med kompetente medarbejdere. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at den fungerende ledelse har opmærksomhed på personalegennemstrømningen, og ikke mindst forsøger at italesætte en fremadrettet positiv tilgang for at fastholde og tiltrække kvalificerede medarbejdere.</p> <p>Resultatet af implementering af tilbuddets strategi og handleplan for at indfri påbud5 vurderer socialtilsynet er</p>



præget af fraværet fra tilbuddets faste ledelse, i store dele af perioden. Den fungerende ledelse har gjort en stor indsats for at arbejde med de 6 påbud i forbindelse med det skærpede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer den fungerende ledelse som kompetent samtidig med at det konstateres at tilgangen og de ledelsesmæssige værktøjer/teorier, som benyttes adskiller sig fra den ledelsesform, der hidtil har været benyttet i tilbuddet. Dette forhold, vurderer socialtilsynet, kræver tid og tilvænning hos medarbejdergruppen. Et forhold, som kan få betydning for medarbejderes tryghed og trivsel i en periode med den afledte konsekvens, at borgerne mærker uro og forandringer.

Socialtilsynet vurderer, at der bevidst hos den fungerende områdeleder arbejdes på at inddrage medarbejdere og få det enkelte team til at tage medansvar for opgaven. Socialtilsynet vurderer, at dette tiltag er under udvikling og endnu ikke helt giver mening og forståelse hos alle medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at fokusere på hvordan den ændrede ledelsesmæssige tilgang herunder teambuilding med øget ansvar og medejerskab, kan implementeres, så det opleves trygt og positivt på tværs i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på samarbejdet i LU-regi og dele af medarbejdergruppen er bevidst om denne strategi.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning ved anmeldt tilsyn/interview med ledelsen den 12-10-2015, hvor det oplyses, at der i team 1 kun er vikarer tilstede, mens der i team 2 er fastansatte.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ved uanmeldt tilsyn den 05-10-2015 om aftenen observerer, at der er 3 fastansatte uddannede pædagoger tilstede i team 2, mens der i team 1 er 2 vikarer: begge uddannede pædagoger samt 1 fastansat medhjælper.</p> <p>Udover beskrevet observation i team 1 i indikator 3.a. fremhæver socialtilsynet et eksempel fra team 1 hvor en borger hjalp en medarbejder med at sætte i opvaskemaskinen, borgeren blev anerkendt</p>	



		<p>for sin medvirken og det var tydeligt, at borgeren anså relationen, kontakten og nærværet fra medarbejderen som yderst værdifuld.</p> <p>Det bliver ligeledes observeret i team 2, at medarbejderne har en tilgang til borgerne ud fra deres forskellige ressourcer. I team2 bliver det ligeledes observeret, at borgerne i flere sammenhænge går alene på gangene, mens medarbejdere er i andre borgers lejligheder eller udførte praktiske gøremål.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere ved uanmeldt tilsyn den 03-09-2015 fortæller, at team 1 ikke er fuldtallige og der er flere skriftlige opgaver, som er blevet udlagt til de resterende medarbejdere, hvilket ifølge medarbejderne tager tid fra kontakten med borgerne.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere under anmeldt interview den 30-09-2015 oplyser, at ledelsen har meldt ud, at de meget lange personalemøder skal erstattes af 2 kortere møder med bl.a. fagligt forum hver måned. Ledere fortæller under lederinterview den 12-10-2015, at dette blandt andet er for at prioritere kontakt mellem personale og borgere.</p> <p>Der henvises i øvrigt til pårørendes oplevelse jf. indikator 10a</p> <p>Fra Tilsyn 03-06-2015 fremgår det, at der benyttes mange vikarer fra bureau. Dette bekræftes af bilag, hvor det fremgår at tilbuddet selv har 6 vikarer fastansat samt brugt gennemsnitlig 23 forskellige vikarer fra bureau hver måned det seneste år. Det fremgår, at vikarbureauet i over 50% af tilfældene gør brug af uddannede pædagoger. I opgørelse fremgår det, at der samlet er benyttet vikarer i 24.766 timer i perioden 1.4. 2014 til 15.4.2015. Dette svarer til et ugentligt vikarforbrug på 476 timer = 12.9 fuldtidsstilling.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår status pr. 1. oktober, som del af påbud 5 (pind 2) hvor det fremgår, at 3 personer er fratrådt i oktober måned 1 pædagog, 1 social- og sundhedspersonale samt 1 omsorgs- og pædagogmedhjælper.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



