



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



1. Stamoplysninger

| | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Tilbuddets navn: | Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus |
| *Adresse: | Tingbakken 4 3230 Græsted |
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 72497732 E-mail: pmbra@gribskov.dk Hjemmeside: www.fabianhus.dk |
| *Tilbudstyper: | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) |
| *Målgrupper: | 18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) |
| Pladser i alt: | 15 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Astrid Lenskjold (Socialtilsyn Hovedstaden) |
| Dato for tilsynsrapport: | 20-10-2015 |

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Denne tilsynsrapport omhandler regodkendelse af tilbuddet Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus. Tilsynsrapporten indbefatter derfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen. Der er foretaget to tilsynsbesøg - et anmeldt besøg i forbindelse |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



*Samlet vurdering:

med regodkendelse af Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus den 05. august 2015 og et anmeldte driftsorienteret tilsynsbesøg den 07. oktober 2014.

Socialtilsynet regodkender tilbuddet Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus med vilkår, fordi egenbetaling fra borgere på nuværende tidspunkt fremgår af budgetskeemaerne. Det skal den ikke, da det er en myndighedsopgave at opkræve egenbetaling. Det er derfor tilbuddet uvedkommende. Socialtilsynet stiller på den baggrund vilkår om, at egenbetalingen ikke indgår i tilbuddets budget 2016.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gør en indsats for de borgere, der synes at have potentiale i forhold til at starte på uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder også relevant med borgernes mulighed for at styrke selvstændige og sociale kompetencer. Det anbefales samtidigt, at tilbuddet kontinuerligt er opmærksomt på, hvorvidt borgerne er uddannelses- eller beskæftigelsesparate og har mulighed for inklusion i det omgivende samfund, da borgernes ønsker og potentialer forventes at kunne ændre sig over tid.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende. Men vurderer samtidig, at tilbuddet kan have større fokus på forebyggelse af magtanvendelser blandt medarbejderne og forebyggelse af overgreb med henblik på at klæde borgerne på til at undgå at begå overgreb mod hinanden.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder relevant med metoder og tilgange og tilbuddet har en ansvarlig daglig leder, der har stor erfaring med målgruppen og relevant grund- og efteruddannelse. Både medarbejdere og daglig leder deltager i supervision, som de oplever at have stor gavn af. Ligeledes fremstår medarbejdergruppen i praksis og på papiret, som erfarne medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til at understøtte de enkelte borgers behov.

Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, særligt ikke for de borgere, der er indskrevet på baggrund af SEL § 108. Samtidigt har tilbuddet i forlængelse af tilsynsbesøget ansøgt om udvidelse af tilbuddet fra 15 til 18 pladser, hvoraf to af pladserne er SEL § 107 pladser, og én er en SEL § 108 plads. I den forbindelse anbefaler socialtilsynet, at Gribskov Kommune gør sig overvejelser om, hvorvidt tilbuddets rammer, særligt i forhold til borgere

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>som er visiteret til en SEL § 108 boform, er tidssvarende, og på længere sigt understøtter borgernes behov.</p> <p>Det er imidlertid socialtilsynets konklusion at tilbuddet generelt yder en relevant indsats i forhold til borgerne.</p> |
| *Afgørelse: | Godkendt med vilkår |
| *Vilkår: | Socialtilsynet har konstateret, at huslejebetalingen fremgår af budgettet. Egenbetaling fra borgere skal ikke fremgå af budgetskeemaerne, idet det er en myndighedsopgave at opkræve husleje, og det er derfor tilbuddet uvedkommende. Socialtilsynet stiller derfor vilkår om, at egenbetalingen ikke indgår i tilbuddets budget for 2016. Socialtilsynet er opmærksomt på den korte frist og henviser til skæringsdatoen for indkomne budgetter til socialtilsynet i 2016. (frist: 01-10-2015) |
| Opmærksomhedspunkter: | |

3. Oplysninger om datakilder

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumenter: | <ul style="list-style-type: none">- Ansøgningskema til regodkendelse- Leders straffeattest, CV, autorisation, eksamensbevis, DOL kommunikation, DOL- Statusbeskrivelse med hovedbrev- Tal- prioritering af opgaver på baggrund af APV- Til og fratrådte medarbejdere samt vikarforburg- Opgørelse og episoder anmeldt som arbejdsskader- APV Fabianhus 2015- Procedure for indsatsplan- Belægningsliste 2015 Fabianhus- Brandtilsynsrapporten |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Observation | <p>Socialtilsynet bemærker, at en af de interviewede borgere tager initiativ til at få rengøringsdamen til at slukke for støvsugeren, fordi rengøringsdamen støvsuger tæt på sofaerne, hvor socialtilsynet er i gang med at foretage interview med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet ser, at medarbejderne på skift sidder sammen med borgerne og taler, stille og roligt sammen, og det virker som om, der er en god stemning.</p> <p>Socialtilsynet afholder mødet i et fællesrum, hvor der går personale frem og tilbage, borgerne virker umiddelbart ikke påvirkede af det. Men det kan ikke udelukkes, at det har betydning, for den empiri der er frembragt.</p> <p>Socialtilsynet erfarer, at tre medarbejdere holder en form for overlap i gangen. Socialtilsynet kan ikke høre, hvad de taler om. Da Socialtilsynet spørger daglig leder, mener hun ikke, det er borgerfølsomt, det medarbejderne taler om i gangen.</p> |
| Interview | <p>Semistruktureret interview med samme leder begge år</p> <p>Semistruktureret interview med 4 medarbejdere to hvert år</p> <p>Semistrukturerede interview med fem borgere to i 2014 og tre i 2015</p> <p>Semistrukturerede interview med en pårørende i 2015</p> |
| Interviewkilder | <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p> |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



