



Bobler du også?

Det bobler med fritidsinteresser i Gribskov Kommune
- og muligheder for at møde andre som deler netop dine interesser.

- ✓ En familie at tage på geocaching eller udflugt med?
- ✓ En gåtur i den dejlige natur?
- ✓ Nogen at cykle med?

Kun fantasien sætter grænser,
og boblberg.dk er for hele familien.

Du kan både finde andre i Gribskov Kommune,
som deler dine interesser, eller oprette dit eget opslag.

www.boblberg.dk



Gribskov
Kommune

Grib livet

Hold dig på toppen



Gribskov

EVALUERINGSRAPPORT

PILOTPROJEKT: BOBLBERG

2016



Baggrund

Som en del af kommunens forebyggelsesprogram Grib Livet blev det i 2015 besluttet at gennemføre en forsøgsperiode i 2016 med Boblberg. Boblberg er en online opslagstavle, hvor borgerne kan oprette en profil på siden og søge efter andre borgere til en bestemt aktivitet, et arrangement eller lignende.

Boblberg er oprindeligt udviklet sammen med flere kommuner og borgere, idrættens analyseinstitut, DGI, Kulturministeriet og mere end 50 idræts- og sportshaller. Aktuelt benytter 12 kommuner Boblberg.

Formål med afprøvningen af Boblberg

Gribskov Kommune har gennem kommunens forebyggelsesprogram, "Grib Livet – Hold dig på toppen", fokus på at udvikle og revidere den borgerrettede forebyggelse. Der er evidens for, at det at indgå i fællesskaber med andre mennesker, har en vigtig betydning for den mentale sundhed, herunder borgernes trivsel og livskvalitet. En dårlig mental sundhed fx i form af ensomhed påvirker desuden borgernes fysiske sundhed, og betragtes som en sundhedsmæssig risikofaktor på linje med rygning og alkohol¹. I relation til at styrke kommunes forebyggende indsats har hovedformålet med Boblberg derfor været at afprøve, hvorvidt konceptet på en ny måde kunne understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed bl.a. gennem udviklingen af sociale relationer, kontakter og fællesskaber mellem borgerne.

Fakta om indsatsen

Boblberg startede op i Gribskov Kommune i marts 2016 som et pilotprojekt. Kommunen har betalt et månedligt abonnement til firmaet Boblberg, som driver portalen og hermed sikrer, at driften er i overensstemmelse med konceptet og de kontraktmæssige rammer.

Boblberg er et gratis tilbud til alle borgere i Gribskov Kommune. Tilmelding foregår via hjemmesiden Boblberg. Det er enkelt at oprette sig, og tilmeldte brugere modtager automatisk gratis online support, herunder hjælp til oprettelse af aktivitet. Hver måned udsendes et nyhedsbrev til alle oprettede borgere. I nyhedsbrevet bliver der gjort reklame for nye "bobler" (aktiviteter) eller tiltag på Boblberg. I Gribskov Kommune læses nyhedsbrevet af ca. 58% af de oprettede borgere.

Evaluering af indsatsen

Formålet med evalueringen er, jf. formålet med at afprøve Boblberg, at undersøge, hvorvidt Boblberg på en ny måde kan bidrage til at understøtte den mentale og fysiske sundhed hos kommunes borgere. Evalueringsdesignet sætter fokus på at vurdere effekten af Boblberg på baggrund af nedenstående evalueringsspørgsmål.

Evalueringsspørgsmål:

1. Har borgerne kendskab til Boblberg og bruger de det?
2. Hvilke borgere bruger Boblberg, og hvad mødes de omkring?
3. Hvad får borgerne ud af at bruge Boblberg?

1. Forebyggelsespakken Mental sundhed side 6, Sundhedsstyrelsen 2012



Dataindsamling og grundlag

Evalueringsspørgsmålene ovenfor besvares via følgende dataindsamlingsmetoder:

- Registreringer fra Boblbergs database
- Skriftlige interviews med borgere, som er tilmeldt portalen
- Telefoninterviews med borgere, som er tilmeldt portalen.

