



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20
<b>*Adresse:</b>	Kirkeleddet 10-22 3230 Græsted
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og stottecenter.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 50 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 50 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	23-07-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet konkluderer efter et uanmeldt tilsynsbesøg i juni 2015, hvor der har været dialog med ledelse, borger og medarbejdere og pårørende at botilbuddet er godkendt med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.
--	--



### \*Samlet vurdering:

Kirkeleddet er et botilbud for 6 borgere beliggende i Græsted, organiseret under Gribskov Bo- og støttecenter. Botilbuddet er oprettet under almenboligloven § 105 med socialpædagogisk støtte under lov om social service § 85. Tilbuddet leverer også medarbejdere til et § 104 tilbud (klub, aktivitet og samvær) der er en del af den samlede organisation. § 104 tilbuddet er under afklaring og afventer en redefinering af tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at Kirkeleddet er et velfungerede botilbud for borgere med betydelige og varige psykiske funktionsnedsættelse dvs. moderate og svære problemer iflg. Voksenudredningsmetoden.

Ved det uanmeldte tilsyn 2015 var der fokus på opmærksomhedspunkter fra tilsyn i 2014 herunder tema 1 og 2 i kvalitetsmodellen, primært med fokus på dokumentation af indsatser for arbejdet med mål. Tilbuddet har udarbejdet en handleplan for opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at der følges op på borgernes mål om udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer og mål for beskæftigelse. Det sker forsat en fortrinsvis mundtlig opfølgingskultur, men Kirkeleddet arbejder med et stærkt fokus på at indarbejde brug af systematisk dokumentation og skriftlig opfølgning på mål i nyt dokumentationssystem.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives og udvikler sig gennem den indsats der leveres og dokumenteres i halvårslige status og ved statusmøderne.

Der er i Kirkeleddet fokus på at arbejde med en kulturændring fra en omsorgstilgang til en yderligere faglig tilgang, hvor udvikling af borgernes kompetencer i højere grad er i fokus. Der arbejdes ligeledes videre med en yderligere professionalisering af relations arbejdet.

Ved tilsyn 2014 konkluderede Socialtilsynet at tilbuddet overordnet arbejder med udgangspunkt i relationspædagogik og benytter neuropædagogiske metoder, som fremmer den enkelte borgers selvstændighed og udvikling, vurderer Socialtilsynet.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Kirkeleddet medvirker til mulighed for borgernes personlige udvikling og aktive deltagelse i sociale aktiviteter både i og udenfor botilbuddet. Kirkeleddet har et fælleshus med mulighed for daglig aktivitet og fællesskab. Derudover kan borgerne møde ligestillede i Gribskovs § 104 aktivitets- og samværstilbud på Haragergård i Helsingør 1-2 aftener om ugen, hvilket skaber inkluderende fællesskaber, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet skaber mulighed for borgernes fysiske og mentale udfoldelse gennem aktivitetsmuligheder, boformen med fællesfaciliteter og tæt kontakt til medarbejdere og naboer samt et godt samarbejde med pårørende.

Der har været en magtanvendelse. Tilbuddet arbejder forbyggende ud fra et anerkendende menneskesyn, dialogen med borgerne og mestringsstrategier, vurderer Socialtilsynet.

Kirkeleddet er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang og kompetenceudvikling. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om neuropædagogik, autisme og digitalisering, vurderer Socialtilsynet.

Kirkeleddets organisering er blevet ændret, og tilbuddet har skullet omstille deres praksis pga. ændrede budgetmodeller. Tilbuddet er nu takstfinansieret og det vil i højere grad skabe mulighed for fleksibelt at tilpasse støtten til borgernes aktuelle behov, vurderer Socialtilsynet.

Der er en rød tråd fra ledelsesgrundlaget og til ledelsen praksis i hverdagen. Ledelsen er meget synlig, har delegeret ansvar til selvadministration til teams, hvilket medvirker til at skabe tillid og faglig nysgerrighed hos medarbejderne.

**\*Afgørelse:**

Godkendt

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	<p>Arbejde med systematisk opfølgning på konkrete mål for beskæftigelsen i dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med at arbejde med en styrket dokumentationskultur. Niveaueet for arbejdet med dokumentation i medarbejdergruppen er forskelligt og et udviklingspunkt er at kvalitetssikre niveaueet, herunder at dokumentationen bliver mere reflekterende til brug for egen læring.</p> <p>Styrke borgernes bevidsthed om egne mål.</p> <p>Forsat fokus og refleksion af udviklingsperspektivet i forhold til omsorgsperspektiv.</p>
------------------------------	--



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Dagbogsnotater for én måned Handleplan for opfølgning på tilsyn 2014
<b>Observation</b>	Gennemgang af dokumentationssystem med medarbejder
<b>Interview</b>	Ledere: Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse  Medarbejdere: 1. pædagog, ansat 2007  Borgere: 1 borger som har boet i tilbuddet i flere år  Pårørende: Telefoninterview med 1 pårørende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



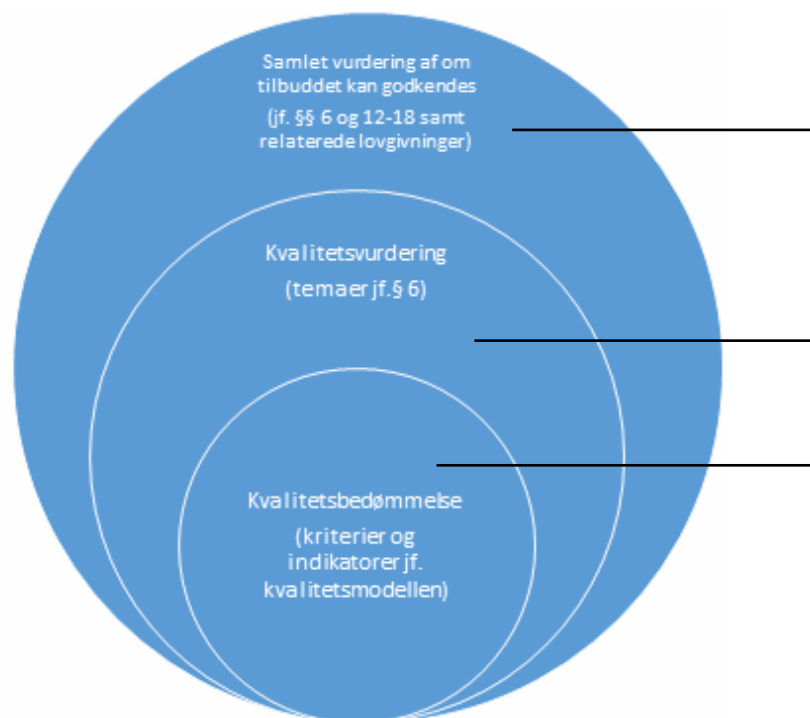
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	29-06-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	29-06-15: Kirkeleddet 10-22, 3230 Græsted (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Christina Thorholm
	Rene Lykke Jensen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra tilsyn 2014 primært med fokus på dokumentation af indsatsen.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.





## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelse og mulighed for at udnytte deres ressourcer. Tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbud ved de årlige status og er løbende i kontakt med beskæftigelsestilbuddet ved behov for at skabe trivsel for borgerne.</p> <p>Tilbuddets morgennormering er medvirkende til, at borgerne får den støtte de har brug for til at komme op og ordentligt afsted på arbejde, vurderer Socialtilsynet. Der sættes konkrete mål for borgernes beskæftigelse i status i samarbejde med borgerne og der følges op på borgernes trivsel i beskæftigelsestilbuddet i dagligdagen. Dokumentationssystem giver ikke mulighed for særskilt opfølgning på indsatsen, hvilket der vil blive arbejdet med.</p>	<p>Arbejde med systematisk opfølgning på konkrete mål i dokumentationssystem.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	Der er VISO-samarbejde, hvor der er særlige behov, der skal imødekommes, og der samarbejdes med arbejdsstedet om udviklingen af det faglige arbejde til gavn for borgeren.	
	Kontaktperson støtter borgeren i forberedelse til MUS på arbejdspladsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet samarbejder med borgere og myndighed om, at borgerne kan udnytte deres potentiale, og i praksis følger op på indsatsen om borgernes beskæftigelse. Opfølgning på borgernes daglige trivsel og støtte samt forberedelse af borgerne til MUS samtaler på dagbeskæftigelsen.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger yderligt, at tilbuddet i lav grad dokumenterer indsatsen ud fra konkret mål som der følges op på i dokumentationssystem. Dokumentations systemet er ikke indrettet til at registrere data om beskæftigelse under eget "tag", et fokus ledelsen vil arbejde med at få ændret.</p> <p>Tilbuddet har morgendækning, hvilket er medvirkende til, at borgerne får hjælp til at komme af sted på arbejde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med VISO og beskæftigelsestilbud om at skabe struktur for borgere, der har dette behov for at reducere udadreagerende adfærd.</p> <p>Borgerne er primært beskæftigede på ét beskyttet værksted, men der er mulighed for at afprøve praktikker i andre tilbud for at afklare, om disse tilbud er noget for borgeren.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet</b>	3 (i middel	Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



**opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå**

grad opfyldt)

udarbejder konkrete mål for borgernes beskæftigelse eller uddannelse.