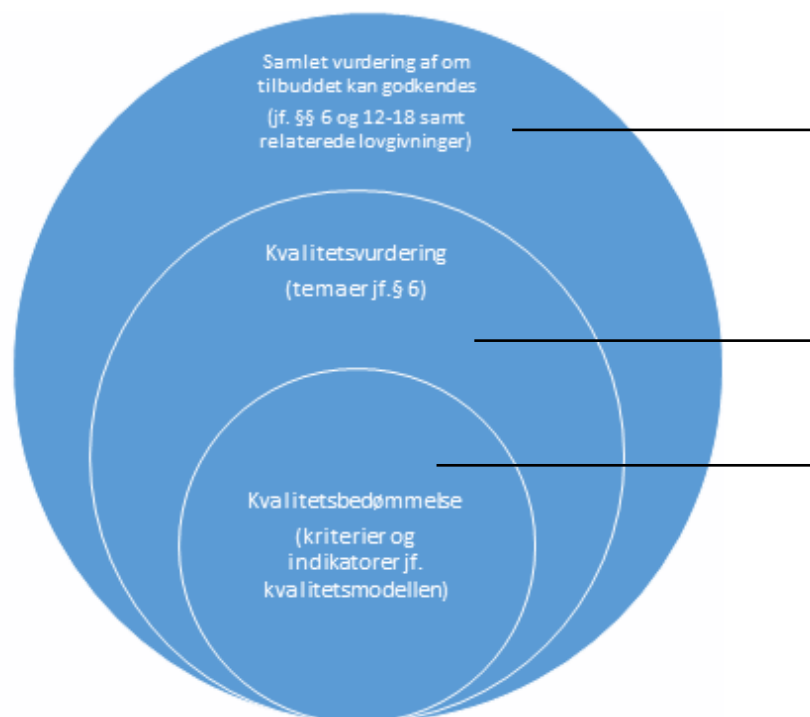
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

| | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato | Start: 05-08-2015. Slut: 20-10-2015. |
| Oversigt over tilsynsbesøg | 05-08-15: Tingbakken 4, 3230 Græsted |
| Tilsynskonsulenter | Astrid Lenskjold |
| | Laura Nørskov Juul |
| Afdelinger | |
| Besøgstype | Anmeldt |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | På det anmeldte tilsyn den 7. oktober 2014 var der fokus på tema 3 (kriterium 4) og tema 7. Mens der på regodkendelsesbesøget den 8. august 2015 har været fokus på temaerne 1, 2, 3 (med undtagelse af kriterium 4) og temaerne 4, 5 og 6. |



