



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6
*Adresse:	Gydevej 15 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: kobbel-husene.dk (under opdatering)
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	47 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)
Pladser i alt:	8
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	13-09-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Tilbuddet er godkendt. Socialtilsynet har den 10.08 2016, været på uanmeldt tilsyn på Kirkeleddet 6.
--	---



*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynets fokus har været opfølgning på de udviklings og opmærksomhedspunkter der blev givet ved de forrige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynets samlede konklusion er at tilbuddet er godt i gang med en organisatorisk forandringsproces, hvor en ny ledelse er i gang med implementeringen af selvadministrerende teams og hvor medarbejdergruppen responderer med markant øget arbejdsstrivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på fagligheden og på målgruppens behov for en helhedsorienteret indsats, med elementer som omsorg, pleje og vedligeholdelse.</p> <p>Socialtilsynet anerkender ledelsens strategi og plan for arbejdet med det faglige perspektiv for borgerne, herunder den kommende implementeringen af borgernes mål, den løbende dokumentation samt den løbende evaluering. Et fokus der fortsat er i proces. Endvidere drives tilbuddet af en kompetent ledelse, der har en inkluderende strategi og som har sat en forandringsproces i gang, der udviser positive resultater ved ingen personalegennemstrømning samt nedgang i sygefraværet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne mødes med et høj grad af engagement, medbestemmelse og anerkendelse og ser at tilbuddet med fordel kan have yderligere fokus på borgernes udviklingsperspektiv samt på deres generelle inddragelse. Endvidere konkluderes det, at der er fokus på magtanvendelser og gråzoner og det vurderes at der fortsat er behov for dette.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Videreudvikling af fagligheden. Forebyggelse og håndtering af magt og selvbestemmelse.



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Stikpøver på pædagogiske indsatsplaner Dagbogsnotater Oplysningsskema
Observation	Meget kort observation af borgere
Interview	3 medarbejdere med mange år erfaring, medarbejderne var på vej ud af døren på tur med borgerne. Leder, Kirsten Poulsen
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



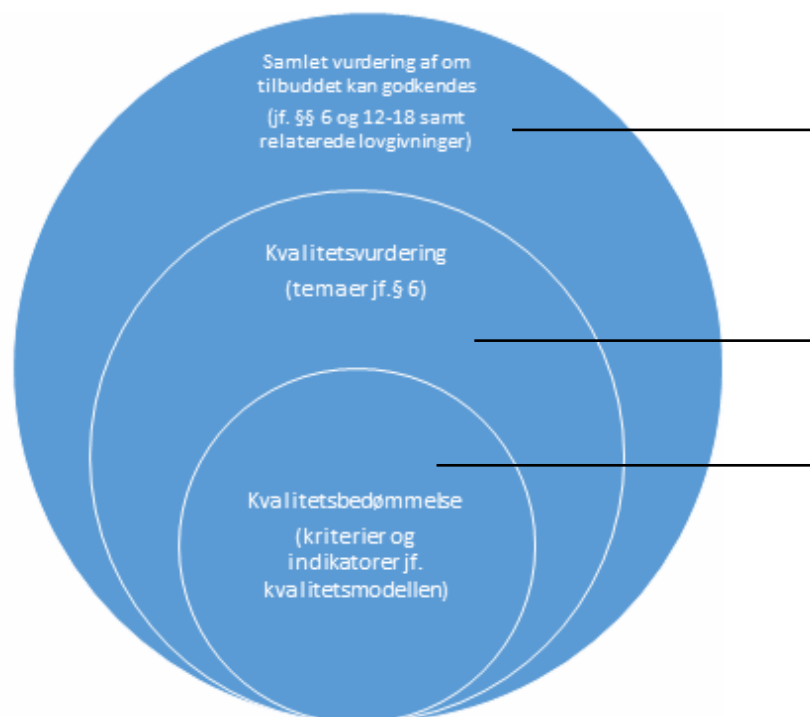
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	10-08-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	10-08-16: Gydevej 15, 3230 Græsted (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt
	Rene Lykke Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilsynet har haft fokus på tema 1, tema 3 (% kriterium 4 og 7), Tema 4, tema 5 og tema 7