Registreringerne i Boblbergs database er baseret på alle registrerede brugere af Boblberg i Gribskov Kommune. Disse kvantitative data er suppleret med skriftlige interviews samt telefoninterviews med udvalgte borgere, der anvender Boblberg. Borgerne er udvalgte ud fra det kriterium, at de har været aktive på Boblberg i Gribskov Kommune. Det betyder, at de fx har oprettet en aktivitet, skrevet en besked, en kommentar eller har haft flere besøg på deres "bobl" (aktivitet). 40 borgere har fået mulighed for at besvare de fremsendte spørgsmål, og heraf har 10 borgere valgt at besvare de fremsendte spørgsmål. 50 borgere blev efterfølgende kontaktet med henblik på interview via telefon, heraf meldte 8 positivt tilbage.

Dataindsamlingen er gennemført i samarbejde mellem Boblberg og Grib Livets programledelse.

Borgerne fik fremsendt eller blev interviewet ud fra følgende spørgsmål:

- Hvordan har du hørt om Boblberg?
- Hvorfor valgte du at oprette en bobl/skrive på en bobl?
- Hvor mange gange har du mødtes med andre omkring din aktivitet/bobl?
- Hvad synes du om Boblberg?
- Kunne du forestille dig at bruge Boblberg igen i fremtiden hvorfor/hvorfor ikke?
- Har Boblberg medvirket til at udvide dit sociale netværk?
- Vil du anbefale mennesker, der er ensomme, at bruge Boblberg?
- Er du generelt aktiv i det etablerede foreningsliv i lokalområdet fx idrætsforeningen, frivilligcentre osv. Hvorfor/hvorfor ikke?
- Kan Boblberg noget som andre lokale foreningstilbud ikke kan tilbyde? Hvorfor/hvorfor ikke?
- Har ønsket om et større socialt netværk været en motivation for din brug af boblberg? Hvorfor/hvorfor ikke (OBS. Dette spørgsmål er kun stillet i telefoninterviews)

I det følgende analyseres de tre opstillede evalueringsspørgsmålene med afsæt i data fra registreringer og interviews.



1. Har borgerne kendskab til Boblberg, og bruger de det?

Boblberg har siden opstarten i marts 2016 haft stort fokus på at gennemføre aktiviteter, der kunne fremme borgernes kendskab til portalen. Formålet med dette har været dels at rekruttere borgere til Boblberg i Gribskov Kommune og dels at understøtte oprettelse af aktiviteter på portalen.

Udbredelse af kendskab om Boblberg

Siden opstarten i marts 2016 har medarbejdere fra Boblberg gennemført ca. 40 aktiviteter med fokus på at skabe kendskab til Boblberg. Målgruppen for de gennemførte aktiviteter har dels været borgere i Gribskov Kommune men også medarbejdere, som arbejder i kommunen og er i daglig kontakt med borgerne, og derved har mulighed for at videreformidle kendskabet om Boblberg.

Nedenfor er eksempler på de 40 aktiviteter, som Boblberg har gennemført siden marts 2016:

- Deltagelse på relevante afdelingsmøder i kommunens administrative centre: fx Center for Social og Sundhed og Center for Borgerservice og Beskæftigelse.
- Informationsmøder og events på udvalgte lokationer: fx. i kommunes haller, medborgerhus, biblioteker, Gribskov Seniorcenter, Gribskov Gymnasium, Ældremessen 2016, Ældresagen mv.
- Events og uddeling af informationsmateriale centrale steder i kommunen: fx. Helsing Station, Gilleleje Station, kommunens gågader mv.
- Informationskampagne: fx opslag i Ugeposten, facebook, plakater og flyers på biblioteker, i Borgerservice, direkte i private postkasser mv.

Med brug af forskellige kanaler er der således ydet en bred indsats for at udbrede kendskabet til Boblberg i Gribskov Kommune. Data fra de gennemførte interviews tyder også på, at borgerne primært er blevet opmærksomme på Boblberg via events eller opslag i form af plakater, flyers eller facebook. 9 ud af de 18 borgere, der er interviewet, giver udtryk for, at de har opnået kendskab til Boblberg via én disse kanaler.



