

11. august 2016

Rapport for 2. kvartal 2016 for Nordsjællands Rekrutterings Service

Denne rapport er den anden af en række kvartalsrapporter, der beskriver arbejdet med Nordsjællands Rekrutterings Service (NRS).

Rapporten har til formål at synliggøre de resultater der er opnået, samt at give styregruppen og de enkelte deltagerkommuner et værktøj, der kan bruges som udgangspunkt for udvikling og evt. ændringer i det daglige arbejde med NRS.

Målet for 2016 er indgåelse af i alt 10 rekrutteringsaftaler og i alt 100 jobordrer indenfor transport- og bygge/anlægsbrancherne samt brancher i øvrigt med rekrutteringsudfordringer.

Der er indtil videre indgået 7 rekrutteringsaftaler med følgende virksomheder; Børge Nielsen A/S, Burger King og Hillerød Distribution ApS alle i Hillerød, Bjørn Klamer A/S og Allerød Distribution ApS i Allerød, H. Helbo Hansen A/S i Frederikssund samt MEGA FLEX A/S i Halsnæs. Egedal og Gribskov har varslet at yderligere 4 rekrutteringsaftaler er undervejs til at blive indgået.

NRS har i perioden 1/4 – 30/6 modtaget 57 jobordrer. 17 jobordrer er lukket med ansættelse af en eller flere ledige fra en af de 9 kommuner, 17 er lukket uden resultat og 23 jobordrer er endnu ikke afsluttede, eller mangler opfølgning fra tovholderjobcenteret. I alt 28 ledige borgere er gået i ordinær beskæftigelse som et resultat af jobordrer i NRS i 2. kvartal. Det er en 7 flere end i 1. kvartal, hvor 21 borgere fik arbejde. I bilag 2 (grundlag for kvartalsrapport, 2. kvartal) kan man læse status på hver enkelt jobordre.

Jobordrerne fordeler sig således mellem de involverede kommuner + HRS og JRS:

Allerød	Egedal	Fredensborg	Frederikssund	Gribskov	Halsnæs	Helsingør	Hillerød	Hørsholm	HRS
7	1	7	1	4	8	5	11	8	6

De 26 borgere som er gået i ordinær beskæftigelse i 2. kv. Fordeler sig således:

Allerød	Egedal	Fredensborg	Frederikssund	Gribskov	Halsnæs	Helsingør	Hillerød	Hørsholm	HRS	JRS
3	1	2	2	4	1	4	2	2	6	1

NRS har afsluttet kampagnen som har været målrettet virksomheder med minimum 5 ansatte i bygge-anlægs og transportbranchen. Status fra NRS kommunerne er følgende:

- **Allerød** har kontaktet 34 virksomheder, hvoraf 16 efterfølgende er besøgt. 5 af møderne er afsluttet med en aftale.
- **Egedal** har kontaktet 48 virksomheder, hvoraf 4-5 er interesserede i at indgå en rekrutteringsaftale.
- **Fredensborg** har kontaktet i alt 26 virksomheder og der er fremsendt infomateriale om NRS til alle.
- **Frederikssund**, har kontaktet i alt 41 virksomheder, hvoraf der er indgået rekrutteringsaftale med 1, mens 23 er interesseret i et løbende samarbejde om jobordrer. Der mangler endnu kontakt med 13 virksomheder efter forgæves forsøg.
- **Gribskov**, har kontaktet 52 virksomheder, hvoraf 4 er interesserede i at indgå en rekrutteringsaftale.
- **Halsnæs**, har kontaktet 29 virksomheder. Der er indgået rekrutteringsaftale med 1 virksomhed og der har været afholdt møde med yderligere 3 virksomheder, hvoraf 2 virksomheder har lagt en jobordre til NRS.
- **Helsingør** har sendt mails med info om NRS til 21 virksomheder, og har løbende kontakt med 9 andre virksomheder. Der følges op på kontakterne i 3. kvartal.
- **Hillerød** har kontaktet 47 virksomheder. Der er booket 2 møder og 15 virksomheder ønsker at tale med JC Hillerød i løbet af august.
- **Hørsholm**, har kontaktet 24 virksomheder. Ingen af virksomhederne er interesserede i at indgå en rekrutteringsaftale, men Skou Gruppen ønsker at have et løbende uformelt samarbejde om rekruttering af medarbejdere.

I 2. halvår 2016 fortsætter NRS sine kampagneaktiviteter i Industrien samt Hotel- og Restaurationsbranchen.

Der har i 2. kvartal været afholdt 3 månedlige møder mellem koordinaterne fra HRS/JRS og NRS.

Der er afholdt 3 NRS-møder og et styregruppemøde, og der er desuden gennemført møder med NRS-konsulenterne og deres nærmeste ledere alle kommuner.