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er fokus på at borgerne trives i dagtilbud eller i forhold til de særligt tilrettelagte aktiviteter, der er målrettet enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har fokus på målgruppens tilknytning til beskæftigelse samt på meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger. Tilbuddet opstiller ikke separate mål for borgernes beskæftigelse i henholdsvis dagtilbud og botilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer, vil være en fordel.</p>	- Socialtilsynet ser at dagtilbuddet med fordel kan opstille mål, der understøtter borgernes dagtilbud samt at der dokumenteres og evalueres løbende.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes brug af dagtilbud og er medvirkende til at sætte rammen for trivsel med en oplevelsesorienteret tilgang.</p> <p>På tilbudsportalen fremgår det at "der er tvivl om rammen for aktivitets- og samværstilbud, idet borgergruppen</p>		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



fordre hjælpemidler (kørestole) og dermed er den en vanskelig opgave at udføre, når personalerammen ikke matcher den fysiske indsats der kræves (1 medarbejder pr kørestol) der udestår drøftelse om dels relevans af tilbuddet, dels om den ramme der er sat om tilbuddet

Leder oplyser at der tildels stadig er uklarhed om dette og at tilbudsportalen skal rettes til i den nærmeste fremtid. Medarbejder oplyser at det interne dagtilbud er velfungerende og der er skabt struktur, hvor borgerne sikres at de gennemfører forskellige aktiviteter.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Af de fremsendte handleplaner fremgår der ikke mål der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne har på et tidligere tilsyn oplyst, at de tilrettelægger deres dagsrutiner ud fra at borgerne støttes i at vedligeholde og bevare deres struktur omkring deres dagtilbud samt evt. arbejder i forlængelse af pædagogiske strategier og målsætninger fra bodelen.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til at i meget høj grad at være opfyldt. der er lagt vægt på at socialtilsynet fik oplyst at 5 borgere er i dagtilbud, og to borgere har tilrettelagt aktiviteter på baggrund af borgernes individuelle behov.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	Overført fra tilsyn 3. August 2015 Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet har fokus på borgernes selvstændighed og vedligeholdelse af funktioner samt på at borgerne bevarer et tilhørsforhold til lokalmiljøet. Desuden at borgerne i det omfang de ønsker og evner, at socialiserer sig.

Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddets tilbud om matrikelløs beskæftigelse, giver borgerne gode muligheder for oplevelser og relationer i en mindre gruppe, hvor der skabes samvær og ydermere en kontinuitet i oplevelser og aktiviteter. Den matrikelløse beskæftigelse har et uge program, så aktiviteter gentages og dermed skaber mulighed for udvikling bl.a. gennem genkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgere der har kontakt til pårørende, støttes i at der inviteres til tilbuddet samt gives mulighed for, at borgerne tager på besøg hos pårørende. Mange borgere har begrænset eller ingen kontakt til pårørende men tilbuddet støtter op om den kontakt, der er interesse i.

Kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tema: Selvstændighed og relationer



Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

Overført fra tilsyn 3. August 2015

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens behov har fokus på borgernes selvstændighed, herunder vedligeholdelse af funktioner samt borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i at borgerne ældes og dermed har behov for at funktioner vedligeholdes. Ydermere har tilbuddet fokus på at borgerne får oplevelser samt at deres sociale samvær foregår i botilbuddet eller ved ture ud af huset. En del af borgerne fravælger ligeledes selv de arrangementer eller tiltag, som fordrer til borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet ser ved sine observationer, at borgerne i højere grad kan tilbydes understøttende valgmuligheder i konkrete situationer, så borgerne inddrages, men også understøttes i udviklingen og bevidstheden om selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i de pædagogiske planer, i højere grad kan konkretiseres og tage yderligere afsæt i borgernes udvikling eller vedligehold. I forhold til selvstændighed kunne det eksempelvis indebære mål vedrørende valg af tøj eller mad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt pårørende samarbejde, hvor det vægtes at de pårørende inddrages og der er kontakt til borgerne. For de borgere, der ingen kontakt har til pårørende, understøttes øvrige muligheder for kontakt med andre.

