



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Vega boliger



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Vega boliger
*Adresse:	Bryggervej 8 3200 Helsingør
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: www.vega-vega.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (autismespektrum)
Pladser i alt:	15
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Bitten Mailund (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	11-01-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



*Samlet vurdering:

Vega er et helhedstilbud med 10 pladser i botilbuddet under ABL § 5 stk. 2 og § 105 stk 2 og 4. beliggende i Helsingø og 15 pladser i § 104 dagtilbud beliggende i Tisvildeleje, heraf 8 eksterne pladser.

Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvor fokus for indsatsen er at kompetenceudvikle den socialpædagogiske indsats i forhold til at øge borgerens handlekompetence.

Borgerne mødes med faglige tilgange og metodevalg som er inspireret af Kvalikombos menneskesyn og Det kan nytte-referencerammen. Disse tilgange suppleres med en række metoder og faglige tilgange herunder neuropædagogisk metode og screening, sansemotorisk metode. Derudover benyttes elementer fra TEACCH i det omfang borgerne skønnes at have behov for visualisering af individuelle strukturer og dagsforløb.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddrages i udarbejdelsen af de pædagogiske mål, i det omfang borgerne magter det. Der opsættes mål og delmål for den pædagogiske støtte, som borgerne har brug for. Målene evalueres kontinuerligt på teammøder og ved de årlige møder, hvor den pædagogiske indsatsplan skal fornyes.

Vega dokumenterer deres indsats i et elektronisk dagbogssystem. Tilbuddet er udfordret ved, kun i meget begrænset omfang at have modtaget opdaterede bestillinger fra de visiterende kommuner, og mangler derfor muligheden, for at kunne dokumentere indsatsen i forhold bestillingerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser og overgreb relevant.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes ansvarligt, professionelt og kompetent. Der er ansat en souschef pr.1.1.2015.

Derudover vurderede Socialtilsynet ved sidste tilsyn i 2014 således :

Socialtilsynet vurderer, at borgernes ønsker er i fokus, medinddragelsen er stor, for at støtte borgerne til indflydelse på eget liv.

Tilbud: Vega boliger



Sundhed, fysisk og mentalt styrkes ved samarbejde med sundhedsvæsenet, pædagogisk fokus på produktion af egen frugt og grønt, og hjemmelavede produkter, samt mange tilbud om fysisk aktivitet.

Økonomien på Vega er gennemskuelig og tilstrækkelig/nødvendig for målgruppen som har vidtgående behov. Ligeledes prioriterer Vega økonomi til kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er moderne og tilgodeser borgernes behov for samvær, arbejde, udvikling og privatliv.

***Afgørelse:**

Godkendt

Opmærksomhedspunkter:



Socialtilsynet anbefaler, at Vega igen rykker visiterende kommuner for §141 handleplaner eller bestilling for indsatsen.

Tilbuddet kan styrke indsatsen omkring forebyggelse af krads/overgreb både borgerne imellem og imellem borgere og ansatte.

Tilbuddet kan optimere dokumentationen ved at evalueringen af borgernes mål og delmål skrives ind i det elektroniske dokumentationssystem under den enkelte borger. Dette sker for nuværende i personalemødereferater hvilket Socialtilsynet vurderer er uhensigtsmæssigt og i strid med persondataloven. Opmærksomhed på om dokumentationssystemet omfatter eksterne borgere i dagtilbuddet.

Derudover videreføres nedenstående opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn:

- 1) Konkret målfastsættelse for beskæftigelsestilbuddet.
- 2) Fokus på borgernes kommunikation, herunder anvendelse af relevante kommunikations hjælpemidler.
- 3) Lås på køleskab i botilbuddet, fordi der er borgerne, som vi tømme skabet hvis det ikke er låst. Vega skal være opmærksom på borgernes retssikkerhed og reflektere, om der kan findes andre metoder, så det kan undgås at låse køleskabet.



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Pædagogiske indsatsplan på en borger Beskrivelse af en borgers hverdag og ønsker og støtte Referat af teammøde Oversigt over hændelser mellem borger/ medarbejder og borger/ borger Kompetenceplan for 2015-2017
Observation	Borgerne bor i egne boliger med adgang til fælles rum. På grund af julefrokost i beskæftigelsestilbuddet i Tisvildeleje er der hverken borgere eller medarbejdere i bodelen i Helsingør. Tilsynet er derfor ikke fysisk tilstede i bodelens fællesarealer, men interviewede leder, medarbejdere og borger er tilknyttet både bo- og beskæftigelsesdel.
Interview	Interview med leder af tilbuddet Annette Crillesen Interview med to medarbejdere, som begge er uddannet pædagoger og har været ansat i henholdsvis 10 og 13 år. Begge medarbejdere er ansat i både bo- og beskæftigelse. Interview med borger som har boet i tilbuddet i 15 år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Vega boliger



