



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6
*Adresse:	Gydevej 15, Esbølnderup 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499970 E-mail: lvped@gribskov.dk Hjemmeside: kobbøl-husene.dk (under opdatering)
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	47 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	21-09-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kobbøl-husene afd. Kirkeleddet 6 er re-godkendt med vilkår på baggrund af anmeldt tilsyns besøg den 3. August 2015, uanmeldt tilsyn den 1. September 2015 samt uanmeldt tilsyn den 2. September 2015.
--	---



*Samlet vurdering:

Kobbøl-husene afd. Kirkeleddet 6 er et botilbud opført efter Almen boliglovgivning §105 stk 2. I tilbuddet bor 8 borgere. Målgruppen omfatter en bred vifte af voksne borgere med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, og med en betydelig kognitiv funktionsnedsættelse.

Målgruppens funktionsniveau svinger mellem moderate til svære begrænsninger, med behov for meget pleje og støtte døgnet rundt, samt vedligehold af færdigheder.

Tilbuddet er beliggende i Græsted og har tilknyttet have og adgang til udenoms arealer og tæt på centrum af byen. Re-godkendelsen består af et anmeldt besøg samt to uanmeldte besøg, telefoniske interviews og fremsendt materiale. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes beskæftigelse i tilbuddets interne §104 tilbud. Borgerne har kontinuerlige aktiviteter, der for den enkelte stimulerer sanser samt oplevelser.

Socialtilsynet konkluderer at ud fra målgruppens behov, er der fokus på borgernes vedligehold samt indgåelse i sociale fællesskaber i tilbuddet.

Tilbuddet er i en udviklende proces hvor der udarbejdes pædagogiske planer og hvor borgernes mål indeholder relevante emner som dagtilbud, selvstændighed eller vedligeholdelse af funktioner.

Målene dokumenteres i tilbuddets digitale system, hvor der i øvrigt dokumenteres praksisfortællinger og borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har fokus på elementer der sikrer borgernes trivsel og sundhed.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddets ledelse med fordel kan udarbejde en strategi for organiseringen af tilbuddet. Tilbuddet har høj gennemstrømning og sygefravær og socialtilsynet konkluderer, det slider på medarbejdernes energi og kompetencer og dermed på borgernes velbefindende.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på borgernes behov for relevante kompetencer i forhold til at tilbyde de sygeplejefaglige kompetencer på tilbuddet.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en udfordring i forhold til brug af magt og grænserne herfor i forhold til borgerne, samt en divergens for måden ledelsen har beskrevet udførelsen af ledelse til tilbagemeldinger fra medarbejderne herfor.
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	<p>Socialtilsynet har ved tilsyn 3. august 2015 og efterfølgende telefoninterview af medarbejdere konstateret at en stor del af medarbejderne på Kirkeleddet 6 har givet udtryk for ikke at være motiverede i samarbejdet med ledelsen. Medarbejderne efterlyser dialog og anerkendelse. Bedre samarbejde mellem ledelse og medarbejdere etableres, så fokus kan blive af mere pædagogfaglig karakter, samt bevirke forbedring af personalegennemstrømningen og sygefraværet. Socialtilsynet er vidende om at Kirkeleddet 6 er omfattet af de initiativer der i forbindelse med skærpet tilsyn på Kobbøl-Husene Gydevej er iværksat, herunder initiativer angående forbedring af samarbejdet mellem ledelsen og medarbejderne beskrevet i handleplan for Gydevej af Gribskov kommune. Socialtilsynet vil inden periodens afslutning være undersøgende på tilbagemeldinger fra ledelsen og medarbejderne angående bedre samarbejde samt undersøgende på gennemstrømnings- og sygefraværsprocent. (frist: 31-01-2016)</p> <p>Efter observationer og efterfølgende dialog med observerede medarbejdere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne skal have mere viden angående lovgivningen om magtanvendelser. Socialtilsynet observerede handlinger som betegnes som udført magt uden medarbejdere var klar over det, den pædagogiske kultur vurderes til at skal ændres så alle organisationens ansatte og vikarer arbejder indenfor lovgivningen angående magtanvendelser. Socialtilsynet er vidende om at Kirkeleddet 6 i forbindelse med skærpet tilsyn angående Kobbøl-Husene Gydevej, er omfattet af handleplan udarbejdet af Gribskov kommune, hvor der vil være undervisning i september måned 2015 vedr. magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet vil være undersøgende på om udført pædagogik inden periodens afslutning, kan vurderes som værende indenfor lovgivningen af magtudøvelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. (frist: 31-01-2016)</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Opmærksomhedspunkter:	<p>Fokus på skriftlige målsætninger for borgerne på dagtilbuddet der dokumenteres og evalueres løbende, samt skriftlige mål fra boenheden for understøttelse af borgerne i angående deres dagtilbud.</p> <p>Kirkeleddet 6 kan yderligere arbejde med konkrete mål for borgerne herunder løbende dokumentation angående målsætningerne og dokumentere evalueringer herfor.</p> <p>Styrke borgernes indflydelse bl.a. via visualisering af valgmuligheder.</p> <p>Tilføje en ledelsesstrategi for at understøtte den faglige udvikling yderligere på Kirkeleddet6, samt sikre en fordeling af medarbejderkompetencer, der tilgodeser borgerne bedst muligt.</p> <p>Udarbejdelse af skriftlig procedurer ift. forebyggelse af overgreb.</p>
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgningsskema i forbindelse med regodkendelsen</p> <p>Medarbejderliste bilag 1</p> <p>Stoppet medarbejdere bilag 2</p> <p>Vikarliste bilag 3</p> <p>Månedligt timeforbrug af vikarer bilag 4</p> <p>Medarbejdere CV med kompetencer bilag 5</p> <p>Instruks vedr. buskørsel bilag 6</p> <p>TAL - trivsel, arbejdspladsvurdering og lederevaluering bilag 7</p> <p>Indberetning af arbejdsskader bilag 8</p> <p>Fravær - fratrådt bilag 9</p> <p>Beboer oversigt handicap bilag 10</p> <p>Beboer oversigt bilag 11</p>
--------------------	--

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	Beboer oversigt med sagsbehandlere bilag 12 Funktionsbeskrivelser samt pædagogiske planer bilag 13 Aktiviteter på dagtilbuddet bilag 14
Observation	Socialtilsynet observerede sammenlagt tre borgere i fællesstuen på den anmeldte tilsynsdag På de uanmeldte tilsyn observerede socialtilsynet 7 borgere i fællesstuen samt en borger i vedkommendes lejlighed.
Interview	<ul style="list-style-type: none">- Områdeleder Loa Pedersen- Daglig leder, uddannet pædagog og ansat i tilbuddet i 3 år- Økonomikonsulent i Center for social og sundhed i Gribskov kommune, siden 2008. - Pårørende til en borger - Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i tilbuddet i 5 år- Medarbejder, omsorgsmehjælper og pædagogisk assistent, ansat i tilbuddet i 8 mdr., men ansat i organisationen samlet 4 år.- Medarbejder, uddannet pædagog og SOSU hjælper, ansat i tilbuddet i 5 mdr.- telefoninterview af 4 fastansatte medarbejdere, herunder medarbejder fra dagtilbuddet. Kort dialog med 4 vikarer fra Pareta vikarbureau, alle uddannet pædagoger.Kort dialog med to fastansatte vikarerKort dialog med en fastansat omsorgsmehjælper -Telefonisk interview af sagsbehandlere fra tre forskellige visitationskommuner.
Interviewkilder	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Anbringende kommune
Ledelse
Medarbejdere
Pårørende