I bedømmelsen indgår, at nyt dokumentationssystem ikke giver mulighed for at registrere data om beskæftigelse på eget "tag", et element som ledelsen vil arbejde på bliver indarbejdet og opmærksomheden bliver videregivet til arbejdsgruppen, som arbejder med udvikling af systemet.

Tilbuddet samarbejder med borgerne om forhold, som handler om deres beskæftigelse og en medarbejder giver flere eksempler på, hvordan borgers udvikling og trivsel støttes samt følges op i praksis.

Borger som tilsynet talte med er meget tilfreds med beskæftigelsestilbud.

Pårørende fortæller at borgeren selv står op og at medarbejderne for en sikkerheds skyld banker på om morgnen.

Ved tilsyn i 2014 oplyste ledelsen, at det er myndigheden, der bestemmer, hvilket tilbud om beskyttet beskæftigelse borgeren får. Der er dialog med Kirkeleddet ift. at imødekomme borgerens interesse og behov.

Kirkeleddets medarbejdere er optagede af borgernes trivsel, og de tager kontakt til beskæftigelsestilbuddet og er medinddraget, hvis der opstår særlige behov i dagligdagen. Hvis der holdes MUS på arbejdsstedet, støtter Kirkeleddets medarbejdere borgeren i at forberede sig til samtalen.

Der afholdes årlige statusmøder om borgernes ønsker og mål, og tilbuddet har gode erfaringer med afprøvninger af nye muligheder gennem praktikker. I statusmaterialet ses konkrete mål, der handler om beskæftigelse.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		Borgerne er primært beskæftigede på Center for job og oplevelse.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at 4 ud af 5 borgere er i beskæftigelse. En borger er blevet opsagt i sit beskæftigelsestilbud og tilbuddet har lavet en plan for en rytme i dagligdagen. Borgeren er skrevet op til et andet dagtilbud, men der er lang venteliste til tilbuddet.  Pårørende forklarer, at hendes pårørende på Kirkeleddet har beskæftigelsestilbud som vedkommende trives med.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	4,3	Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med borgernes sociale kompetencer i mange sammenhænge og i mange aktivitetstilbud. De strukturer der er i tilbuddet, med fællesfaciliteter og med personalestøtte aften og weekend understøtter muligheden for relationer og udvikling af sociale kompetencer i og udenfor bofællesskabet.  Kirkeleddet har fokus på at støtte borgerne i selvstændighed og der fastsættes mål for denne udvikling i handleplaner. Borgerne trænes i praktiske færdigheder på hjemmedage og inddrages i at lave aftensmad i fælleshuset. Kirkeleddet arbejder med at styrke dokumentationen på opfølgingsarbejdet gennem nyt dokumentationssystem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med implementeringen af et	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med at arbejde med en styrket dokumentationskultur. Niveaulet for arbejdet med dokumentation i medarbejdergruppen er forskelligt og et udviklingspunkt er at kvalitetssikre niveaulet.  Forsat fokus og refleksion af udviklingsperspektivet i forhold til et omsorgsperspektiv.  Styrke borgernes bevidsthed om egne mål.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>dokumentationssystemet,. Yderlige vurderer Socialtilsynet at det faglige arbejde kan udvikles med fokus på systematisk dokumentation af indsats, som supplement til den mundtlige opfølgingskultur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke udviklingsperspektivet i samarbejdet med borgerne, til fordel for en omsorgstilgang, hvilket vil understøtte borgernes udvikling af kompetencer og selvstændighed og borgerens bevidsthed om egne mål i en yderligere professionalisering af relationen.</p> <p>Kirkeleddets medarbejder driver også Gribskov kommunes samværs og aktivitetstilbud - Klubben, som har åbent 1-2 aftener om ugen giver borgerne mulighed for at møde ligestillede på tværs af botilbud. I Klubben er der mulighed for fællesspisning.</p> <p>Kirkeleddet har fokus på et godt samarbejde med pårørende ved at melde tydeligt ud til pårørende, hvilken støtte botilbuddet yder borgerne, så pårørende ved, hvad de kan forvente. Pårørende er velkommen alle ugens dage og inviteres til sociale arrangementer.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer</b>	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det gøres ved at skabe mulighed for socialt samspil, opsætning af mål for arbejdet og opfølgning af indsatsen. Tilbuddet	



### og selvstændighed

arbejder anerkende med denne støtte i dagligdagens aktiviteter i og uden for bofællesskabet.

I vurderingen indgår, at tilbuddet er ved at implementere et nyt dokumentations system, hvor medarbejderne kan dokumentere opfølgning af arbejdet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes forståelse og forudsætninger er meget forskellige, og at der er et ledelsesmæssig fokus på, at alle medarbejdere får de kompetencer der skal til for at kunne arbejde med systemet. Socialtilsynet vurderer, at den individuelle tilgang til niveauet for dokumentation kan reflekteres for at skabe en fællesforståelse for, hvad det faglige niveau er for dokumentation i tilbuddet. Af gennemgang af registreringer i journalsystem fremgik det, at der kan gå mange dage mellem hver observation.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borgerudsagn, at borgeren ikke kan huske egne mål for udvikling. Fokus på at styrke denne bevidsthed vil styrke arbejdet med udvikling af borgernes kompetencer. Samtidig har borgeren en bevidsthed om, at der er sket en udvikling og at vedkommende har opnået ny kompetencer.

Til grund for vurderingen ligger, et tilbuddet arbejder for at styrke udviklingsperspektivet i det faglige arbejde frem for en omsorgskultur. Ledelse og medarbejder vurderer, at tilbuddet er i en omstillingsproces og fokus reflekteres på personalemøder og i sparring mellem ledelse og medarbejder for at skabe kulturændringen.

Tilbuddet har fokus på fællesaktiviteter og bofællesskabsrammen giver gode muligheder for at styrke borgernes sociale kompetencer i samspillet.

Lokalsamfundets muligheder bruges aktivt, og der er aktivitetsmuligheder i og udenfor Kirkeleddet, som inkluderer borgerne i sociale fællesskaber.

Kirkeleddets borgere har et tilbud om et samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, som giver borgerne mulighed for samværs- og aktivitetstilbud med ligestillede i eget regi, hvilket giver mulighed for samvær på tværs af botilbud, at mødes og danne netværk med andre ligestillede mennesker. Tilbuddets fremtid skal afklares med budget2016.

Der støttes op om kontakt til familie med tydeligt fokus på, hvad der er tilbuddets opgave, og at Kirkeleddet er

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



borgernes hjem.

Tilbuddet har afprøvet at arbejde med heste, som metode til at skabe udvikling hos borgerne, et projekt som ledelsen støtter op om. Hesteprojekt har givet observationer af, øget trivsel og selvstændighed hos borgeren, så tilbuddet vil arbejde videre med at afprøve, hvilke muligheder der ligger i dette arbejde.

Pårørende forklarer at Kirkeleddet arbejder med mål for borgerne og medarbejderne har et fornuftigt syn på borgerne. Den pårørende oplever et godt samarbejde angående borgeren og hvis der er problemer løses disse i samarbejde med medarbejderne. Den pårørende har dog en situation der har gjort indtryk, for ca. halvandet år siden blev den pårørende ringet op af borgeren, der en lørdag ikke havde fået morgenmad eller medicin da der ikke var mødt en medarbejder op. Pårørende havde efterfølgende brugt lang tid på at få kontakt til andre medarbejdere tilknyttet Kirkeleddet for at finde en løsning. Pårørende tilføjer, at pårørende på Kirkeleddet i dag har ledelsens tlf.nr. hvis noget lign. skulle opstå. Ligeledes forklarer pårørende at tilbuddet oprindeligt var med nattevagt (2007), men efter 3 måneder blev nattevagten sparet væk, hvilket i følge den pårørende stadigvæk giver forældrene nogle betænkeligheder angående hvad der sker på Kirkeleddet efter medarbejderne er gået hjem om aftenen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet er godt i gang med implementeringen af et nyt dokumentationssystem og i praksis at dokumentere op mod mål, der er sat i samarbejde med borgerne. Af forvisning af systemet fremgik, at opsatte mål i handleplan ikke nødvendigvis er lagt i systemet for alle borgere, ligesom mål ikke er nedbrudt i delmål.</p> <p>Der er opsat konkrete mål i handleplanerne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ud fra medarbejder og lederudsagn, at tilbuddet delvist har en mundtlig opfølgingskultur, men at de arbejder med i højere grad at dokumentere skriftligt, så der skabes en</p>