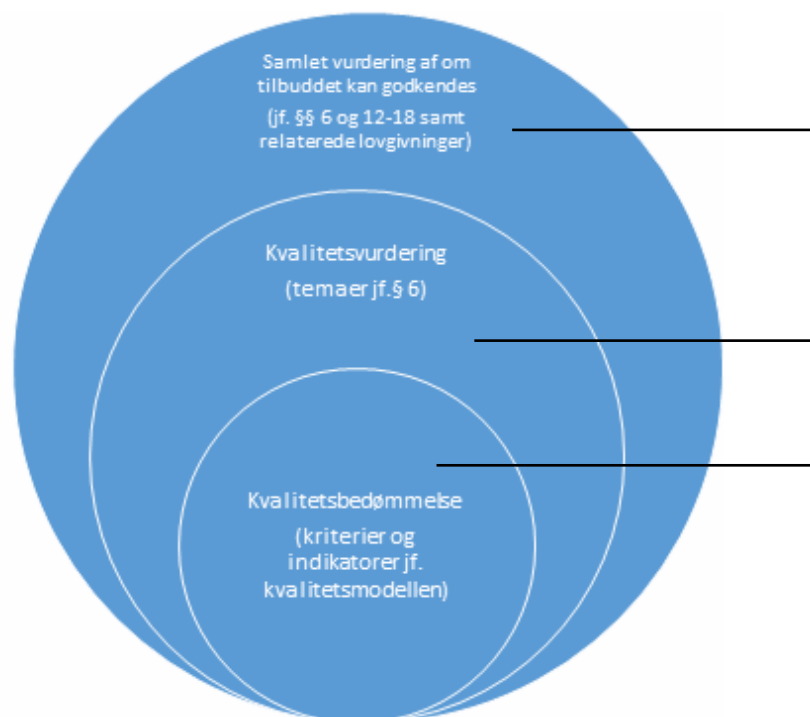
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	09-12-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	09-12-15: Bryggervej 8, 3200 Helsingør, afdeling: Vega Boliger 09-12-15: Godhavnsvej 2 B, 3220 Tisvildeleje, afdeling: Vega Dagcenter (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund
	Susanne Hellstrøm
Afdelinger	Vega Dagcenter
	Vega Boliger
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er tale om et uanmeldt tilsyn med fokus på Kvalitetsmodellens Tema4: Organisation og ledelse samt kriterierne 3, 6 og 7 vedrørende dokumentation, magtanvendelse og overgreb.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3,5</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Vega er et helhedstilbud med både bo- og dagcentertilbud. Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet er organiseret med flere forskellige værksteder, så det imødekommer borgernes forskelligartede behov og forudsætninger, samt stimulerer borgernes udvikling med blandt andet tematiserede projekter. Dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder, gode fysiske rammer og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at udnytte deres fulde potentiale. Dagtilbuddet er fleksibelt struktureret, så borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse. Grupperne er sammensat ud fra, hvor borgernes behov bedst kan tilgodeses. Der kan arbejdes mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse, for at udnytte deres fulde</p>	<p>Der kan arbejdes mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse.</p>



	<p>potentiale.</p> <p>Alle borgere fra botilbuddet er i Vegas interne dagtilbud, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Dagtilbuddet har visiteret eksterne borgere, og for de eksterne borgere, udarbejder dagtilbuddet selvstændige mål. Socialtilsynet vurderer, at dag- og botilbud kan arbejde mere systematisk med målfastsættelse og dokumentation af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende. Der er fokus på trivsel og aktiviteter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at afprøve og udnytte deres fulde potentiale. Borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse, og grupperne er sammensat ud fra de behov, borgerne har.</p> <p>Alle borgere fra botilbuddet er i dagtilbud, og der arbejdes med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Socialtilsynet finder, at der kan arbejdes mere systematisk med opfølgning på mål.</p> <p>Dagtilbuddet har interne og eksterne borgere tilknyttet; for de eksterne borgere, laver dagtilbuddet selvstændige mål.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Borgerne mødes anerkendende. Dagtilbuddet har fokus på borgernes trivsel og et mangfoldigt tilbud af aktiviteter inde og ude. Dagtilbuddet har værksteder og tematiseret aktiviteter, der samlet giver borgerne et meget varieret og indholdsrigt dagtilbud. Dagtilbuddet har mindre fokus på borgernes individuelle målfastsættelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
-----------	------------	-------------------------	-----------------------------------



<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Lederen beskriver, at dagtilbuddet har mål for de eksterne borgere i tilbuddet, men målene kan ikke beskrives i Uniqliv. Tilbuddet har dog noget liggende.</p> <p>Tilbuddet har ikke oplevet, at kommunerne har mål for dagcentertilbuddet, så tilbuddet har fokus på aktivitetsmuligheder.</p> <p>Ifølge ledelsen beskriver døgntilbuddet borgernes trivsel og udvikling i Uniqliv.</p> <p>Dagcentermedarbejderne fastsætter målene for de borgere, der kommer eksternt. Medarbejderne fortæller videre, at de i botilbuddet aflæser, hvad borgeren har lyst til, og det er den faglige baggrund for at arbejde med et fokus. Ifølge medarbejderne er der dokumentation, men de er ikke klar, hvor det står.</p> <p>I forhold til specifikke mål for beskæftigelsen oplyser medarbejderne, at de i botilbuddet ser på det hele menneske, og derfor ikke laver særlige mål for borgernes beskæftigelse. Der er fælles mål for borgernes trivsel og udvikling, mål som er generelle for døgn- og dagtilbuddet. Det oplyses, at dag- og botilbuddet kan have forskellige metoder.</p> <p>En gang månedlig holdes personalemøde, og dagtilbuddet har to hel dagsmøder om året for at følge op på borgernes mål.</p> <p>Samtalen med borgeren handler om potentiale, som vedkommende gerne vil udfolde. Borgeren kan ikke huske, at medarbejderne har undersøgt mulighed for udfoldelsesmulighederne eller om det er skrevet i handleplan.</p> <p>Det skriftlige materiale, som Socialtilsynet har modtaget, bekræfter, at der arbejdes med generelle mål i de pædagogiske handleplaner.</p> <p>Ifølge de pårørende er det godt, at borgerne har bo- og dagtilbud i samme tilbud.</p>
--	-------------------------------	---

Tilbud: Vega boliger



Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Dagsbeskæftigelse i Vega er en forudsætning for at bo i botilbuddet, og alle borgere er i dagtilbud. Hvis en borger ikke vil afsted, bliver en medarbejder hjemme på bodelen. Tilbuddet har en borger, der kan blive hjemme selv. Borgerne vil helst på arbejde, og det er meget forstyrrende, hvis dagcentret er lukket.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Socialtilsynet vurderer, at Bo- og dagtilbuddet understøtter, at borgerne indgår i relationer og netværket. Dette fokus styrkes ved, at medarbejderne er gennemgående i bo- og dagtilbuddet. Der er et stort engagement og indsigt i de enkelte borgers behov, og der arbejdes med et individuelt perspektiv. Gennem de varierende aktivitetsmuligheder skabes mulighed for deltagelse i fællesskaber på tværs af tilbuddene, og borgerne styrker deres sociale kompetencer i samspil med hinanden. Socialtilsynet vurderer, at indsatser og aktiviteter i dag- og botilbud er rettet mod målet om at styrke relationer og selvstændighed. Den anerkendende tilgang til borgerne og medarbejdernes store engagement fremmer borgernes relationsdannelse. Brug af iPad styrker	Tilbuddet kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handlerplaner. Tilbuddet kan udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i dokumentationssystemet.