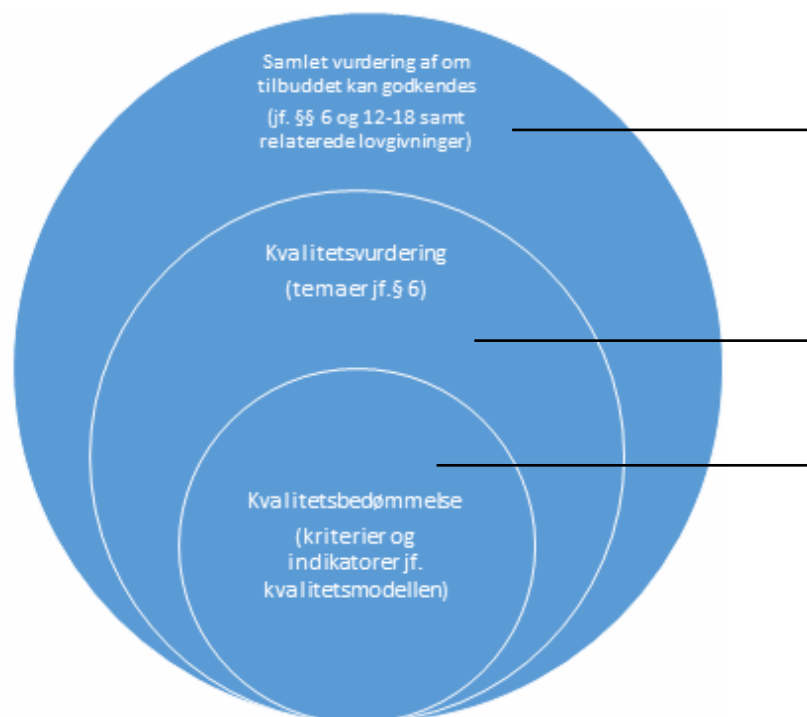
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	03-08-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	02-09-15: Kirkeleddet 6, 3230 Græsted (Uanmeldt) 01-09-15: Kirkeleddet 6, 3230 Græsted (Uanmeldt) 03-08-15: Kirkeleddet 6, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Høj gennemstrømning og højt sygefravær. Faglige tilgange og metoder.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>2,5</p>	<p>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har fokus på målgruppens tilknytning til beskæftigelse samt på meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger. Tilbuddet opstiller ikke separate mål for borgernes beskæftigelse i henholdsvis dagtilbud og botilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer, vil være en fordel.</p>	<p>- Socialtilsynet ser at dagtilbuddet bør opstille mål, der dokumenteres og evalueres løbende</p> <p>- Socialtilsynet ser at botilbuddet bør opstille mål der understøtter borgernes beskæftigelse og løbende dokumenterer og evaluerer disse.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i dagtilbuddet får relevante fastlagte aktiviteter tilbudt som gennemføres på baggrund af den enkelte borgers behov for socialt samvær, oplevelser, sansestimulation samt fysisk træning. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at de borgere der ikke er tilknyttet beskæftigelse, får tilbudt meningsfulde og relevante aktiviteter, der tilpasses behov og efterspørgsel.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger at leder og medarbejdere oplyser at hver borger har sin plan i forhold til meningsfulde aktiviteter, træning og sansestimulation.</p> <p>Nogle aktiviteter er planlagt på dagtilbuddet og andre er en del af borgernes individuelle struktur. Eksempelvis svømmer og rider borgerne på dagtilbuddet hvor andre borgere, træner gangfunktion i botilbuddet eller på gåtur.</p> <p>Der opstilles enkelte mål, men dokumenteres ikke systematisk. Dog beskrives hver borger i EKJ klientjournal.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen, at de borgere der ikke er tilknyttet beskæftigelse, deltager i aktiviteter, der er tilpasset deres hverdag og energi niveau. Dette bekræftes på baggrund af oplysninger fra en sagsbehandler fra en visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets interne dagtilbud i høj grad har ressourcer og kapacitet til at tilbyde meningsfulde aktiviteter for borgerne. Botilbuddet vurderes umiddelbart til at håndtere de praktiske og organisatoriske samt understøttende forhold der gør sig gældende, så borgerne kommer afsted i dagtilbuddet. Heri opstilles ikke understøttende mål, men der foreligger en struktur på tilbuddet som følges og prioriteres.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	Socialtilsynet ser at botilbuddet, med målgruppens plejemæssige behov og tyngde, med fordel kunne delagtiggøres i borgernes aktiviteter, for at skabe en rød tråd i arbejdet med borgerne samt at supplere opgavernes tyngde og substans.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at ledelsen oplyser, at der er ikke er direkte mål for borgerne i det interne dagtilbud. Dagtilbuddet er bygget op med fastlagte aktiviteter, som dokumenteres. Leder oplyser, at der ikke er målbare mål på dagtilbuddet men at aktiviteterne ligger i forlængelse af de pædagogiske planer på botilbuddet.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder fra dagtilbuddet (DT) forklarer, at borgerne har mål i dagtilbuddet, eksempelvis specifikt for en borger der sidder i kørestol, der skal gå 500 meter hver dag. I en fremsendt pædagogisk plan for en borger, fremgår målet, medarbejderen henviser til.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at i de fremsendte dagbogsnotater dokumenteres mål i lav grad. Der foreligger dog en beskrivelse af borgernes deltagelse i dagtilbuddet.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser at tre borgere ikke er i beskæftigelse. Ud af de tre borgere, er en borger gået på pension og to andre borgere har fået bevilliget timer til aktiviteter, da vedkommende kræver særlige tilrettelagte aktiviteter.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at der foreligger planlagte forslag til aktiviteter for de borgere der modtager et særligt tilbud.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3</p>	<p>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på borgernes selvstændighed og vedligeholdelse af funktioner samt på at borgerne bevarer et tilhørsforhold til lokalmiljøet. Desuden at borgerne i det omfang de ønsker og evner, at socialiserer sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en udviklende proces i forhold til at udarbejde konkrete mål for borgerne. Der udarbejdes pædagogiske planer og delvist konkrete mål, som dokumenteres i tilbuddets digitale system. Denne proces er dog for nyligt implementeret og således foregår ikke en klar og systematisk dokumentation af målarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddets tilbud om matrikelløs beskæftigelse, giver borgerne gode muligheder for oplevelser og relationer i en mindre gruppe, hvor der skabes samvær og ydermere en kontinuitet i oplevelser og aktiviteter. Den matrikelløse beskæftigelse har et uge program, så aktiviteter gentages</p>	<p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - yderligere kan konkretisere borgernes mål vedrørende selvstændighed og sociale kompetencer. - yderligere systematisk kan dokumentere målene samt løbende evaluere målene og dokumentere evaluering /effekt.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	<p>og dermed skaber mulighed for udvikling bl.a. gennem genkendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgere der har kontakt til pårørende, støttes i at der inviteres til tilbuddet samt gives mulighed for, at borgerne tager på besøg hos pårørende. Mange borgere har begrænset eller ingen kontakt til pårørende men tilbuddet støtter op om den kontakt, der er interesse i.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov har fokus på borgernes selvstændighed, herunder vedligeholdelse af funktioner samt borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i at borgerne ældes og dermed har behov for at funktioner vedligeholdes. Ydermere har tilbuddet fokus på at borgerne får oplevelser samt at deres sociale samvær foregår i botilbuddet eller ved ture ud af huset. En del af borgerne fravælger ligeledes selv de arrangementer eller tiltag, som fordrer til borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet ser ved sine observationer, at borgerne i højere grad kan tilbydes understøttende valgmuligheder i konkrete situationer, så borgerne inddrages, men også understøttes i udviklingen og bevidstheden om selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i de pædagogiske planer, i højere grad kan konkretiseres og tage yderligere afsæt i borgernes udvikling eller vedligehold. I forhold til selvstændighed kunne det eksempelvis indebære mål vedrørende valg af tøj eller mad.</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



Socialtilsynet ser desuden at tilbuddet i højere grad, kan systematisere dokumentationen men ser at tilbuddet er i en proces for implementering af dette.