Uddeling af informationsmateriale om Boblberg til borgerne



Mange tilmeldte borgere og højt aktivitetsniveau

Det tyder på, at de mange aktiviteter har haft en stor effekt i forhold til antallet af tilmeldte borgere og deres aktivitetsniveau på Boblberg.

Registrerede data fra Boblbergs system viser, at antallet af tilmeldte borgere i Gribskov Kommune løbende er vokset, og at der fortsat kommer nye til. Aktuelt er ca. 875 borgere fra Gribskov Kommune tilmeldt Boblberg. Antallet af borgere, som er oprettet på Boblberg i Gribskov Kommune, er opnået siden marts 2016, hvor Boblberg gik i luften i Gribskov Kommune (ca. 7,5 mdr.). Det svarer til, at ca. 116 nye brugere i gennemsnit er kommet til hver måned. Det antal gør Gribskov Kommune til en af de mest aktive i Boblberg-regi. Til sammenligning opnåede Mariagerfjord Kommune, som ligner Gribskov Kommune ift. antal indbyggere og demografi, ca. 510 borgere de første 7,5 mdr.

Antallet af oprettede "bobler" (aktiviteter) i Gribskov Kommune har også været stigende siden marts 2016. Igennem hele perioden har borgerne i Gribskov Kommune oprettet i alt ca. 100 "bobler", hvilket tyder på, at borgerne anvender portalen og ikke alene er "passive medlemmer". Dette understøttes ved, at borgere fra Gribskov Kommune alene i oktober måned 2016 havde besøgt Boblberg ca. 3850 gange, hvilket svarer til at hver af de ca. 875 oprettede borgere i gennemsnit har besøgt Boblberg ca. 4 gange i løbet af oktober måned.

Potentiale for fortsat udbredelse af kendskab

Ovenstående viser, at Boblberg er godt i gang med at blive implementeret i Gribskov Kommune. Kendskabet til Boblberg vokser, og antallet af oprettede borgere og deres aktivitetsniveau er stødt stigende.

Der er dog fortsat potentiale for en yderligere udbredelse af kendskabet til Boblberg og tilmelding fra flere borgere. Aktuelt planlægges derfor informationsmøde med kommunens leverandører på social- og sundhedsområdet, herunder fx hjemmeplejen, og træningsområdet.

Såfremt kontrakten med Boblberg forlænges, kan der med fordel planlægges informationsmøder med læger og tandlæger i kommunen samt opfølgende informationsmøder på flere af kommunens administrative centre, således at kendskabet styrkes yderligere hos kommunens ansatte.

En lokal ejendomsmægler i Gribskov Kommune har taget kontakt til Boblberg med henblik på at anvende informationsmateriale om Boblberg i salgs- og marketingsmateriale, da netværk er af stor betydning for potentielle tilflyttere til kommunen. Og en lokal frisør har efterspurgt informationsmateriale om Boblberg til kunder i salonen. Det tyder på, at kommunes private erhvervsliv kan se muligheder i konceptet for Boblberg. Såfremt kontrakten med Boblberg i Gribskov Kommune forlænges, bør det derfor overvejes at gøre en indsats for i endnu højere grad at målrette kendskabet til Boblberg til kommunens private erhvervsliv.