Tilbud: Vega boliger



	<p>borgerne i kommunikation med dagtilbud og pårørende.</p> <p>Vegas botilbud ligger i et parcelhuskvarter og tilbuddet falder naturligt ind i de lokale rammer, som bruges af borgerne.</p> <p>Botilbuddet støtter op om kontakt til netværk og familie bl.a. med traditionsbestemte arrangementer i bo- og dagcenterregi og dialogen med de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er løbende opfølgning på mål, og der laves status hvert 2. år. Tilbuddet kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handlerplaner. Tilbuddet kan udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i dokumentationssystemet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at opfordre borgerne til at klare praktiske gøremål selv/med støtte.</p> <p>Sociale kompetencer styrkes ved at have fokus på fællesskabet både i bo- og i dagtilbud, at kunne agere med egne ressourcer og grænser. Medarbejderne arbejder relationelt og støtter borgerne i at lære omgangsformer og spilleregler.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne støttes i netværk i og udenfor botilbuddet og at lokalmiljøet benyttes.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Socialtilsyn bedømmer, at kontakt og samarbejde med pårørende ses som værdifuldt og medarbejderne støtter op om kontakt til såvel forældre og søskende, med respekt for de rammer de pårørende sætter, men at denne tilgang bliver udfordret af Socialstyrelsens fokus på kontakt, når interessen ikke er til stedet.

Der er opfølgning på mål løbende, og der gøres status hvert 2. år. Opfølgning sker primært mundtlig på personalemøder. Målopfølgning dokumenteres ikke i dokumentationssystemet, hvilket der er en opmærksomhed på at arbejde med og udvikle.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Ifølge leder inddrages borgerne i den udstrækning, det er muligt, i målfastsættelsen. Dette sker gennem tegn, da borgerne ikke er ekspressive.</p> <p>Det er en styrke, at tilbuddet arbejder med temaer, da det giver medarbejderne en større faglig viden om, hvad borgerne kan lide, når de ikke er ekspressive.</p> <p>I udleverede handleplaner bruges der "skal"-formuleringer frem for mere motiverede formuleringer, hvortil lederen forklarer, at borgeren har brug for, at tilbuddet sætter rammerne for, at det virker. Medarbejdernes er borgernes rygrad, og gennem deres empatiske forståelse opnås kontakt og dermed resultater.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer i de strukturer, som socialtilsynet ser i dag- og botilbuddet. Rigtig mange borgere har eksempelvis mål om at spise sammen eller mål for, hvordan de taler sammen og agerer i det sociale samspil. De sociale kompetencer rækker til miljøet i bo- og beskæftigelsestilbud. Der er et stort spænd mellem borgernes funktionsniveauer, hvilket påvirker de indbyrdes relationer.</p> <p>I forhold til arbejdet med selvstændigheden har nogle borgere mål om at lære at tage tøj på eller at putte tøj i vaskemaskine. Dette afhænger af den enkelte borgers funktionsniveau.</p>	

Tilbud: Vega boliger



		<p>Opfølgning sker mundligt på personalemøder.</p> <p>I dagtilbuddet har man har fokus på selvstændighed og giver borgerne valgmuligheder. Borgerne kan ofte mere end medarbejderne regner med.</p> <p>I forhold til de sociale kompetencer har tilbuddet fokus på, at borgerne bruger hinanden. Der laves aktiviteter på tværs af huset eller tilbuddet tager på ture sammen. Der arrangeres eksempelvis to ture årligt for at styrke borgerne samspil og netværk i dagtilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har deres egen lille musikfestival.</p> <p>De pædagogiske indsatsplaner er ikke skarpe nok, og målene evalueres ikke. Metoderne diskuteres på personalemøder. Tilbuddet reflekterer over arbejdsmetoder, hvis de vurderer, at en anden metode er mere velegnet. Dokumentationssystemet Uniqliv bruges til dokumentation af information om dagligdagen, men beskriver ikke arbejdet mod mål.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Leder oplyser, at man i bodelen går en tur, bruger svømmehal samt bruger de lokale restauranter og forretningsliv. Nogle borgere går i klub; en borger går eksempelvis i klubtilbud og spiller i band.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed medvirker til at bruge det omgivne samfund.</p> <p>Ifølge ledelsen tilrettelægges det pædagogiske arbejde individuelt. Nogle borgere har f.eks. brug for en afgrænset virkelighed, og dette støtter tilbuddet op om.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er meget forskelligt, hvor meget den enkelte borger er på besøg i deres barndomshjem.</p> <p>Med tilbuddets busser tages på mange ture rundt i det Nordsjællandske.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og	5 (i meget høj grad)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Leder oplyser, at borgerens familie altid er velkommen hos tilbuddet. Der er traditionsbestemte</p>

Tilbud: Vega boliger



<p>behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>arrangementer i bolig og dagcenter. Tilbuddet inviterer til f.eks. høstfest, hvor pårørende også er velkommen. Tilbuddet stopper efter et år med at invitere pårørende, hvis de pårørende ikke er interesseret. Der pågår et stort arbejde for at få inddraget søskende i borgerens liv.</p> <p>Det er vigtigt, at medarbejderne taler med de pårørende, omend leder godt kan finde på at begrænse det, fordi medarbejderne skal bruge tid på borgerne. Pårørendesamarbejdet er ikke præget af konflikter, hvilket tilskrives den dialogbaseret tilgang.</p> <p>Borgerne besøger deres familie m/u overnatning. Et par borgere tager på ferie med deres pårørende. Nogle borgere har pårørende, som har aftaler med medarbejderne om, hvornår borgeren kan ringe. Der anvendes iPad og billeder til at vise, hvad borgerne laver.</p> <p>Pårørende udtaler, at lederen og medarbejderne er meget engagerede og servicemindedede i kontakten med dem og i støtten til borgerne. Ifølge pårørende er der mange aktiviteter.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,6</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Vega arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.</p> <p>Vega tager i den daglige støtte udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og dagsform. Tilbuddet møder borgerne med en anerkendende tilgang og bruger metoder som skaber struktur og genkendelighed for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er introduceret en række nye metoder og faglige tilgange herunder</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at Vega igen rykker visiterende kommuner for § 141 handleplaner eller bestilling for indsatsen.</p> <p>Tilbuddet kan styrke indsatsen omkring forebyggelse af krads/overgreb både borgerne imellem og imellem borgere og ansatte.</p> <p>Tilbuddet kan optimere dokumentationen ved at evalueringen af borgernes mål og delmål skrives ind i det elektroniske dokumentationssystem under den enkelte borger. Dette sker for nuværende i</p>



neuropædagogisk metode og screening, sansemotorisk metode, pædagogisk indsatsplan, Kvalikombo m.m som er positive for borgernes udvikling.