		<p>fællesbevidsthed om indsatser. Der er lavet en plan for ændring af kulturen med løbende opfølgning på personalemøder. Af dokumentations systemet fremgår, at der kan gå op til 10 dage i de foreviste eksempler til Socialtilsynet uden dokumentation på den enkelte borger. Det er den enkelte medarbejders vurdering, hvad der skal dokumenteres.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borger ikke kan fortælle hvad vedkommende gerne vil blive bedre til, eller har mål for.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ved tilsyn 2014 fremgår det, at den praktiske og personlige hjælp er lagt ind i bofællesskabstøtten/taksten i den nye takstmodel for at gøre indsatsen mere helhedsorienteret, tryk og genkendelig for borgerne. Medarbejderne skal udføre det praktiske arbejde, hvor borgeren ikke kan klare det praktiske arbejde selv eller har brug for støtte. Denne forandring giver faglige diskussioner.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at borgerne selv gør, hvad de kan. Der er fokus på nærmeste udviklingstrin - dét de potentielt kan. Der arbejdes med planlægning af hjemmedag. På personalemøderne følges op, og medarbejderne noterer indsatser og ændringer i dokumentationssystemet Uniqliv.</p> <p>Pårørende siger, at vedkommende godt kunne ønske sig et større pres på borgeren, og har et ønske om, at borgerens udvikling kommer mere i søgelyset. Pårørende er bekendt med selvbestemmelsesretten, og at borgeren er myndig, men synes nogle gange også, at det bliver en stopklods for, at pædagogerne ikke får lagt relevant "positivt" pres på.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger pårørende udsagn i juli 2015 angående at borger går til fitness og ridning og har venner gennem arbejdet, som bor på andre botilbud.</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at tilsynet får bekræftet informationer for tilsyn2014 om at tilbuddet lægger vægt på fællesaktiviteter. Der er medarbejderressourcer dagligt i eftermiddagstimer og weekends der er med til at støtte borgerne med deres sociale handicap, og giver mulighed for at bygge sociale relationer op igennem fællesskab og netværk.</p> <p>Kirkeleddets borgere har mulighed for at komme i samværs- og aktivitetstilbud på Haragergård, hvor der er visiteret 20-25 borgere. Tilbuddet har åbent 1-2 dag om ugen i aftentimerne. Tilbuddet har forskellige samværs- og aktivitetstilbud, som f.eks. fællesspisning.</p> <p>Kirkeleddet bruger lokalmiljøet, den lokale biograf, bibliotek, fitnesscenter og svømmehal.</p> <p>Derudover er der tilbud om hockey med Egedammen, fodbold i Helsingør, selvtræning i fitnesscenter og ridning,</p> <p>En pårørende er bekymret for, hvor langt støtten til kærester går, og mener, at det er et vigtigt fokus for trivsel.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for de aktiviteter, der er i tilbuddet og kontakten til de andre borgere. De er glade for de aktivitetsmuligheder, der er udenfor botilbuddet og kunne godt tænke sig nogle fodboldnet.</p> <p>Borger vil gerne have støtte til at bruge "Her bor."</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at information fra tilsynet i 2014 bliver bekræftet ved tilsynet samt at pårørende i juli 2015 forklarer, at det fungerer rigtig godt, en borger får eks. besøg af vedkommendes brødre tit, hvor de bl.a. tager i biografen og ligeledes deltager borgeren ved diverse sammenkomster i familien.</p> <p>Til grund ligger at ved tilsynet i 2014 informerer ledelsen om, at pårørendesamarbejdet er</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>prioriteret. Det betyder, at der afholdes pårørendemøder 2x årligt, og der støttes op om forældresamarbejdet. Det individuelle samarbejde med pårørende fungerer godt.</p> <p>Tilbuddet styrker aktivitetstilbuddet i weekenden, så borgerne har tilbud, der gør det interessant at blive i fællesskabet og ikke være for afhængige af, at de pårørende laver aktiviteter. Ledelsen har et fokus på, at det skal være tydeligt, hvad de pårørende kan forvente af tilbuddet, og at de ikke skal føle sig forpligtede til at have deres pårørende hjemme i weekenden, tilføjer ledelsen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv kontakter de pårørende, når de har behov for det. Medarbejderne støtter op om borgerne, hvis der er nogle problemer, og oplever sig som borgernes advokat.</p> <p>Der afholdes et årligt julearrangement, og der er fokus på, at også søskende bliver aktive pårørende. De pårørende deltager i statusamtaler, såfremt borgerne ønsker det. Pårørende udtaler, at vedkommende gerne vil have mere information fra kontaktpædagogerne.</p> <p>De fleste borgere har et bredt netværk i søskende og forældre, som altid er velkommen på besøg.</p> <p>Borgerne informerer om, at de har kontakt til tidligere medbeboere samt deres familie.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,5	Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddets arbejde ud fra en ydelsesbeskrivelse definerer en tydelig målgruppe, og medvirker til en tydelighed i indsatsen. Målgruppen vurderes ud fra voksenuddredningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med at arbejde med en styrket dokumentationskultur. Niveaueet for arbejdet med dokumentation i medarbejdergruppen er forskelligt og et udviklingspunkt er at kvalitetssikre niveaueet.



og D dvs. moderate og svære problemer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger en række relevante pædagogiske metoder, som tager udgangspunkt i relationspædagogik, og neuropædagogiske metoder m.fl., som medvirker til positive resultater for borgerne samt skaber trivsel.

Kirkeleddet er i gang med en proces, hvor støtten til borgerne dokumenteres i nyt dokumentationssystem, som er ved at blive indarbejdet i det daglige arbejde. Socialtilsynet vurderer, at forsat fokus på kvalitetssikring af dokumentationen vil styrke indsatsen og resultaterne i arbejdet. Arbejdet med dokumentationen vil kunne understøtte arbejdet med yderligere professionalisering af støtten gennem refleksion af indsatsen og viden om, hvilken indsats der er benyttet og hvilken resultat det har givet.

Ved tilsyn 2014 vurderer Socialtilsynet, at borgerne på Kirkeleddet har meget medindflydelse i kraft af deres funktionsniveau, tilbuddets menneskesyn og værdier og gennem tilrettelæggelse af den pædagogiske støtte.

Tilbuddet arbejder med fysisk og mental sundhed på mange planer, og Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på sundhedsstyrelsens retningslinjer for