Borgernes halvdagstilbud i matrikelløs beskæftigelse giver borgerne mulighed for at være sammen og komme ud og få oplevelser i det omgivende samfund. Det matrikelløse beskæftigelse sker i små grupper med kendt personale og danner en ramme, som Socialtilsynet vurderer skaber mulighed for samvær og samspil hvilket giver borgerne en oplevelse af at være en del af et fællesskab. Derudover er tilbuddet opmærksom på kontakt til lokalsamfundet.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at tilsendte stikprøver på indsatsplaner viser konkrete mål for borgerne også under temaerne selvstændighed og sociale kompetencer, jf. yderligere beskrivelse under indikator 3.b.</p> <p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Pårørende forklarer, at borgerne har handleplan med mål i og en gang om året er der handleplansmøde med opfølgning af målene.</p> <p>Sagsbehandler fortæller, at der arbejdes med mål i handleplanen og at der altid følges op på dem ved handleplansmøder. Målene handler typisk om borgernes selvstændighed og hvad der kan gøres i forhold til borgerens trivsel.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets leder oplyser, at tilbuddet rummer et matrikelløst dagtilbud, som giver borgerne gode muligheder for at komme ud og opleve det omgivende samfund. Tilbuddet er et halvdagstilbud med en fast plan for aktiviteter ude af huset f.eks. tilbud om svømning, ridning, Snozelhuset i Helsingør, tur til Dyrehaven.</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at leder oplyser, at tilbuddet bruger lokalsamfundet, går ture i byen, og borgerne er med ude at handle. Endvidere deltager borgerne i et frivilligt musiktilbud på biblioteket ugentligt. Tilbuddet deltager i Ebberød Café, hvor en del af borgerne har personlige relationer, som tilbuddet støtter op om.</p> <p>Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at pårørende informerer om, at borgernes</p>	



		<p>funktionsniveau nok gør at det er svært at komme ud, men borgerne nyder det, når det sker.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder udtaler at borgerne dagligt kommer ud med dagtilbuddet. Formiddagsholdet har fokus på at få sanseoplevelser både de planlagte, men også være i kontakt med det der opstår, kontakt til en hund de møder på vejen, en børnehave m.m.. Borgerne har desuden tilbud om at deltage i koncerter.</p> <p>Medarbejder oplyser desuden, at tilbuddet viser ansigtet udadtil, inddrager borgerne i lokalsamfundet, hvilket ifølge medarbejderne giver borgerne livskvalitet, at få sanset, at se at der er andre mennesker.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler informerer om, at det i forhold til en af de borgere vedkommende er tilknyttet, alene er Kirkeleddet 6, der udgør borgernes sociale relationer og fællesskaber, samt de ture Kirkeleddet 6 arrangerer og som pågældende borgers funktionsniveau harmonerer med.</p> <p>Socialtilsynet observerede at borgerne ikke indgår i deciderede relationer med hinanden.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser, at tilbagemeldinger fra pårørende siger, at borgerne er kommet i et hjemligt miljø med flytningen til Kirkeleddet, og de ser at borgerne er glade og tilfredse og at der er sket en normalisering af deres liv. Det er meget forskelligt, hvor meget kontakt borgerne har til pårørende. Det spænder fra ingen til meget sporadisk kontakt, til regelmæssige besøg hver 14. dag.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at en borger har en meget god ven, og Kirkeleddet støtter op om samvær med denne.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at når ressourcerne tillader det, tilbyder tilbuddet, at køre borgerne på besøg hos pårørende, hvis de pårørende ikke selv kan klare at komme i tilbuddet. Der sendes postkort til jul og fødselsdag, også selv om de pårørende ikke sender.</p> <p>Der er pårørende, der har frabedt sig kontakt, og medarbejderne oplyser at det ikke er så mange borgere, der har kontakt til familie. Medarbejderne oplyser, at de pårørende altid er velkomne.</p> <p>Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at pårørende fortæller, at mange borgere ikke har familie, samt at vedkommende selv kommer på besøg hver 3' uge.</p> <p>Sagsbehandler oplyser, at den borger vedkommende er sagsbehandler for desværre ikke har nogle pårørende eller netværk.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse hvor borgernes behov for et sundhedsfagligt fokus udvikles og imødekommes af tilbuddet. Tilbuddet vurderes til, at arbejde med relevante tilgange, hvor borgerne mødes med en anerkendende tilgang og hvor omsorg og pleje er i fokus.</p> <p>Tilbuddet arbejder med struktureret hverdag for borgerne og hvor borgerne primært i det interne dagtilbud får tilbudt fysiske aktiviteter og oplevelser der stimulerer sanseindtrykkene. Endvidere er der i tilbuddet fokus på den enkelte borgers behov samt på hvilke</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fælles faglig fokus på metoder og tilgange. - Fokus på borgernes valgmuligheder og inddragelse i eget liv. - Refleksioner omkring procedure og håndtering af dødsfald - Fortsat opmærksomhed på forhåndsgodkendelse på bespændinger på kørestole - Kontinuerligt fokus på gråzoner for magt, samt klarlægge procedure for samtlige ansatte efter indgreb med magt.