arbejdspladser		<p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at den fungerende områdeleder under interview den 12-10-2015 oplyser, at der er iværksat tiltag for at stoppe den høje personalegennemstrømning, blandt andet ved at have fokus på inddragelse af medarbejdere i tjenestetidstilrettelæggelsen samt begrænsning af vikarforbruget. Den fungerende ledelse er opmærksom på, at der kan være udefrakommende forhold, som eksempelvis pensionsalder, der gør at der kan blive yderligere aftrædelse. Ved samtale med medarbejder, som introducerer til handleplaner samme dag oplever socialtilsynet en positiv tilgang hos denne i arbejdet med at udforme nye tjenesteplaner.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder under interview den 30-09-2015 undrer sig over, at der ikke hidtil er oplevet nysgerrighed hos ledelsen for medarbejderes bevæggrunde for at søge væk. Andre kolleger kan i den sammenhæng oplyse, at der har været samtaler mellem afgående medarbejdere og ledelsen. Under samme interview oplyser medarbejdere ligeledes om tiltag, som er blevet fremlagt på LU for at minimere brug af vikarer.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		<p>2 (i lav grad opfyldt)</p> <p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn 03-06-2015. Bedømmelsen sker ud fra oplysninger i fremsendte bilag, hvor det fremgår at der er en samlet fraværsprocent på 11.74, heraf udgør korte fravær 4.61% og langtidsfraværende 7.13%. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i Tilbudsportalen er opgivet at medarbejderne i gennemsnit har været fraværende 25 dage indenfor det seneste år.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	2	Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de	



metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet har til nærværende tema d. 31.7.-15 givet følgende påbud med frist til opfyldelse 1.9.-15:

6. Det skal sikres, at borgerne er omgivet af medarbejdere med relevante kompetencer, der udnyttes optimalt.

Tilbuddet skal indenfor tidsfristen sikre, at:

- ledelsen udarbejder en samlet strategi for, hvordan de vil sikre, at borgerne er sammen med medarbejdere, der har de relevante kompetencer og benytter relevante faglige tilgange og metoder til den enkelte borger
- medarbejderne kan redegøre for, hvordan de udnytter egne og andre faglige kompetencer samt de aftalte faglige tilgange og metoder på en måde, som er til gavn



for borgerne

- socialtilsynet gennem dokumentationen kan se, at der anvendes de relevante og aftalte faglige tilgange og metoder til den enkelte borger.
- de pårørende oplyser om tilstrækkelige og fagligt kompetente medarbejdere omkring borgerne

Tilbuddet har fremsendt en handle- og strategiplan, hvoraf det fremgår, at der skal opstilles en plan for kompetenceudvikling samt afvikling af kompetenceudvikling, herunder løbende faglig sparring til ledelse og medarbejdere samt at der i samarbejdsfora sker en fælles drøftelser af, hvordan Kobbelhusene i fællesskab forpligter sig på omsætning, hvor den enkeltes kompetencer kommer borgere og kolleger til gode.

Socialtilsynet vurderer, at arbejdet med påbuddet har været påvirket af den ledelsesmæssige situation i tilbuddet med delvist fraværende ledelse i perioden af det skærpede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelses indsats med at iværksætte ny tjenesteplan, hvor faste medarbejdere indgår i stedet for vikarer er et positivt skridt til at udnytte kompetencerne i organisationen.