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan blive mere reflekterende i arbejdet med, opfølgning på brug af metoder til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Fokus på udviklingsperspektivet ift. omsorgsperspektiv.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	området.	
	Kirkeleddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse, og har retningslinjer, som skal medvirke til, at overgreb undgås.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ydelsesbeskrivelserne giver en tydelig beskrivelse af indholdet i tilbuddet og tilbuddets målgruppe, og danner sammen med ledelsens fokus på at udvikle det pædagogiske arbejde i samarbejde med medarbejderne, rammen for det pædagogiske arbejde.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at Kirkeleddet er i gang med en proces, hvor det faglige arbejde bliver styrket med brugen af neuropædagogiske metoder og en professionalisering af støtten med en mere åben dialog om, hvilken støtte den enkelte borger har brug for. Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelse informerer om, at der arbejdes med en professionalisering af arbejdet, så støtten i mindre grad bliver bestemt af den individuelle kontraktpersons forståelse af arbejdet med borgerne, og at støtten til borgeren reflekteres i teamet, så erfaringer og forskellige perspektiver kan bruges til en forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremvisning af dokumentations systemet, at arbejdet med systemet er godt i gang, men at niveauet for dokumentation er meget forskelligt hos den enkelte medarbejder. I systemet dokumenteres dagbogsnotater og aktiviteter op mod mål, men notaterne er i høj grad beskrivende frem for reflekterende indsatser. Kvalitetssikring af arbejdet vil styrke indsatsen, som i højere grad vil kunne føre til positive resultater på grund af dokumentationen af indsatsen og refleksion over egen læring som supplement til den mundtlige opfølgingskultur.</p> <p>Ledelsen har stillet krav om at der er udarbejdet handleplaner på borgere 1.7. 2015 og at mål er lagt i systemet. Yderligere er der lavet en handleplan som opfølgning på tilsyn 2014.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Indikatoren er opfyldt i høj grad da Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt i gang med at arbejde med en styrket dokumentationskultur. Niveauet for arbejdet med dokumentation i medarbejdergruppen er forskelligt og et udviklingspunkt er at kvalitetssikre niveauet.</p> <p>Forsat fokus og refleksion af udviklingsperspektivet i forhold til omsorgsperspektiv.</p> <p>Styrke borgernes bevidsthed om egne mål.</p> <p>I bedømmelsen indgår følgende fra tilsynet i 2014: Målgruppen er klart defineret i ydelsesbeskrivelsen, som voksne med udviklingshæmning uden brug for døgndækning. Målgruppen vurderes ud fra voksenedretningsmetoden til at have betydelige og varige funktionsnedsættelser svarende til C og D, dvs. moderate og svære problemer.</p> <p>Kirkeleddet har været igennem et udviklingsarbejde med fokus på udvikling af det faglige arbejde i samarbejde med medarbejderne. Arbejdet blev sat i gang, da ledelsen overtog ledelsen af tilbuddet. Ledelsen har været medaktør i analysearbejdet for at fremme det faglige arbejde med et fokusskifte fra en personlig tilgang til arbejdet med borgerne til et fælles fagligt fokus. Medarbejderne kan stadig arbejde mere fagligt med det, de definerer som fokus for det pædagogiske arbejde, siger ledelsen. Der er ledelsesfokus på at arbejde ud fra fælles faglige værdier og pædagogiske metoder.</p> <p>Der har været et ledelsesfokus på og et udviklingsprojekt om at definere hjemmevejlederfunktionen ud fra en teoretisk ramme med metoder, struktur og systematik.</p> <p>Der arbejdes ud fra et eksistentialistisk menneskesyn, hvis tilgang bl.a. er, at mennesket skaber sin egen tilværelse gennem valg, som leder til værdier om medbestemmelse, loyalitet, frihed, rettigheder, ansvar, ligeværdighed og respekt.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Der anvendes anerkendende- og relationspædagogik, adfærdsmodificerende tilgang og personlig udvikling, humor, leg og aktivitet.</p> <p>Der anvendes handleplaner, pædagogiske indsatsplaner, og der dokumenteres i Uniqliv. Der afholdes teammøder, beboermøder, der er fællestid og individuel tid, aftaler og strukturerede aktiviteter, som er med til at skabe positive resultater for borgerne.</p> <p>Der er i det pædagogiske arbejde fokus på, om borgerne får så meget valgfrihed, at de ikke kan forvalte det, fordi de ikke forstår konsekvensen af deres. Ledelsen spørger derfor indtil borgernes ressourcer til at vurdere deres valg.</p> <p>Der er fokus på at gøre medarbejdernes tavse viden ekspressiv, fortæller ledelsen.</p> <p>Medarbejderne har fokus på pædagogikken og værdier som selvstændighed, relationspædagogik, empati og respekt.</p> <p>Pårørende vurderer, at pædagerne er dygtige og meget professionelle.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet har beskrevet konkrete klare mål for alle borgere og er i gang med implementering af et dokumentationssystem, som vil kunne understøtte viden til brug for læring og forbedring af indsatsen. Af fremvisning af systemet fremgik, at dokumentationsniveauet er forskelligt og at der ikke sker en systematisk dokumentation op mod mål, da der kan gå op til 10 dage mellem et notat på en borger.</p> <p>Af fremsendte udskift af dokumentationen fremgår det, at notater er beskrivelser af dagligdagen og i lav grad er reflekterende dokumentation af indsatser og praksis til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Af dialog med ledelse og medarbejder fremgår det, at tilbuddet har en fortrinsvis mundtlige</p>



		<p>opfølgingskultur. Der arbejdes løbende med borgernes mål på hjemmedage, i dialog med kollegaer, refleksion og forbedring af indsatsen på personalemøder, og medarbejderne evaluerer hvert halve år udviklingen sammen med borgerne. Medarbejderne arbejder på tværs af tilbuddene Kirkeleddet og Hestehaven.</p> <p>Ledelsen har stillet krav om, at der 1.7 2015 foreligge status og indsatsplaner for alle borgere.</p> <p>Ved tilsyn 2014 blev vurderet at: Af det tilsendte materiale er statusbeskrivelser udarbejdet meget udførlige og dokumenterer resultater, men målene, der arbejdes med, fremstår ikke tydeligt.</p> <p>Handleplanen indeholder en kort beskrivende status over det pædagogiske arbejde ift., hvordan borgeren har det/er nu. Der er mindre fokus på, hvordan der er blevet arbejdet pædagogisk med indsatsen, ligesom borgernes kommentarer ikke er udfyldt konsekvent i de fremsendte planer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de primært arbejder med mundtlig opfølgning, læring og forbedring af indsatsen bl.a. på personalemøder. Medarbejderne er skriver væsentlige informationer om borgerne ind i Uniqliv, og der følges op på dagbogsnotater. Systematisk dokumentation af arbejdet med mål, de faglige metoder og indsatsen ses ikke i dagbogsnotaterne.</p> <p>VISO samarbejde skaber udvikling, siger ledelsen, men af de udleverede handleplaner/status ses viden fra VISO-rapporterne i mindre grad anvendt systematisk i det daglige arbejde og i handleplansarbejdet.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014 Ledelsen informerer om, at tilbuddet ikke får § 141 handleplaner for alle visiterede borgere, da nogle kommuner, at der skal være adskillelse mellem bestiller og leverandør. Tilbuddet får en bestilling på visitationen.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater på mål fra bestillingen via den årlige status og de halvårslige opfølgninger.</p> <p>Ydelseskataloget er væsentligt for arbejdet med indsatsen, vurderer ledelsen, for den giver medarbejderne en større mulighed for at afklare de faglige mål.</p> <p>Kirkeleddet svarer og forholder sig til myndighed, hvis de vurderer, at målene ikke er relevante, siger ledelsen.</p> <p>De forskellige kommuner arbejder med forskellige systemer, og man tilpasser sig forventningerne til samarbejdet.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de arbejder med § 141 planen/bestillingen, og på den baggrund laver mål sammen med borgerne. Status og handleplan gennemgås med borgerne. Teamet læser status igennem, og giver tilbagemeldinger på arbejdet. Denne opgave er delegeret til teamet af ledelsen.</p> <p>Borgerne ved ikke, om de har en handleplaner, men de ved, at de skal blive bedre til nogle ting, som de nævner.</p> <p>Pårørende siger, at der er ønske om, at udviklingsperspektivet kommer mere i fokus. Pårørende er bekendt med selvbestemmelsesretten, og at borgeren er myndig, men synes nogle gange også, at det bliver en stopklods for, at pædagogerne ikke får lagt relevant "positivt" pres på.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i</b></p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv i hverdagen på et individuelt plan og i forhold til fællesskabet, de bor i. Socialtilsynet vurderer, efter dialogen med ledelsen, at der ikke er tydelighed nok, hvornår der afholdes beboermøder, og at der kan arbejdes med dette.</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



### tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have fokus på, hvordan borgere kan opleve, at ønsker for eget liv bliver hørt i højere grad (på trods har hensyn til handicap). Borgerne svarer direkte adspurgt, at de synes, at pædagogerne taler ordentligt til dem, og at de er gode at tale med.