Derudover bør tilbuddet dokumentere de løbende evalueringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt pårørende samarbejde, hvor det vægtes at de pårørende inddrages og der er kontakt til borgerne. For de borgere, der ingen kontakt har til pårørende, understøttes øvrige muligheder for kontakt med andre.

Borgernes halvdagstilbud i matrikelløs beskæftigelse giver borgerne mulighed for at være sammen og komme ud og få oplevelser i det omgivende samfund. Det matrikelløse beskæftigelse sker i små grupper med kendt personale og danner en ramme, som Socialtilsynet vurderer skaber mulighed for samvær og samspil hvilket giver borgerne en oplevelse af at være en del af et fællesskab. Derudover er tilbuddet opmærksom på kontakt til lokalsamfundet.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at på baggrund af fremsendte pædagogisk planer, har borgerne indsatsmål der er delvis konkrete med god beskrivelse under "pædagogisk metode" samt handleanvisninger i detaljer under "specifikke handle muligheder". Målene omhandler vedligeholdelse og den ene omhandler en beskrivelse de sociale kompetencer.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder oplyser, at der opstilles mål og de arbejder på at dokumenterer dem i deres elektroniske system AVALEO. Målene evalueres fast hvert halve år og løbende hvis der er noget der skal tilrettes.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at i den ene pædagogiske plan, fremgår der ingen evalueringsdato. Endvidere fremstår der ikke, i de fremsendte notater en systematisk dokumentation af borgernes mål.</p> <p>Pårørende forklarer, at borgerne har handleplan med mål i og en gang om året er der handleplansmøde med opfølgning af målene.</p> <p>Sagsbehandler fortæller, at der arbejdes med mål i handleplanen og at der altid følges op på dem ved handleplansmøder. Målene handler typisk om borgernes selvstændighed og hvad der kan gøres i forhold til borgerens trivsel.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet rummer et matrikelløst dagtilbud, som giver borgerne gode muligheder for at komme ud og opleve det omgivende samfund. Tilbuddet er et halvdagstilbud med en fast plan for aktiviteter ude af huset f.eks. tilbud om svømning, ridning, Snozelhuset i Helsingør, tur til Dyrehaven.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser, at tilbuddet bruger lokalsamfundet, går ture i byen, og borgerne er med ude at handle. Endvidere deltager borgerne i et frivilligt musiktilbud på biblioteket ugentligt. Tilbuddet deltager i Ebberød Café, hvor en del af borgerne har personlige relationer, som tilbuddet støtter op om.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende informerer om, at borgernes funktionsniveau nok gør at det er svært at komme ud, men borgerne nyder det, når det sker.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder udtaler at borgerne dagligt kommer ud med dagtilbuddet. Formiddagsholdet har fokus på at få sanseoplevelser både de planlagte, men også være i kontakt med det der opstår, kontakt til en hund de møder på vejen, en børnehave m.m.. Borgerne har desuden tilbud om at deltage i koncerter.</p> <p>Medarbejder oplyser desuden, at tilbuddet viser ansigtet udadtil, inddrager borgerne i lokalsamfundet, hvilket ifølge medarbejderne giver borgerne livskvalitet, at få sanset, at se at der er andre mennesker.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler informerer om, at det i forhold til en af de borgere vedkommende er tilknyttet, alene er Kirkeleddet 6, der udgør borgernes sociale relationer og fællesskaber, samt de ture Kirkeleddet 6 arrangerer og som pågældende borgers funktionsniveau harmonerer med.</p> <p>Socialtilsynet observerede at borgerne ikke indgår i deciderede relationer med hinanden.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser, at tilbagemeldinger fra pårørende siger, at borgerne er kommet i et hjemligt miljø med flytningen til Kirkeleddet, og de ser at borgerne er glade og tilfredse og at der er sket en normalisering af deres liv. Det er meget forskelligt, hvor meget</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



<p>netværk i dagligdagen</p>		<p>kontakt borgerne har til pårørende. Det spænder fra ingen til meget sporadisk kontakt, til regelmæssige besøg hver 14. dag.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at en borger har en meget god ven, og Kirkeleddet støtter op om samvær med denne.</p> <p>Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at når ressourcerne tillader det, tilbyder tilbuddet, at køre borgerne på besøg hos pårørende, hvis de pårørende ikke selv kan klare at komme i tilbuddet. Der sendes postkort til jul og fødselsdag, også selv om de pårørende ikke sender.</p> <p>Der er pårørende, der har frabedt sig kontakt, og medarbejderne oplyser at det ikke er så mange borgere, der har kontakt til familie. Medarbejderne oplyser, at de pårørende altid er velkomne.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at pårørende fortæller, at mange borgere ikke har familie, samt at vedkommende selv kommer på besøg hver 3' uge.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at den borger vedkommende er sagsbehandler for desværre ikke har nogle pårørende eller netværk.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>2,4</p>	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerens trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgeren. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visualisering af mad - styrkelse af borgernes indflydelse og implementering af valgmuligheder. - seler i kørestolen. - Fokus på mental trivsel - udarbejdelse af skriftligt beredskab ift. forebyggelse af overgreb



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse hvor borgernes behov for et sundhedsfagligt fokus, i højere grad udvikles. Borgerne mødes med en positiv tilgang hvor omsorg er i højsæde. Tilbuddet arbejder med struktureret hverdag for borgerne og hvor borgerne primært i det interne dagtilbud får tilbudt fysiske aktiviteter og oplevelser der stimulerer sanseindtrykkene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan beskrive den pædagogiske referenceramme, for at skabe yderligere bevidstgørelse om daglig faglig praksis samt hvorledes den udspringer i mødet med borgerne.

Desuden vurderes tilbuddet at have foranstaltet flere tiltag i forhold til at imødekomme borgernes behov for en mere sundhedsfaglig tilgang.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets høje medarbejdergennemstrømning, høje sygefravær og deraf højt vikarforbrug sætter den daglige pædagogiske struktur under pres, hvilket udfordrer borgerne uhensigtsmæssigt og skaber ubalance i den kontinuitet borgerne mødes med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere i højere grad kan inddrages i eget liv, ved dels at være yderligere deltagende i processer vedrørende mad, tøjvalg,



	<p>aktiviteter etc</p> <p>Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og imødekommer borgernes behov for besøg hos relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan yderligere kan reflektere over praksis i forhold til borgernes behov for nærvær og omsorg i socialpædagogisk rum og hvor oplevelser og aktiviteter som helhed, skaber mental trivsel for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet langt hen af vejen forebygger anvendelsen af magt og overgreb men ser at tilbuddet yderligere bør reflektere og italesætte brugen af magt, gråzonerne i magtanvendelsesbekendtgørelsen samt over handlemuligheder i egen praksis. Socialtilsynet ser at der er behov for italesættelse af etik og tilgangen til borgerne. Desuden bør tilbuddet ansøge de visiterende kommuner om forhåndsgodkendelse af bespændinger hos de borger, hvor det er relevant.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse hvor borgere med udviklingshæmning og eventuel mobilitetsnedsættelse beskrives. Endvidere beskrives borgerne som værende ældre og behovet for pleje og sundhedsfagligt fokus større.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets beskrivelse omkring tilbuddets målsætning, at tilbuddet i højere grad bør reflektere over tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad drager pædagogiske</p>	



perspektiver ind i forhold til mødet med borgerne, men på et mere ubevidst plan. Socialtilsynet vurderer desuden at de metoder, tilbuddet anvender, bør beskrives således at der kan foregå en yderligere systematisk brug af disse i sammenhænge som kommer borgerne til gode.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at den sundhedsfaglige tilgang og metoder med fordel, kan implementeres i den pædagogiske hverdag, for derved at skabe en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at botilbuddets aktiviteter yderligere kan optimeres, således at der ikke opstår en skillevæg imellem borgernes benyttelse af dagtilbuddet og botilbuddet i forhold til borgernes behov for sammenhæng og variation.

