



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbel-Husene afd. Gydevej 15
*Adresse:	Gydevej 15 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbel-husene.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	28 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)
Pladser i alt:	14
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	04-02-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kobbel-Husene, Gydevej har pr. 1. januar 14 pladser i tilbud efter SEL §108. Desuden 4 pladser i matrikelløs tilbud efter SEL § 104. Borgerne er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under
--	--



*Samlet vurdering:

udviklingshæmning og medfødt hjerneskade.

Målgruppen omfatter en bred vifte af voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med kognitiv funktionsnedsættelse. Målgruppens funktionsniveau svinger mellem moderate til svære begrænsninger, med behov for støtte og vejledning døgnet rundt, samt støtte til vedligehold af færdigheder.

Borgerne indgår i to bogrupper, som betegnes som teams.

Socialtilsynet har i perioden den 1. august - 31. oktober 2015 ført skærpet tilsyn med Kobbel-husene på afdeling Gydevej 15. Den 5. november 2015 traf Socialtilsyn Hovedstaden afgørelse om forlængelse af det skærpede tilsyn til den 5. februar 2016, idet der på daværende tidspunkt ikke i tilstrækkelig grad kunne ses en kvalitetsforbedring i tilbuddet, som kunne begrunde en ophævelse af det skærpede tilsyn.

Kobbel-Husene, Gydevej har ansøgt om at blive regodkendt. Afgørelse om re-godkendelse med vilkår blev givet den 21. december 2015. Re-godkendelsen blev givet på dette tidspunkt, fordi alle tilbud skal re-godkendes inden 1. januar 2016, hvis de skal indgå i den kommunale forsyning efter 1. januar 2016, jf. § 26 i lov om socialtilsyn.

Afgørelsen om re-godkendelse inden afsluttet dialog om skærpet tilsyn er et udtryk for, at Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Kobbel-Husene, Gydevej samlet set vil kunne opfylde betingelserne i lov om socialtilsyn §6 inden dialogens afslutning. Socialtilsyn Hovedstaden henviser i øvrigt til fremsendte rapporter og igangværende dialog omkring tilbuddets forhold. Denne dialog vil fortsætte i 2016, med opstart den 7. januar 2016.

I perioden for det skærpede tilsyn og vilkår med start 5. november er der afholdt 3 tilsyn, heraf 2 anmeldte samt 1 uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddet.

Der er ført skærpet tilsyn/opstillet vilkår primært i forhold til kvalitetsmodellens tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, tema 4: Organisation og ledelse samt tema 5: Kompetencer. Her er der taget udgangspunkt i de 6 vilkår.

Socialtilsynet konkluderer, at der i forhold til alle de opstillede vilkår er sket en positiv udvikling, og at Kobbel-Husene Gydevej virkelig er kommet godt på vej efter perioder med skærpet tilsyn. Den positive udvikling har en karakter, som betyder, at det skærpede tilsyn ophæves. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at den positive udvikling fortsat

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	fordrer tid for at sikre kontinuitet og kvalitet og ændring til en kultur, der bygger på tillid og medansvar. Det er socialtilsynets klare vurdering, at den fortsatte udvikling i høj grad afhænger af en fortsat stor ledelsesmæssig indsats, som støtter op om de tiltag, som er iværksat for at sikre højere faglighed, systematisk dokumentation, selvbestemmelse hos borgere, samarbejde med pårørende, stabilitet og kompetencer i personalegruppen samt et fortsat positivt samspil mellem ledelse og medarbejdere.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	<p>Tilbuddet har gennem længere tid været gennem mange forandringer. Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der fortsat arbejdes på at sikre kontinuitet og stabilitet.</p> <p>Det kræver en ledelse som kan videreføre de initiativer, der er iværksat og fremadrettet arbejde ud fra værdier om anerkendelse og inddragelse såvel i forhold til borgere, pårørende som ansatte.</p> <p>Socialtilsynet har opmærksomhed på, at de tiltag og den kultur, som tilbuddet har arbejdet med det sidste halve år fortsat er i proces og implementeres og videreudvikles.</p> <p>Der er særlig opmærksomhed på, at tilbuddet er borgernes hjem, og at de her skal føle sig trygge samt at tilbuddet giver mulighed for trivsel og udvikling.</p>

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Orientering til pårørende den 23.09.2015 Orientering til pårørende den 25.10.2015 Status på handleplan dateret 27.11.2015 Oplæg om selvadministrerende team dateret fremsendt i mail 1.12.2015 Ekstern vikarforbrug jan. 2015- okt. 2015 Mail cc fra pårørende til leder 2.12.2015 Supplement til handleplan (27.11.2015) dateret 3.12.2015 Dagsorden til dialogmøde 7.01.2016</p>
--------------------	---

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	Interview/mail sagsbehandler 6.01.2015 Pårørende udtalelse mail 5.01.2016 Kompetencer mail 05.01.2016 Værdigrundlag ift. overgreb mail 07.01.2016
Observation	Unmeldt besøg den 21.12.2015 kl. 17.00 - 19.30 i team 1 og team 2 Team 1: 7 borgere samt 2 uddannede pædagog, 1 omsorgsmedhjælper, 1 vikar team 2: 7 borgere samt 1 uddannet pædagog, 1 fast vikar samt 1 vikar fra bureau
Interview	Medarbejderinterview 9.12.2015 Team 1 ca. 15 ansatte i dagtilbud, som nattevagt samt i bodelen. Team 2, 5 ansatte på mere end 15 timer Ledelsesinterview den 21.12.2015 Fungerende leder Kirsten Poulsen Fungerende teamleder Jette Bendtsen
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