Der er et fagligt fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, de har forudsætninger for og forstår konsekvensen af. Arbejdet med den pædagogiske støtte tager afsæt i et fælles værdigrundlag.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Kirkeleddet værdigrundlag og pædagogiske tilgang har fokus på borgernes valgmuligheder.</p> <p>Hjemmevejlederorganiseringen med individuel tid på hjemmedage giver mulighed for, at borgerne blive hørt. Borgerne har kontaktpersoner.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at anerkendelse og respekt er vigtige elementer i relationsarbejdet. Beboermøder afholdes hver 6. uge og er væstetnlige for, at borgerne bliver hørt.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de synes, at medarbejderne taler ordentligt til dem.</p> <p>Pårørende fortæller, at pædagogerne er imødekommende, professionelle og venlige.</p> <p>Ledelsen informerer om, at det pædagogiske arbejde har fokus på at støtte borgerne i at træffe valg, som de forstår konsekvensen af.</p> <p>Den neuropædagogiske viden giver bedre mulighed for at forstå borgernes ønsker og behov, siger medarbejderne.</p> <p>De årlige statusbeskrivelser viser, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv på mange planer, og at de bliver hørt i de halvårslige handleplaner. Borgernes kommentarer til planen er ikke udfyldt konsekvent.</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Der afholdes beboermøder og dagsorden er sat op på køleskabet.</p> <p>En borger fortæller i interviewet, at vedkommende kun må sove sammen med kæresten fra fredag til</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<b>med deres ønsker og behov</b>	<p>lørdag og ikke fra lørdag til søndag, fordi de skal være friske til mandag.</p> <p>Borgeren har desuden et ønske om at lave mad oftere, men forklarer, at vedkommende ikke kan komme til det, da de andre borgere skal lave mad på deres hjemmedag. I weekenden kan borgeren være mere med til det.</p> <p>Borgeren giver udtryk for at ønske husmøder, hvilket Socialtilsynet bliver informeret om, at det afholdes, og at der er opslag på køleskabet i fælleshuset.</p> <p>Borgeren siger også, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, idet vedkommende får den støtte der er brug for, og pædagogerne er gode at snakke med.</p> <p>Pårørende siger, at nogle behov ses tydeligere varetaget end andre, det kan f.eks. være, at behov for omsorg tilgodeses mere end behov for struktur og forudsigelighed.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Tilbuddet forebygger fysisk og mental sundhed ved at tage udgangspunkt Sundhedsstyrelsens retningslinjer for området, som er indskrevet i de personalepolitiske retningslinjer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i den daglige praksis har adgang til sundhedspersonale, og der følges op på aftaler.</p> <p>Tydelig dokumentation på helbredsinformationer og opfølgning på de mange lidelser borgerne har i helbredshandleplaner er et fokus, som kan øges, vurderer Socialtilsynet. Aftaler skrives i Uniqliv og kontaktpersonen er tovholder.</p> <p>Det daglige sundhedssamarbejde er overgået fra Aleris til tilbuddet, og Socialtilsynet vurderer, at der er procedurer, der skal have opmærksomhed i overgangsfasen. Der sker ikke indberetning af utilsigtede hændelser. Tilbuddet er meget opmærksomme på, om borgeren har ubehag eller ondt. Der er opmærksomhed på dagsrytmen for de borgere, der har epilepsi.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Der er fokus på fysisk aktivitet i forskellige tilbud flere gange om ugen, fællesspisning og samvær, hvilket Socialtilsynet vurderer, medvirker til fremme såvel fysisk og mentale sundhed.  
Tilsynet vurderer, at fokus på borgernes behov for struktur kan øges med henblik på at sikre trivsel.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Ledelse og medarbejder er enige om, at borgerne trives på Kirkeleddet. De søger fællesskabet, fortæller om deres liv og er glade.</p> <p>Borgerne i interviewet giver udtryk for, at det er et godt sted at bo. De fortæller om venner, de har i bofællesskabet, aktiviteter de går til, deres klub, samt at de kan lide at være med til at lave mad, lave gymnastik og gå til ridning. Pædagogerne er gode at tale med.</p> <p>Der er borgere, der har brug for mere struktur og rammer end de øvrige borgere for at trives, og VISO er inddraget for at vejlede tilbuddet til hvilke tiltag, der skal laves for at skabe større trivsel for borgere.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Borgerne ledsages til læge, hvis der er behov for dette. Der er i ydelsesbeskrivelsen en beskrivelse af, at ydelsen indeholder besøg hos læge, tandlæge, lægeordineret fysioterapeut, speciallæge herunder psykiater og samarbejde med hospital i forbindelse med hospitalsindlæggelse.</p> <p>Det fremgår af status og halvårlige handleplaner, at der medarbejderstøtte ved lægebesøg og følger op på lægebesøg, behandling og træningsforløb.</p> <p>Kirkeleddet har retningslinjer for det sundhedsfaglige arbejde og medicin håndtering, som tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens regler og vejledninger.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Medarbejderne siger, at medicinen er låst inde og udleveres, men det ikke skrives ind i systemet. Utsigtede hændelser indberettes ikke.</p> <p>Ledelsen fortæller, at ansvaret er delegeret, men de følger ikke op med ledelsestjek.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis fokus på fysisk og mental sundhed ved, at borgerne har tilbud om forskellige idrætstilbud; gymnastik, svømning, stavgang mm samt støtte til at fastholde den træning, den enkelte borger har behov for.</p> <p>Der er øget fokus på fællestid med den nye takstmodel. Fast fællestid aften og i weekender har betydning for den mentale sundhed og borgernes oplevelse af at være en del af et socialt fællesskab, fortæller ledelsen. Derudover har fast personaledekning aften og i weekender betydning for den mentale sundhed, og for at borgerne kan være en del af et socialt fællesskab.</p> <p>Madlavning og planlægning finder sted på dagen, og de borgere, der spiser med, finder i fællesskab ud af, hvad der skal på menuen. Tilbuddet tilstræber sund mad lavet fra bunden med mange grøntsager og fibre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de tager hånd om ubehag og smerter. Borgerne følges til opfølgende undersøgelser og aftaler skrives i Uniqliv og i kalender. Kontaktpersoner informerer på personalemøder om samarbejde med læge og sygehus. Der er opmærksomhed på dagsrytmen for de borgere, der har epilepsi. Der er ikke ordineret PN, fordi de nuværende borgere er anfaldsfri. Borgerne har mange lidelse, som der skal følges op på i Uniqliv.</p> <p>Kirkeleddet samarbejder med VISO for at fremme borgernes mentale trivsel, hvor der er særlige behov.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Tilbuddet har en seksualpolitik, der bl.a. giver mulighed for brug af prostituerede.</p> <p>Pårørende fortæller, at hans pårørende (borgeren) er meget afhængig af forudsigelighed, og bliver meget udfordret, når der i perioder er en del vikarer på både i hans dagbeskæftigelse (hvor han "pjækker" ved meget vikar dækning) og på Kirkeleddet. Især ved manglende forudsigelighed reagerer borgeren på omgivelserne, som vedkommende ikke magter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.</p> <p>Medarbejderne skriver under på at have læst retningslinjerne og fokus ligger på forebyggelse.</p> <p>Borgernes funktionsnedsættelse giver sig udtryk i begrænsede sociale kompetencer, og særligt samværet i fælleshuset giver udfordringer i samspillet. I forhold til borgere med særlige behov for struktur og rammer, vurderer Socialtilsynet, at der kan arbejdes mere systematisk med at skabe strukturer for den enkelte, der virker forebyggende på baggrund af VISO-anbefalinger.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Der har været en magtanvendelse i tilbuddet igennem det sidste år pga. en konflikt mellem to borgere, som blev vrede på hinanden.</p> <p>Det er typisk i fællesrummet, der opstår konflikter. Medarbejderne er proaktive og navigerer i samspillet for at nedtrappe konflikter. Medarbejderne siger, at de når langt med at tale med borgerne, mægle og lave aftaler.</p> <p>Der er et VISO-samarbejde omkring borgere med udadreagerende adfærd, hvilket har reduceret antallet af magtanvendelser. VISO anbefaler at arbejde med struktur og tydelige markeringer af aftaler og skift.</p> <p>Tilbuddets værdier og menneskesyn, relationspædagogiske tilgang og neuropædagogiske viden sikrer, at magtanvendelse undgås, informerer ledelse og medarbejdere om.</p> <p>I retningslinjerne for Kirkeleddet beskrives, at nye medarbejdere skal kvittere for, at de har læst informationspjece fra Socialministeriet om "omsorg og magt."</p> <p>En borger fortæller, at når nogle bliver uvenner, bliver de bedt om gå ind til sig selv.</p>	
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger Socialtilsynets praksis, at tilbud score 1 når der ikke har været nogle magtanvendelser som dermed udelukker data grundlag.</p> <p>Der er fokus på forebyggelse.</p> <p>Der er en bevidsthed om, at magtanvendelse er udtryk for pædagogisk uformåenhed, fortæller ledere og medarbejdere.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



De nationale retningslinjer benyttes til opfølgning, såfremt der skulle ske en magtanvendelse.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Borgerne har selv mange handlemuligheder for at undgå overgreb pga. deres funktionsniveau. Der tales om grænser ift. at sige ja og nej til fysisk kontakt, som Socialtilsynet vurderer, er medvirkende til at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Retningslinjer for seksualpolitik har fokus på at reducere ricikoen for overgreb.</p> <p>Retningslinjer for opfølgning, hvis der sker et overgreb findes, men Socialtilsynet vurderer, at det skal tages op med mellemrum for, at medarbejderne er bekendte med det.</p> <p>Borgerne er udsat for fysiske eller verbale overgreb, da deres frustrationstærskel overskrides i kontakten med hinanden. VISO er inddraget, og der har været en episode. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med problemstillingen.</p>