Endvidere vurderer socialtilsynet at tilbuddet i lav grad anvender IT, som aktivitets og kommunikationsredskab, som beskrevet i målsætningen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med mål, der yderligere kan konkretiseres og inddrage borgerne i formålet, således at der måles/evalueres på målene via den løbende dokumentation.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at der anvendes neuropædagogik, men at det er en proces at få det implementeret. Tilbuddet forsøger at anvende referencerammen, hvor de på temadage og personalemøderne kan få genopfrisket neuropædagogikken ved at kernemedarbejderne folder viden ud.</p> <p>Ydermere oplyser leder at to borgere på tilbuddet har fået lavet screeninger, hvor borgernes mål afspejles i borgernes udviklingstrin og sundhedsfaglige behov, hvilket har skabt større indsigt og forståelse i medarbejdergruppen i forhold til handlemuligheder. Leder oplyser at en del af borgernes behov omhandler pleje og vedligehold.</p> <p>På Tilbudsportalen er beskrevet at tilbuddet arbejder med den individuelle tilgang og som metode</p>



står beskrevet at tilbuddet anvender Kontakt- Ø.

Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere refererer til at der på tilbuddet benyttes elementer fra kvalikombo og neuropædagogikken. Medarbejderne oplyser desuden at der ved en høj gennemstrømning af medarbejdere, også er forsvundet mange kompetencer.

Medarbejderne oplyser at de ud fra et menneskesyn med en etik og omsorg forsøger at imødekomme borgernes behov, trods borgernes udvikling af ændrede sundhedsfaglige behov for pleje.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra fastlagte strukturer, hvor borgernes hverdag er struktureret, så det skaber genkendelighed og overskuelighed. Herved skabes en fælles tilgang og anvendelse af de samme metoder. Medarbejdere forklarer, at når der er højt vikarforbrug opretholdes strukturen ikke altid og borgerne får ikke altid dækket deres behov tilstrækkeligt. Vikarer oplæres ligeledes og de faste medarbejdere reflekterer på personalemøder ved deres faste dagsorden, hvor borgerne gennemgås.

Derudover oplyser medarbejderne at de tager afsæt i etikken omkring borgerne, ansvar og trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet observerede at tilgangen til borgerne var meget forskellig afhængig af om det var vikar eller fast medarbejder samt at borgerne mødes med en individualiseret tilgang og holdning om metoder fra den enkelte medarbejder.

Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder fra dagtilbuddet forklarer, at pædagogikken i dagtilbuddet er meget struktureret og en enkelt borger har brug for meget struktur, for ikke at være udad reagerende. Desuden er nærvær med borgerne prioriteret med den kvalitet det kan give borgerne. Medarbejderen oplyser, at dagtilbuddet desværre har få midler at gøre godt med, og det rammes borgerne af.

Derudover er der lagt vægt på, at en sagsbehandler, oplyser om relevante metoder og tilgange, der



		<p>benyttes i tilbuddet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at sagsbehandler forklarer, at det er engagerede og motiverede medarbejdere vedkommende møder på Kirkeleddet 6 og oplyser at tilbuddet er gode til at komme med ideer til, hvad de fremadrettet vil arbejde med.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at på baggrund af de fremsendte pædagogiske planer fremgår delvist konkrete mål.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at der dokumenteres i tilbuddets digitale journaliseringssystem AVALEO.</p> <p>Endvidere oplyser leder at der arbejdes med målene i hverdagene og løbende evalueres på personalemøder, hvor kontaktpædagogen er tovholder.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de udover målene i de pædagogiske planer, arbejder med mindre mål, som de opsætter når behovet opstår.</p> <p>Alle mål dokumenteres i Avaleo og det er de faste medarbejdere der skriver dokumentationen ind, også det som vikarer udfører. Målene drøftes løbende og efter behov og justeres løbende efter behov.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremsendt notater fra borgernes dagbøger, hvor det fremgår at nogle mål dokumenteres i Avaleo og andre ikke.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at pårørende forklarer, at handleplanen bliver fulgt angående pågældende borger, samt at Kirkeleddet6 gør alt hvad de kan for at borgerne er så selvstændige som muligt, endvidere gør øget pleje af borgerne, at det er de kompetencer, der er synlige.</p> <p>Sagsbehandler oplyser at der arbejdes med mål og at vedkommende har indtryk af at tilbuddet</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>kontinuerligt arbejder med dem. Ligeledes har tilbuddet fremsendt relevante oplysninger og dokumenter forud for mødet, herunder pædagogisk plan og indsatsmål .</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser, at tilbuddet er udfordret fra kommuner i forhold til at de visiterende kommuner ikke har fremsendt kommunale indsatsplan for borgerne. Daglig leder oplyser, at vedkommende har sat det på i indkaldelserne til møder, som fast punkt at kommunerne bedes fremsende dem. Leder oplyser, at en borger har fået bevilliget ekstra 13 timer om dagen, hvor medarbejderne i høj grad har skabt positive resultater. Fremadrettet skal dette dokumenteres, således at det bliver synliggjort om der er grundlag for at minimere den ekstra støtte. Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at sagsbehandler oplyser at vedkommende og tilbuddet er enige om, hvad opholdet på tilbuddet skal indebære.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i langt højere grad kan bevidstgøre arbejdet med et fokus på at inddrage borgerne i forhold vedrørende dem selv. Desuden skabe yderligere fokus på indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddets medarbejder oplyser om at enkelte borgere er deltagende i tøjvalg, hvor der udvælges mellem to valgmuligheder. Socialtilsynet ser at denne proces yderligere udbredes til eksempelvis at omhandle aktiviteter og mad valg. Socialtilsynet anerkender dog at borgernes udtryk er begrænset, men ser at tilbuddet i forhold til disse borgere bør reflektere yderligere med sigte at inddrage borgeren i processer, for at skabe inddragelse og eventuelt ejerskab og samvær omkring noget meningsgivende.</p>	



På baggrund af observationer bekræftes socialtilsynet i, at borgerne i langt højere grad kan inddrages i eget liv, ved at blive delagtiggjort i hvad der sker samt at få valgmuligheder i forhold til når eksempelvis en borger får tilbudt noget at drikke.