	<p>forudsætninger der skal imødekommes.</p> <p>Socialtilsynet er enige med tilbuddets fokus for yderligere refleksion over de pædagogiske metoder og tilgange samt at få et yderligere fælles fundament, der giver udslag i et faglig fokus til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes at borgerne trives på tilbuddet og modtager relevant støtte og hjælp i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvor borgerne kan profitere af i højere grad at være inddraget i eget liv og i beslutninger vedrørende sig selv.</p> <p>Tilbuddet vurderes til, at forebygge magt og overgreb, dog anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har fokus på det kulturelle miljø, der til dels afspejler lettere indgriben i selvbestemmelsesretten samt at tilbuddet har fokus på indgriben med magt og den efterfølgende procedure og behandling.</p> <p>Desuden bør tilbuddet ansøge de visiterende kommuner om forhåndsgodkendelse af bespændinger hos de borger, hvor det er relevant.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces omkring at reflektere relevante tilgange og metoder og få det omsat	



<p>med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>i konkrete handlinger. Der arbejdes anerkendende med målgruppen og fokus er på dels vedligeholdelse men også omsorg og oplevelsesorienteret. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse hvor borgere med udviklingshæmning og eventuel mobilitetsnedsættelse beskrives. Endvidere beskrives borgerne som værende ældre og behovet for pleje og sundhedsfagligt fokus større.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget kvaliteten af dokumentationen og nu er nået til "finpudsning" delen for at dokumentationen er systematisk og yderligere faglig (dagbogsnotater).</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der på tilbudsportalen fremgår, at tilgangen er "individuel faglig tilgang ud fra funktionsniveau".</p> <p>"I en blandet målgruppe, at tilgå den enkelte borger så udvikling og vedligehold af færdigheder opfyldes"</p> <p>Endvidere er det vægtet, at leder oplyser, at der arbejdes med en individuelt tilrettelagt pædagogik med en anerkendende tilgang. Metodemæssigt, er der fokus på vedligehold, indflydelse og kommunikation.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der er fokus på det sociale, og aktiviteterne er målrettet den enkelte borger. I forhold til spisning, tages afsæt i sanseintegration og stimuli og de fleste borgere har ikke brug for så mange stimuli. Pædagogisk er der meget opmærksomhed på dette, oplyser medarbejder. Ydermere er der er gang i mange pædagogisk og omsorgsmæssigt gode overvejelser samt at medarbejderne i stigende grad reflekterer over praksis. Ligeledes oplyses at der er fokus på indgreb i selvbestemmelsen og inddragelse af borgerne og på at skabe en kultur, hvor medarbejdernes umiddelbare skjulte ressourcer kommer i spil. Leder oplyser at hun har tanker omkring hvordan målgruppen kan komme mere i spil samt har ønske om at implementere IBG tavle og der snakkes om social it.</p>