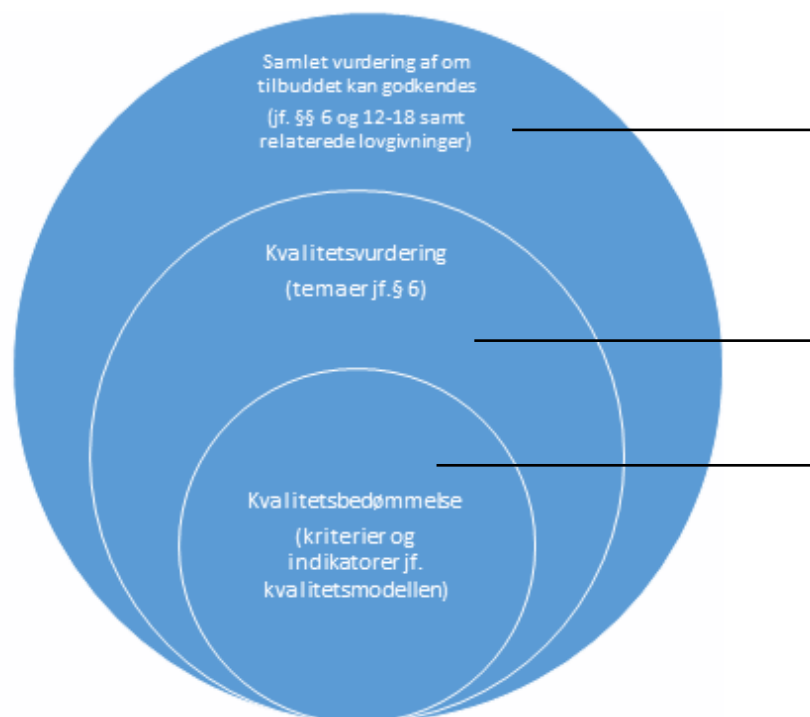
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 09-12-2015. Slut: 04-02-2016.
Oversigt over tilsynsbesøg	21-12-15: Gydevej 15, 3230 Græsted (Uanmeldt) 21-12-15: Gydevej 15, 3230 Græsted 09-12-15: Gydevej 15, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	På 6 påbud opstillet 5. 11 2015 og videreført som vilkår den 18.12.2015.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene Gydevej har fokus på, at alle borgere er i beskæftigelse. Tilbuddet har for borgere, der bor på Kobbel-husene eget Særligt Tilrettelagt Dagtilbud med primært 1:1 støtte. Tilbuddet er tilrettelagt som en matrikelløs enhed, hvor udendørs aktiviteter er prioriteret. Socialtilsynet har i forbindelse med vilkår generelt haft fokus på opkvalificering af dokumentation af indsatsen i forhold til opstillede mål.	Socialtilsynet støtter op om og vil følge processen i forhold til at opstille rammer og afstemme forventninger til indhold i dagtilbuddet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer samlet at tilbuddet Kobbel-husene på Gydevej, Esbønderup har fokus på, at borgere er i beskæftigelse i form af aktivitets- og samværstilbud. Alle på nær én er i dagtilbud i eller udenfor huset. Kobbelhusene rummer selv et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud (STD) arbejder på at sikre ensartet tilgang ved at lade to medarbejdere være gennemgående og ansvarlige. Socialtilsynet er blevet oplyst om, at der i den nærmeste fremtid skal ses på tilrettelæggelse og indhold i STD.		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at socialtilsynet generelt har haft fokus på målarbejdet i forbindelse med borgernes dagligdag, men ikke specifikt i STD. Medarbejdere har indgået i interview sammen med medarbejdere fra team 1. Ved tilsyn den 03-06-2015 oplyser medarbejder i STD at der arbejdes med skriftlige mål i STD delen, nogen gange er målene sammenfaldende med botilbuddets mål.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015 om, at samtlige borger på nær en, er i beskæftigelse. Denne borger oplyser ledelsen, passer ikke ind i nogle dagtilbud. Tilbuddet har i stedet søgt kommunen om § 85 timer til borgeren, hvilket ikke er imødekommet/muligt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	2,7	Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er i gang med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen har fokus på både at sikre den enkelte borgers frihed til selv at opsøge relationer, som til at sikre en kultur i organisationen, hvor der gives mulighed for, at borgerne har kontakt og samvær med sine pårørende. Tilbuddet har aktiviteter, hvor borgerne mødes med ligestillede samt på ture, som øger de sociale kompetencer.		Socialtilsynet ser tilbuddet fortsat skal have fokus på at - der opstilles konkrete mål, som sikrer borgerne størst mulig selvstændighed - udbygge samarbejdet med pårørende og sikre, at pårørende inddrages i det omfang borgerne har ønske om det.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet står med en særlig udfordring i at kunne understøtte borgerne i så høj grad som muligt at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. En del af begrundelsen ligger i målgruppens bredde, dens fysiske og psykiske formåen samt personalets kompetencer og den hidtidige kultur på stedet. Tilbuddet er ved at opstille mål for borgerne i forhold til også selvstændighed, ud fra en mere systematisk tilgang. Det medfører blandt andet en større sammenhæng i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd og i de metoder, der anvendes.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på at kulturen på stedet, skal understøtte borgernes kontakt til og samvær med familie, for at det kan give et positivt resultat.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår fremvisning af dokumentation fra team 1 og 2, hvoraf det fremgår, at der opstilles individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Implementeringen af denne del er først lige begyndt og der kan derfor endnu ikke dokumenteres samarbejde med borgerne om opfølgning på mål.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015, om at der er borgere, som kan gå i lokalt supermarked, og en borger besøger medarbejder, som bor i byen.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der tilrettelægges besøg i cafe, hvor borgerne kan møde ligestillede og høre musik 1 x ugentligt.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i perioder tages på udflugt med tilbuddets busser til eksempelvis Frilandsmuseet. Team 2 afholder hver søndag udflugt for de borgere, der ønsker det.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at borger i forbindelse med tilsynets observation 21.12.2015 giver</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		udtryk for at ville besøge navngiven person i naboltilbud. Medarbejder i team 2 søger at indfri ønsket, men desværre har den person som borger ønsker at besøge ikke tid og det må afvente. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder på at fjerne forhindringer i form af låse og kringledede anordninger for de borgere, som er i stand til at administrere en fri adgang.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at der er fokus fra ledelsen på borgernes behov for et positivt samspil mellem tilbuddet og borgernes pårørende. Socialtilsynet har under det skærpede tilsyn deltaget i pårørende møde samt modtaget orienteringsskrivelser til pårørende samt mail fra pårørende. Det er af ledelsen oplevet, at forudsætningerne for et frugtbart samarbejde ikke tidligere har været tilstede og det tager tid at få genopbygget en tillid og en kultur, hvor pårørende får mulighed for at have kontakt og samvær med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Ifølge ledelsen er det borgerne, der skal mestre den spænding, der er mellem pårørende og medarbejderne for nuværende, hvilket selvsagt er vanskeligt for borgerne. De pårørende oplever et begyndende samarbejde fra tilbuddets side.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	2,6	Kobbølhusene, Gydevej 15 er beliggende i Gribskov Kommune. Tilbuddet har 14 boliger samt 4 pladser matrikelløs efter SEL§ 104. Borgerne er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under udviklingshæmning og medfødt hjerneskade. Socialtilsynet har til nærværende tema den 5.11.2015 givet påbud som den 18.12.2015 er ændret til vilkår med frist til opfyldelse 22.12.15:	Socialtilsynet ser tilbuddet skal arbejde med at implementere og udvikle iværksatte tiltag i forhold til: - dokumentation herunder inddrage faglige tilgange og metoder - fokus på borgernes medinddragelse og trivsel - rum og kultur for at drøfte gråzoner og undgå indgreb ved eks. vis at opstille pædagogiske løsningsmuligheder - forhåndsgodkendelser i det omfang der er behov f.eks. ved bespændinger.



1. Tilbuddet har udarbejdet en strategi for implementering af relevante faglige tilgange og metoder til målgruppen.

Konkret vil socialtilsynet undersøge følgende forhold:

- om medarbejderne kan redegøre for de valgte tilgange og metoder samt beskrive, hvordan de omsætter disse i hverdagen med borgerne
- socialtilsynet vil gennem dialogen med medarbejderne og ledelse samt gennem observationer undersøge om der arbejdes med de valgte faglige tilgange og metoder

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har arbejdet med faglige tilgange og metoder i perioden med skærpet tilsyn og vilkår. Medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de omsættes i hverdagen. Socialtilsynet vurderer der fortsat skal være fokus på, hvordan det sikres, at der er den fornødne faglige viden i forhold til den forholdsvis brede målgruppe.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer, at der er tegn på brug af faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer at dette kan kvalificeres yderligere med de tiltag, der er besluttet om uddannelse af medarbejdere og fast tilknyttede vikarer.

Socialtilsynet har til nærværende tema den 5.11.2015 givet påbud som den 18.12.2015 er ændret til vilkår med frist til opfyldelse 22.12.15:

- selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt
- udarbejde procedurer i fm. overgreb



2. Tilbuddet skal arbejde med systematisk dokumentation og evaluering af den pædagogiske indsats. Dette betyder, at socialtilsynet indenfor den fastsatte tidsfrist vil følge op på følgende:

- gennem stikprøver af medarbejdernes praksis vil socialtilsynet undersøge om der sker løbende dokumentation og opfølgning på den pædagogiske indsats

Socialtilsynet konkluderer ved analyse af medarbejdernes dokumentation og stikprøver i dagbogsnotater, at tilbuddet er godt i gang. Der er fortsat potentiale i at videreudvikle arbejdet, så pædagogisk praksis herunder metodevalg, faglig tilgang samt evaluering bliver tydeligere.