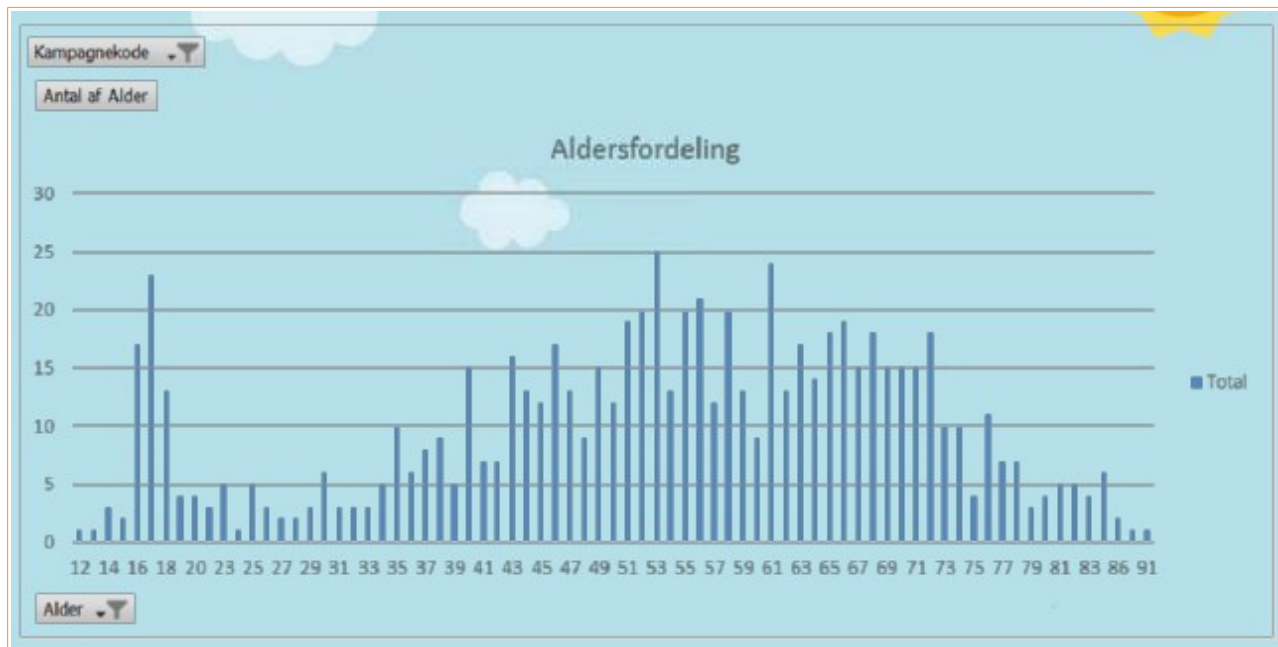
2. Hvilke borgere bruger Boblberg, og hvad mødes de omkring?

Registreret data fra Boblberg viser, at borgere i Gribskov Kommune, der bruger Boblberg, har en gennemsnitsalder på ca. 52 år. Borgernes gennemsnitsalder i Gribskov Kommune er den højeste på tværs af alle kommuner, der er tilmeldt Boblberg. Det tyder således på, at det primært er de lidt ældre borgere, som



anvender portalen. Registreret data fra Boblberg viser desuden, at der er flere kvinder end mænd, der bruger portalen - 42% af de oprettede borgere er mænd, mens 58% er kvinder.

Grafik over aldersfordelingen af borgere tilmeldt Boblberg i Gribskov kommune:



Anvendes af "ikke-aktive" borgere – stor fleksibilitet og frihed

Data fra de gennemførte interviews tyder dertil på, at Boblberg i høj grad anvendes af borgere, som ikke i forvejen er aktive i det etablerede foreningsliv i kommunen. 13 ud af 18 interviewede borgere tilkendegiver, at de ikke er aktive i foreningslivet. Flere begrundede dette med, at de ikke ønsker at føle sig bundet. Flere borgere fremhæver, at det er en fordel, at tilbuddene på Boblberg er fleksible og "uforpligtende". Borgerne har en stor frihed til selv at bestemme, hvem de mødes med, hvor tit og hvordan. Samtidig kan kontakten etableres hjemmefra ved en computer.

Nedenfor er eksempler på citater, hvor borgerne begrundede, hvorfor de benytter Boblberg:

"Jeg kan (red. med Boblberg) sidde derhjemme og finde det, som passer mig. Jeg vil ikke binde min tid til et sted"

"Det er smart med Boblberg, at det er på computer. De fleste (red. foreninger) skriver, at man kan komme forbi, men det er ikke altid så let"

"Det (red. Boblberg) giver mig selv muligheden for at vælge, hvad jeg har lyst til, og jeg styrer det selv"

"Vi kommer (red. Til aktiviteten), når det passer os, og vi behøver ikke så meget andet end at møde op, og så er det i gang".