		<p>Tilsendte dagbogsnotater viser at faglige betragtninger og observationer kan øges.</p> <p>På baggrund af tilsyn fra Januar 2016, refererede medarbejder til en anerkendende tilgang hvor borgerne blev lyttet til, og der er fokus på borgernes kommunikationsformer.</p> <p>Ydermere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er fokus på borgernes inddragelse i eget liv, samt på at bevidstgøre borgerne om handlinger og sprog, der relaterer sig til den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet observerede ved det uanmeldte tilsyn den 3. Januar 2016, medarbejdere der inddrog borgerne i eget liv, gav dem valgmuligheder samt satte ord på handlinger og tiltag på en anerkendende måde.</p> <p>Socialtilsynet observerede endvidere, at der var fokus på borgernes individuelle behov for tilgang og metoder.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at på tilbudsportalen fremgår det at, på Kobbel-Husene udarbejdes der en pædagogisk plan for hver borger. En pædagogisk plan bliver udarbejdet straks ved indflytningen og herefter én gang årligt eller oftere (efter særligt behov). Borgerens medindflydelse på den pædagogisk plan vægtes højt, men justeres i henhold til borgerens funktionsniveau. Målene fastsættes i de enkelte teams af medarbejderne, sagsbehandler og ledelse. Hvis borgeren ikke har kognitive evner til at deltage forsøger vi altid at inddrage værger. En pædagogisk plan på Kobbel-Husene har typisk 1-3 indsatsområder, som kan være relateret til borgerens §141. Til disse indsatsområder knyttes konkrete mål, hvor udførelsen beskrives ved specifikke handlemuligheder. Der angives evalueringsdato for hver mål. Målene evalueres minimum hvert år. Ved evalueringen angives der i hvilken grad målet er opfyldt, samt om det videreføres, justeres eller afsluttes. Målopfyldelse vurderes på baggrund af journalnotater i perioden og personalets fælles evaluering. Der føres journal/dagbogsnotater i Avaleo Social, vedr. arbejde med målene. Borgerens kontaktpersoner har til ansvar at samle dokumentationen i forbindelse med evaluering. Når</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



		<p>kontaktpersonerne har lavet evaluering beskrives denne i den pædagogiske plan. Det angives i hvilken grad målet er opfyldt og om det konkrete mål videreføres, justeres eller afsluttes. Hver borger har en funktionsbeskrivelse som ligeledes opdateres minimum hvert år eller ved ændringer i funktionsniveau. Funktionsbeskrivelsen er en udførlig oversigt over fysisk/psykisk tilstand og funktionsniveau.</p> <p>To indsatsplaner for borgere indeholder hver 3 konkrete målsætninger (delmål) der er grundigt beskrevet med høj faglighed der angiver i detaljer hvordan den pædagogiske indsats skal udføres og støtte borgeren i mållindfrielse, endvidere beskrives hvad indsatsen forventes at bidrage med for borgeren. Der fremgår ikke angivelse af evalueringsdatoer på indsatsplanen. Dagbogsnotater for den ene borger viser at der kontinuerlig skrives henførende til det ene mål, hvor de 2 andre mål er mindre beskrevet. Den anden borgers dagbogsnotater viser, at der noteres dagligt som også indsatsplanen forskriver så der kan måles på mad og væske indtag, de to andre mål beskrives også, det ene dog sporadisk.</p> <p>Det er vægtet at leder oplyser at det går fremad med dokumentationen og at medarbejderne er positivt på vej.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendte stikprøver på indsatsplaner fremgår at målformuleringer er i forlængelse af bestillingens VUM.
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser at der på en forstående temadag er emnet om eksterne samarbejdspartnere, hvilket kan optimere fokus for dels samarbejdet men også for borgerens