Socialtilsynet har til nærværende tema den 5.11.2015 givet påbud som den 18.12.2015 er ændret til vilkår med frist til opfyldelse 22.12.15:

3. Tilbuddet skal arbejde med øget fokus på følgende områder;

- at minimere risikoen for overgreb mellem borgerne ved løbende drøftelser og udarbejdelse af procedure vedr. dette
- at undgå magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten gennem øgede faglige drøftelser og initiativer, som kan løfte det fælles faglige niveau



Socialtilsynet har fået tilsendt en redegørelse og strategi for, hvordan borgerens selvbestemmelsesret sikres.

Socialtilsynet vil følge op på, hvorvidt:

- medarbejderne kan redegøre for praksis i overensstemmelse med ledelsens redegørelse
- det gennem observationer og dokumentationen er overensstemmelse mellem det beskrevne og praksis
- det via dialog med pårørende er tydeligt, at borgernes selvbestemmelsesret sikres

Socialtilsynet vurderer der er en øget bevidsthed på at undgå magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Der er i mødeplaner afsat tid til faglige drøftelser samtidig med at der er en øget refleksion i medarbejdergruppen.

Pårørende til borgere i tilbuddet har ønske om at samarbejde og at tilbuddet har et øget fokus på værdien af dette samarbejde.

Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fremtid, herunder målsætning mv. til dels er præget af den ledelsesmæssige situation. Den midlertidige ledelse har opstillet deres værdier, men socialtilsynet vurderer det er afgørende for kontinuiteten og kvaliteten af indsatsen i tilbuddet, at der sker en snarlig afklaring af de ledelsesmæssige forhold i fremtiden.

Tilbuddet har arbejdet konkret med de påbud og vilkår, som er opstillet og der spores udvikling og fremgang i