"Nu (red. med Boblberg) kan jeg sidde derhjemme på min tablet og se, hvad der rør











sig i kommunen”.

”Det er mange år siden, jeg var aktiv (red. i en forening), nu hygger jeg mig fra uge til uge”

Mangeartede aktiviteter

Aktiviteterne som slås op på Boblberg er mangeartede. Der er aktiviteter med fokus på fysisk aktivitet, men det er i høj grad også de sociale, kreative og kulturelle aktiviteter, som fylder på portalen. Aktiviteterne er både karakteriseret ved, at nogle er gentagende, men hvor interesserede borgere selv definerer aktivitetsniveauet, mens andre er afgrænsede til en enkelt gang. Et eksempel på det sidste er fx tur til Bakken. Nedenfor eksempler på opslåede aktiviteter i Gribskov Kommune.

 <p>lad os sy tøj.</p> <p>Jeg syr en del. Både til mig selv og børnebørn. Synes det kunne</p> <p>Læs</p>	 <p>Maler</p> <p>Er der nogle der kunne tænke dig at mødes hvor vi maler</p> <p>Læs</p>	 <p>tøse klub</p> <p>er der nogle damer på 60 år + som har lyst til at mødes hver 14</p> <p>Læs</p>	 <p>Trænings partner i gilleje fitnes</p> <p>Jeg træner i gilleje fitnes og kunne godt bruge en trænings</p> <p>Læs</p>
 <p>Passion for ure</p> <p>Jeg har en stor interesse for ure specielt gamle til lommen eller</p> <p>Læs</p>	 <p>Hundeluftning/Hundeleges</p> <p>Er der nogle, som vil med til hundeluftning/Hundelegestue.</p> <p>Læs</p>	 <p>Svømmemakker søges</p> <p>Hej, jeg hedder Laila. Jeg savner en at svømme med. Hvis du er</p> <p>Læs</p>	 <p>Lektie hjælp hjemme søges</p> <p>Jeg søger lektie hjælp af en voksen som kan</p> <p>Læs</p>

3. Hvad får borgerne ud af at bruge Boblberg?

Som beskrevet i afsnittet ovenfor, tiltaler det tilsyneladende borgerne, at aktiviteterne på Boblberg giver mulighed for stor fleksibilitet og frihed ift. deltagelse i aktiviteter, og portalen får derved ”aktiveret” nogle borgere, som tilsyneladende ikke på nuværende tidspunkt benytter sig af tilbud i etablerede foreninger eller netværk.

Mulighed for at møde ligesindede og i mindre grupper

Data fra de gennemførte interview tyder desuden på, at Boblberg giver borgerne mulighed for at møde ligesindede omkring specifikke eller særlige interesser eller arrangementer, som de ellers ikke kan finde repræsenteret i kommunen. Eksempler på dette kan være en opslået ”bobl”, hvor der søges andre med interesse for ure eller fantasy figurer eller en borger, som søger andre kvinder til at etablere en venindegruppe.



I de gennemførte interviews fremhæver borgerne desuden mulighed for, at man på Boblberg kan mødes i mindre grupper. Aktiviteter, der kun kræver deltagelse fra to borgere, eller hvor deltagerantallet er uden betydning, fylder en del på Boblberg. I de gennemførte interviews giver flere borgere udtryk for, at begge dele er en stor styrke ved Boblberg.