Samtidig er socialtilsynet enige i tilbuddets prioritering

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>af, at der i første omgang skal foretages en nærmere afdækning af borgerne, herunder hvilke faglige tilgange og metoder borgeren vil profitere af, før der kan opstilles en plan for kompetenceudvikling.</p> <p>Socialsynet vurderer, at oplevelser fra pårørende skal indgå og have høj prioritet i det videre arbejde i tilbuddet, for at sikre en kvalificeret og kompetent støtte til borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Tilbuddet er i forbindelse med påbud 1 og 2 i gang med implementering af relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen, samt sikre tilfredsstillende praksis for dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet er enig i den fungerende ledelses vurdering af, at det er en forudsætning at have kendskab til borgernes behov, herunder diagnoser og behov for særlige faglige tilgange, før der kan opstilles forventninger til medarbejderes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at der er iværksat et sideløbende tiltag som medfører anden arbejdsform for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne skal - for at dette skal blive en succes - have de fornødne kompetencer til at kunne udføre opgaven kvalificeret. Socialtilsynet vurderer, at der er stor forskel på tilgang og kompetencer i de forskellige grupper i Kobbøl husene på Gydevej. Socialtilsynet vurderer, at der er interesse fra medarbejderside til kompetenceudvikling og ikke mindst til at finde et fælles fundament i forhold til tilbuddets kerneopgave, borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer der er behov for en synlig prioritering af, hvornår hvilke tiltag skal implementeres, herunder opstille forventninger til medarbejderes medvirken.</p> <p>Socialtilsynet tager pårørendes oplevelse af, at der i en given situation ikke var tilstrækkelig viden om, hvor borgeren var eller opsyn med vedkommende borger, meget alvorligt og finder det væsentligt at få sikret, at lignende oplevelser ikke forekommer i fremtiden.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere, fungerende ledelse, pårørende samt oplysninger fra tilsyn 03-06-2015</p> <p>Medarbejderne er bekendt med, at deres kompetencer vil blive gennemgået, og at der herefter vil blive lagt en plan for yderligere kompetenceudvikling. Medarbejder oplyser, at der i løbet af efteråret 2015 vil være kompetenceudvikling, primært centreret omkring læring i at kunne arbejde i selvadministrerende teams. Der er, ifølge medarbejderne, forskel på, hvordan de enkelte teams føler sig parate til at arbejde i selvadministrerende teams. Ved senere interview, oplyser medarbejdere, at læring/uddannelse i forhold til teamsamarbejde er udsat.</p> <p>I forhold til kompetencer og uddannelse, som er borgerrettede, oplyser den fungerende områdeleder, at det kræver en afdækning af borgerne. Den viden forventer den fungerende ledelse vil blive synlig, når der indarbejdes indsatsmål i det nye dokumentationssystem.</p> <p>Den fungerende ledelse ser, at medarbejderne i større eller mindre omfang benytter flere metoder og faglige tilgange, som er relevante i forhold til målgruppe, men vurderer ikke, at disse benyttes systematisk og integreret i forhold til medarbejdernes forhold til borgerne.</p> <p>En pårørende vurderer, at de faste medarbejdere er dygtige nok til opgaverne. Den pårørende oplever der er mange regler for, hvad borgerne må og hvor de skal være. Den pårørende oplever, at det meget af tiden er vikarer fra et bureau der er på arbejde, som gør hvad de kan, men det kræver meget erfaring at kende borgerne og deres forskellige fagter og kommunikationsmåder, for at forstå dem, ifølge den pårørende.</p> <p>En anden pårørende oplevede for nylig, at medarbejderne ikke vidste, hvor borgeren var henne. Den pårørende var mødt op i anden anledning i tilbuddet og ville hilse på borgeren. En medarbejder oplyste, at borgeren var på arbejde, men borgeren var faktisk på tilbuddet og var tilset af en læge.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>Den pårørende fik en oplevelse, at medarbejderne ikke vidste, hvad der sker i huset samt at borger angiveligt havde været uden kontakt og opsyn en del timer. Samme pårørende oplever, at nogle medarbejdere virkelig knokler for borgerne, mens en del medarbejdere ikke rigtig byder ind. Henviser også til at have oplevet, at alle medarbejdere sidder på kontoret, mens borgerne går op og ned ad gangen alene. Den pårørende vurderer ikke, at Kobbøl-Husene er et hyggeligt sted at komme.</p> <p>Fra Tilsyn 03-06-2015 indgår i bedømmelsen at der er enkelte medarbejdere, som har viden om Tegn til tal, low arousal, snozel, neuropædagogik og sproglige udtryksformer. I den forbindelse kan der ikke aflæses at være en rød tråd eller strategi i den måde, der er tildelt kurser på. Ledelsen oplyser, at det er planen, at der skal ligge en strategi til november. Den daglige leder ser, at der kan være behov for at styrke neuropædagogik og kendskab til autisme.</p> <p>Der er, ifølge medarbejderne, nedsat et uddannelsesudvalg, som hvert år har et tema, der kan søges ud fra.</p> <p>Det fremgår af budgettet på Tilbudsportalen, at der er afsat 310.000 kr. til kompetenceudvikling i 2015, 290.000 kr. til døgndelen og 20.000 kr. til STD. Medarbejderne udtrykker i juni 2015 ønske om, at ledelsen melder klart ud til, hvad der forventes samt gives af specifikke kurser i forhold til autisme, herunder praksis, samt neuropædagogik.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår observationer fra uanmeldt tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der på mange måder er forskel i de to teams. Team1 har gennemgående været præget af stor personalegennemstrømning og dermed øget brug af vikarer, enten fra vikarbureau eller egne løst tilknyttede. Team 2 har været mere præget af stabilitet i medarbejdergruppen, som primært er uddannede pædagoger.</p> <p>Samspil og kompetencer er samtidig tæt forbundet med den borgergruppe, som bor i de enkelte teams.</p> <p>Med henvisning til 3a er der tale om en uhomogen målgruppe. Det gælder såvel i team 1 som team</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>2. Socialtilsynet ser medarbejdere i begge team, som er i samspil med borgerne ud fra en anerkendende tilgang og med stor empati. Der observeres brug af faglige tilgange i nogle af interaktionerne mellem medarbejdere og borgere. Socialtilsynet ser ligeledes, at der i begge grupper vægtes struktur og til dels ensartede tilgange. I team 2 vurderer medarbejderne, at fællesskabet mellem borgerne er båret af personalet. Socialtilsynet observerer, at flere borgere på tidspunkter er overladt på gangen, hvor de vandrer frem og tilbage.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi		<p>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</p> <p>Temaet er ikke behandlet i nærværende og tidligere tilsynsrapport fra 03-06-2015. Afventer behandling hos socialtilsynets økonomiske konsulenter, herunder budget 2016 og indgår senest i kommende tilsyn.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Indikatoren bedømmes til XX grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		Indikatoren bedømmes til XX grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe			