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>den pædagogiske indsats samt et øget engagement og refleksion hos medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet har igangsat og i store træk gennemført et arbejde med at opstille indsatsplaner med underliggende daglig dokumentation på hver enkelt borger.</p> <p>Socialtilsynet ser, at ledelsens tiltag med at sikre faste vikarer kan resultere i et større kendskab til borgerne og deres individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at der er kommet større fokus på borgernes trivsel, herunder hvilke tiltag, der skal iværksættes for at øge borgernes medinddragelse samt fysiske og mentale sundhed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksom på faglige tilgange og metoder. Der er en større bevidsthed på, hvilke faglige tilgange og metoder borgerne profiterer af. Tilbuddet er i gang med at implementere viden i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved brug af egne vikarer i højere grad kan kvalificere viden om tilgange hos alle. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har arbejdet med dokumentation af den faglige indsats. Der er fra ledelsens side opmærksomhed på at opstille få, men konkrete mål. Socialtilsynet vurderer der fortsat er et stort udviklingspotentiale i at få synliggjort, hvilken metode og faglig tilgang der benyttes og få det indarbejdet i den daglige dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tiltag med synlighed af faglige tilgange og metoder, opstilling af konkrete mål og dokumentationsarbejdet tager tid og dermed endnu ikke har fået gennemslagskraft i form af positive resultater hos visiterende kommuner.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere, ledelse, fremvisning af dokumentation samt observation ved uanmeldt besøg. Gennemgående bedømmer tilsynet en større opmærksomhed på hvilke faglige tilgange og metoder der benyttes. Der er forskel på hvilke faglige tilgange og metoder der vægtes i henholdsvis team1 (herunder dagtilbuddet) og team 2. Tilbuddet har fokus på behovet for viden i forhold til blandt andet neuropædagogik og autisme for at sikre, at der benyttes relevante tilgange og metoder til målgruppen. Der er planlagt uddannelse i starten af 2016. Ved interview med både ledelse og medarbejdere gives praktiske eksempler på hvordan medarbejdernes viden om borgerne bliver benyttet i dagligdagen, samt en bevidsthed på at ændring i eksempelvis fysiske rammer kan medføre en anden tilgang, som i højere grad tilgodeser målgruppens behov. Socialtilsynet ser en gennemgående og sammenhængene anerkendende tilgang for medarbejdernes interventioner ved observation i forbindelse med forberedelse og indtagelse af aftensmåltidet.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse, medarbejdere, fremvisning af dokumentationsarbejde samt referater fra personalemøder. Ledelsen oplyser at der har været fokus på at borgerne bliver en aktiv del af målarbejdet samt på antal af opstillede mål. Medarbejderne i team 1 beskriver dokumentationen med målarbejdet. Der er indsat evalueringdatoer, som første gang sker i marts 2016. I team 2 er det tydeligt, hvem der har ansvar for evaluering, datoer er endnu ikke fastlagt. Nattevagterne finder de har en udfordring, da de kun har tid til at skrive opdateringer i week-ender. Det fremgår af personalereferater at der er afsat tid til faglige drøftelser hvor teamleder og begge teams deltager. Ligeledes indgår i bedømmelsen at begge teams tager borgers målsætninger op på</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		personalemøder og evaluerer/korrigerer her.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra fremsendt referater fra handleplansmøde samt oplysning fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>I bedømmelsen indgår at der i et af referaterne fra handleplansmøde vises en grundig gennemgang af målene og der ud fra observationer og borgers egne ønsker er opstillet nye mål. I andet referat behandles mål kun overfladisk.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet bevidst med inddragelse af borgernes ønsker til hverdagen. Socialtilsynet ser således flere eksempler på at borgerne i højere grad inddrages.</p> <p>I vurderingen indgår, at der fortsat er flere områder som ledelse og medarbejdere har på tegnebrættet, men som endnu ikke er iværksat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsens tiltag om at satse på ansættelse af egne vikarer og dermed mindske brug af vikarbureau er med til at sikre større viden om borgerne og dermed øge mulighed for at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de tegn på en mere anerkendende tilgang som pårørende oplever, bekræfter den udvikling tilbuddet er i gang med.</p> <p>Den uafklarede ledelsessituation vurderer socialtilsynet kan have indflydelse på i hvilket omfang et værdigrundlag, som forventes at omfatte medinddragelse og indflydelse af borgere, kan opstilles og efterleves succesfuldt.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere og ledelse, observationer i forbindelse med aftensmåltid samt fremvisning af dokumentation.</p> <p>Ledelsen oplyser om hvordan der arbejdes med sprogkodeks, samt på at være autentisk og sikre at borgeren er i centrum. Ligeledes giver ledelsen eksempel på anerkendende tilgang, hvor borger af medarbejder understøttes via et stort kendskab til borgeren og med tegn for at sikre borgeren bliver set, hørt og forstået.</p> <p>Ved observation blev en borgers ønske om at besøge nabo undersøgt af vikar. Arrangementet kunne ikke lade sig gøre, og borgeren blev orienteret på respektfuld og anerkendende måde.</p> <p>Socialtilsynet ser at forhold som blev taget op omkring eksempelvis placering under middag ved forrige observation er blevet revurderet og har ført til ændringer som umiddelbart tilgodeser borgers behov.</p> <p>De pårørende oplever spæde tegn på anden og mere anerkendende fokus på beboerne. I disse oplevelser fremgår også at der er oplevet enkelte ændrede tiltag i forhold til inddragelse og informationer fra medarbejdere til de pårørende</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser om at det skal ligge i indsatsplanen, hvor borgeren kan få indflydelse. Der er blandt andet søgt om IPG skærme. Ledelsen vurderer det kan bruges til at aktivere borgerne.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysninger fra tilsyn 03.06.2015, hvor medarbejderne oplyser, at i det ene team holdes beboermøder, hvor borgerne er med til at vælge måltider. Ligeledes indgår, at medarbejderne benytter laminerede billeder, så borgerne kan træffe valg om frokost.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at der tidligere i ledergruppen har været forskellig holdning til, hvorvidt borgerne har kunne deltage i beboermøder. Det indgår ligeledes, at leder oplyser, at beboermøde vil blive indført i team 1, der p.t. ikke afholder møde.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		I bedømmelsen indgår også oplysning fra ledelse om, at borgerne kan træffe valg, om de vil i dagtilbud, eksempelvis, hvis de er syge.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet under den handleplan som er opstillet i forbindelse med det skærpede tilsyn har iværksat nogle tiltag, som er med til at sikre større fokus på borgernes trivsel. Det gælder ligeledes det engagement og den spirende positive stemning og faglige tilgang, som mærkes i personalegruppen og som forventes at få en afsmittende virkning og dermed yderligere understøtte borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har kontakt til og benytter relevante sundhedsydelse for at understøtte borgernes fysiske sundhed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår udtalelse fra ledelse, medarbejdere og pårørende samt fra observationer. Ledelsen fortæller at der er borger som ønsker at flytte og det er tilbuddet sammen med kommunen i gang med at se på. Ledelsen finder det svært at vurderer hvorvidt borgerne trives. Enkelte viser glæde. En årsag til at det kan være svært at vurdere er borgernes komplekse handicap.</p> <p>Medarbejdere i et team vurderer ikke at borger, som ønsker at flytte mistrives, men forstår hendes ønske om en flytning. Vurderer samtidig at borgeren har haft stor gavn af indsatsen og opholdet i tilbuddet. I det ene team udtrykker medarbejderne at borgerne selvfølgelig trives.</p> <p>Under observation ser socialtilsynet borgere som har opbygget en struktur og genkendelighed i dagligdagen, som de umiddelbart ser sig trygge i.</p> <p>De pårørende sporer fremgang i arbejdet med borgerne, som angiveligt betyder større trivsel på den lange bane.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn juni 2015.</p> <p>Her oplyser ledelse om at psykiater og fodterapeut kommer i huset.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>Ligeledes benytter borgere fysioterapi. Et specialtandlægetilbud i Slangerup frekventeres af de fleste borgere og flere benytter øjenklinik i Glostrup. Borgerne er tilknyttet til lokale lægehus.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra stikprøve, hvor det fremgår at moderen, i egenskab af at være værge for borgeren, ledsager borgeren til Filidelfia.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse og medarbejdere samt observationer og oplysninger fra tilsyn i juni 2015.</p> <p>Ved interview oplyser medarbejderne at de har fokus på at skabe ro for borgerne, blandt andet ved at skærpe opmærksomheden på situationer som skaber kaos eksempelvis måltider. En anden medarbejdergruppe giver eksempel hvor de har fokus på at opstille struktur og give få overskuelige valg til borger som vedkommende kan magte og mestre.</p> <p>I forbindelse med observationerne bemærker socialtilsynet ved opfølgningen en øget refleksion hos medarbejdere i forhold til tiltag som kan få betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>I bedømmelsen indgår også oplysning ved tilsyn i juni 2015 om, at det fortsat er en proces at sikre, at alle borgere dagligt kommer ud, blandt andet i motionsgård eller at gå.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at der er fokus på sanseoplevelser i de daglige situationer, blandt andet har brug af svampe (massage/skrubbe) frembragt oplevelse af velvære hos borgere.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet finder at tilbuddet i sin handleplan har opstillet relevante strategier og indsatser for at imødekomme påbud 3.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor den forholdsvis korte tidshorisont, hvor magtanvendelse har haft særligt fokus er godt i gang med at afdække, hvordan de kan forebygge og håndtere magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer der er en øget refleksion i medarbejdergruppen over begrebet magtanvendelse samt et fokus på at minimere begrænsninger og finde alternative løsninger, for at sikre den enkelte borger i så høj grad som muligt har sin frihed. Tilbuddet har iværksat flere tiltag, men det kræver tid før det får gennemslagskraft.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra interview med ledelse, medarbejdere samt udtalelse fra pårørende.</p> <p>Tilbuddet har under det skærpede tilsyn haft temadag vedr. magtanvendelse og selvbestemmelsesretten. Ifølge ledelsen er det blevet tydeligere, hvad grænsen er for, hvad medarbejdere må og ikke må.</p> <p>Et vigtigt element er at se på borgerne som individuelle personligheder og ikke objekter. Ledelsen er meget opmærksom på tonen i huset.</p> <p>I forhold til en enkelt borger har der været gjort en særlig indsats ved at opstille strategier for at imødekomme borgeren, som skriger i afmagt og dermed får øvrige til at agere.</p> <p>Ledelsen oplyser at de har ansøgt om ekstra støtte til denne borger, men dette er blevet afvist.</p> <p>I bedømmelsen indgår også ledelsens tiltag for at sikre en god dialog med pårørende herunder en indsigt i forhold, som kan øge forståelse og mening med den pædagogiske indsats.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at temadagen om magtanvendelse blandt andet har været en øjenåbner i forhold til at have fokus på det er et hjem hvor borgerne bestemmer. Ligeledes har det givet anledning til at skelne mellem magtanvendelser, som sker ud fra et socialfagligt og et sundhedsfagligt perspektiv.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at se på aflåsning af døre. Der ses en øget pædagogisk refleksion i begge teams, som kan medvirke til ændring i anvendelse af låse. I team 2 er der planlagt møde, hvor det konkret skal drøftes, hvordan man kan forholde sig i forhold til en bestemt borger. I team 1 er der forberedelser på at dele måltiderne op, så de foregår i hver sin ende af huset.</p> <p>Pårørende er vidende om at der er sket nogle enkelte magtanvendelser, som er ulovlige. Dog er de pårørende også vidende om at disse ulovlige magtanvendelser er sket med et afsæt i omsorg og</p>