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| *Uddannelse og beskæftigelse | 3,5 | Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet opfordrer samtidig til, at tilbuddet kontinuerligt er opmærksomt på temaet. Dette skal ses i lyset af tilbuddets recovery understøttende tilgang, hvortil det forventes at borgernes ønsker, behov og forudsætninger over tid kan forandre sig. | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i> | | |
| Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet gør en stor indsats i forhold til de borgere, der har potentiale - herunder behov og forudsætninger - for at etablere kontakt til uddannelsesområdet eller arbejdsmarkedet. | | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, dels fordi flere af de interviewede borgere giver udtryk for, at de har opstillet mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig fortæller daglig leder, at 17 ud af 18 borgere har opstillet mål herfor. Medarbejdere beskriver ligeledes, hvordan der opstilles konkrete mål vedrørende uddannelse eller beskæftigelse for de borgere, hvor det giver mening grundet deres forudsætninger og behov. Ved stikprøver i indsatsplaner under tilsynsbesøget bekræftes medarbejdernes udsagn. | |
| Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud | | 2 (i lav grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt, fordi der i følge medarbejdernes og borgernes udsagn, er tre borgere ud af 15, der pt. er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud. Dette afspejler sig også i indsatsplanerne, som der blev lavet stikprøver i under tilsynsbesøget. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Selvstændighed og relationer | 4,7 | <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder relevant med både at styrke borgernes mulighed for selvstændighed og dannelse eller vedligeholdelse af netværk og relationer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på fælles aktiviteter både i og uden for tilbuddet, hvor de tager på ture og laver aktiviteter med borgere fra lignende målgrupper. Socialtilsynet efterspørger et større fokus på</p> | | Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere fokuseret med inklusion i det omgivende samfund fx arbejder på at invitere, familie og pårørende til nogle af de årlige arrangementer på tilbuddet, og i højere grad fokuserer på at lade borgerne afprøve, hvorvidt de ønsker at gå til fritidsaktiviteter og lignende i almene organisationer. |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | | inklusion i det omgivende samfund fx med naboer, omkring fritidsaktiviteter og lignende, der foregår i almene organisationer. | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | Tema: Selvstændighed og relationer |
| Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed | | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den måde tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed er central for borgernes mulighed for at vedligeholde eller etablere netværk uden for tilbuddet.</p> <p>Samtidig beskriver tilbuddet de sociale aktiviteter, der foregår på tilbuddet og i det omgivende samfund. Borgerne bekræfter, at tilbuddet understøtter dem i både at vedligeholde og etablere relationer til borgere uden for tilbuddet. Det foregår dog typisk til borgere fra lignende målgrupper, hvortil tilbuddet ikke synes at have meget fokus på det inkluderende aspekt. Grunden til at socialtilsynet også finder inklusions aspektet interessant at fokusere på er, at borgerne under interviewet giver udtryk for, at de oplever egen situation, og det at bo på tilbuddet som tabuiseret. Af den årsag kunne det være relevant for tilbuddet at have et større fokus på i relation til den enkelte borgers recovery-proces.</p> | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
| | | | Tema: Selvstændighed og relationer |
| Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for borgernes mulighed for at udvikle deres selvstændighed og sociale kompetencer. Der er opstillet konkret mål for 17 ud af 18 borgere, oplyser daglig leder. Målene ses også i de stikprøver, der foretages under tilsynsbesøget. Det fremgår desuden under samtaler med daglig leder og medarbejdere, at der er fokus på dette samt i dokumentgennemgang, hvor tilbuddets indsatsplan afspejler fokus på sociale kompetencer og selvstændighed. |
| Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund | | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Flere borgere, medarbejdere og daglig leder fortæller, at borgerne har adgang til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Tilbuddet understøtter også borgernes mulighed for at indgå i relationer med andre borgere via tilbud, der er rettet mod dem og lignende målgrupper. Hvordan og hvorvidt borgerne |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | | bruger det, afhænger dels af borgernes egne ønsker, behov og forudsætninger, hvortil det ikke er alle borgere, der ønsker dette. | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi både borgere, pårørende og medarbejdere fortæller, hvordan de henholdsvis oplever at blive støttet og understøttes i at vedligeholde eller etablere kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Målgruppe, metoder og resultater | 3,7 | <p>Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet yder en tilfredsstillende indsats i forhold til borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og oplever, at de i høj grad inddrages i tilbuddets hverdag og har indflydelse på eget liv. Dette kommer blandt andet til udtryk via beboermøder, som jævnligt afholdes ligesom borgerne inddrages i udfærdigelsen og evaluering af egne indsatsplaner.