Resultater:

Der skal i gennemsnit hentes 8,3 jobordre pr. måned hvis målet om at hente 100 stillinger i 2016 skal nås. I perioden 1. april – 30. juni er der hentet godt 19 jobordrer pr. måned. Dette er over en fordobling af modtagne jobordrer ift. 1. kvartal, hvor gennemsnittet var 8,3 stilling pr. måned.

Målet om at hente 100 jobordrer i 2016 er nået i juli måned, og pr. dags dato, 2/8, er der hentet 104 jobordrer.

Af de 57 jobordrer der er hentet i perioden, er 5 hentet gennem en rekrutteringsaftale. De resterende 53 jobordrer er sendt rundt i NRS med udgangspunkt i at ordren ikke har kunnet besættes gennem kandidater fra eget jobcenter eller rekrutteringsnetværk (HRS).

Med 34 lukkede jobordrer, heraf 17 med positivt resultat, er besættelsesprocenten i 2. kvartal 2016 = 50,0.

Detaljeret overblik over afsluttede og igangværende jobordrer fremgår af bilag 1, "Jobordrer NRS 2016".

Udfordringer:

Besættelsesprocenten er faldet fra 62,5% i 1. kvartal til 50% i 2. kvartal, hvilket er utilfredsstillende, da ambitionen for 2. kvartal har været at løfte niveauet.

Imidlertid er der som tidligere nævnt modtaget over dobbelt så mange jobordrer i 2. kvartal, hvoraf størsteparten har været jobordrer som tovholderjobcentret ikke selv har kunnet besætte. Dette indikerer at NRS har været udfordret særligt på to punkter;

- At der i mange tilfælde ikke har været sammenhæng mellem efterspørgsel og udbud af arbejdskraft.
- At virksomhederne har været tilbøjelige til at køre parallelle rekrutteringsprocesser, og derfor har besat ledige stillinger gennem eget netværk.
- At der har været stort pres på de medarbejdere, som med kort varsel har haft til opgave at udsøge og screene kandidater, ofte med pressede deadlines.

Opmærksomhedspunkter:

- Der er fortsat behov for at alle deltagerkommuner prioriterer indsatsen og melder tilbage på alle jobordrer. Som i første kvartal har der i 2. kvartal været stor spredning fra kommunerne på både kvantitet og kvalitet i tilbagemeldingerne. JC Gribskov kan fremhæves som et godt eksempel på at det giver resultater når indsatsen prioriteres.
- Der er fortsat behov for systematisk og vedholdende opfølgning på jobordrer, herunder udvikling af kommunikative kompetencer mellem den enkelte NRS-konsulent og virksomhederne, så man får en kvalificeret dialog, også når det er svært at besætte stillinger. På denne måde kan man sandsynliggøre at ordrer ikke går tabt blot ved at virksomheden i første ombæring ikke slår til ift. fremsendte kandidater. Ovennævnte forhold indgår i de tilbud NRS har fået fra to tilbudsgivere på et fælles kompetenceudviklingsprojekt.
- Der er behov for en revideret og ambitiøs målstruktur for NRS arbejdet med fokus på resultatskabelse. Dels da målet for 2016 allerede næsten er nået, og dels da de hidtidige mål ikke har haft fokus på hvor mange borgere der går i ordinær beskæftigelse på baggrund af modtagne jobordrer. Forslag til ny målstruktur præsenteres på styregruppemøde 29. august.

- Endelig er der behov for løbende overvågning af arbejdsmarkedet, så der løbende hentes tilbagemeldinger fra virksomhederne på hvilken type arbejdskraft der efterspørges. NRS koordinator + REVUS tovholder deltager i et netværk, hvor LO's A-kasser, C4 videncenter samt Erhvervsskolen Nordsjælland sidder med. I dette netværk arbejdes der i efteråret med udarbejdelse af et årshjul for udbud af uddannelse/efteruddannelse, således at opkvalificering af ledige sker på de områder, hvor efterspørgslen er størst samt på de tidspunkter af sæsonen der er mest hensigtsmæssige.

Fokuspunkter i 3. kvartal 2016:

- Ovenstående udfordringer drøftes på kommende NRS-møder samt på styregruppemødet den 29. august.
- Domænenavnet www.nrs.support er købt, og det er målet at der er udviklet hjemmeside, som er gået i luften inden udgangen 2016. Dette mål er justeret, da der mangler kompetencer til at udvikle hjemmesiden. JC Hillerød arbejder på en løntilskudsansættelse til at løfte opgaven. Det er tanken at hjemmesiden skal hjælpe med synliggørelse af NRS, skabe opmærksomhed om opkvalificering af ledig arbejdskraft indenfor de to fokusbrancher, være platform for profilering af virksomheders CSR-ansvar samt for udsendelse af nyhedsbreve.
- Det foreslås styregruppen at der gennemføres systematisk evaluering af jobordrer 1 gang årligt gennem tilfredshedsundersøgelse, hvor virksomhederne også bliver bedt om at melde tilbage på efterspørgsel af arbejdskraft. Model for dette præsenteres på næste styregruppemøde 29/8.

Morten Torp

Koordinator, NRS.