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



<p>understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>opfyldelse af målet. Da socialtilsynet ikke har set pædagogiske planer og eksempler på mål, scores indikatoren med middel.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015 Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i langt højere grad kan bevidstgøre arbejdet med et fokus på at inddrage borgerne i forhold vedrørende dem selv. Desuden skabe yderligere fokus på indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddets medarbejder oplyser om at enkelte borgere er deltagende i tøjvalg, hvor der udvælges mellem to valgmuligheder. Socialtilsynet ser at denne proces yderligere udbredes til eksempelvis at omhandle aktiviteter og mad valg.</p> <p>Socialtilsynet anerkender dog at borgernes udtryk er begrænset, men ser at tilbuddet i forhold til disse borgere bør reflektere yderligere med sigte at inddrage borgeren i processer, for at skabe inddragelse og eventuelt ejerskab og samvær omkring noget meningsgivende.</p> <p>På baggrund af observationer bekræftes socialtilsynet i, at borgerne i langt højere grad kan inddrages i eget liv, ved at blive delagtiggjort i hvad der sker samt at få valgmuligheder i forhold til når eksempelvis en borger får tilbudt noget at drikke.</p> <p>Socialtilsynet observerede at borgerne ikke får understøttet deres kommunikation med visuelt materiale.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at ud fra det funktionsniveau borgerne vurderes på anerkendes, høres og respekteres borgerne.</p> <p>Borgerne respekteres ud fra deres individuelle behov og der er tæt samarbejde med sundhedsfaglige personer i forhold til pleje.</p> <p>Leder oplyser at der ikke afholdes beboermøde, men at medarbejdernes observationer tages i brug ved en italesættelse af " for hvis skyld gør vi dette".</p> <p>Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne forsøges imødekommet og ved at give omsorg og være opmærksom på de små signaler, respekteres og anerkendes de.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er enkelte borgere, der er gode til at gøre opmærksom på sig selv og sine behov. Medarbejderne er dog opmærksomme på dem alle.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at borgernes små tegn eller lyde to dage i træk ikke altid blev hørt. der var opmærksomhed på de borgere, der råbte an eller kunne indgå i en dialog. Desuden observerede socialtilsynet at en borgers vilje til at gå tilbage til fællesstuen efter endt måltid, ikke blev imødekommet den ene dag, men blev det den anden dag.</p> <p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser om at vedkommende har observeret hvordan en borger blev tiltalt med respekt.</p>
Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at i kraft af medarbejdernes observationer tilrettelægges en hverdag ud fra borgernes funktionsniveau.</p>