Tilbuddet har fyldige beskrivelser af borgernes behov for støtte og der udarbejdes pædagogiske indsatsplaner. Planerne udarbejdes i samarbejde med borgerne i det omfang dette er muligt.

Der opsættes mål og delmål, som løbende evalueres dels på teammøder og skrives i et referat af mødet.

Derudover evalueres mål og delmål en gang hver andet år, når planen skal fornys.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsatsplan giver et klart billede af, hvad borgernes mål er og hvad de faglige mål, er for det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have fokus på at evalueringerne af mål og delmål skrives ind under den enkelte borger.

Vega dokumenterer dagligt i et elektronisk dagbogssystem. Vega har kun i ganske få tilfælde §141 handleplaner eller opdaterede bestillinger fra de visiterende kommuner. For tilbuddet betyder, det at dels ikke kan dokumentere positive resultater i forhold til mål fra visiterende kommune og dels ikke fuldt ud kan udnytte deres elektroniske dokumentationssystem, da

personalemødereferater hvilket Socialtilsynet vurderer er uhensigtsmæssigt og i strid med persondataloven.



	<p>dette system er bygget op omkring bestillingerne som rammen om den pædagogiske indsats i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vega forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb i tilbuddet, og at tilbuddet har fokus på en systematiske registrering af krads og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kunne systematisere denne viden yderligere, alt for at forebygge disse episoder.</p> <p>Ved sidste års tilsyn vurderede Socialtilsynet følgende vedrørende kriterium 4 og 5:</p> <p>Borgerne trives, søger fællesskabet, deltager i aktiviteter og er åbne om det, der interesserer dem. Borgernes ønsker er fokus for medinddragelsen for at støtte borgerne til større indflydelse på eget liv. Sundhed, fysisk og mentalt styrkes ved samarbejde med sundhedsvæsnet, pædagogisk fokus på produktion af egen frugt og grønt, og hjemmelavede produkter, samt mange tilbud om fysisk aktivitet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Vega er et tilbud målrettet voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets faglige referenceramme er KVALIKOMBO, og borgerne mødes ud fra den enkeltes muligheder og præmisser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der imødekommer borgernes</p>	

Tilbud: Vega boliger



og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

behov.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kunne overveje , om den faglige indsats kan styrkes ved at kombinere indsatsen med mere autismspecifikke metoder.

Vega opsætter mål og delmål for den pædagogiske indsats, og borgerne inddrages i opsætningen af disse mål, alt efter den enkelte borgeres ønsker og formåen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet jævnligt evaluerer indsatsen for den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har flere udfordringer omkring den elektroniske dokumentation. Dels har de visiterende kommuner ikke fremsendt opdaterede bestillinger til tilbuddet og dels arbejdes der fortsat på en ensartet tilgang til brug af det elektroniske dokumentationssystem på tværs af kommunens tilbud.

Vega har pædagogiske indsatsplaner, hvor borgerens og de faglige mål og metoder beskrives. Tilbuddet har beskrevet, at det faglige målarbejde ikke dokumenteres i det elektroniske system, hvilket gør det sværere løbende at følge indsatsen og forbedre denne.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet igen rykker de visiterende kommuner for bestillinger eller §141 handleplaner.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at den faglige tilgange og metodevalg, er afhængig af den enkelte borgers formåen og dagsform. Medarbejderne oplyser, at den faglige referenceramme er KVALIKOMBO , hvor udgangspunktet blandt andet er at møde den enkelte borger ud fra borgerens egne muligheder og præmisser. Der er fokus på den anerkendende tilgang til borgerne og på betydningen af den gode relation mellem borger og medarbejder. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med struktur og genkendelighed, som detaljeres alt efter den enkelte borgers behov for få tryghed i hverdagen.</p> <p>På Socialtilsynets spørgsmål om der arbejdes med autismespecifikke metodevalg svarer medarbejderne, at de arbejder med elementer af TEACCH.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at der i den fremsendte pædagogiske indsatsplan for en borger, er opstillet konkrete pædagogiske mål for både borgeres ophold på dagtilbuddet og døgntilbuddet. Derudover er der en evaluering af sidste års mål samt en beskrivelse af borgerens daglige rutiner og hvordan man bedst muligt kan støtte borgeren i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de opsatte mål og delmål evalueres hver 6 uge på teammøde. Disse evalueringer skrives i referat af teammødet, og tilbuddet ønsker fremadrettet at disse evalueringer skal skrives ind i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem. Der er et generelt udviklingsarbejde i gang i kommunen og der er krav om ensretning af dokumentation i alle kommunens tilbud, hvilket forsinker processen for Vegas dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der dagligt dokumenteres i elektronisk dagbogssystem For hver borger er</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Vega boliger



		der lavet en beskrivelse af en normal dag, sådan at der kun skal dokumenteres afvigelser eller særlige ting, i den daglige dokumentation.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad af være opfyldt.</p> <p>Leder oplyser, at de visiterende kommuner er rykket for bestillingerne, men at tilbuddet i forhold til de fleste borgere mangler §141 handleplaner eller opdaterede "bestillinger" fra de visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddet kan i de fleste tilfælde derfor ikke dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet igen rykker de visiterende kommuner for bestillinger eller §141 handleplaner.</p> <p>Leder oplyser yderligere, at tilbuddets nye elektroniske dokumentationssystem er udformet således, at dokumentationen tager udgangspunkt i mål fra visiterende kommuner.</p> <p>Da disse mål ikke er fremsendt er det ikke muligt at opsætte og evaluere i forhold til dem.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at den anerkendende tilgang medvirker til, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet prøver så godt som muligt at efterkomme borgernes ønsker ud fra faglige refleksion om borgernes trivsel. De mange værkstedsmuligheder i dagtilbuddet og fleksibiliteten giver borgerne indflydelse på eget liv og hverdag. Der afholdes beboermøder i såvel dag og botilbud.</p> <p>Medarbejderne bruger i begænset omfang tegn til tale på trods af, at det for nogle borgere er deres væsentligste kommunikationsform, bemærker socialtilsynet. Tilbuddet kan reflektere dette ift. at understøtte borgernes</p>	