Socialtilsynet observerede at borgerne ikke får understøttet deres kommunikation med visuelt materiale.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at ud fra det funktionsniveau borgerne vurderes på anerkendes, høres og respekteres borgerne.</p> <p>Borgerne respekteres ud fra deres individuelle behov og der er tæt samarbejde med sundhedsfaglige personer i forhold til pleje.</p> <p>Leder oplyser at der ikke afholdes beboermøde, men at medarbejdernes observationer tages i brug ved en italesættelse af " for hvis skyld gør vi dette".</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne forsøges imødekommet og ved at give omsorg og være opmærksom på de små signaler, respekteres og anerkendes de.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er enkelte borgere, der er gode til at gøre opmærksom på sig selv og sine behov. Medarbejderne er dog opmærksomme på dem alle.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at borgernes små tegn eller lyde to dage i træk ikke altid blev hørt. der var opmærksomhed på de borgere, der råbte an eller kunne indgå i en dialog. Desuden observerede socialtilsynet at en borgers vilje til at gå tilbage til fællesstuen efter endt måltid, ikke blev imødekommet den ene dag, men blev det den anden dag.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser om at vedkommende har observeret hvordan en borger blev tiltalt med respekt.</p>



<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at i kraft af medarbejdernes observationer tilrettelægges en hverdag ud fra borgernes funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser at nogle borgere vil kunne udpege og der også i vis grad anvendes billeder til udpegning. Blandt andet nævnes en borger, som ved hjælp af sin iPad, kan se billeder af sin søster.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejdere oplyser at nogle borgere vælger tøj, frokost, hvor medarbejderne har udvalgt rammen og borgeren så deri udvælger.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at erfaringen med borgeren giver et indblik i, hvad borgeren godt kan lide og derfra udvælges aktiviteter, tilbud, mad og tøj.</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgerne ikke er inddraget i menuplanen, men der udvælges på baggrund af den viden medarbejderne har, om hvad borgerne bedst kan lide.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at borgerne ikke har indflydelse i forhold til deres aftensmad. Maden er færdiglavet og hældt op på tallerknerne og borgerne tilbydes det at drikke, som er hældt på. I nogen grad italesatte medarbejderne de handlinger der blev foretaget.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat flere tiltag i forhold til at optimere fokus på det sundhedsfaglige i takt med at borgerne ældes og dermed for yderligere behov for sundhed og pleje.</p> <p>Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets dagtilbud har fokus på den fysiske sundhed og botilbuddet har fokus på den sundhedsfaglige del samt på kosten. Der vurderes et begyndende fokus på sammenhængen mellem kost og borgernes aldring.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på borgernes mentale trivsel, men at de også udtrykker at det sundhedsfaglige fokus og pleje og den travlhed medarbejderne oplever til daglig, overtager og i nogle</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



tilfælde erstatter den pædagogiske praksis, hvor tid, omsorg og nærvær med borgerne, er med til at sikre en mental trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere over denne udvikling og skabe handlemuligheder således, at borgerne sikres både den fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at borgerne trives, men at der er behov for meget pleje.</p> <p>Endvidere ligger til grund for vurderingen, at en medarbejder forklarer, at borgerne trives, men alderdom gør at det går det ned ad bakke for nogle borgere. Endvidere kan medarbejderne ikke altid helt opfylde opgaverne, da der er mange vikarer indover.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder forklarer, at borgerne trives rigtig godt indtil for et halvt år siden. Vedkommende oplyser, at der er for mange vikarer (pareta-vikarbureau) ind over, som ikke har ejerskab for arbejdet. Adspurgt, oplyser medarbejderen at vedkommende har informeret ledelsen "lidt om det". Medarbejderen tilføjer, at et par af nyansættelserne på Kirkeleddet 6 måske mangler forståelse for målgruppen/borgerne og det kan bevirke at den nødvendige struktur for borgerne ikke holdes. Medarbejderen ser frem til at samarbejde med den sygeplejefaglig koordinator, der lige er startet på tilbuddet.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at pårørende forklarer, at pågældende borger trives kendetegnet ved at være smilende og glad. Endvidere er den pårørende tryk ved at vedkommendes pårørende bor på Kirkeleddet 6.</p> <p>Sagsbehandler vurderer, at borgerne trives og den pågældende borger sagsbehandleren er tilknyttet trives og sagsbehandler er sikker på at blive informeret med det samme, hvis ikke det er tilfældet.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser, at borgerne ledsages til læge, tandlæge og øvrige relevante sundhedsydelse.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Der kommer desuden fysioterapeuter og udøver fysioterapi i borgernes lejligheder. Desuden har tilbuddet et samarbejde med et sundheds bureau, hvor borgerne efter behov modtager støtte til eksempelvis sårpleje.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at tilbuddets leder oplyser at de fra august 2015, har ansat en sygeplejerske , der med en koordinator funktion, skal varetage og optimere den sygeplejefaglige del i forhold til borgernes behov.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at leder oplyser, at i forhold til den fysiske sundhed, så er der iværksat at Atendo skal komme hver dag i en periode for at guide og introducere til eksempelvis forflytning og det sundhedsfaglige fokus på borgerne.</p> <p>Leder oplyser at alle borgerne er gennemgået af en visitator i forhold til hjælpemidler og enkelte borgere har en plejeplan, hvor det udførligt beskrives, hvorledes et eventuelt behov skal varetages.</p> <p>Leder oplyser i forhold til den mentale sundhed og trivsel, at borgerne drøftes på personaemøderne, og sammen med kontaktpersonerne følger op, hvis der er ændringer i stemningstilstande eller i adfærden generelt.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at der er fokus på borgernes fysiske træning, primært i dagtilbuddet, hvor borgerne tilbydes ridning, svømning og sanseoplevelse i snoezelhuset.</p> <p>Endvidere tilbydes gåture når det er muligt og når borgerne kan motiveres og tilbuddet har ligeledes tomandscykler som benyttes.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er fokus på kosten i forhold til at borgerne tilbydes og får den kost, de har brug for.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de i den nærmeste fremtid skal have fokus på hvorledes kosten skal ændres i takt med at borgerne bliver ældre og dermed får andre behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser i forhold til borgernes mentale trivsel, at de motiverer borgerne til at deltage</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	<p>i de ting, der gør dem glade. En borger har eksempelvis en god veninde og tager med ledsager på ferie. Medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes livsglæde og det nærvær, borgerne profiterer af at mærke.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at medarbejderne har fokus på borgernes mad- og væske indtag samt i forhold til en borgers sindstilstand, hvor der ydes særskilte aktiviteter, der imødekommer borgernes behov. Socialtilsynet observerede en rolig tilgang til borgeren, den ene dag med håndmassage og den anden dag med afslappende musik.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i mindre grad forebygger brugen af magt samt indgriben i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser. Ydermere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser at de ikke er sikre på, om alle borgere der benytter kørestol, har forhåndsgodkendelser til anvendelse af bispændinger.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i højere grad bør have en opmærksomhed på, at forberede borgerne verbalt og eventuelt visuelt i forflytningssituationer samt at der kommer et skærpet fokus på brugen af magt og indgriben i selvbestemmelsesretten og hvor regler og procedurer, eksempelvis i forhold til borgernes mad erstattes med faglige handle muligheder, hvor den enkelte borgers udtryk respekteres. Endvidere henvises til tekst i indikator 6.a..</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af situationer, hvor borgernes adfærd eskaleres og på håndteringen af disse situationer, så de ikke udvikler sig til episoder, hvor der er behov for brug af magt.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at ledelsen oplyser at magtanvendelser undgås og gråzoner løbende drøftes. Leder oplyser at medarbejderne er bekendt med magtanvendelsescirkulæret.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at borgerne ikke er i stand til at give tilsagn om eventuel tilretning eller forflytning. Endvidere oplyses at Atendo skal komme og undervise medarbejderne i forflytning samt i tilgangen til det pædagogiske arbejde i forbindelse med forflytning og tilretning. Hermed klædes medarbejderne bedre på.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at borgerne forberedes på at de skal rettes på eller bliver forflyttet.</p> <p>Såfremt en borger opleves højroestet, tilbydes vedkommende en arm som støtte.</p> <p>Socialtilsynet observerer en borger, der uden forvarsel eller forberedelse blev løftet op af gulvet og sat i en lænestol.</p> <p>Endvidere observerer socialtilsynet i flere tilfælde at borgere "bliver" taget fat i uden varsel samt at stuen blev afskærmet med en potteplante for at hindre en borgers indtræden.</p> <p>Socialtilsynet observerede en noget hårdhændet behandling af en borger, der uden anvisninger blev tørret om munden og under spisesituation fik fastholdt og ført sine hænder for at hindre at borgeren rørte ved sin mad i munden, desuden førtes borgerens hænder ned under bordet. En vikar oplyser, at pågældende borger desværre oplever lign. situationer dagen igennem bl.a. i situationer på toilettet, hvor borgeren gerne vil have fat i diverse ting på toilettet.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet oplyser at de ikke har haft nogle magtanvendelser,</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	hvorfor der ikke inden for det sidste år foreligger dokumentation, og af den grund har der ikke været opfølgning på magtanvendelser.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger overgreb i middel grad.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet har løbende drøftelser og registrerer, hvis en borger har udsat en anden borger for overgreb.</p> <p>Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på at medarbejderne løbende drøfter, hvis de oplever episoder hvor borgerne kunne udsættes for et verbalt overgreb. Medarbejderne oplyser desuden at de har fokus på at oplyse borgerne når de forflyttes eller tilrettes, hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yderligere kunne optimere dette fokus.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i forhold til en borger på en særlig takst, har et forbyggende fokus på at denne borger ikke udsætter de øvrige borgere for eventuelle overgreb.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder har fremsendt en bekymringskrivelse fra et sundhedsfagligt bureau, i forhold til at varetagelsen af borgernes sundhedsfaglige behov for omsorg og pleje.</p> <p>Leder oplyser, at de har taget skrivelser alvorlig og lavet flere tiltag, for at forebygge hændelser, der kan opfattes som overgreb mod borgerne.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger desuden, at medarbejdere oplyser at de har haft en anden opfattelse af forløbet og ikke oplever at borgerne har været udsat for overgreb, men eventuelt for manglende dokumentation af indsats.</p> <p>Medarbejderen oplyser tillige, at de har opmærksomhed på hinanden som kolleger i forhold til uværdig behandling af borgerne.</p> <p>Desuden ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver eksempler på hvorledes borgernes struktur, forebygger overgreb borgere imellem.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet oplyser at de ikke har et skriftligt beredskab til forebyggelse af overgreb.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der introduceres til hvordan borgerne undgår at komme i konflikter med hinanden og det registreres hvis det hænder.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	