</p> <p>Det fremstår tydeligt for socialtilsynet, at borgernes rettigheder respekteres blandt andet ved, at personalet ikke går ind på borgernes værelser uden at være inviterede, ligesom borgerne må have besøg af børn og kæreste på værelserne. Tilbuddet understøtter også borgernes mulighed for trivsel i forhold til fysisk og mental sundhed.</p> | <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad får fokus på, hvordan medarbejderne kan forebygge magtanvendelser og borgerne kan forebygge overgreb. Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i at få udarbejdet en SEL §141 handleplan. Det giver tilbuddet mulighed for at vurdere, hvorvidt de lever op til kommunens formålet med at visitere en borger til tilbuddet, herunder om tilbuddets indsatser virker.</p> |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | <p>Socialtilsynet anerkender, at der arbejdes med konfliktnedtrappende værktøjer. Socialtilsynet efterspørger dog både et større fokus på, hvordan tilbuddet forsat kan forebygge magtanvendelser, og i højere grad end i dag sikre, at borgerne bliver klædt på til at undgå overgreb og beskytte dem selv mod overgreb.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet opstiller mål for alle borgere via tilbuddets indsatsplaner. Samtidig er målene ikke nødvendigvis sammenhængende med borgerens hjemkommunes § 141 handleplan, fordi en del af borgerne ikke har udarbejdet en § 141 handleplan.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder relevant og reflekteret med metoder og tilgange og er i gang med at implementere FIT, som blandt andet implementeres for at kunne evaluere effekten af tilbuddet indsatser.</p> | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
| <p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> | <p>Socialtilsynet bedømmer kriteriet til i høj grad at være opfyldt. Det skyldes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse samt reflekteret og relevant med faglige tilgange og metoder. Det vægtes, at medarbejderne er fagligt bevidste om målgruppen og kan redegøre for de pædagogiske tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målene i borgernes indsatsplaner ikke nødvendigvis kobles til borgernes §141-handleplaner. Tilbuddet forklarer det med, at det ikke er alle borgere, der har udarbejdet §141 handleplaner. Derfor bliver det vanskeligt for tilbuddet at vise positive resultater for alle borgere på baggrund af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i § 141 handleplan.</p> | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | I løbet af efteråret vil tre medarbejder blive uddannet til at varetage en tovholderfunktion i forhold til at implementere FIT på tilbuddet. FIT vil tilbuddet blandt andet anvende til at evaluere effekten af tilbuddets indsatser, hvormed tilbuddet kan udarbejde egne resultatmålinger. | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Dette skyldes, at medarbejderne og daglig leder beskriver, hvordan de bruger de metoderne, som de skriver, at de anvender på Tilbudsportalen. De faglige metoder, der beskrives på Tilbudsportalen, synes også at være relevante for målgruppen, og de hænger godt sammen med tilbuddets værdier. |
| Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen | 4 (i høj grad opfyldt) | Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi der arbejdes systematisk med opfølgning af den enkelte borgers mål i tilbuddets indsatsplaner. Indsatsplanerne udarbejdes sammen med borgeren på tilbuddet. Indsatsplanerne er imidlertid ikke nødvendigvis koblet til SEL § 141-handleplanen, fordi der ofte ikke er udarbejdet en SEL § 141-handleplan for den enkelte borger. Dette afspejles både i interviewet med borgerne, medarbejderne og daglig leder. |
| Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold | 3 (i middel grad opfyldt) | Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Grunden til dette er, at det langt fra er alle borgere, der har fået udarbejdet en § 141 handleplan, fortæller medarbejderne. Hvorvidt tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til kommunerne, afhænger derfor af om borgerne har udarbejdet en § 141 handleplan. Tilbuddet opstiller imidlertid mål for borgerne i deres individuelle indsatsplan (se også indikator 3b). Målene evalueres sammen med den enkelte borger hver fjerde måned, fortæller medarbejderne og borgerne. Dette fremgår også af Tilbudsportalen. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes | På baggrund af observation og beskrivelser fra ledelse, medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at tilbuddet på foranledning af borgerne har etableret hønsehold, opsat hegn mellem borgernes haver, og borgerne har mulighed for at komme til orde ved de beboermøder, som afholdes jævnligt/hver 4.- 6. uge. Derudover bliver borgerne inddraget i ansættelsesprocessen, når nyt personale skal ansættes.