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer			Indikatoren bedømmes til XX grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner				
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Indikatoren bedømmes til XX grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til		



tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Overført fra tilsyn den 03-06-2015

Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene på Gydevej har fysiske rammer, som både tager højde for målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Det moderne byggeri med lyse faciliteter, selvstændige et- og to-værelses lejligheder med eget bad, fællesfaciliteter og en stor anlagt sansehave er med til at tilgodese borgernes behov.

Socialtilsynet konkluderer, at de mange begrænsninger i adgang til eksempelvis køkken og adgangsveje, bygger på en generel vurdering og støtter ikke op om den enkelte borgers retssikkerhed og bevægelsesmulighed, i fald der ikke er behov for foranstaltningen. Udenomsarealerne rummer stor sansehave og motionsgård, hvilket giver gode muligheder for sansestimulering og fysisk udfoldelse. Det er imidlertid socialtilsynets indtryk, at disse muligheder ikke udnyttes optimalt.

Der ses en mulig divergens mellem tilbudsportalens indberetninger og hjemmesiden angående borgeres husleje, som Socialtilsynet snarest vil følge op på for at

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	sikre, at konstruktionen lever op til lovgivningen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Tilsyn 03-06-2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de nyere fysiske rammer er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen har taget hånd om sikkerheden ved at sammenlægge to spisegrupper til én.</p> <p>For nogle borgere har det samtidig betydet større forsamlinger og dermed større uro, som medfører, at måltider må indtages i egen lejlighed, for at skabe de fornødne rammer for borgerens tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at udenomsarealer med anlæggelse af sansehave, bålplads mm. er med til at sikre målgruppens behov for fysisk udfoldelse. Socialtilsynet har ikke fulgt op på udviklingspunkt fra 2014, hvor det angives at sansehave og motionsgård kan bruges mere systematisk, til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der er mange begrænsninger i borgernes frihed med opsætning af låseanordninger, som borgerne ikke er i stand til at betjene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer aflåsning i køkkener mv. er sket ud fra en generel betragtning og ikke en individuel vurdering</p> <p>Der kan ses mulig divergens mellem tilbudsportalens indberetninger og hjemmesiden angående borgernes husleje, som Socialtilsynet snarest vil følge op på for at sikre, at konstruktionen lever op til lovgivningen.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår de observationer Socialtilsynet fik ved rundvisning under tilsyn 03-06-2015 herunder kort ophold i borgers lejlighed. I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsynet i 2014, hvor følgende fremgik: "Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder, og fremviste deres lejligheder. Heraf fremgik det, at borgerens lejligheder var individuelt og personligt indrettede. Fællesrummene fremstod pæne og hjemlige. Sansehaven giver gode muligheder for fysisk udfoldelse, og fysisk og mental sundhed."</p>	
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn 03-06-2015 på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside om, at tilbuddet er af nyere dato (år 2000) og beliggende i villakvarter i mindre landsby. I tilknytning til huset er en stor grund, hvor der er indrettet sansehøve. De fysiske rammer består af to fløje, som er sammenhængende med administrations og aktivitetsdel. I bedømmelsen indgår, at alle borgere har egen lejlighed med bad. I bedømmelsen indgår også, at Socialtilsynet observerer manglende tilgængelighed for borgere, som er i stand til at agere hensigtsmæssigt og frit. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der er ændret på opholds- og spisestue i den ene fløj, for at sikre medarbejdere. Bedømmelsen suppleres med oplysninger fra tilsynet i 2014, hvor det fremgik: "Der er låsesystem til lejlighederne, som tilsynet får oplyst, at de fleste borgere ikke selv kan aktivere, hvilket kan give mindre personlig privatliv, når medborgere og medarbejdere, kan gå direkte ind. De fysiske rammer i udenomsarealerne, giver fantastiske muligheder for udfoldelse i sansehøve og motionsgård. Tilsynet får indtryk af, at mulighederne ikke udnyttes systematisk og optimalt."</p>	