Nedenfor er eksempler på citater, der understøtter ovenstående:

"Jeg har nogle specielle interesser, som ikke deles af så mange. Så har ikke mødt en forening, som har dem"

"Jeg er ikke så glad for store forsamlings. Så derfor passer det mig bedre at være to"

"Jeg føler ikke det (red. foreningstilbuddene) passer til mig. Jeg føler mig ikke gammel, så "ældre-tingene" skræmmer mig væk"

Styrker de sociale relationer:

I de gennemførte interviews giver 13 ud af de 18 interviewede borgere udtryk for, at deres brug af Boblberg har medvirket til at udvide deres sociale netværk. I de gennemførte telefoninterviews understreger 6 ud af 7 borgere tillige, at ønsket om et større socialt netværk har været en motivation for at anvende Boblberg. Desuden vil 12 ud af 18 interviewede borgere også anbefale borgere, der er ensomme, at anvende Boblberg – flere understreger dog, at Boblberg kan anvendes af alle borgere.

Nedenfor er eksempler på citater, hvor borgerne svare på, om større socialt netværk, har været motivation for at bruge Boblberg:

"Ja, mange i min omgangskreds er desværre gået bort"

"Det (red. det sociale) følger med, da det er lidt kedeligt at gøre det alene"

Nedenfor er eksempler på citater, hvor borgerne svare på om de vil anbefale Boblberg til ensomme:

"Ja, det er en rigtig god ide, og så er det gratis, så alle har mulighed for at deltage"

"Meget. Jeg vil bestemt anbefale andre at bruge Boblberg. Jeg kan se, at der er flere og flere, som skriver noget på bobleberg, så der er bestemt noget at mødes om"

"Ja, jeg vil anbefale alle at bruge Boblberg"

Bruge det i fremtiden

Ovenstående analyse tyder således på, at Boblberg medvirker til at understøtte de sociale netværk for de borgere, der anvender det, samtidig med at den tilbyder noget, som borgerne ellers ikke kan finde i kommunen. Det tyder derfor på, at Boblberg på en ny måde, åbner op for muligheder, kontakter og netværk, som borgerne ikke ellers kan finde eller har adgang til. Boblberg bliver hermed et supplement til andre etablerede tilbud i kommunen.



I de gennemførte interviews udtrykker borgerne generelt en stor tilfredshed med Boblberg og de muligheder, som portalen giver. 14 ud af 18 interviewede borgere er således helt sikre på, at de fremadrettet vil bruge Boblberg igen. De resterende 4 borgere tager ikke stilling til deres fremtidige brug.

Nedenfor er eksempler på citater, hvor borgerne svarer på, om de kunne forestille sig at bruge Boblberg igen i fremtiden:

"Bestemt. Jeg har gode forventninger til det, når det bliver mere udbredt. Jeg er bestemt ikke færdig med Boblberg"

"Ja, jeg kigger ind et par gange om måneden for at se, om der skulle være kommet noget nyt og spændende"

"Vil helt sikkert bruge det fremover. Vil helt sikkert anbefale det til andre, og jeg syntes, man skulle reklamere i lokalavisen, da ikke alle er på Facebook"

"Jeg vil helt sikkert bruge det, min største bekymring er, om jeg kan få et netværk, hvis jeg flytter (red. permanent) i sommerhuset. Det kan Boblberg hjælpe mig med"

Konklusion

Ud fra den indsamlede data tyder det på, at Boblberg supplerer det selvorganiserede kultur-, idræts- og fritidsliv i Gribskov Kommune og derfor kan bidrage til på en ny måde at understøtte borgernes mentale og fysiske sundhed i Gribskov kommune.

De overordnede konklusioner listes herunder:

- Kendskabet til Boblberg vokser
- Antallet af borgere og deres aktivitetsniveau vokser og er stigende
- Det er typiske lidt ældre borgere og kvinder, der anvender Boblberg
- Boblberg anvendes typisk af borgere, som ikke i forvejen er aktive i andre etablerede foreningstilbud
- Mangfoldigheden ift. de aktiviteter, borgerne mødes omkring, er stor
- Boblberg medvirker til at udvide borgernes sociale netværk og skabe nye kontakter
- Boblberg tilbyder borgerne en ny mulighed for at dyrke deres specifikke interesser med andre, som ikke har eksisteret før
- Borgerne tiltrækkes bl.a. af den nemme adgang via nettet samt den store fleksibilitet og frihed, som aktiviteterne på Boblberg tilbyder

