

## Statistik over personlige henvendelser i Borgerservice i 2015 og 2016, herunder henvendelser om fredagen

**Tabel 1: Personlige henvendelser i Borgerservice i de 4 uger op til og efter ændringerne af åbningstiderne pr. 1. sept. 2015**

Uge	Antal henvendelser	I alt	Ændring	Ændring i %
32	430			
33	507			
34	436			
35	434			
I alt		<b>1807</b>		
36	461			
37	414			
38	446			
39	391			
I alt		<b>1712</b>	<b>-95</b>	<b>-5%</b>

**Tabel 2: Personlige henvendelser i Borgerservice i de første syv uger af 2015 sammenlignet med 2016 – herunder antal henvendelser om fredagen**

Uge	2015	2016	Ændring	Fredag 2015	Fredag 2016	Ændring
1	(2. jan. lukket)	715		-	58	
2	767	476		71	46	
3	603	472		65	55	
4	515	486		54	77	
5	553	574		78	61	
6	474	513		54	5	
7	477	493		62	67	
I alt	3389	3729	<b>340</b>	384	369	<b>-95</b>

(kilde: Borgerservice)