Tilbud: Vega boliger



	mulighed for indflydelse på eget liv. At understøtte de borgere, der ikke har verbal sprog i sproglig udtryk vil styrke disse borgers mulighed for at kommunikere og øve indflydelse på eget liv, så medarbejderne i mindre grad skal tolke tegn.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Leder og medarbejdere er enige om, at Vega har en værdi om at lytte til borgerne og være nærværende. Det sker hele tiden i samspillet og tilpasses individuelt til den enkelte borger. Tilbuddet har lavet en drejebog for hver borger, som nye medarbejdere kan læse, som beskriver handleforslag i detaljer.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynet, at en borger bliver udadreagerede, fordi der var uvished om strukturen. En medarbejder går ind og genskaber trygheden ved at møde og informere borgeren om strukturen for dagen.</p> <p>Der bruges tegn til tale, men det bruges ikke systematisk. Nogle medarbejdere kan, andre kan ikke. Selvskadende adfærd skrives i Uniqliv liv, men registreres ikke systematisk iføøelge medarbejderne. Adfærden behandles på personalemøder.</p> <p>Den anerkendende pædagogiske tilgang er medvirkende til, at borgerne bliver hørt og respekteret. Tilbuddet anerkender det borgeren vil, og bruger ikke ordet "nej," fordi det har store konsekvenser for borgernes adfærd.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Lederen fortæller, at tilbuddet er i dialog med de borgere, der har et sprog, om beslutninger vedrørende selvbestemmelse. Med de borgere, der ikke har sprog, prøver tilbuddet at tolke borgernes tegn og inddrager pårørende.</p> <p>Der er regler og strukturer for at give mulighed for aktivitet. Vega har borgere, der har brug for at</p>

Tilbud: Vega boliger



		<p>have faste strukturer for at vide og glæde sig over forventningen. Hertil bemærker tilbuddet, at nogle borgere ikke trives med en lang forventningstid, hvorfor der tages højde for dette.</p> <p>Tilbuddet prøver så godt, som det er muligt, at efterkomme borgernes ønske.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Vega understøtter borgerenes fysiske og mentale sundhed og trivsel med systematisk lægetjek for borgere over 40 år, og retningslinjer for medicin håndtering og indberetning af utilsigtede hændelser.</p> <p>Tilbuddet har tilbud om hjemmelavede produkter af egen avl, og madlavning foregår i de to bogrupper. Vega har mange tilbud om fysisk aktivitet og sansestimulering for at øge fysisk og mental sundhed.</p> <p>Mental sundhed støttes ved at arrangementer og ture planlægges ned i mindste detalje for at imødegå frustrationer som er kendte. Borgerne hjælpes til at se godt ud og være velsoignerede.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Lederen, medarbejdere og pårørende er enige om, at borgerne skal være i et tilbud, der passer til og kan rumme dem.</p> <p>Borgernes trivsel ses afspejlet, når de er glade og gerne vil deltage i aktivitet og i samvær med andre. Tilbuddet observerer ligeledes trivsel, når borgeren går fra at have negativ adfærd til glæde og udadvendthed. Omvendt tolkes det som mistrivsel, hvis en borger er udadreagerende eller "går ind i sig selv."</p> <p>En borger udtaler, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, og at medarbejderne er søde og venlige.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med	4 (i høj grad)	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)

Tilbud: Vega boliger



<p>støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Vega har aftale med egen læge om, at alle borgere over 40 år får et årligt lægetjek. De borgere der ikke kan samarbejde om behandling, bl.a. tandlæge, lægges i narkose og så samles mest mulig behandling i narkosen f.eks. blodprøver. Socialtilsynet gør opmærksom på, at borgere eller værge skal samtykke til behandling ifølge sundhedsloven. Vega samarbejder med psykiater en gang i kvartalet.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Borgerne har tilbud om sanestimulering, massage, tilbud til svømning 1 x ugentligt og daglige gåture. Utilsigtede hændelser indberettes, og tilbuddet har medicinretningslinjer. Vega har såvel i dag- og botilbud fokus på kost. I dagtilbuddet høstes egne grøntsager og frugt, og de fleste ting er hjemmelavede. Tilbuddet har fokus på mental sundhed. Det er vigtigt, at borgerne ser godt ud, dufter godt, så borgerne kan møde omverdenen uden de barrierer, der kan opstå, når mennesker ikke er rene.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Vega har fokus på systematisk at registrere overgreb/ hændelserne mellem borger og medarbejderne og borgerne imellem. Socialtilsynet bedømmer, at antallet af hændelser/ overgreb er forholdsvis højt, og tilbuddet med fordel yderligere kunne systematisere deres viden om disse episoder, for at forebygge dem. Medarbejderne er bekendte med retningslinjerne for håndtering af disse episoder og der er en fastlagt procedure for opsamling af viden om episoderne.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet har indberettet 5 magtanvendelser i 2015, fordelt på 2 borgere. Medarbejderne oplyser, at man på tilbuddet gør meget ud af at introducere nye medarbejdere og vikarer til borgerne. Tilbuddet har af hver enkelt borger en beskrivelse, som handler om eksempelvis borgeres mulighed for at kommunikere, hvordan de ønsker støtte om morgenen og andre ting, som det er vigtigt for medarbejdere at vide, for at støtte borgerne til at trives bedst muligt. Hver 6. uge ajourføres disse oplysninger. Derudover har alle nye medarbejdere en mentor, for at klæde medarbejderne på, til at støtte borgerne bedst muligt.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet har skriftlige retningslinjer for håndtering af magtanvendelser og at medarbejderne kan redegøre for, hvordan eventuelle magtanvendelser håndteres. Alle magtanvendelser, drøftes på teammøde. Medarbejderne oplyser, at de derudover har flere fora, hvor de kan udveksle erfaringer blandt andet et dagligt overlap.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet bedømmer, at Vega systematisk registrerer overgreb, både borgerne imellem og borger i forhold til medarbejder, og at tilbuddet har fokus på forebyggelse af eventuelle overgreb. Socialtilsynet bedømmer, at der er forholdsvis mange registreringer af hændelser, som indbefatter alt fra skub til verbale udsagn, og at tilbuddet med fordel kunne systematisere deres viden yderligere om disse episoder, for at forebygge dem.		