		mindst indgribende overfor beboerne i de konkrete situationer
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>Medarbejdere og ledere oplyser at der ikke har været magtanvendelser i perioden fra 15. oktober 2015 til januar 2016 og kan derfor ikke indgå i bedømmelsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår at medarbejdere oplyser der ligger procedure i forbindelse med magtanvendelse på kontoret både i team 1 og team 2.</p> <p>Nattevagter oplyser at de drøfter aflåsning i mellemgang til administration med ledelsen, ligesom medarbejder i det ene team har lavet aftale med ledelse om evt. at udarbejde forhåndsgodkendelse på indgriben som foretages jævnligt.</p> <p>Medarbejdere i det ene team ser der er behov for forhåndsgodkendelser. Nogle borgere har seletås på under kørsel. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der foreligger nogle forhåndsgodkendelser på bespændinger.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet med at forebygge overgreb i perioden for skærpet tilsyn og påbud.</p> <p>Ved at der er kommet fokus på de faglige tilgange og metoder er der en øget bevidsthed om hvilke pædagogiske tiltag, der skal til for at forebygge overgreb.</p> <p>Ledelsen er opmærksom på, at der kommer en respektfuld tone i huset, som gælder både medarbejdere, borgere og deres pårørende. Der er i forbindelse med påbud 3 opstillet et værdisæt for at forebygge overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer der er refleksion hos medarbejderne og en begyndende italesættelse af de dilemmaer, der er i den pædagogiske praksis samt hvilke løsningsmuligheder, der kan forebygge et overgreb.</p> <p>Socialtilsynet efterlyser en procedure som kan følges i tilfælde der sker overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der sker indgreb i selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt, hvilket er et fokusområde fremadrettet.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår interview med ledelse og medarbejdere, oplysning fra pårørende samt observation. Ledelsen oplyser, at der er fokus på kropssprog og fremtoning og på at undgå manipulation, for at sikre en respektfuld tilgang til borgerne. Medarbejderne i det ene team oplyser, at de er gode til at komme med undren overfor hinanden, også at påpege hvilke signaler der sendes ud. På pårørendes oplysning om, at borger ikke må få flere cigaretter af gangen om natten oplyser teammedarbejdere, at de har et reelt dilemma, da borgeren ryger i sengen, hvis han får flere af gangen, mens han sætter sig i en stol, hvis han kun får én af gangen. Medarbejderne oplever ikke det er et overgreb, at de opbevarer borgerens cigaretter. De administrerer dem og hvis borgeren beder om cigaretter, så får han dem. Generelt er der i leder- og medarbejdergruppe opmærksomhed på et godt samarbejde med pårørende. Det er tidligere oplevet, at borgerne har været begrænset i deres kontakt, hvilket har medført afsavn og misforståelser. Under observation kommer borger og beder om cigaretter efter aftensmaden. Socialtilsynet oplever det, som del af en rutine. Der er fortsat opstillet anordninger ved indgangsdøre, som ved nogle af socialtilsynets besøg var aktive og andre gange ikke.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår ledelsens fokus på at sikre at der er en god tone i tilbuddet. Det gælder både mellem personale og borgere, som mellem personale. Det indgår ligeledes i bedømmelsen at der i redegørelse for påbud 3 er opstillet et værdisæt med det sigte at forebygge overgreb. Medarbejderne oplyser der er klare retningslinjer, hvordan de skal handle ved overgreb.</p>

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,1	<p>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet har til nærværende tema den 5.11.2015 givet påbud, som den 18.12.2015 er ændret til vilkår med frist til opfyldelse 22.12.15:</p> <p>4. Sikre kontinuitet og stabilitet i tilbuddet gennem minimering af personalegennemstrømningen.</p> <p>Socialtilsynet vil i periode for det skærpede tilsyn løbende følge op på påbuddet ved, at</p> <ul style="list-style-type: none">- socialtilsynet får månedligt under det skærpede tilsyn tilsendt oplysninger om status for personalegennemstrømningen- socialtilsynet kan gennem dialog med medarbejderne konstatere, at der er iværksat de oplyste tiltag, jf. den fremsendte ledelsesstrategi for at minimere personalegennemstrømningen- socialtilsynet kan notere sig, at medarbejderne samarbejder om den fremlagte strategi samt	<p>Socialtilsynet finder det afgørende, at Kobbel-husene Gydevej får etableret en stabil ledelse, som sikrer at de tiltag, som er iværksat implementeres og videreføres. Ledelsen bør snarest sikre, at tilbudsportal herunder budget 2016 og hjemmeside er opdateret og aktive.</p>



6. Forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere, til gavn for borgerne. Tilbuddet skal indenfor tidsfristen arbejde med påbuddet, således at:

- medarbejderne aktivt deltager i opbygning af et forbedret samarbejde
- socialtilsynet via referater fra personalemøder kan notere sig, at der er iværksat tiltag og sket forbedringer i relation til samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere
- socialtilsynet via interviews med ledelse og medarbejdere kan spore et forbedret samarbejde

Socialtilsynet vurderer, at der er sket positive tiltag for at minimere personalegennemstrømningen i perioden for det skærpede tilsyn.

Socialtilsynet har modtaget status på handleplan, herunder hvilke tiltag, der er iværksat. Det er gennemgående, at ledelsen har arbejdet med tiltag for at minimere personalegennemstrømningen og der ses et øget engagement og positiv stemning blandt medarbejderne overfor de tiltag ledelsen iværksætter.

Ledelsen har fokus på at det er et tilbud, hvor medarbejdere kan være udsatte og derfor har behov for særlig bevågenhed både i forhold til faglig viden og håndtering af vanskelige opgaver/udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har behov for en periode med stærk ledelse som kan sikre, at de iværksatte tiltag også implementeres og bliver en del af

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



hverdagen og kulturen på stedet. Socialtilsynet konkluderer, at der er sket en ændring i tilgangen til opgaverne i medarbejdergruppen, og oplever engagement og arbejdsglæde i flere sammenhænge. Der konstateres dialog og inddragelse i mange sammenhænge og i et tempo, som er afpasset omstændighederne. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der i en længere periode fortsat vil være behov for tæt ledelse, for at sikre at tilbuddet fremadrettet kan være en arbejdsplads, hvor medarbejdere er engageret og har overskud til at give borgerne et kvalificeret tilbud.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Organisation og ledelse

Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har en udfordring i forhold til den ledelsesmæssige situation. Denne antagelse bekræftes af pårørende til borgere i tilbuddet som udtrykker utilfredshed og bekymring over, at der på nuværende tidspunkt ikke er en afklaring om hvilken ledelse, der er på Kobbel-Husene fra 1. februar 2016.

Det er socialtilsynets vurdering, at den ledelse, som er udpeget af forvaltningen til midlertidigt at varetage driften, har arbejdet meget kompetent. Ledelsen har ageret med indsigt, overblik og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, der er sket en markant ændring i tilgangen til opgaverne i medarbejdergruppen og der er engagement og arbejdsglæde i flere sammenhænge. Dette får afsmittende virkning hos borgerne. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der i en længere periode fortsat vil være behov for tæt ledelse, for at sikre at tilbuddet fremadrettet kan være en arbejdsplads, hvor medarbejdere er engageret og har overskud til at give borgerne et kvalificeret tilbud.

Ledelsen er bevidst om, at der skal ske ændringer og har fokus på at det sker i et tempo, som er afpasset de omstændigheder tilbuddet er i for øjeblikket.

I forhold til faglig sparring og supervision har ledelsen tanker om flere fora. Socialtilsynet vurderer, at de fora som er