Socialtilsynet bemærker, at der er en anerkendende og respektfuld tone borgere i mellem, borgere og medarbejder imellem og mellem medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har indflydelse på fastsættelse af egne mål i de opstillede pædagogiske handleplaner.

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Under tilsynsbesøget oplyser borgere, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt både af de andre borgere i tilbuddet og af medarbejderne. Medarbejdere fortæller, at de går ind på borgernes værelser uden at være inviterede eller forudgående har indgået aftale herom, hvis de er bekymrede for borgerens trivsel.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at kommunikationen borgere i mellem, borger og medarbejder imellem samt medarbejdere imellem, er anerkendende og respektfuld. Leder og medarbejdere oplyser, at når der skal ansættes nyt personale, tages borgerne med på råd, idet ansøgere har samtale med borgerne i tilbuddet som en del af ansættelsesprocessen.</p> <p>Borgere og medarbejdere oplyser, at der afholdes beboermøder hver 4. til 6. uge, hvor borgere fra begge huse deltager. Ofte deltager 6-7 personer. Nogle af borgerne giver udtryk for, at de har svært ved at ytre sig ved disse møder, hvis de oplever, at der er mange mennesker.</p> <p>Leder, medarbejdere og borgere orienterer tilsynet om de regler, der er i tilbuddet. Man må ikke ryge hash. Borgerne må gerne drikke alkohol på deres værelser, men ikke i fællesarealer, ligesom man ikke må opholde sig i fælleslokalerne i meget påvirket tilstand. Skulle det ske, at en borger opholder sig påvirket i fælleslokalerne, bliver vedkommende fulgt til eget værelse. Borgere giver udtryk for, at de ikke oplever, at reglen omkring hash håndhæves af medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at borgerne imellem er gode til selv at håndhæve ovenstående regler, hvorimod borgere giver udtryk for at have lidt svært med de andre borgere, som i perioder drikker.</p> | |
| Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Borgere, leder og medarbejdere tilkendegiver samstemmende, at de oplever, at der bliver lyttet til borgernes ønsker. Der er på borgeres initiativ bygget små hegn mellem deres respektive haver for at give hver enkelt mulighed for lidt mere privatliv. Tilbuddet har ligeledes på foranledning af borgeres ønske anskaffet hønsehøld</p> | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>med deres ønsker og behov</p> | <p>ligesom borgere - der har ytret ønske om at spille musik - har fået mulighed for at anvende lokaler på den skole, som ligger ved siden af tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og borgere oplyser, at der på tilbuddet er oprettet en privat madklub, som borgerne kan melde sig ind i. Det foregår på frivillig basis, men medarbejdere opfordrer borgere til at melde sig ind i madklubben. Den enkelte borger har ansvaret for at lave mad hver 14./16. dag, og kan få hjælp fra personalet til udfærdigelse af indkøbsseddel, indkøb og madlavning. De oplyser endvidere, at der tages hensyn til specialkost af religiøse eller somatiske grunde.</p> <p>Lederen meddeler, at de i tilbuddet arbejder med kontaktpersonsordning, således at hver borger har en primær og en sekundær kontaktperson. Såfremt borgerne har fået en kontaktperson, de ikke har det så godt med, kan de ønske at få en anden.</p> <p>Leder oplyser, at borgernes børn gerne må komme på besøg, og at der ikke er nogen restriktioner i forhold til dette, ligesom de gerne må have kæreste overnattende. Disse må gerne spise med, men skal betale 33 kroner.</p> <p>Borger, medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at borgerne inddrages i udfærdigelse af egne mål og handleplaner samt statusskrivelser og at disse gennemgås og følges op på 2-3 gange årligt.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | <p>Samlet set konkluderer Socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne i meget høj grad oplever at blive bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Medarbejdere kan desuden beskrive, hvordan de arbejder med sundhed og trivsel, og hvilke udfordringer der kan</p> |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | være i den del af arbejdet. Medarbejderne beskriver ligeledes hvilke metoder og tilgange, de anvender og hvordan de bruger dem. Alt sammen elementer socialtilsynet ser, der er med til at underbygge tilbuddet kvalitet. | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da borgerne oplever stor opbakning i forhold til det, de gerne vil og samtidig bliver introduceret til nyt fx nye opskrifter i madgruppen. Medarbejderne beskriver også, hvordan de understøtter borgerne i det, de gerne vil samtidig med, at de støtter dem til udvikling jævnfør kriterium 03. Dette underbygges af ydelsesbeskrivelserne på Tilbudsportalen. |
| Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi borgere beskriver, hvordan de får adgang til sundhedsydelse ved at blive hjulpet eller opfordret til dette. Medarbejderne beskriver også, hvordan de hjælper borgerne til at komme til fx psykiater, tandlæger og misbrugsbehandling både via egen drift og med støtte fra en medarbejder. |
| Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi både borgere og medarbejdere beskriver en tydelig pædagogisk indsats i forhold til at sikre den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed. Dette ses på baggrund af borgernes og medarbejderen udsagn samt Tilbudsportalens oplysninger. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge magtanvendelser ved at anvende konfliktnedtrappende værktøjer og arbejde motiverende. Alle fastansatte medarbejdere har i den sammenhæng været på kursus i konflikthåndtering jævnfør Tilbudsportalen. Socialtilsynet efterspørger imidlertid procedure og jævnlige drøftelser af, hvordan tilbuddet forsat kan forebygge magtanvendelser. | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås | 3 (i middel grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, fordi medarbejdere og daglig leder på den ene side beskriver, hvordan de undgår magtanvendelse ved at arbejde motiverende og konfliktnedtrappende. På den anden side ses der ikke en klar systematisk refleksion over, hvorvidt magtanvendelse finder sted i det små, fx magtanvendelse i gråzonen, såsom blokering af en dør. | |
| Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt, da tilbuddet ikke følger op på magtanvendelser, fordi der ikke har været nogle. Desuden arbejder tilbuddet ikke systematisk med at forebygge magtanvendelser jævnfør indikator 06a. | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb | Socialtilsynet vurderer, at der i middel grad arbejdes med at forebygge overgreb. Borgerne udviser kendskab til, hvordan de håndterer optræk til overgreb eller direkte overgreb. Medarbejderne beskriver også, hvordan de opfordrer borgerne til at anmelde et overgreb, hvis der forekommer overgreb på andre borgere eller borgeren selv. Der er også udarbejdet en beredskabsplan ved overgreb, som er henvendt til medarbejderne. Socialtilsynet mangler imidlertid, at beredskabet også sikres for borgerne, så de klædes på til at blive bedre til at beskytte dem selv mod overgreb og mod at begå overgreb. | | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet | | 3 (i middel grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Dette begrundet med, at der i indikator 4a og 4b beskrives, hvordan medarbejderne er anerkendende og respektfuld i interaktionen med borgerne, hvortil den pædagogiske indsats synes at understøtte, at der ikke forekommer overgreb borger-borger. Samtidig beskriver medarbejderne, at der forekommer en del verbale trusler mod dem. Der er imidlertid udarbejdet en beredskabsplan for, hvad medarbejdere skal gøre, hvis et overgreb forekommer. Mens socialtilsynet ikke oplever, at borgerne er klædt på til at forebygge eventuelle overgreb, fordi det ikke drøftes med borgerne løbende. Derfor får indikatoren ikke højeste score. | | |
| Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne | | 3 (i middel grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Begrundelsen herfor er, at der foreligger velkendte procedure for, hvordan medarbejderne forebygger overgreb. Borgerne har egne refleksioner i forhold til, hvordan de vil gribe eventuelle overgreb an. Men der er ikke noget konkret beredskab for borgerne, ligesom det ikke er noget, de har drøftet med medarbejderne. | | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter | |
| *Organisation og ledelse | 4,9 | <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder. Lederen har stor erfaring med målgruppen samt relevant grund - og efteruddannelse. Desuden deltager både leder og medarbejdere i supervision, som de oplever at have stor gavn af.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet ikke skelner mellem indsatserne i forhold til § 107 og § 108 borgere i forhold til taksten, planlægningen eller støtten, der ydes</p> | | | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | <p>fordi indsatsens tilpasses den enkelte borgers kompetencer og ressourcer. Socialtilsynet har ikke noget at udsætte derpå i forhold til nærværende tilsyn. Men socialtilsynet vil fremadrettet være opmærksomt på, hvorvidt det har betydning for, om der er ressourcer nok til at tilgodese alle borgernes individuelle behov i en given periode.</p> <p>Sygefraværet beskrives både på Tilbudsportalen og af medarbejdere samt leder som lavt.</p> <p>Desuden giver borgerne udtryk for at blive støttet og medarbejderne udtryk for, at de støtter på baggrund af borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Samlet set vurderer Socialtilsynet derfor, at tilbuddet giver borgerne den ydelse, de har behov for.</p> | |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Organisation og ledelse |
| Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig leder har relevant grund- og efteruddannelse samt kurser til at lede tilbuddet fagligt kompetent. Endvidere fremgår det af interviews med både daglig leder og medarbejdere, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, daglig leder ønsker at praktisere, og den ledelsesstil medarbejderne oplever, der bliver praktiseret.</p> <p>Socialtilsynet bemærker også, at borgerne generelt er glade for tilbuddet. Samtidig bekræfter de pårørende, at deres pårørende er glade for tilbuddet.</p> | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere og daglig leder deltager i supervision og deres udtalelser om, at de oplever at have stor gavn af dette. | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at der er en klar sammenhæng mellem daglig leders beskrevne ledelsesstil og den måde medarbejderne opfatter ledelsesstilen på. Endvidere bedømmes indikatoren på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at daglig leder er i gang med at tage en certificeret lederuddannelse, har relevant grunduddannelse, efteruddannelse og erfaringer med målgruppen. |
| Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at daglig leder deltager i intern ledelses supervision og medarbejderne deltager i ekstern medarbejder supervision. De oplever at have stor gavn af supervisionen. Det fremgår også på Tilbudsportalen, at tilbuddet giver medarbejderne mulighed for at deltage i ekstern supervision. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i> | |
| Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det afspejler sig både i borgerne udsagn under indikator 09.a og medarbejdernes uddannelsesbaggrunde.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der ikke skelnes mellem indsatserne i forhold til §107 og §108 borgere hverken i forhold til taksten, planlægning eller støtten der ydes. Indsatsen tilpasses den enkelte borgers kompetencer og ressourcer jævnfør en mailkorrespondance med daglig leder. Der kan derfor være en risiko for, at borgere uafhængigt af, hvilke paraf de er visiteret efter, må forventes at få periodisk mere eller mindre støtte, end den bevilligede ydelse afhængig af deres behov. Socialtilsynet er åbne for den måde at gribe indsatsen an på i praksis. Samtidig er socialtilsynet opmærksomt på, hvordan det fungerer fremadrettet, fordi det kan have betydning for, hvorvidt der er ressourcer nok til at tilgodese alle borgernes individuelle behov i en given perioden.</p> | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | | Det bemærkes også, at personalegennemstrømning og sygefraværet er meget lavt. | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer | | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det skyldes, at borgeren fortæller, at de oplever, at der altid er medarbejdere, de kan komme i kontakt med. De oplever, at både fastansatte medarbejdere og vikarer er dygtige. Det fremgår også af dokumenter i forbindelse med regodkendelsestilsynet, at alle fastansatte medarbejdere og seks ud af otte vikarer har relevante uddannelser i forhold til at arbejde med målgruppen. Desuden har medarbejderne nok tid til borgerne. Der kan dog sås tvivl om, hvorvidt vikarerne har opdateret viden inden for området, fordi de ikke deltager på kurser og efteruddannelse sammen med de fastansatte. Dette skal ses i lyset af, at særligt to af vikarerne har arbejdet, hvad der gennemsnitligt svarer til næste to hele deltidsstillinger over en periode på 10 måneder jævnfør tilsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget. |
| Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi den i følge Tilbudsportalen ligger på 8,3 procent, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. |
| Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det skyldes, at sygefraværet - i følge Tilbudsportalen - ligger på 1,65 dag pr. medarbejder pt. år og er derfor meget lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser. |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Kompetencer | 4,5 | Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante | Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet begynder at arbejde mere systematisk med vidensdeling. |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | <p>kompetencer i forhold til at understøtte de enkelte borgeres behov. Det ses både i interaktionen mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget og i dokumenter vedrørende medarbejdernes erfaringer, uddannelser og kurser.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne ikke arbejder systematisk med vidensdeling, hverken i forhold til fastansatte medarbejdere eller vikarer. Socialtilsynet erfarer, at to af vikarerne over en periode på 10 måneder har arbejdet gennemsnitligt 27,5 timer om ugen, hvorfor socialtilsynet efterspørger vidensdeling til særligt de to vikarer.</p> | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Kompetencer |
| Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer til at imødekomme de enkelte borgeres behov. Det ses dels på baggrund af deres uddannelsesmæssige baggrunde samt deres måde at interagere med borgerne på under besøget. Vurderingen beror desuden på borgerne udsagn.</p> <p>Socialtilsynet bemærker samtidig, at den viden medarbejderne får via kurser eller efteruddannelser ikke vidensdeles systematisk. Desuden har tilbuddet tilknyttet otte vikarer, hvoraf to af medarbejderne på en periode over 10 måneder gennemsnitligt arbejder 27,5 timer om ugen, hvorfor socialtilsynet efterspørger en systematisk vidensdeling til alle vikarer og særligt disse to.</p> | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | <i>Tema: Kompetencer</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder | | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det skyldes, at borgerne beskriver, hvordan medarbejderne er gode til deres arbejde, fordi de oplever at kunne bruge deres kontaktperson til at få hjælp til udvikling. De fortæller også, at de er glade for medarbejderne generelt. Det perspektiv understøttes af pårørende. Medarbejderne har stort set alle sammen en grunduddannelse, der kvalificerer dem til at arbejde med tilbuddets målgruppe. Samlet set er de fastansatte medarbejderne også uddannet til at kunne benytte de metoder og tilgange tilbuddet anvender. Vikarerne er dog ikke nødvendigvis opdateret, da de ikke deltager i kurser eller efteruddannelse. | |
| Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da borgerne beskriver, hvordan de oplever medarbejderne som dygtige og har en tilgang til dem, der virker godt. Under tilsynsbesøget ses det også, hvordan borgerne og medarbejderne interagerer konstruktivt og anerkendende med hinanden. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Økonomi | 2,3 | Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, da budgettet afspejler borgernes behov både i forhold til de midler, der er afsat til borgerrelaterede aktiviteter og kompetenceudvikling. Alle borgerne har imidlertid huslejekontrakter og betaler husleje. Dette er ikke foreneligt med reglerne i Servicelovens § 111. Ydermere giver det ikke et retvisende billede af prisen for at bo i tilbuddet. | | Tilbuddet skal udfærdige et hovedbudget med to delbudgetter for henholdsvis SEL § 107 og § 108, der uploades på Tilbudsportalen. Der henvises ydermere til vilkåret. |
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | | <i>Tema: Økonomi</i> |
| Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt | | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Budgettet viser desuden en balance mellem indtægt og udgifter. Borgere har imidlertid huslejekontrakter og betaler husleje. Dette er ikke foreneligt med reglerne i | | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Servicelovens § 111. | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i> |
| Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med en lav score. |
| Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne betaler husleje direkte til tilbuddet. Dette er ikke foreneligt med reglerne i Servicelovens § 111. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i> | |
| Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe | Socialtilsynet vurderer, at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Det skyldes, at der dels er afsat midler til borgerrelaterede aktiviteter, og dels at der er afsat et fornuftigt beløb til kompetenceudvikling. | |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi tilbuddet har budgetteret med et fornuftigt antal midler til kompetenceudvikling og borgerrelaterede aktiviteter. | |
| Kriterium | | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |
| Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner | | Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemskuelige, fordi der fremgår egenbetaling af budgettet. Egenbetaling fra borgere skal ikke fremgå af budgetskeamærne, idet, det er en myndighedsopgave at opkræve disse. Det er derfor tilbuddene uvedkommende. | | |
| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
| Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet | | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Fysiske rammer | 2,7 | Socialtilsynet konkluderer, at B Husets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Tilsynet observerer også, at de fysiske rammer generelt fremstår rene og velholdte. A Husets rammer vurderes til ikke at tilgodese de borgere, som er gangbesværede eller siddende i kørestol. På | | Socialtilsynet anbefaler, at Fabiahus gør sig overvejelser om, hvorvidt tilbuddets rammer fremadrettet er tidssvarende, og på længere sigt understøtter borgernes behov, særligt i forhold til de borgere som er visiteret til en SEL § 108 boform. |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>baggrund af dette ser socialtilsynet, at tilbuddet kan få en udfordring i forhold til at få de fysiske rammer til at matche borgernes behov. Det begrundes af socialtilsynet med, at borgerne ikke nødvendigvis flytter, når de bliver ældre og formodentligt får brug for en mere ældrevenlig boform. Desuden synes boligerne ikke at være tidssvarende, da de består af et rum uden tekøkken.</p> | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i> | |
| Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes behov, fordi de understøtter borgernes udfoldelsesmuligheder og interesser. Borgerne giver også udtryk for, at de trives i tilbuddet. Samtidig er boligerne i Hus A ikke handicapvenlige og tilgodeser derfor ikke et forventeligt behov hos § 108 borgerne, når de bliver ældre. Boligerne for borgere visiteret under § 108 er pt. heller ikke tidssvarende, fordi der ikke er to rum eller tekøkken.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i> |
| Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi der er entydige oplysninger fra borgere, leder og medarbejdere om, at de/borgerne trives i tilbuddet i 2014. I 2015 sås der imidlertid tvivl om, hvorvidt tilbuddet lever op til nutidige boforms standarder jf. indikator 14b og 14c.</p> |
| Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt skønt borgere, medarbejdere og ledelse i 2014 udtaler, at de fysiske rammer imødekommer deres/borgernes behov, oplyses det samtidig at værelserne ikke er handicapvenlige. Socialtilsynet bemærker under tilsynet i 2015, at sidstnævnte ikke nødvendigvis harmonerer med § 108 borgernes boligbehov, når de bliver ældre. Det begrundes med, at ældre borgere kan blive udfordret i forhold til at kunne komme omkring i tilbuddet pga. trapper og mindre gangarealer.</p> |
| Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Det begrundes med, at leder og medarbejdere under tilsynsbesøget i 2014 fortæller, at tilbuddet afspejler borgernes hjem, mens de interviewede</p> |