Tilbud: Vega boliger



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. Der lægges positiv vægt på, at Vega registrerer alle overgreb borgere imellem og fra borger til medarbejder.</p> <p>Vega har i 2015 registreret 110 hændelser fra borger til medarbejder og 129 hændelser borgere imellem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de gør meget ud af at imødegå eventuelle konflikter. På dagen for tilsynet var der julefrokost for borgerne og medarbejderne oplyste, at bordplanen var nøje udtænkt efter hvilke borgere, der har det godt sammen og efter hvilke borgere, som ikke trives med hinanden. Medarbejderne oplyste, at en sådan deltageret planlægning af forskellige aktiviteter, er almindeligt for tilbuddet og laves for at undgå, at borgerne laver overgreb mod hinanden.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at medarbejderne i dagligdagen har fokus på, at forebygge eventuelle overgreb. Tilbuddet klæder nye medarbejdere på til opgaven og planlægger borgernes aktiviteter, på en måde der i videst mulig omfang forebygger konflikter.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	3,9	<p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund og at tilbuddet ledes professionelt. Ledelse og medarbejdere har udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for perioden 2015-2017, som er styrende for kompetenceudviklingen på tilbuddet.</p>			



	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er nærværende og lydhør, og inddrager medarbejderne i relevante beslutninger.</p> <p>Samtidig vurderes, at ledelsen formår at skabe rammer, som til gavn for den daglig indsats sætter medarbejdernes personlige kompetencer i spil.</p> <p>Fra 1. januar 2015 er der ansat en souschef, som varetager den daglige ledelse i døgntilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at dette har medført, at der er skabt struktur omkring implementering og evaluering af nye tiltag.</p> <p>Ledelsen benytter sig af ekstern supervision, og medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.</p> <p>Derudover har tilbuddet et fagligt netværk, både internt og eksternt med andre tilbud, hvor der blandt andet drøftes pædagogiske problemstillinger.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund, og leder tilbuddet professionelt og kompetent.</p> <p>Ledelsen har i samarbejde med medarbejderne udarbejdet en strategi for 2015-2017, som sætter rammerne for kompetenceudviklingen på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at den formelle samarbejdsstruktur skaber gode muligheder for at medarbejderne inddrages i relevante beslutninger. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at informationsniveauet fra ledelse til</p>	

Tilbud: Vega boliger



medarbejdere er godt. Medarbejderne bliver hørt og ledelsen har fokus på at bringe den enkelte medarbejders særlige kompetencer i spil.

Ledelsen benytter sig af ekstern supervision, men medarbejderne benytter sig pt. ikke af regelmæssig eksterne supervision. Medarbejder og ledelse har samarbejde og sparring med andre tilbud, omkring pædagogiske problemstillinger.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Ledelsen består af forstanderen og en souschef.</p> <p>Leder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse og har mange års ledererfaring.</p> <p>Souschefen er uddannet pædagog og er ansat pr. 1.1.2015, Souschef har ledelseserfaring fra andre områder, end det pædagogiske område. Souschef er daglig leder af døgntilbuddet og har også vagter i døgntilbuddet.</p> <p>Forstander er leder af døgn og dagtilbuddet og har det overordnede ansvar, for det samlede tilbud.</p> <p>Ledelsen har, i samarbejde med medarbejdere, udarbejdet en kompetencestrategi for 2015- 2017, som sætter rammerne for kompetenceudviklingen på tilbuddet og som bliver et middel til prioritering af aktiviteter og økonomi på tilbuddet.</p> <p>Derudover har souschef udarbejdet en årsplan, som følger op på de projekter, der er igangsat og der er udarbejdet en plan for, hvordan og hvornår tiltagene skal implementeres.</p> <p>Medarbejderne oplever, at ledelsen har tillid til medarbejderne, og at der er lydhørhed for medarbejdernes synspunkter og at medarbejderne bliver inddraget i relevante beslutninger. Medarbejderne oplyser, at informationsniveauet er fint.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet	3 (i middel)	Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Leder benytter ekstern supervision.

Tilbud: Vega boliger



benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for ekstern supervision, men at det pt. ikke benyttes.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift varetages kompetent og professionelt af et ledelsesteam bestående af 2 personer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fokus på tilbuddets kompetenceudvikling og på at der følges op på de igangsatte pædagogiske tiltag, som implementeres efter en årsplan.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet som konsekvens af ændret takststruktur pr.1.1.2016 i højere grad kan imødekomme borgernes behov for kontakt med medarbejdere idet normering i weekenden i ligheden med ugens øvrige dage fremover bliver på fire medarbejdere.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har erfaring med målgruppen. Halvdelen af medarbejderne har fagligt relevant uddannelse. Der er en del faste vikarer, som kender borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan overveje, om de i højere grad kan tilpasse indsatsen efter målgruppens særlige udfordringer ved at øge medarbejdernes kendskab til autisme generelt og til metoder, der er er anerkendte i forhold til målgruppen.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet pr.1.1.2016 bliver opnormeret med en medarbejder i weekenden, som en konsekvens af at der er lavet nye takstberegninger. Det giver tilbuddet mulighed for at tilføre flere personaleressourcer til døgntilbuddet.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Personalegennemstrømningen er på 8 % , hvilket er ensbetydende med at personalegennemstrømningen har været på ca. 1 medarbejder.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at sygefraværet er opgjort til gennemsnitlig 9,16 dage pr medarbejder.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Socialtilsynet vurderer at medarbejderne besidder		Tegn til tale kan bruges endnu mere af medarbejderne.