etableret er dem, som tilbuddet pt. kan rumme.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere og ledelse. Bedømmelsen bærer præg af at interview med medarbejdere foregik ca. 3 uger før interview med ledelsen, som lå tæt på tidspunkt for udløb af vilkår. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der er tale om en ledelse som midlertidig er indsat af forvaltningen. Forstander er fratrådt under det skærpede tilsyn og daglig leder har været sygemeldt det meste af perioden. Der er generelt set forskellige oplevelser af ledelsen i team 1 og team 2. I team 1 ser medarbejderne at man godt må spille ind fagligt og det bliver taget i mod. Indførelsen af selvstyrende team gør at de mange kompetencer kommer i spil. Oplever at tillid mellem ledelse og teamet er rigtig godt. I team 2 ses også positivt på selvstyrende team, men medarbejdere i teamet efterlyser hvilke forventninger der er til arbejdets udførsel. Enkelte udtrykker usikkerhed på hvilket regelsæt der gælder. Nattevagterne skal også være selvstyrende. Tidligere har de ikke været en gruppe. Lige nu er de ved at afdække arbejdsopgaver.</p> <p>Ledelsen oplyser at medarbejderne bliver inddraget i forhold, der er en anledning/giver mening til. Det sker med sikkerhedsnet og i det omfang, medarbejderne kan. Den fungerende ledelse er opmærksom på at de skal sikre, at de bolde der kastes også bliver grebet. Ledelsen har blandt andet drøftet forventninger mellem ledelse og medarbejdere til selvadministrerende team på arbejdsmiljødag samt udsendt mail til alle med oplægget. Ledelsen oplyser at de har fået en øget viden om organisationen og oplever at medarbejderne i rimelig grad er motiveret for samarbejde med ledelsen. Ledelsen ser at den daglige leder har været tæt på team 2, mens team 1 ikke har haft samme tætte reference til ledelsen. Ledelsen har fokus på at pladserne er nedjusteret med baggrund i vigende efterspørgsel. Oplyser at</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>tidligere leder har gjort et stort arbejde for at få pladserne besat. Taksten er blev fastlagt og tilrettet i forhold til økonomien. Et overforbrug skal reduceres. Ledelsen finder det blandt andet vil ske, når minimering af vikarer fra bureau får gennemslagskraft. Vagtplanlægning er udlagt til teams'ne og ligeledes er vurdering af behov for vikarer og indkaldelse af disse også udlagt til teams'ne. I følge leder er det taget godt imod omend det kræver lidt tilvænning at stå med dette ansvar for nogle.</p> <p>De pårørende udtrykker ønske om at den fremtidige ledelse i Kobbølhusene er tillidsskabende, involverende, inddragende og ikke mindst synlig i teamene.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Medarbejdere oplyser der er lavet en ny mødestruktur. Samme dag som interviewet fandt sted havde der været afholdt møde. Her vurderer medarbejderne at der er talt mere fagrelevant end tidligere bl.a. blev givet eksempel med indsats til borger som gav særlige faglige udfordringer. Det særligt tilrettelagte dagtilbud oplever at der er fokus på borgerne. Repræsentant fra DST ser det bl.a. ved at der er tale om at etablere et fast samarbejds møde mellem bo- og dagtilbud hver 4. uge. Ledelsen oplyser at det i øjeblikket kun er det sundhedsfaglige fora som er igang. Efter autismeuddannelsen bliver iværksat (2016) vil der også være et fagfora til at få faglig/kollegial sparring. Der bliver ligeledes nedsat et fagfora eller læringsrum, hvor magtanvendelse og selvbestemmelse skal drøftes, herunder hvilken pædagogisk indsats, der kan anvendes.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilbuddet har en ledelse, som er midlertidig udpeget af forvaltningen til at varetage den daglige drift af Kobbølhusene, Gydevej. Socialtilsynet vurderer, at den fungerende ledelse har iværksat et arbejde med at skabe tryghed, kvalitet og stabilitet for borgerne. Arbejdet bygger på en bred viden og ledelsesmæssig erfaring. Trods de særlige vilkår som gælder med den udlånte ledelse, vurderer socialtilsynet på baggrund af de oplysninger</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



som er forelagt, at det er en ledelse, som har fingeren på pulsen og et nærvær og tillid i de situationer, som kræver det.

Socialtilsynet vurderer, at den midlertidige ledelse har et stort kendskab til ledelse og organisering af medarbejdere, etiske værdier i forhold til arbejdet med mennesker, respekt for pårørende samt et overordnet blik for de økonomiske og administrative forhold, som skal til for at sikre en daglig drift af et tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er sat ting i søen, som i høj grad gavner kvaliteten for borgerne. Det sker blandt andet ved at sikre, at der etableres de fornødne faglige fora. Socialtilsynet vurderer ledelsen har et realistisk billede af de personalemæssige ressourcer, der er til rådighed i organisationen. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet befinder sig på et punkt, hvor der er behov for stabilitet og kontinuitet, for at sikre, at de positive tiltag bliver implementeret.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse, medarbejdere og pårørende, oversigt over kompetencer samt observation. Medarbejdere oplyser at det nu er muligt at vurdere i de enkelte teams, hvornår der er behov for vikarer og det øger muligheden for at give støtten der, hvor der er størst behov. Ligeledes oplyser medarbejdere at der er ledelsesmæssigt fokus på at borger med særlige udfordringer kræver særlig indsats. De pårørende oplever at der er bedre overlap mellem vagterne Ledelsen er opmærksom på at det særlige dagtilbud er bygget op med en forudsætning om at der er dækning 1:1. Ledelsen ser at der er behov for at gå i dialog om præmisser for dagtilbuddet og de rammer der skal være tilstede fremadrettet. Fra oversigt over kompetencer bedømmer socialtilsynet at der i det ene team er mange medarbejdere med viden inden for autismeområdet, mens der i det andet team er flere med social- og sundhedsfaglige færdigheder. Generelt er der en overvægt af viden fra supplerende uddannelser og kurser i det ene team. Ved uanmeldt besøg observeres der i team 1 flere fastansatte omkring aftenmåltidet. I team 2 er der en fastansat pædagog samt 2 vikarer heraf den ene fra vikarbureau og den anden tidligere i vikarbureauet, men nu fast tilknyttet tilbuddet.</p>	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oversigt over personalegennemstrømning i perioden 1. oktober - 31. december 2015 ,referat fra personalemøder samt interview af medarbejdere og ledere. Det fremgår af oversigten at der i perioden er fratrukket 2 pædagoger, 1 omsorgsmedhjælper, 1 sundhedsplejerske, 1 social- og sundhedsarbejder samt 1 administrativ medarbejder. I samme periode er der ansat 2 pædagoger, 2 sundhedspersonale samt 1 omsorgsmedhjælper. Socialtilsynet kan via referater notere sig at der i perioden for det skærpede tilsyn har været punkt</p>	



		<p>på personalemøde med overskriften "Hvordan sikrer vi den bedst mulige start for "nye og gamle" medarbejdere i teamet ? samt vikarer.</p> <p>De to teams har ligeledes et fast punkt på dagsordenen med overskriften "Trivsels-temperaturen. Ledelsen deltager i noget af tiden under dette punkt.</p> <p>Medarbejderne oplyser om at der er medarbejdere som har søgt tilbage. Nattevagterne oplever der er kommet en hel anden energi.</p> <p>Ledelsen oplyser at der arbejdes på at brande tilbuddet udadtil og det har givet positiv respons ved at tidligere ansatte har henvendt sig med interesse for job.</p> <p>Samtidig er ledelsen også opmærksom på at der grundet en personalesammensætning med flere på § 56 ordning samt enkelte med højt sygefravær fortsat vil være mulighed for høj gennemstrømning og sygefravær end gennemsnitligt. Ledelsen har iværksat tiltag for medarbejdere som har vist tegn på stress.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>Da der ikke har været valid data er bedømmelsen sket ud fra oplysninger fra tilsyn03.06.2015. Bedømmelsen sker ud fra oplysninger i fremsendte bilag, hvor det fremgår at der er en samlet fraværprocent på 11.74, heraf udgør korte fravær 4.61% og langtidsfraværende 7.13%.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i Tilbudsportalen er opgivet at medarbejderne i gennemsnit har været fraværende 25 dage indenfor det seneste år.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	2,5	<p>Socialtilsynet har til nærværende tema den 5.11.2015 givet påbud som den 18.12.2015 er ændret til vilkår med frist til opfyldelse 22.12.15:</p> <p>5. Det skal sikres, at borgerne er omgivet af medarbejdere med relevante kompetencer, der udnyttes optimalt. Tilbuddet skal indenfor tidsfristen sikre, at:</p>	<p>Socialtilsynet finder det vigtigt, at tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gennemfører de planer, som allerede er opstillet i forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne - afdækker hvilke kompetencer, der yderligere er behov for, herunder større viden om pædagogiske indsatser for at minimere konflikter, og andre metoder som kan