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Tilbuddet interne retningslinjer har fokus på en seksualpolitik for borgerne, som forholder sig at støtte borgerne i at sætte grænser. Der tales åbent om seksualitet på hyggeaftener f.eks. i form af at spille spil om seksuelle sprøgsmaal eller se film om emnet, som er med til at skabe en åben dialog og gøre borgerne trygge ved emnet.</p> <p>Borgernes frustrationstærskel er forskellig, og der sker fysiske og verbale overgreb borgerne imellem, når den enkelte borger ikke forstår sammenhængen. VISO er inddraget for at anvise pædagogiske tilgange for at reducere udadreagerende adfærd for enkelt borgere. Medarbejdere og ledelse forholder sig aktivt til problemstillingen.</p> <p>Nogle borgere har svært ved at rumme hinandens adfærd, når der ikke er medarbejdere, men så bliver de i deres lejligheder, når medarbejderne går hjem kl 20.</p>	
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Kirkeleddet laver en præventiv indsats. Såfremt det ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende. VISO's anbefalinger følges.</p> <p>Der er procedure for opfølgning, fortæller ledelsen, og medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede.</p> <p>Medarbejderne siger, at de kan blive guidet af ledelsen, hvis der opstår noget.</p> <p>Borgerne kan selv kontakte politiet.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Organisation og ledelse</b></p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har ledelses- og pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har et tydeligt nedskrevet ledelsesgrundlag, som tager udgangspunkt i et systemisk perspektiv. Der går en rød tråd fra ledelsesgrundlaget til ledelsen af teamene, som har fået delegeret kompetence, som de varetager ansvarligt og kompetent. Ledelsen har udarbejdet handleplan for opfølgning på opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2014.</p> <p>Ved tilsynet 2015 var der fokus på ledelsens arbejde med kulturændringen i det faglige arbejde på Kirkeleddet med et kort og langsigtet perspektiv. På kort sigt arbejdes med en kulturændring omkring dokumentationen og på længere sigt med forandring af de faglige tilgange i arbejdet, med en øget professionalisering.</p> <p>Ved tilsyn 2014 konkluderede Socialtilsynet at Kirkeleddet er en del af organisationen Gribskov Bo og støttecenter med en vifte af bo- og døgntilbud og aktivitetstilbud. Ledelsen skaber fælles værdier og faglig udvikling for arbejdet og borgerne på tværs af organisationen med en delegerende og anerkendende ledelsestilgang. Der er iværksat tværgående kompetenceudvikling og læring med fokus på viden om</p>	<p>Supervision udefra er et ønske fra medarbejderne.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



neuropædagogik, autisme og digitalisering. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er i gang med at skabe synergi mellem tilbuddene ved fælles værdier, fokus på at skabe én organisation og tværgående kompetenceudvikling.

Ledelsen har skabt et reflekterende og åbent læringsmiljø, som understøtter medarbejdernes ansvarstagende praksis gennem tværgående kompetenceudvikling, tydelige forventninger og mål samt dialog med medarbejderne.

Der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen for at varetage borgernes behov bedst muligt.

Social kapital er et grundlag for trivslen og samarbejdet mellem medarbejder, ledelse og borgere, hvor ledelsen er synlig og tilgængelig for sparring. Socialtilsynet vurderer at supervision kunne bakke om det fokus.

Kirkeleddet har en lav personaleomsætning og et almindeligt niveau for sygefravær.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Tilsyn 2014 Ledelsen har såvel store ledelsesfaglige som pædagogfaglige kompetencer og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen har sammenlagt teamene på Haragergård for at skabe større sammenhæng i tilbuddet og for at skabe en

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



fælles pædagogisk tilgang. Socialtilsynet bedømmer, at det udviklingsarbejde, der har været i tilbuddet, har ført til en faglig udvikling, hvor det pædagogiske arbejde, metode og strukturer er blevet ændret til gavn for borgerne. Ledelsen har arbejdet med at skabe en kultur, som er betinget af en fælles pædagogisk tilgang frem for en mere personlig/privat tilgang til borgerne.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen omsætter værdier til praksis med anerkendelse af medarbejdere og delegering, men også tydelighed i retningslinjer og rammer. Dette ses som en rød tråd gennem organisationen, fra ledelsens grundlagets værdier til retningslinjer og samarbejde med medarbejderne i dagligdagen.

Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af social kapital repræsenteret i værdier om samarbejde, åbenhed, tillid og retfærdighed.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Ledelsen har faglig grunduddannelse og er diplomledere. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen satte et udviklingsarbejde i gang, da de overtog ledelsen af tilbuddet. Udviklingsarbejdet omfattede hjemmevejerfunktionen og pædagogikken, og skete i samarbejde med Virksomhedsservice. Processen har ført til en overordnet fællesforståelse og udvikling af pædagogikken og kulturen, ligesom det har givet ny energi hos medarbejderne, fortæller ledelsen.</p> <p>Samarbejdet mellem bofællesskaberne Kirkeleddet og Hestehaven og sammenlægning af teamene i afdelingen har ført til bedre rammer for borgerne, siger ledelsen.</p> <p>Der er udarbejdet faglige profiler, retningslinjer og politikker for at skabe tydelige rammer om</p>	



		<p>arbejdet.</p> <p>Der har været store forandringer både ift., hvad hjemmevejledningsfunktionen indeholder og ift. besparelser, siger medarbejderne. De tilkendegiver samtidig, at ledelsen har støttet op og er anerkendende, hvilket betyder meget. Medarbejderne er optaget af, om ledelsen har forstået, hvor pressede de har følt sig.</p> <p>Ledelsen informerer om forandringerne, så hurtigt de kan, udtaler medarbejderne, men informationerne kommer sent, fordi ledelsen også får informationerne sent.</p> <p>Medarbejderne siger, at ledelsen skaber tillid, fordi de ringer tilbage, de handler og støtter op om medarbejderne i forandringsprocesserne og klæder medarbejderne på til det, de skal.</p> <p>Pårørende oplyser at have et mægtigt godt indtryk af ledelsen, som bl.a. gør, hvad de kan ift. nedskæringer.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger, orienterer ledelsen.</p> <p>Supervisionsbudgettet bruges pt. til kompetenceudvikling ud fra synspunktet, at faglig viden giver et godt arbejdsmiljø pga. fokus og kompetencer i at udføre kerneopgaven.</p> <p>Ledelsen er tilgængelig, og kommer hvis medarbejderne efterspørger det, siger medarbejderne. Medarbejderne er glade for at ledelsen deltager på personalemøder, og vil gerne have tid til diskussioner uden ledelse.</p> <p>VISO bruges til sparring i flere forløb.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	Medarbejderne har et ønske om supervision udfra, selvom de kan få god faglig sparring af ledelsen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og at borgerne i forhold til deres behov får tilstrækkelig støtte af kompetente medarbejdere.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger yderligere, at ledelsen har udarbejdet handleplan for opfølgning på opmærksomhedspunkter fra tilsynet i 2014.</p> <p>Ledelsen reflekterer og arbejder med et langsigtet perspektiv på kulturændringer, som vil øge det faglige niveau i tilbuddet og stiller krav om forandringer på den korte bane. Et eksempel på krav er udarbejdelse af skriftlige status, som skal udarbejdes af alle medarbejdere. Der er åbenhed om at nogle medarbejdere kan have brug for støtte til at levere på de stillede krav. Ledelsen afsætter ressourcer til at der ydes støtte til alle, der arbejder motiveret med kravene, for at de får den støtte de har brug for.</p> <p>Der arbejdes ud fra værdier for ledelse, og rammer for delegering, som tydeligt viser værdier, opgave og forventninger til medarbejderne. Arbejdsmiljøet og arbejdsglæden understøttes med MUS, fokus på social kapital og APV, hvilket giver en lav personaleomsætning og sygefravær.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Udgangspunktet for normeringen er en ydelsesbeskrivelse og en takstmodel, som blev indført i marts 2014, som i højere grad skal tilgodese at støtten tager udgangspunkt i borgernes aktuelle behov, da støtte ikke er længere er i opdelt i individuelt visiteret støtte.</p> <p>Praksis skal være mere fleksibel og vægte borgernes selv- og medbestemmelse højt, står der i Socialudvalgets beslutningsgrundlag. Den nye model skal give en mere feksibel udnyttelse af personaleresourcerne.</p> <p>Støtte til praktisk hjælp og pleje er lagt ind i taksten for at skabe større helhed i tilbuddet, og der ikke er så mange personalemæssige skift, fordi det er de samme medarbejdere, der yder støtte til både det sociale og det sundhedsfaglig arbejde.</p> <p>Borgerne får støtte om morgenen til at komme afsted på arbejde, og har derudover en ugentlig hjemmedag med individuel støtte. Ligeledes er der fællestid flere gange om ugen og i weekenden. Det forudsættes ved indflytning, at borgerne ikke har brug for døgndækning. Såfremt der er borgere, der har brug for støtte om aftenen, ydes denne af Aleris.</p> <p>Medarbejdere og pårørende udtaler, at ressourcerne er blevet mindre, og at der er blevet mindre tid til borgerne over årene, men at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personaler med relevante kompetencer, så de trives og udvikler sig i tilbuddet.</p> <p>Når medarbejderne gør hjem kl 20, trækker borgerne sig ofte til deres lejligheder, da samværet i fællesrummet kan være konfliktskabende.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejderne er meget kompetente.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p><b>Indikator 09.b:</b> Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014 Medarbejdergruppe har været ansat i tilbuddet i mange år.</p> <p>Der arbejdes med fokus på social kapital, kompetenceudvikling, MUS og APV for at styrke medarbejdertilfredsheden og det faglige arbejde.</p> <p>Løftet i det faglige arbejde giver større arbejdsglæde, siger ledelse og medarbejdere.</p>	
<p><b>Indikator 09.c:</b> Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen informerer om at sygefraværet er faldet i forhold til sidste år, hvor det var højt.</p> <p>Tilsynet 2014: Ledelsen fortæller, at der arbejdes systematisk med opfølgning og dialog ift. retningslinjer for Gribskavs personalepolitik, med kontinuerlige samtaler, plan for tilbagevendelsen, deltidsopstart og opfølgning. De mange forandringer har presset medarbejderne, og der har været et fokus på at støtte dem til at forstå de nye forudsætninger i arbejdet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>4</p>	<p>Tilsyn 2014 I organisationen Gribskov Bo og Støttecenter og på Kirkeleddet er der stor opmærksomhed på, at kompetenceudvikling skaber faglig udvikling og arbejdsglæde. Tilbuddets medarbejdere har de relevante kompetencer, og tilbuddet har fokus på at øge medarbejdernes specialkompetencer.</p>	