*Organisation og ledelse

1,7

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet Kobbølhusene, Kirkeleddet 6, har brug for en organisering af de ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at udøve strategisk ledelse på tilbuddet.

Tilbuddet har ingen daglig leder og med en høj gennemstrømning og et højt sygefravær, vurderer socialtilsynet at tilbuddets ledelse bør udarbejde en strategi for en hensigtsmæssig organisering af tilbuddets ledelses kompetencer samt en rammesætning for tilbuddets faglige indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige ledelsesgrundlag viser divergens i forhold til udførelsen. Medarbejderne ønsker blandt andet, at ledelsen bliver anerkendende samt at ledelsen inddrager medarbejdernes viden ved beslutninger vedrørende det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse med fordel kan implementere klare rammer for faglig sparring og

- Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel bør udarbejde en ledelses strategi med fordeling af kompetencer samt fokusere på ledelsesstilen i forhold til at skabe trivsel og resultater på tilbuddet.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	supervision i forhold til at skabe trivsel på arbejdspladsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder er faglig relevant uddannet og har flere overbygninger relateret til ledelsesfaglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kobbølhusene, Kirkeleddet6 har brug for en synlig og aktiv ledelse på tilbuddet. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet er i en proces hvor organisering af arbejdet med medarbejdertrivsel, inddragelse af medarbejdere samt pædagogiske planer og målarbejde generelt er i fokus.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets veludførte skriftlige ledelsesgrundlag udarbejdet i forlængelse af Gribskov kommunes grundlæggende antagelser om ledelse, at ønsket om anerkendende stil fra lederne på Kirkeleddet 6, ikke kan spores hos interviewede medarbejdere. Ligeledes beskrives at anerkendelse også er at anerkende andres viden, i dette tilfælde medarbejdernes viden, som vigtig input for at træffe givne beslutninger. Her peger medarbejderinterview på en lille inddragelse af medarbejdernes faglige viden samt ledelses beslutninger medarbejderne har svært ved at koble til virkeligheden i det pædagogiske arbejde. Ligeledes skriver ledelsen om "lettende samtaler" for medarbejderne og om at ledelsen skal hjælpe - vejlede og forløse, hvilket i forhold til hovedparten af interviewede medarbejdere ikke kan spores, da medarbejderne giver udtryk for en del frustration i forhold til ledelsen og det daglige arbejde.</p> <p>Det veludførte skriftlige ledelsesgrundlag kan tilføres ledelse i detaljer, eksempelvis hvordan opstår tillid? hvordan skabes en leders tillidsskabende adfærd? hvad siger og gør en leder for at skabe tillid? osv. ligesom man kender fra pædagogikken, hvor teorier og praksis skal udføres i konkrete handlinger for at skabe ønsket resultat.</p> <p>Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har iværksat ekstern supervision, men at de har fokus på sparring medarbejderne imellem. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan iværksættes faglig sparring samt</p>	