	<p>relevante kompetencer ift. målgruppens behov. Medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder neuropædagogik og sansemotorik har været prioriteret. Fremdadrettet er der fokus på viden om IT og kompetencer i at støtte borgerne i brug af iPad og apps.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vega har fokus på at integrere flere initiativer parallelt, metoder og værktøjer, som skal implementeres for at højne det faglige arbejde i tilbuddene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde en handleplan for implementeringen af de forskellige initiativer, så der er klarhed over, hvornår har de gennemført og nået i mål med en implementering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tegn til tale kan bruges endnu mere af medarbejderne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov. Medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder neuropædagogik og sansemotorik har været valgt.</p> <p>Der sker en sidemandsintrouktion af medarbejdere med specialviden.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der er mange initiativer igang parallelt, hvilket kan gøre det svært at få fuld integreret det enkelte værktøjer/metode.</p>	

Tilbud: Vega boliger



		Tegn til tale kan bruges mere af medarbejderne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>50% af medarbejdere har en faglige baggrund som pædagoger, andre som uddannelse som gartner eller IT-uddannet - dette gælder især medarbejdere tilknyttet dagtilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har mange års erfaring på området.</p> <p>Kompetenceudvikling sker ud fra årlige MUS samtaler.</p> <p>Særligt er neuropædagogiske og sansemotoriske kompetencer prioriteret i den forgangne periode. Fremadrettet et fokus på IT-muligheder og kompetencer ifølge tilbudsportalens oplysninger.</p> <p>To medarbejdere har gennemført neuropædagogisk uddannelse. To har gennemført sansemotorisk kursus. Fire har deltaget i Kvalikombo, frontløberkursus.</p> <p>Førstehjælp og brandbekæmpelseskursus tilbydes løbende.</p> <p>Tegn til tale har et antal medarbejdere deltaget i, men det bruges ikke systematisk ift. de borgere, som bruger tegn.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er sat mange initiativer igang, og det er svært at få dem implementeret systematisk.</p> <p>Neuropædagogisk screening indarbejdes i samspil mellem den medarbejder, der har uddannelsen og kontaktperson.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Lederen informere om, at alle nyansatte får en mentor, som står for oplæring. Hvis man får ansat en medarbejder, der ikke lever op til det, vedkommende har fortalt ved ansættelsesessamtalen, så</p>	

Tilbud: Vega boliger



relevante kompetencer		<p>drøftes det ved en samtale, og leder laver en vurdering. Hvis de menneskelige kompetencer ikke er i orden skilles vejene.</p> <p>En af udfordringerne er den meget stramme budgetstyring, udtaler leder. Der skal være fire medarbejdere på arbejde i hverdagen og tre medarbejdere i weekenden.</p> <p>De observationer socialtilsynet gør på dagen vidner om medarbejdere med relevante kompetencer og handlekraft.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,8	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Socialtilsynet vurderer, at Vegas økonomi er gennemsigtig og godt dokumenteret. Økonomien er bæredygtig og giver mindre og nødvendigt spillerum ift. målgruppens vidtgående behov og spidsbelastnings tidspunkter. Vega prioriterer kompetenceudvikling.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Socialtilsynet bedømmer, at økonomien er bæredygtig med nødvendig mindre spillerum ift. borgernes behov f.eks. med mulighed for, at medarbejder bliver tilbage på bostedet, hvis en borger ikke ønsker/er til at motivere på dagcenteret en dag.	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Regnskabet revideres ikke af revisor som aflægger særkilt revisionsrapport, da tilbuddet er et offentligt tilbud. Borgerne tilkøber en servicepakke af Vega - benzin, kost og rengøring.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Tilbuddet har takster for dagcenter og bosted samt særtakster. Økonomien balancerer, og der er f.eks. plads til, at en medarbejder kan blive tilbage på bostedet i tilfælde af, at en borger ikke ønsker at tage med på dagcenteret en dag. Socialtilsynet har anmodet om en specifikation af timelønnen 394,00 kr./time vedr. to borgeres "ekstra medhjælper timer (uddannet personale)," da den virker lidt høj i forhold til en gennemsnitlig timeløn inklusive arbejdsgiverbidrag/omkostninger. Vegas økonomimedarbejder oplyser, at prisen er fastsat fra centralt hold.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Socialtilsynet bedømmer at økonomien er tilstrækkelig ift. målgruppens behov herunder prioriteret kompetence udvikling.		

Tilbud: Vega boliger



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Økonomien til normeringen vurderes til at være rimelig. Det er en målgruppe med vidtgående behov og deraf spidsbelastningstidspunkter, hvor det er yderst påkrævet, at der forefindes tilstrækkeligt med veluddannet medarbejdere tilstede.</p> <p>Af tilsendte budgetter for 2013 fremgår det, at der er brugt knap 70.000 kr. på uddannelse for bostedet og dagcenteret. Desuden er der de 5 første måneder af 2014 brugt 34.400 kr. på uddannelse for bostedet og dagcenteret, hvilket afspejler, at faglig udvikling er prioriteret.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Økonomien bedømmes som gennemsigtelig og godt dokumenteret.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Økonomien er gennemgået af en af Socialtilsynets økonomikonsulenter, som kommenterer "Den økonomi, der er forelagt er gennemsigtelig og godt dokumenteret".</p> <p>Tilbuddet får udmeldt en budgetramme og en takst fra kommunens centrale enhed, hvilket giver en lidt "omvendt metode," idet tilbuddet skal tilpasse sig den økonomi som er udmeldt i stedet for tilbuddets forventede forbrug.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter

Tilbud: Vega boliger



*Fysiske rammer	3,7	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014) Bo- og dagtilbud fremstår lyse og moderne, de er beliggende på forskellige matrikler, og borgerne bliver kørt i bus mellem tilbuddene.</p> <p>Botilbuddet rummer 10 2-værelses boliger, to store hyggelige fællesrum med køkkener med plads til at borgerne kan deltage i den daglige madlavning. Socialtilsynet vurderer, at rammerne og aktivitetsmuligheder er tilpasset borgernes behov og giver mulighed for trivsel. Der er faglige årsager til, at fælles køleskabe er aflåste, men det afspejler ikke, at det er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har lejekontrakt som betyder, at de kan blive boende og ikke opsiges, hvilket giver tryghed.</p> <p>Dagtilbuddet har plads til 15 borgere og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mange værksteder giver udfoldelsesmuligheder ude og inde tilpasset borgernes behov og interesse.</p> <p>Beliggenheden i natur uden meget trafik giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Der investeres i nye aktivitetsmuligheder løbende.</p>	
------------------------	-----	--	--



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes lejligheder fremstår lyse og med personligt præg. Botilbuddets fællesarealer imødekommer plads til fællesaktiviteter og gårdhave giver mulighed for udendørs hygge og fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der kan arbejdes mere med at skabe skærmede rammer i tilbudet for at fremme borgernes trivsel.</p> <p>Borgerne har huslejekontrakter, hvilket pårørende bifalder, så borgerne ikke "bare" kan flyttes rundt.</p> <p>Dagtilbuddet har stort udendørsareal med mange aktiviteter tilpasset borgernes behov. Indendørs er der mulighed for skærmet miljøer. Lang fællesgang kan give borger konflikter.</p>	