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus

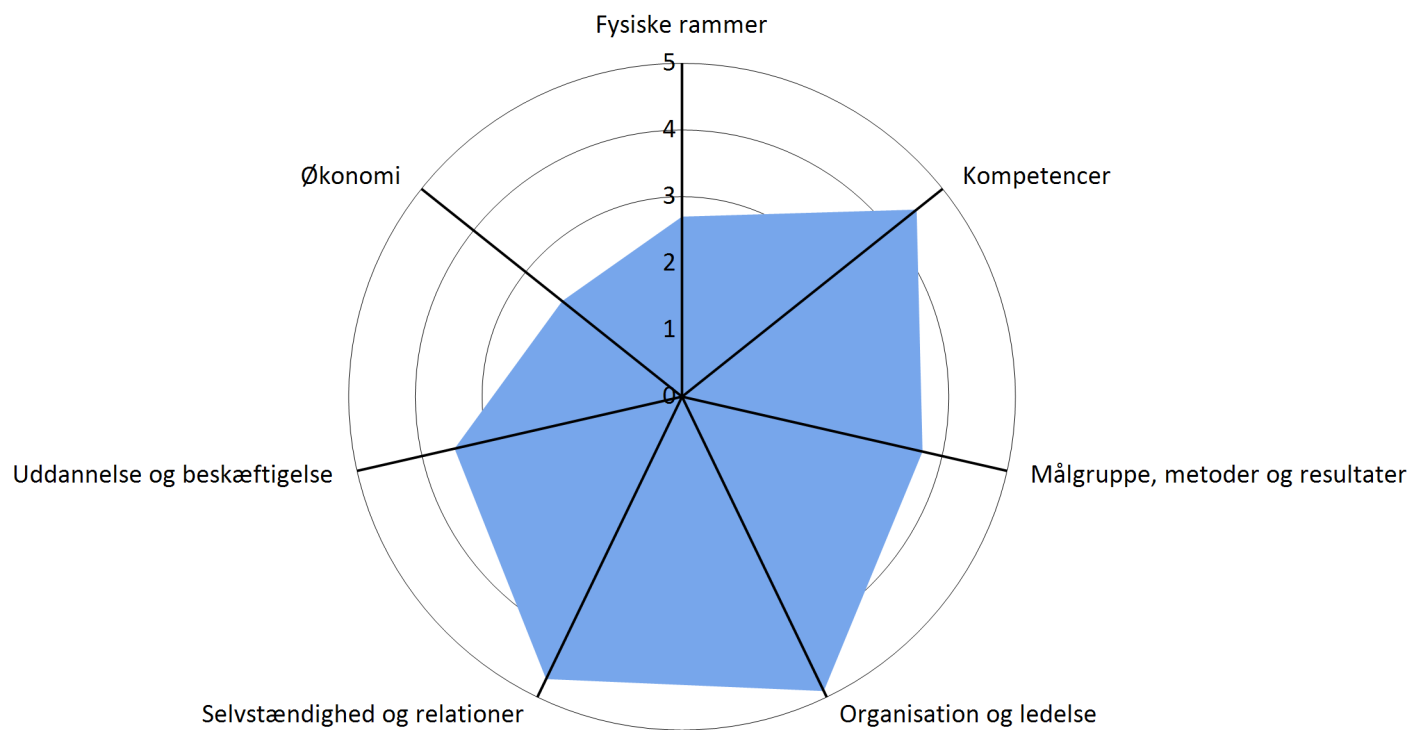


borgernes hjem

borgere ikke oplever det som deres hjem. Socialtilsynet kan i 2015 se, at de fysiske rammer for borgere, der er indskrevet på baggrund af § 108, ikke lever op til de standarder, der forventes af en bolig i dag. Dels fordi en af boligerne er på 8,5 kvadratmeter, og dels fordi der er ikke eget tekøkken eller to rum i nogle af boligerne. På den baggrund bedømmes indikatoren til i lav grad at være opfyldt.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------------------|-------|
| *Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter | | | | |
| Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse | | | | |
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | kr. 9.439.004,00 | Soliditetsgrad | |
| | Overskud | 0,10 | Ejendomsudgifter | 7,00 |
| | Lønomsætninger | 76,00 | Lønomsætninger, fast personale | 60,00 |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | - | Omkostninger, kompetenceudvikling | 1,60 |
| | Omkostninger, leder | 7,60 | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer | - |
| | Personaleomsætning | 8,30 | Sygefravær | 1,65 |
| | Revisionspåtegning | | Dato for revisionspåtegning | |

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus



| Takstniveau | Ydelse | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|----------------------------|---------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1 | socialpædagogisk støtte | | | 0,00 | |
| | speciallægelig behandling | | | 1.761,00 | |
| Tilbudstype: § 108. | | | | | |
| Takstniveau | Ydelse | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
| Niveau 1 | socialpædagogisk støtte | | | 0,00 | |
| | speciallægelig behandling | | | 1.761,00 | |
| | længerevarende ophold | | | 0,00 | |