	dialog mellem ledelse og medarbejdere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår leders CV, hvor det fremgår at hun er pædagoguddannet og har kurser i ledelsesret, moduler i lederuddannelsen på diplomniveau mm..</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at leder deltager i et 2 årigt forskningsprojekt om "Læring i praksis-vejen til bedre lederskab" på CBS Projektet. Er oplyst til at slutte i dec. 2015.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at den daglige leder ligeledes er pædagogisk uddannet og oplyser at vedkommende ikke har decideret ledelsesopgaver på tilbuddet. Den daglige leder oplyser at vedkommende hovedsageligt er leder på et andet tilbud i områdeledelsen. Vedkommende har samarbejdet med den tidligere afdelingsleder af tilbuddet, men ikke konkret været inde over med et ledelsesfagligt fokus i tilbuddet.</p> <p>Ydermere ligger til grund for vurderingen at leder oplyser at medarbejderne på baggrund af en APV, skulle medarbejderne lave en TAL, i forhold til at drøfte den gode tone. Medarbejderne havde meldt tilbage at de selv drøftede det og fulgte op på den.</p> <p>Desuden er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ingen synlig ledelse er tilstede. Kommunikation mellem ledelse og medarbejdere foregår som oftest via mail og at det er generelle mails, med indhold af dikterende "skæld ud". Desuden er der en del af medarbejdere, der ikke har tillid til ledelsen, da der har været flere episoder, hvor fortrolige oplysninger i samtaler med ledelsen, er blevet offentliggjort på tilbuddet samt på det andet tilbud i områdeledelsen.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne ikke føler sig inddraget i planlægning og tilrettelæggelse af deres pædagogiske arbejde. Desuden forklarer medarbejdere, at de ikke føler de har nogle at gå til, da de ikke har lyst til at gå til nuværende ledelse. Medarbejderne fortæller, at</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>ledelsen er for langt væk fra hverdagen på gulvet og træffer mange beslutninger, som ikke kan hænge sammen i virkeligheden.</p> <p>Ydermere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende forklarer, at efter at medarbejdere, der har været ansat gennem længere tid er draget videre kan den pårørende ikke vurdere samarbejdet mellem ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på tilsynet i 2014, gav udtryk for at de ønskede en mere anerkendende tilgang fremfor løftede pegefingre.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser om et fornuftigt og positivt samarbejde præget af en god dialog.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at der, grundet besparelser, ikke kan indhentes ekstern supervision.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2014, fremgår det, at tilbuddet sparrer internt og at medarbejderne oplyser at der er mulighed for ekstern supervision ved behov.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift er påvirket af, at den tidligere afdelingsleder er holdt op. Der fremstår umiddelbart ingen daglig leder på tilbuddet, bortset fra når områdelederen er til møder ad hoc.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt vikarforbrug og benytter et fast vikarbureau for at skabe en vis form for kontinuitet. En meget høj personalegennemstrømning samt et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser bevirker at medarbejderne udfører arbejdsopgaver på bedste vis ud fra de forudsætninger de har. Ledelsen af tilbuddet tager afsæt i kommunens sygefraværspolitik og retningslinjer.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne har behov for sundhedsfaglige kompetencer, men ser i høj grad at de pædagogiske kompetencer i tilbuddet er delvist fraværende i kraft af den høje gennemstrømning og det høje sygefravær.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at pårørende forklarer, at vedkommende savner det gamle kendte, efter en stor udskiftning i medarbejdergruppen. Den pårørende forklarer, at de nye medarbejdere er søde og imødekommende og de medarbejdere der stadigvæk er på tilbuddet skal nok få lært de nye op. Den pårørende tilføjer at borgerne er vant til mange udskiftninger og derfor ikke giver udtryk for udskiftningerne.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at sagsbehandler forklarer, at vedkommende er vidende om udskiftninger i medarbejdergruppen, og vurderer at borgernes behov varetages.</p> <p>Derudover oplyser tilbuddet i et fremsendt dokument, at der anvendes 9.170 vikartimer (01.06.2014 - 28.06.2015). Leder oplyser at tilbuddet anvender et vikarbureau for at forsøge at få de samme medarbejdere og de forsøger at skaffe uddannede medarbejdere. Endvidere oplyser leder at tilbuddet har fået ansat en sygeplejerske som koordinator, med henblik på at imødekomme borgernes behov for det sundhedsfaglige fokus samt koordinering af indsatsen.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de to medarbejdere der står for dagtilbuddet, hvor borgerne modtager primært en-til-en støtte, er ufaglærte/ omsorgsmehjælpere. Endvidere oplyser medarbejderne, at der er mange opgaver og at det på botilbuddet er svært at nå den nære kontakt til borgerne grundet dels administrative, dels plejeopgaver.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejdere fortæller, at der er dygtige pædagoger med gode intentioner på Kirkeleddet 6, men de har ikke meget tid til pædagogik. Medarbejderne tilføjer at arbejdet desværre ikke går så godt som tidligere, grundet store udskiftninger i personalegruppen, der er også mange vikarer inde over så handleplanerne ikke altid bliver overholdt.</p> <p>Det vægtes at socialtilsynets observationer viser en naturlig kompetence forskel på en aften med udelukkende vikarer og en aften med 1 fastansat medarbejder. Da vikarforbruget grundet personalegennemstrømning og sygefravær er højt påvirker det borgernes behov for kontakt med medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at på baggrund af det fremsendte materiale fremgår det, at 5 medarbejdere, hvoraf de fire er pædagoger, er stoppet det seneste år ud af 10 medarbejdere på bostedet. 2 medarbejdere er stoppet i §85 støtten ud af 2. Derudover er 1 medarbejder stoppet i dagtilbuddet ud af 2.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at det er kedeligt med den høje gennemstrømning.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de seneste 3 år, er arbejdspladsen blevet ustabil med en høj personale gennemstrømning.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at på baggrund af det fremsendte materiale fremgår tilbuddets sygefravær opgjort til i alt 15,30% , fordelt på korttidsfravær på 6,03%, samt langtidsfravær på 9,26%. I dagtilbuddet foreligger et sygefravær på i alt 4,85%.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser at der er samarbejde med HR Partner i Gribskov kommune hvor sygefraværspolitikken er gældende for tilbuddet.

Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at sygefraværet afspejler, at medarbejderne ofte er på arbejde med vikarer og at de er kørt trætte.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	2	<p>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, set i forhold til de metoder og tilgange tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i mindre grad har relevante kompetencer og uddannelse. Grundet høj personalegennemstrømning anvender tilbuddet mange vikarer og trods en plan for introducering til arbejdet, pålægges de tilstedeværende faguddannede medarbejdere, en yderligere arbejdsbyrde, der efter socialtilsynets vurdering forringer kvaliteten i den støtte borgerne modtager.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør udarbejde en arbejdsfordeling hvor relevante kompetencer fordeles i forhold til borgernes dag og døgn tilbud samt at der holdes fokus på borgernes behov for pædagogiske</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan iværksætte en fordeling af arbejdsopgaver i forhold til kompetencer, for at sikre at borgerne modtager relevant støtte fra medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p>



	<p>tilgange hvor faglige metoder kan implementeres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et lavt fokus på faglig udvikling og grundet gennemstrømning, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er trætte af at arbejde med vikarer og få tildelt endnu flere opgaver.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel bør reflektere over borgernes behov for faglig kvalitet og dernæst fordele opgaverne således at borgernes støttebehov prioriteres fremfor at de praktiske opgaver fylder botilbuddets ydelse og indsats.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i mindre grad er faguddannet og grundet gennemstrømningen er flere medarbejdere uden erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er få medarbejdere, der har været ansat i flere år og som har et overblik over tilbuddets borgere samt en viden om deres behov.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig således at dagtilbuddet består af faste medarbejdere, som begge er uden uddannelse. På botilbuddet varetages borgernes øvrige tid og der er fokus på pleje og praktiske opgaver, fremfor pædagogisk praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan fordele de pædagogiske opgaver blandt den samlede medarbejdergruppe, for derved at sikre en kontinuitet samlet set i borgernes pædagogiske tilbud samt for at fastholde medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan iværksætte en fordeling af arbejdsopgaver i forhold til</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	kompetencer, for at sikre at borgerne modtager relevant støtte fra medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at på baggrund af fremsendt materiale, fremgår det at på botilbuddet er der ansat 4 pædagoger, hvoraf en er en vakant stilling, 3 social og sundhedsassistenter, 1 Pædagogisk grunduddannet, 3 omsorgsmedhjælpere. I dagtilbuddet fremgår det at der er 2 omsorgsmedhjælpere ansat. I §85 støtten, hvor en borger modtager 1:1 støtte er der ansat 1 pædagog + 1 stilling leveres af pareta vikar bureau.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at der på tilbudsportalen fremgår at der er ansat 5 pædagoger, 6 pædagogmedhjælpere samt 2 social og sundhedsassistenter. Derudover fremgår den nyansatte sygeplejerske.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at i forhold til sammensætningen af faggrupperne, så ønskes flere faste pædagoger til at løfte den pædagogiske opgave. På nuværende tidspunkt er der to ledige stillinger oplyser medarbejder og de ekstra opgaver fordeles på de tilstedeværende pædagoger, da vikarer og omsorgsmedhjælpere ikke har ansvarsopgaver rettet mod borgerne. Medarbejder oplyser desuden at der er brug for et sundhedsfagligt fokus og viden.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er pædagogiske medhjælpere ansat til at varetage det pædagogiske dagtilbud, hvor medarbejder kunne ønske, at flere faguddannede havde med aktiviteter og oplevelser at gøre, således at borgerne modtag faguddannet støtte i dagtimerne også.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Medarbejder oplyser at der i tilbuddet skelnes mellem at være "§85" støtte, dagtilbud eller "på gulvet".</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder oplyser at der "på gulvet" knap er tid til at udføre pædagogisk arbejde eller at arbejde med de pædagogiske mål, da der er mange opgaver vedrørende pleje, praktiske opgaver samt opgaver der skal løses for medarbejdere, der er stoppet eller fordi der er vikarer på. Medarbejder oplyser at det går ud over fagligheden og overskuddet til at implementere tilgange og metoder i tilbuddet.</p>	
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at socialtilsynet efter interview med medarbejdere, observerer hvorledes to medarbejdere skal hjælpe en borger op i en stol.</p> <p>I interviewet oplyser medarbejder at borgerne altid får at vide, hvad der skulle ske og der dermed ikke foregår overgreb eller magtanvendelse i forhold til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at begge medarbejdere, uden anvisninger tager fat i en borger, som villigt satte sig i en stol.</p> <p>Adspurgte til medarbejders refleksion over at borger ikke var blevet adviseret, oplyser medarbejder, at vedkommende borger godt ved, hvad der skal ske.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at to observations aftener på Kirkeleddet 6 viser at der er værdifuldt samspil med borgerne, men også eksempler, hvor borgerne ikke bliver forberedt eller får ord sat på handlinger.</p> <p>Tillige henvises til indikator 6.a..</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