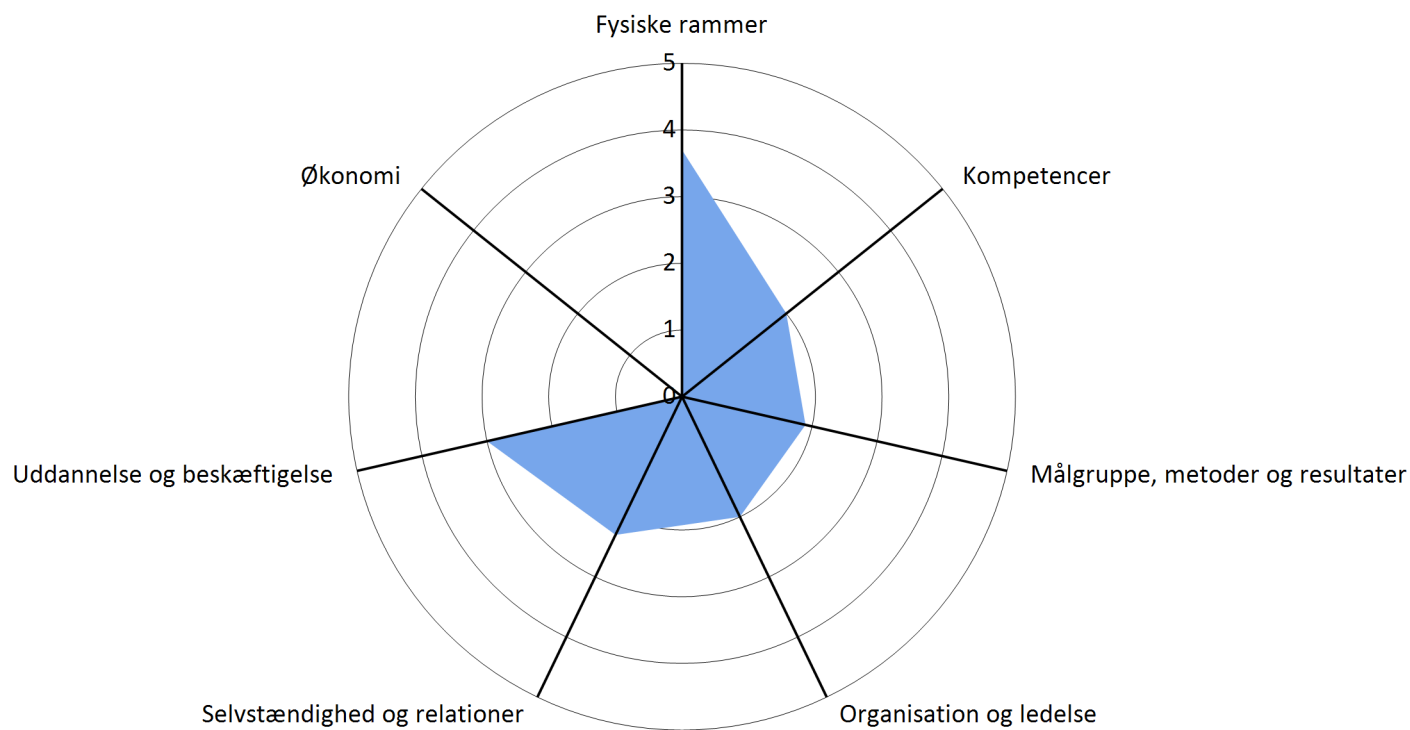
Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår observationer i fællesrum og borgers egen bolig samt oplysninger fra tilsyn i 2014, hvor det fremgik, at borgerens lejligheder var individuelt og personligt indrettede og fællesrummene fremstod pæne og hjemlige.
--	------------------------	---



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 19.438.263,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(14,80)	Ejendomsudgifter	14,80
	Lønomsætninger	98,20	Lønomsætninger, fast personale	77,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omkostninger, leder	5,10	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	17,00	Sygefravær	25,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			0,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	
	aktivitets- og samværsydelse			917,00	
Tilbudstype: § 108.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			0,00	
	socialpædagogisk støtte			3.398,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	