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Kompetenceudviklingen i 2014 gennemføres med et strategisk fokus på neuropædagogik, udviklingshæmmede og demens, kommunikation og IT.</p> <p>Der afholdes kursusdage med et fokus på, hvor organisationen har brug for et fagligt løft. Der arbejdes med tværgående refleksion af praksis på de årligt tilbagevendende kursusdage med teams og ledelse.</p> <p>Gribskov Bo og Støttecenter er bevidste om mulighederne i velfærdsteknologi og den kompetenceudvikling, det kræver.</p> <p>Ressourcepersoner og ansvarsområder er delegeret til medarbejderne. Ved MUS samtalerne skal medarbejderne forholde sig til, hvordan de omsætter egen viden i praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetenceudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne er meget interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden. Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Der er en fordybelse på de årligt tilbagevendende teamdage mellem teams og ledelse med tværgående refleksion</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter afd. Kirkeleddet 10-20



af praksis og kompetenceudvikling.

Der arbejdes med ressourcepersoner og ansvarsområder, hvor medarbejderne i MUS-samtalen skal kunne gøre rede for, hvordan de omsætter viden i praksis.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014            80 % af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, informerer ledelsen. En medarbejder har en sundhedsfaglig uddannelse. Medarbejderne har alle mange års erfaring med arbejdet, og de har gode basiskompetencer, men mangler specialkompetencer.</p> <p>Kompetenceudviklingsmulighederne er beskrevet i retningslinjerne for stedet, og der er et strategisk fokus på:            kommunikation            digitalisering            medicin håndtering            forflytning            neuropædagogik            viden om autisme            ældre handicappede og følgevirkning af ex demens            psykiatri og udviklingshæmning            praktikvejlederkursus</p> <p>Medarbejderne er ivrige efter kompetenceudvikling, oplever ledelsen.            VISO-projekter skaber motivation.            Øst og vest bruger ikke hinanden fagligt. Relationerne kommer først via fælles kompetenceudvikling på tværs af organisationen, informere ledelsen.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>Medarbejderne sætter stor pris på den viden, de har fået med den neuropædagogiske uddannelse, og tilkendegiver, at de mangler IT-kompetencer.</p> <p>Der er planlagt et 7-dages demenskursus i 2014 samt opfølgning på neuropædagogisk kursus.</p> <p>Pårørende siger, at medarbejdere og ledelse er meget kompetente.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Observationer ved interviewet viser, at medarbejderne er reflekteret ift. egen rolle og tilstedeværelse med følgende eksempel:</p> <p>Da der kommer en borger, hvis kommunikationsfærdigheder gør det let for Socialtilsynet at være i dialog med vedkommende, registrerer medarbejderen, at borgerne søger bekræftelse hos medarbejderen. Derfor vælger medarbejderen at trække sig med udtalelsen om, at borgeren skal have mulighed for at sige det, vedkommende synes er vigtigt til Socialtilsynet.</p> <p>Medarbejderne fremstår ved observationer engagerede og interesserede i, hvad borgerne har brug for, for at have et godt og ligeværdigt liv.</p> <p>Medarbejdernes refleksioner i dialogen over egen praksis afspejler, at de har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Handleplaner, som er udarbejdet sammen med borgerne, viser, at der er pædagogiske kompetencer, der anerkender borgerne og refleksioner om hvilken støtte, der skal gives.</p> <p>Pårørende mener, at medarbejderne er kompetente og engagerede.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Økonomi	2,5	Tilsyn 2014	Tydeliggørelse af hvad overskud fra 2013 skal bruges til.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet borgernes behov og funktionsniveau. I 2014 sker der en overgang til en takstfinansieret model, som vil medvirke til en mere fleksibel tilrettelæggelse af støtten ud fra borgernes individuelle behov. Den nye takstmodel indeholder også et fokus på støtten til fællesaktiviteter.</p> <p>Den nye takstmodel indeholder såvel pædagogisk støtte som støtte til praktisk hjælp og pleje. Takstmodellen rummer 2 niveauer, og tildelingen er betinget af den enkelte borgers behov for støtte til praktisk hjælp og pleje. Det nye budget for 2014 har betydet en reduktion i af taksten med 22 % til tilbuddet primært ud fra argumentet om at ligestille tilbuddets serviceniveau med lignende tilbud i organisationen. Tilbuddet havde i 2013 et større overskud, hvorfor reduktionen ikke vurderes at påvirke borgernes støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager højde for borgernes behov og økonomiske udfordringer bl.a. til vedligeholdelse af tilbuddets fysiske rammer og kompetenceudvikling, men at økonomien ikke er gennemskuelig . Der arbejdes med en ny opstilling af budget, som vil være klar i efteråret 2014 og som vil gøre økonomien gennemskuelig.</p>	Tydeliggør budgettet for 2015.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Økonomi</i>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p><b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b></p>	<p>Tilsyn 2014 Tilbuddet er et kommunalt tilbud oprettet iht. almenboligloven § 105. Socialtilsynet vurderer, at ændringen i budgetmodellen til en takstmodel, som indeholder alle ydelser, vil give mulighed for en mere helhedsorienteret indsats, og at modellen tager højde for borgernes forskellige støttebehov med 2 takstniveauer, og som rummer såvel den individuelle støtte og fællestiden, pædagogisk støtte, samt praktisk hjælp og pleje.</p> <p>Resultat fra 2013 et større overskud.</p> <p>Taksten for tilbuddet er reduceret med 22 % i 2014, men indeholder nu også rengøring og personlig pleje, bæredygtigheden og fordele i ændringen skal vise sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er god. Forbruget er mindre end budgettet i 2013. Tilsynet har ikke kunnet få en opgørelse af forbrugsprocenten i 2014, fordi regnskab er lagt om og finder en ny form i efteråret 2014.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1</p>
<p><b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014 Af det fremsendte økonomimateriale, kan det ses, at der større overskud i 2013.</p> <p>Tilbuddet har gennem en periode haft en ledig plads, hvilket påvirker omsætningen negativ.</p>

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<p>på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>Ledelsen informerer, at 2013 var et videre udviklings- og overgangsår i omlægningen fra rammefinansiering af tilbud under Hjemmevejledningen til takstfinansiering. For 2013 var budgetaftalen med tilbudene, at de som hidtil ville blive afregnet efter en samlet beregnet ramme for alle tilbud under Hjemmevejledningen. Men samtidig blev tilbuddene forsøgsvis afregnet efter beregnede takster for alle tilbud, herunder for fællestid i botilbud, og et fast rammebeløb for aktivitets- og samværstilbudet Klubben. I 2013 blev der samtidig arbejdet med løbende effektivisering af tilbuddene med henblik på, at nye takster kunne træde i kraft fra primo 2014, hvor der samtidig skulle ske overgang til fuld afregning efter takster. Indtægterne blev regnskabsmæssigt bogført efter de beregnede takster. Resultatet skal derfor ses i lyset heraf. For de tre botilbud og Klubben er 804.000 kr. af det samlede resultat på 950.000 kr. overført til 2015 til nedsættelse af taksterne mens de resterende 146.000 kr. vedrører overskud for tilbudene der er overført til 2014. Sidstnævnte er forskellen mellem rammebeløbet for udgifter og regnskabsresultatet herfor. Det bemærkes, at udgifterne for de fire tilbud er beregnet efter fordelingsnøglen beregnede direkte timer for respektive tilbud, og som sådan ikke fremgår opdelt i kommunens regnskab, som for 2013 fremgår samlet for GBS/Hjemmevejledningen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Tilsyn 2014                  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi god for botilbuddet. Tilbuddet har et større overskud i 2013.</p> <p>Den nye budget/taksmodel giver mulighed for fleksibel brug af personaleresourcer ift. borgerens aktuelle behov frem for den stramt individuelle model, som tilbuddet tidligere havde. Den nye model adskiller ikke individuel og fællestid, og tilgodeser derfor i højere muligheden for at skabe kvalitet for borgerne og deres behov for fællesaktivitet.</p> <p>Den nye model har reduceret fællestimerne timerne med 1000 timer om året, for at tilbuddet har en serviceniveau svarende til sammenlignelige tilbud i organisationen, men øget timetallet til den individuelle støtte.</p>