Tilbud: Vega boliger



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>I forhold til botilbuddet udtaler leder, at det fungerer godt for borgerne, da de har egne lejligheder.</p> <p>Pårørende er enig, og tilføjer, at det er godt, at borgerne har lejekontrakter, så de kan blive boende. Ligeledes finder pårørende, at det er godt med bo- og dagtilbud i samme regi.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at det er et lyst, moderne botilbud placeret bynært i lokalsamfund med 10 2-værelses lejligheder i to afdelinger med fem borgere i hver afsnit. To store fællesrum med fælleskøkken og opholdsrum med god plads til at lave mad og være sammen. Stor fællesgård med grill og mulighed for samvær for alle borgere.</p> <p>Ældre køkken moderniseres i 2014 med udskiftning af skabe, hvor der er monteret lås på. Der er lås på fælleskøleskab, fordi der er borgere, der ikke kan administrere at have fri adgang til fødevarer.</p> <p>I forhold til dagtilbuddet er der mange værksteder med udfoldelsesmuligheder ude og inde. Beliggenheden er i natur uden meget trafik, som giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter.</p> <p>Leder finder, at de små grupperum er gode, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang giver konflikter, når borgerne skal forbi hinanden. Nogle borgere kan godt være utilfredse med larmen.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at det er dejligt, at naturen bruges rigtig meget.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>I dagtilbuddet er der ikke fællesrum, hvor de borgerne kan gå hen to og to, hvilket er et behov for at kunne understøtte borgernes trivsel optimalt.</p>	

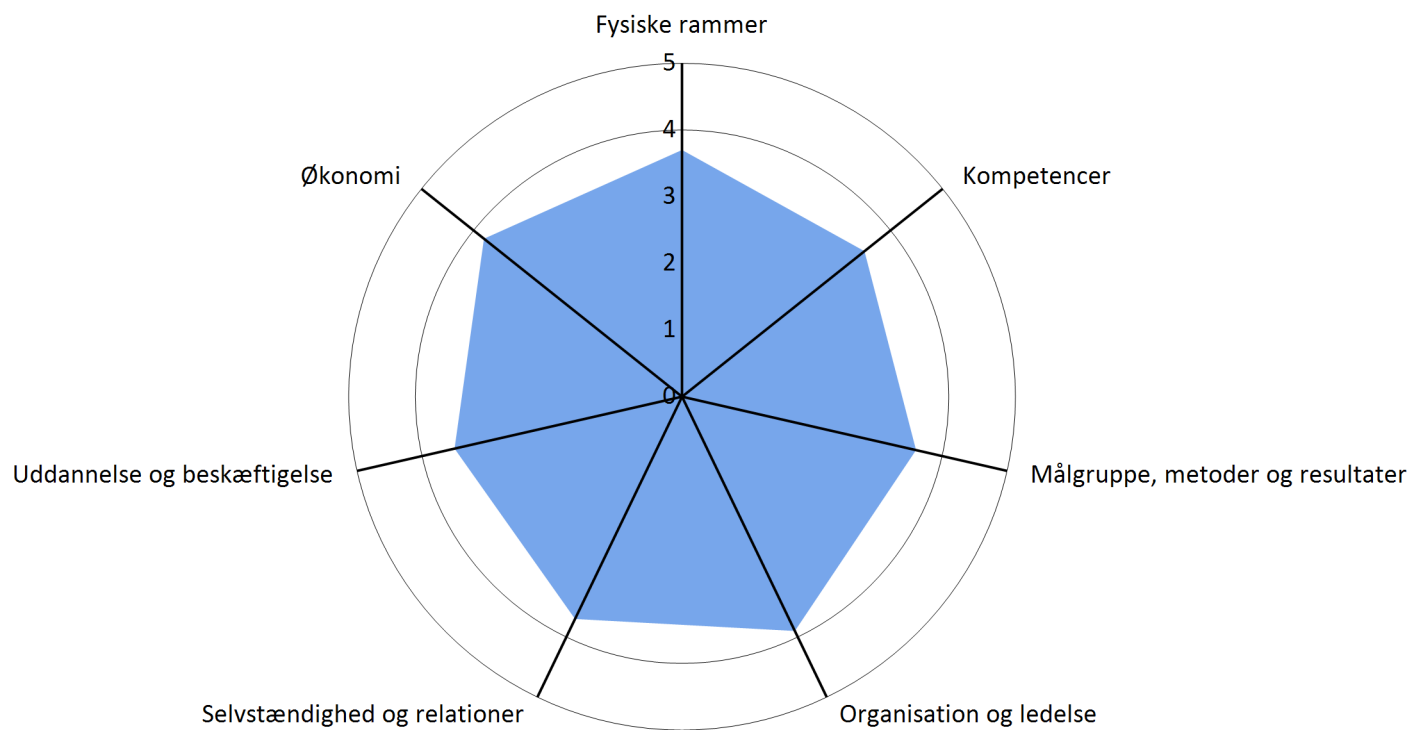
Tilbud: Vega boliger



behov		<p>I botilbudsregi ville leder gerne lave rummene mere skærmet f.eks., så man ikke går direkte ud i fællesrum.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende kører en tur, når der er nogle borgere, der larmer.</p> <p>I dagtilbuddet roses de små grupperum, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang giver konflikter, når borgerene skal forbi hinanden. Nogle kan godt være utilfredse med larmen</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der er mange fysiske udfoldelsesmuligheder ude. Der er "legemuligheder," som leder udtaler, bruges til leg, fantasi og sommeraktiviteter. Rammerne bruges så det tilpasses borgernes behov årstidsbestemte aktiviteter eller fejring.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn Vega boliger (26-05-2014)</p> <p>Tilsynet observerer, at lejlighederne fremstår hyggelige med et personligt præg. Borgerne er selv med til at indrette lejlighederne sammen med medarbejdere eller pårørende. Fællesrum fremstår hjemlige med billeder og nips.</p> <p>Det låste køleskab afspejler ikke, at det er borgernes hjem med fri afgang til dette. Der er mulighed for eget køleskab i egen lejlighed,</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Vega boliger



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Vega Dagcenter

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Tilbud: Vega boliger

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Error: Subreport could not be shown.