- ledelsen udarbejder en samlet strategi for, hvordan de vil sikre, at borgerne er sammen med medarbejdere, der har de relevante kompetencer og benytter relevante faglige tilgange og metoder til den enkelte borger
- medarbejderne kan redegøre for, hvordan de udnytter egne og andre faglige kompetencer samt de aftalte faglige tilgange og metoder på en måde, som er til gavn for borgerne
- socialtilsynet gennem dokumentationen kan se, at der anvendes de relevante og aftalte faglige tilgange og metoder til den enkelte borger
- de pårørende oplyser om tilstrækkelige og fagligt kompetente medarbejdere omkring borgerne

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsens tiltag i forhold til at minimere personalegennemstrømning og tilknytte egne vikarer på sigt er med til at sikre, at der er relevante kompetencer tilstede i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer ligeledes, at tilbuddets ansatte gennem forløbet med påbud/vilkår i højere grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Det fremgår for nuværende ikke tydeligt i dokumentationen, hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter. Socialtilsynet konkluderer, at implementeringen af dokumentationssystem har en høj prioritet hos såvel ledelse som medarbejdere, og der er stor bevågenhed på at også at få beskrevet den

kvalificere indsatsen med den brede målgruppe.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>pædagogiske indsats. Socialtilsynet konstaterer, at de pårørende er bekendt med planer for kompetenceudvikling hos medarbejderne. Den korte periode, hvor de har været inddraget giver ikke mulighed for at vurdere videreudviklingen af kompetencer i medarbejdergruppen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer, at der fortsat kan tilføres øget pædagogisk viden og yderligere sammenhængende pædagogisk indsats i form af flere pædagogiske metoder og tilgange. Dette vil naturligt udvikles så længe medarbejderne ledes på en måde, så det lykkes at holde borgerne, som centrum for medarbejdernes virke/bevidsthed.</p> <p>En forudsætning er, som ledelsen beskriver i sidste rapport, at der er kendskab til borgernes behov, herunder diagnoser og særlige faglige tilgange før der kan opstilles forventninger til medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sideløbende med at kompetenceafklaring iværksættes, så er tilbuddet godt i gang med at opbygge en kultur med fokus på borgerne og deres behov.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse og medarbejdere samt oversigt over kompetencer. Ledelsen oplyser at der er og vil blive iværksat forskellige fagfora. Nogle er blev udsat til januar måned. Et af de fora, som nedsættes skal også omhandle pårørendesamarbejde. Dette med baggrund i blandt andet selvbestemmelse og at flere borgere i efteråret blev umyndiggjort. Herudover fortæller både ledelse og medarbejdere, at der er planlagt uddannelse af medarbejdere i forhold til at øge viden på autismeområdet samt i forhold til en neuropædagogisk tankegang. Medarbejdere oplever i et team at der ved en fælles tilgang eller en mindre forstyrrelse opnås et mere konstruktivt samarbejde med borgeren. Ledelsen har fokus på brug af velfærdsteknologiske løsninger for at øge borgernes valgmuligheder. Medarbejdere ser gerne der bliver tilført mere viden i forhold til Tegn til Tale. Til brug for dokumentationsarbejdet er der en lille gruppe som er i gang med at udarbejde en Pixi-udgave, som skal gøre det overskueligt at benytte Avaleo-systemet. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af fremsendt oversigt at der er stor forskel på viden i form af kursusvirksomhed og uddannelser i de to teams. Det fremgår ikke af oversigten at der er medarbejdere med kompetencer i forhold til Kvalikombo, som har været en metode der tidligere er omtalt/anvendt i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår observationer fra uanmeldt tilsyn. Som nævnt i rapport fra sidste uanmeldte besøg er samspil og kompetencer tæt forbundne. Socialtilsynet bedømmer at der er sket en positiv udvikling fra seneste uanmeldte tilsyn i oktober måned.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Ved observationerne ser socialtilsynet en anerkendende tilgang i flere sammenhænge. Ligeledes ser socialtilsynet at nogle af de tilbagemeldinger, som blev givet ved sidste uanmeldte tilsyn nu indgår og der er fortsat refleksion, hvor borgernes behov sættes i centrum. Der indgår til forskel fra sidste uanmeldte besøg et større antal faste medarbejdere i team1 end i team 2.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1,7	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de afledte effekter af højt sygefravær og høj personalegennemstrømning har konsekvenser for økonomien på tilbuddet. Dette har Gribskov Kommunes opmærksomhed, og socialtilsynet vil følge op på økonomien ved kommende tilsyn.</p> <p>Budget 2015 indeholder indtægter fra borgernes egenbetaling som følge af at Gribskov Kommune har valgt at lade beboerbetaling indgå i budgetske maet jf. KKR udmelding. Gribskov kommune afventer afklaring på spørgsmålet, idet KKR har rettet henvendelse til Socialministeriet vedr. den nye takstbekendtgørelses ændringer af lovgrundlaget for tilbuddenes mulighed for at opkræve egenbetaling for kost og logi m.v..</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, dog kan nuværende situation med skærpet tilsyn blandt andet afledt af personalegennemstrømning og sygefravær, lægge pres på økonomien.</p> <p>Antal af medarbejdere som er oprettet i Tilbudsportalen contra i budgettet er ikke afstemt, hvilket tilbuddet vil undersøge.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	I bedømmelsen indgår, at der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Det vægtes, at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..</p> <p>Det lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at det er problematisk at omsætningen er baseret på takstindtægter fra 5 dagtilbudspladser, når tilbuddet kun er godkendt til 4 dagtilbudspladser.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>Socialtilsynet er blevet oplyst, at fra medio 2013 til ultimo 2014 var der 5 borgere i det særligt tilrettelagte botilbud, og dermed en overbelægning ift. de 4 pladser botilbuddet formelt er godkendt til. Takstgrundlaget for 2015 blev fastlagt og beregnet ud fra 5 borgere med henvisning til det dengang aktuelle antal borgere - men beklageligvis uden de var opmærksomme på, at tilbuddet kun var godkendt til 4 pladser tilføjer økonomikonsulenten. Økonomikonsulenten oplyser, at i 2016 budgetlægges korrekt med 4 pladser, svarende til antal godkendte pladser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende situation påvirker økonomien i negativ retning, så der p.t. ikke er økonomi til den ønskede kvalitet for målgruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at tilbuddet står midt i en udfordrende tid med høj personalegennemstrømning og stort vikarforbrug og medarbejderne løber stærkt for at forsøge at dække borgernes behov indenfor de økonomiske rammer der er til rådighed. Fremover må forventes en del faglig udvikling så bl.a. mistet kompetencer i personalegennemstrømningen kan reetableres.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