---

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20**

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



	Der afsættes mange ressourcer til kompetenceudvikling uden at tilsynet har fået et præcist beløb.
--	---

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Tilbuddets budget er ændret i 2014, til en model hvor der arbejdes med en samlet takst pr. borger pr. dag, der dækker fællestid og den individuelle tid til såvel den pædagogiske, som den praktiske støtte og pleje, borgeren har brug for. Dermed kan hjælpen tilpasses mere fleksibelt, baseret på medarbejdernes vurdering af den enkeltes og gruppens behov.</p> <p>At støtten både dækker den pædagogiske samt den praktiske støtte og pleje vil medvirke til, at der bliver færre skift af medarbejdere i løbe af en dag, hvilket forventes at give større borgertilfredshed. Der arbejdes med 2 niveauer af takst for at kunne imødekomme forskellige individuelle behov for støtteniveau.</p> <p>Borgerne på Kirkeleddet har et funktionsniveau på C og D i henhold til VUM.</p> <p>Der er sket en revisitation, for at vurdere borgernes behov. Revisitationen har medført en reduktion med 1000 fælles timer, for at matche serviceniveau med lignende tilbud i organisationen. Tiden til individuel støtte er forøget 312 timer om året. Derudover er der tillagt 1 times rengøring hver anden uge samt støtte til pleje.</p> <p>Tilbuddet havde overskud i 2013.</p> <p>Budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013, da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Nedenstående takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret, end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>		Tema: Økonomi



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Tilsyn 2014 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er ikke gennemskueligt men at der arbejdes på en opstilling, som vil være mere klar i efteråret 2014.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1</p> <p>Tilsyn 2014 Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets leder i overensstemmelse med regnskabet, tilsynet har modtaget budget og økonomiske nøgletal for tilbuddet.</p> <p>Vi har ikke modtaget et detaljeret budget da budgetterne for 2014 er ikke direkte sammenlignelige med regnskab 2013 da de tre botilbud under GBS/Hjemmevejledningen er omlagt til fuld takstfinansiering, således at de tillige indeholder det, der tidligere blev afregnet som individuel tid. Der arbejdes pt på at opstille og fordele takstgrundlag for alle kommunens tilbud omfattet af Tilbudsportalen efter en fælles skabelon, der blandt andet skal efterleve de nye krav til sammenligning på tværs af tilbud, herunder opstilling af nøgletal. Disse opstillinger vil være klar i efteråret 2014. Takstgrundlag er således opdelt mindre detaljeret end de vil være senere på året, når det igangværende arbejde er afsluttet.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Tilsyn 2014	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	<p>Kirkeleddet er bolig for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra boligområde, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed.</p> <p>Botilbuddet ligger i Gæested i gåafstand fra bymidte, tæt på offentlig transport og indkøbs- og aktivitetsmuligheder.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker, borgerne har, og det trives de med, vurderer socialtilsynet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Kirkeleddet er et tilbud for seks borgere med egne moderne 2-værelses lejligheder beliggende med egne indgang fra gaden, hvilket styrker borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed, vurderer socialtilsynet.</p> <p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de, med vurderer socialtilsynet.</p>	

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



	Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt, og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejder til rådighed dagligt, og de har naboer, de kan søge hjælp hos.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Borgerne trives i botilbuddet med seks borgere, som danner rammen om deres liv og skaber tryghed, fordi der i deres umiddelbare nærhed er ligestillede borgere, der kan hjælpe dem, ligesom der er medarbejdere, som de dagligt kan hente støtte hos.</p> <p>De 2-værelses lejligheder med eget køkken og bad giver mulighed for at leve med privatliv. Lejlighederne er indrettet individuelt.</p> <p>En borger viser sin lejlighed frem for Socialtilsynet og fortæller, om hvordan den er indrettet.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for madlavning i fælleskøkkenet og sociale aktiviteter. Det er indrettet, så det indbyder til samvær i sofagrube og ved et stort spisebord. Udendørsarealet har stor terrasse med havemøbler, som kan bruges til samvær.</p> <p>Kirkeleddet ligger i gå afstand fra indkøbsmuligheder og offentlig transport.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsyn 2014</p> <p>Borgerne har ingen særlige fysiske behov, som kræver særlige faciliteter. Byggeriet er nyt og handicapvenligt.</p> <p>De seks boliger og fælleshuset imødekommer borgernes særlige behov for støtte med såvel praktiske og sociale problemstillinger, da der kommer medarbejdere i tilbuddet dagligt, som borgerne kan få hjælp hos, ligesom det at bo sammen med ligestillede giver mulighed for at spørge om hjælp hos en i</p>

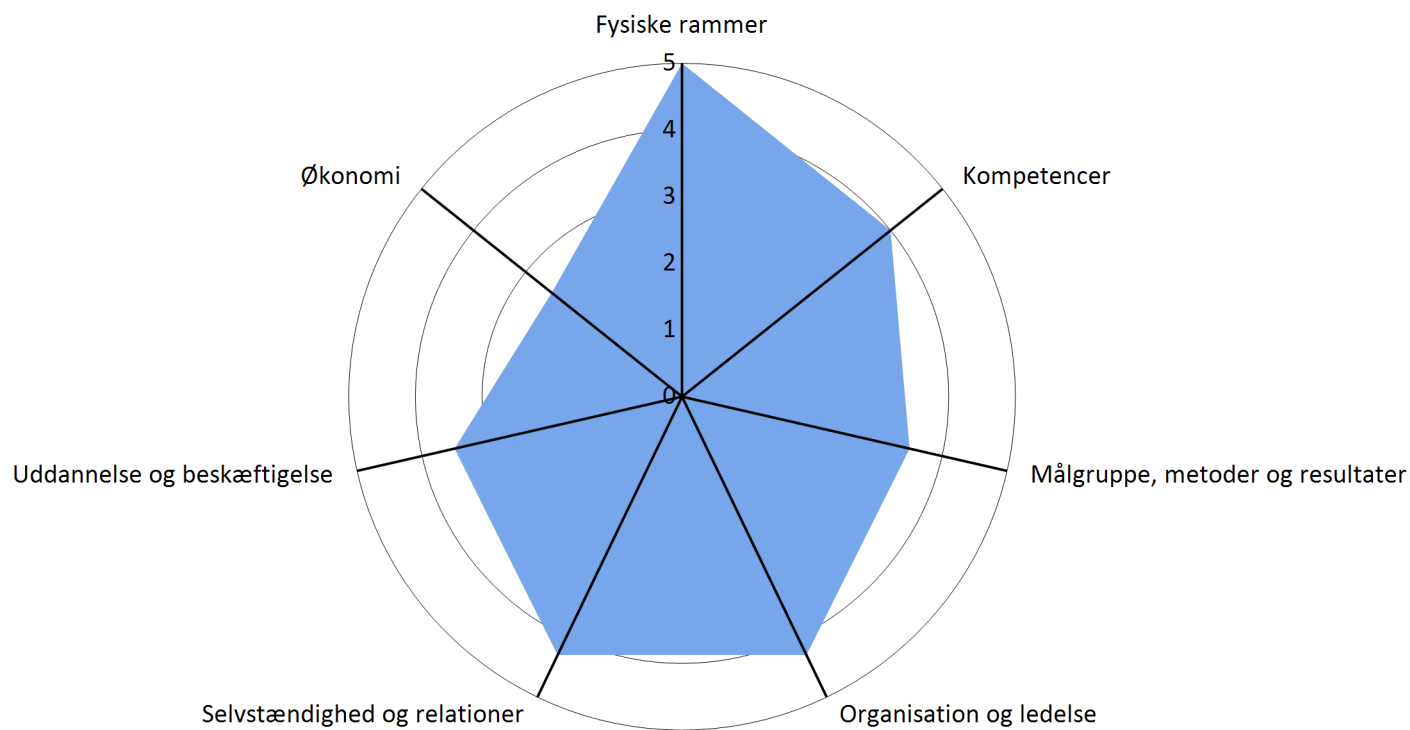
## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



		<p>netværket, hvis der opstår nogle problemer.</p> <p>Der er opsat tavler med billeder i fællesrum, så borgerne kan se en struktur for hvilke medarbejdere, der kommer og hvornår, der er ture.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at borgernes lejligheder er individuelt indrettet med de interesser borgerne har.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger yderligere at borger udtrykker at fællesrummet er blevet mere hyggeligt med en ny indretning.</p>



Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 1.745.868,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	37,00	Ejendomsudgifter	0,30
	Lønomsætninger	52,60	Lønomsætninger, fast personale	44,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,20
	Omkostninger, leder	2,60	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	26,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

## Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter afd. Kirkeleddet 10-20

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			936,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			1.260,00	