*Økonomi	2,5	<p>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at</p> <p>der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at økonomien er gennemskuelig og bæredygtig med budget, der tilgodeser borgernes behov for medarbejder normering, faglig udvikling samt aktiviteter for borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig begrundet i et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomi i forhold til at varetage målgruppens behov. Borgernes behov er i stigende grad grundet aldrig.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser at der i budgettet er afsat 120.000 kr. til faglig udvikling, desuden bedømmes målgruppens behov at kunne varetages indenfor budgettets rammer herunder normering.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3	De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til		Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel bør være proaktiv i forhold til indretningen af nyt køkken i forhold til at imødekomme borgernes eventuelle behov vedrørende yderligere at være en del af madlavningen.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	<p>tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har fysiske rammer der tilgodeser behov for fysisk udfoldelse i et omfang, hvor borgerne kan benytte tilbuddets sansehaver samt ture i nærområdet.</p> <p>De fysiske rammer er opført som selvstændige boliger og med adgang til en fællesstue.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov samt tilgodeser behov for privatliv og fællesskab. Dog er køkken og fællesstue efterhånden små i forhold til målgruppens aldring og behov for hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet imødekommer borgernes behov for indretning der tager hensyn til interesser og behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer tildels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Til grund for vurderingen ligger at borgernes boliger er individuelt indrettede og imødekommer den enkelte borgers behov samt afspejler eventuelle interesser. Borgerne har i kraft af deres aldring et øget behov for	



hjælpemidler, hvorfor de fysiske rammer i fællesstuen kan virke indskrænkende. Socialtilsynet vurderer, at borgernes behov for fysiske rammer opfyldes.

Socialtilsynet vurderer at borgernes individuelle behov tilgodeses i de fysiske rammer, ved dels at enkelte borgere spiser i deres respektive boliger, men også at andre særlige behov imødekommes ved tilrettelæggelse af den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer ud fra observation, at den store skraldespand samt vasketøjskurven kan overvejes placeret i vaskerummet, da det ikke symboliserer hjemlige rammer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets medarbejdere oplyser at borgernes trives med de mange udfoldelsesmuligheder, hvor borgerne kan modtage sanseoplevelser via tilbuddets sansehaver samt forskellige køreture i nærområdet. Køkken/fællesrum kunne ønskes større.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser at borgernes lejligheder benyttes af borgerne, når de har brug for ene tid og hvile.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejder oplyser at der kan være udfordringer i forhold til placeringen af kørestole i fællesstuen. Fællesstuen rummer ikke fysisk nok plads, til at kunne håndtere mange kørestole.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser at den lange fordelingsgang kan give udfordringer i forhold til en borger, da vedkommende skal være under opsyn.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejder at enkelt borger spiser i sin lejlighed, da vedkommende ikke kan overskue fællesskabet.</p>

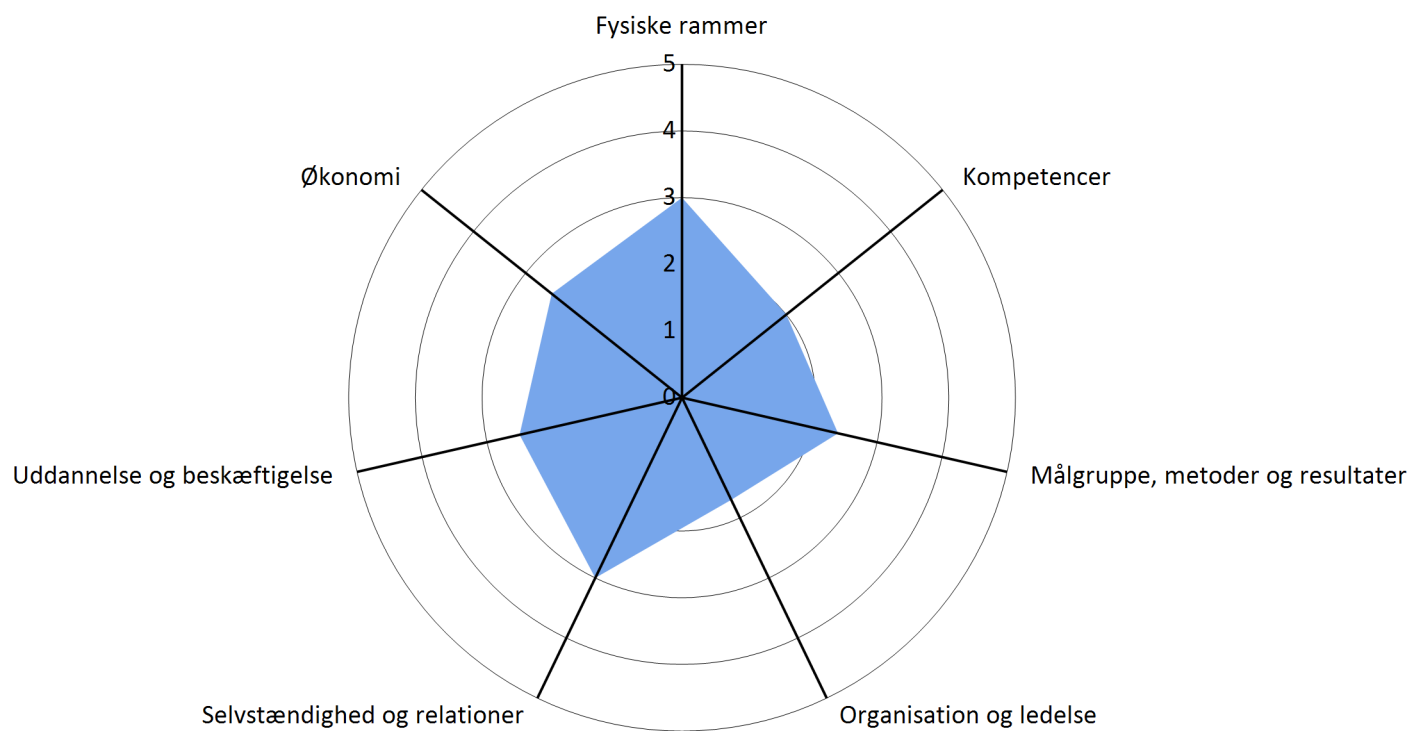
Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder oplyser at borgerne har store badeværelser, som tilgodeser deres behov for fysisk plads.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejder oplyser, at de forsøger at skabe en hjemlig atmosfære ved at indkøbe pyntepuder, tæpper samt nipsting.</p> <p>Medarbejder oplyser desuden at borgernes lejligheder afspejler deres interesser. Eksempelvis har en borger billeder af heste, da borgeren kan lide heste og går til ridning.</p> <p>Adspurgt til indkøb af nye ting i borgernes boliger, oplyser medarbejder at de med erfaring og viden samt tolkning på lyde, indkøber eventuelt i samarbejde med pårørende.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der på gangen står placeret en stor skraldespand samt en fælles vasketøjskurv.</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 8.413.250,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	0,70	Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger	77,90	Lønomsætninger, fast personale	65,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,30
	Omkostninger, leder	8,70	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	33,00	Sygefravær	32,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	aktivitets- og samværsydelse			817,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	personlig hjælp og pleje			2.897,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	socialpædagogisk støtte			0,00	