visiterende kommuner		<p>Socialtilsynet vurderer, at økonomien kan gøres mere gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Herunder ønskes blandt andet større gennemskuelighed i sammenhængen mellem antallet af ansatte og lønbudgettet samt større gennemskuelighed i forhold til budgettets enkeltposter, blandt andet rengøring og transport.</p> <p>Økonomikonsulenten fra Gribskov kommune oplyser, at kommunen er ved at gennemgå alle tilbud og gøre økonomien mere gennemskueligt, herunder at bygge taksterne op fra bunden af igen. Tillige oplyses adspurgt, at rengøring afsat til 50.000 kr. ikke er korrekt. Rengøring er sat til 347.000 kr., senere er det konverteret til ekstern ydelse oplyser økonomisk konsulent. Ledelsen oplyser, at rengøring 2016 udgør kr. 228.620.</p> <p>Økonomikonsulenten oplyser adspurgt at transport på §108 150.000 kr. - §104 395.000 kr., at det kan være at noget af det kommer til at stå som afskrivninger fremadrettet.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport.</p> <p>Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3	Socialtilsynet konkluderer, at Kobbel-husene på Gydevej har fysiske rammer, som både tager højde for målgruppen og understøtter indsatsens formål og		Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at borgernes i højere grad oplever rammerne på Gydevej 15, som deres hjem.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>indhold. Det moderne byggeri indeholder lyse faciliteter, selvstændige et- og to-værelses lejligheder med eget bad, fællesfaciliteter og en stor anlagt sansehøve. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i øjeblikket ser på, hvordan rammerne indrettes ud fra et borgerperspektiv som både kan være hjemlige, samtidig med at de skaber trivsel og tryghed for alle beboere. Socialtilsynet konkluderer, at de mange begrænsninger i adgang til eksempelvis køkken og adgangsveje har en opmærksomhed hos ledelse og medarbejdere. Der arbejdes i øjeblikket på at finde løsninger, som tager individuelle hensyn og ikke unødigt begrænser borgernes frihed. Udenomsarealerne rummer stor sansehøve og motionsgård, hvilket giver gode muligheder for sansestimulering og fysisk udfoldelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansatte og ledelse har fokus på at der er behov for at se på, hvordan de nyere fysiske rammer i højere grad kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. For at tage hånd om medarbejderes sikkerhed har tidligere ledelse sammenlagt to spisegrupper til én. Det har for nogle borgere samtidig betydet større forsamlings og dermed større uro, som medfører, at måltider må indtages i egen lejlighed, for at skabe de fornødne rammer for borgerens tryghed. Med udgangspunkt i, at det er borgernes hjem er tilbuddet nu ved at se på, hvordan de fysiske rammer kan indrettes mest hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at sikre at begrænsning af frihed i form af aflåsning i køkkener mv. skal ske ud fra en individuel vurdering.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår observationer den 03.06.2015 og 21.12.2015, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Borgernes lejligheder fremstår individuelle og personligt indrettede. Der er efter borgeres egne ønsker åbne eller lukkede døre til deres lejligheder.</p> <p>Der pågår i begge team en undersøgelse af, hvordan de fysiske rammer kan indrettes, så de øger borgernes trivsel, herunder undgår unødigt støj.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn 03.06.2015 og 21.12.2015 samt oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside om, at tilbuddet er af nyere dato (år 2000) og beliggende i villakvarter i mindre landsby. I tilknytning til huset er en stor grund, hvor der er indrettet sansehøve.</p> <p>De fysiske rammer består af to fløje, som er sammenhængende med administrations og aktivitetsdel.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at alle borgere har egen lejlighed med bad.</p> <p>I bedømmelsen indgår også, at Socialtilsynet observerer manglende tilgængelighed for borgere, som er i stand til at agere hensigtsmæssigt og frit.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der er ændret på opholds- og spisestue i den ene fløj, for at sikre medarbejdere. I forlængelse af det skærpede tilsyn drøftes hvordan indretningen også imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejders oplysning om overvejelser i forhold fællesrum herunder opholdsstue og køkken bedst kan indrettes så de tilgodeser borgernes behov</p>	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår observationer i fællesrum og borgers egen bolig i de to teams.</p> <p>Borgernes lejligheder er individuelt og personligt indrettede. Fællesrum fremstod pæne, og med udsmykning i forbindelse med jul i fælles spisestue i det ene team. Fælles opholdsrum i dette team</p>	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15

F R E D E R I K S B E R G

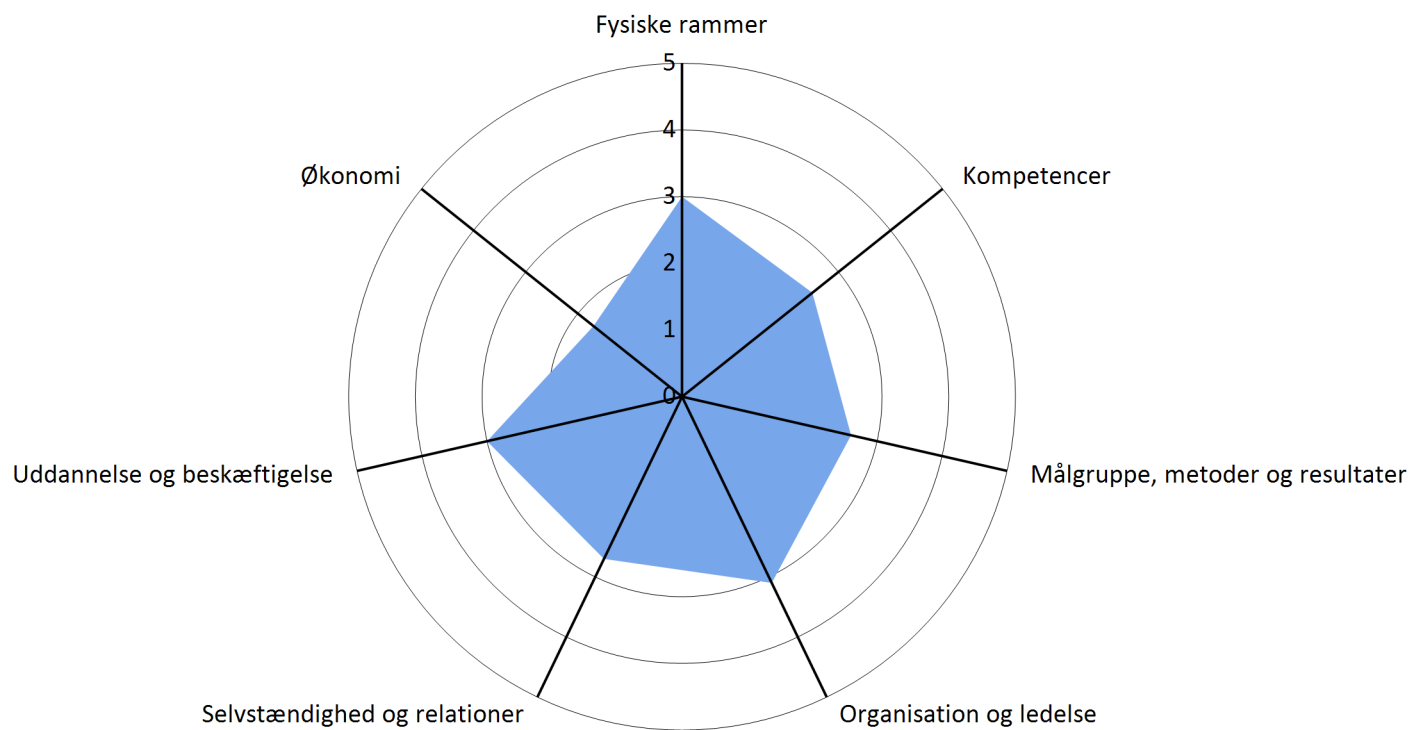
K O M M U N E



	bar præg af kun at blive benyttet i begrænset omfang.
--	---



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 108.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.