<p>overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>Leder oplyser at nogle borgere vil kunne udpege og der også i vis grad anvendes billeder til udpegning. Blandt andet nævnes en borger, som ved hjælp af sin iPad, kan se billeder af sin søster.</p> <p>Endvidere ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejdere oplyser at nogle borgere vælger tøj, frokost, hvor medarbejderne har udvalgt rammen og borgeren så deri udvælger.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at erfaringen med borgeren giver et indblik i, hvad borgeren godt kan lide og derfra udvælges aktiviteter, tilbud, mad og tøj.</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgerne ikke er inddraget i menuplanen, men der udvælges på baggrund af den viden medarbejderne har, om hvad borgerne bedst kan lide.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at borgerne ikke har indflydelse i forhold til deres aftensmad. Maden er færdiglavet og hældt op på tallerknerne og borgerne tilbydes det at drikke, som er hældt på. I nogen grad italesatte medarbejderne de handlinger der blev foretaget.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel.</p> <p>Der vægtes at borgerne modtager meget omsorg, aktiviteter og oplevelser i forbindelse med deltagelse i deres dagtilbud, som er medvirkende til at forebygge mental ubalance.</p> <p>Der er fokus på kosten og på fysiske bevægelse.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser at borgerne trives. Leder oplyser at borgernes trivsel måles blandt andet i at borgerne griner, smiler og har det godt. Der ses på relationer og samspil, og om borgerne har glimt i øjet.</p> <p>Medarbejder oplyser at der iværksættes flere tiltag og aktiviteter end hidtil og at borgerne trives med dette.</p> <p>Socialtilsynet observerede ved ankomst at flere borgere var på vej til musikfestival. Borgerne udtrykte glade lyde.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der er en tæt kontakt til læger og relevante sundhedspersoner.</p>	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser om at der er fokus på, kost/motion. Der laves selv mad, hvor der arbejdes på at det bliver sund og lødigt kost. En er uddannet indenfor køkken/ernæring. Endvidere oplyses at der arbejdes med sanseintegration og aktiviteter, for at sikre trivsel.</p> <p>Socialtilsynet kunne ved herværende tilsyn tydeligt se en arbejdsglæde hos de medarbejdere tilsynet talte med, der også må formodes henført til medarbejdernes møde med borgerne, hvilket bevirker gode vilkår for borgernes mentale sundhed når borgerne er i et miljø med glæde.</p> <p>På baggrund af tilsyn i 2015, oplyses det at borgerne tilbydes svømning, gåture samt at der kommer fysioterapeuter i tilbuddet, for at varetage borgernes fysiske behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke forebyggelsen og håndteringen vedr. magtanvendelser. Det er vægtet at en medarbejder ikke er introduceret til cirkulæret omkring magtanvendelser samt beretter om episoder hvor borgerne har været udsat for magt med henvisning til pædagogiske årsager og refleksioner men hvor episoderne ikke er blevet indberettet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør italesætte pædagogiske dilemmaer og handlemuligheder i forhold til gråzoner og brugen af magt. Endvidere vurderes det at tilbuddet bør have klare forventninger til samtlige medarbejdere omkring procedure ved brugen af magt, indberetning samt opfølgning på episoder.</p> <p>Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på leders oplysning om at tilbuddet er i fortløbende refleksion omkring indgreb i selvbestemmelsesretten samt brugen af magt samt hvilken kultur, tilbuddet hidtil er en del af.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at medarbejdere oplyser at der ikke anvendes fysisk magt. Adspurgt til eventuelle episoder hvor medarbejder griber ind overfor borger, oplyser medarbejder, at særligt i forhold til to borgere, kan hænderne tages væk, men at det ikke indberettes. Endvidere er der gråzoner hvor medarbejder tilretter en borger samt evt. kører vedkommende i boligen, da vedkommende er til gene for de øvrige borgere.</p> <p>Medarbejder oplyser, at vedkommende er introduceret til magtanvendelse og at der snakkes løst om det, men der er ikke udleveret noget på skrift.</p> <p>Leder oplyser, at der er i forhold til gråzoner til dels stadig er zoner, hvor vikarer ikke er introduceret til magtanvendelser generelt samt i forhold til gråzoner. Leder oplyser at der fortsat er fokus på magt og tvang, og der arbejdes med hvilke andre muligheder der er på fokus og prioritering.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejder oplyser om egentlige episoder med brugen af magt, som ikke indberettes. Endvidere at medarbejder ikke er bekendt med cirkulæret omkring magtanvendelser.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om brugen af magt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger overgreb i middel grad.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet har løbende drøftelser og registrerer, hvis en borger har udsat en anden borger for overgreb.</p> <p>Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på at medarbejderne løbende drøfter, hvis de oplever episoder hvor borgerne kunne udsættes for et verbalt overgreb. Medarbejderne oplyser desuden at de har fokus på at oplyse borgerne når de forflyttes eller tilrettes, hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yderligere kunne optimere dette fokus.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i forhold til en borger på en særlig takst, har et forbyggende fokus på at denne borger ikke udsætter de øvrige borgere for eventuelle overgreb.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at leder har fremsendt en bekymringsskrivelse fra et sundhedsfagligt bureau, i forhold til at varetagelsen af borgernes sundhedsfaglige behov for omsorg og pleje.</p> <p>Leder oplyser, at de har taget skrivelsen alvorlig og lavet flere tiltag, for at forebygge hændelser, der kan opfattes som overgreb mod borgerne.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger desuden, at medarbejdere oplyser at de har haft en anden opfattelse af forløbet og ikke oplever at borgerne har været udsat for overgreb, men eventuelt for manglende dokumentation af indsats.</p> <p>Medarbejderen oplyser tillige, at de har opmærksomhed på hinanden som kolleger i forhold til uværdig behandling af borgerne.</p> <p>Desuden ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver eksempler på hvorledes borgernes struktur, forebygger overgreb borgere imellem.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn 3. August 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger at tilbuddet oplyser at de ikke har et skriftligt beredskab til forebyggelse af overgreb.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der introduceres til hvordan borgerne undgår at komme i konflikter med hinanden og det registreres hvis det hænder.</p>

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,8	<p>Overført fra tilsyn 3 august 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den ledelsen har ledelsesfaglige kompetencer, som afspejler tilbuddets øget trivsel hos medarbejderne og afspejler sig i ingen gennemstrømning og et sygefravær der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kerneopgaveren, borgernes livskvalitet, samt en afklaring i den ledelsesmæssige organisering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kirkeleddet 6 er godt på vej til stabilisering af organisationen, målt på optimisme og arbejdsglæde hos medarbejderne samt bedre målinger af sygefravær og medarbejdergennemstrømning.</p>	- Fortsat fokus på udviklingen og processen med selvadministrerende team
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Overført fra tilsyn den 3. August 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets konstitueret ledelse er faglig relevant uddannet og har flere overbygninger relateret til ledelsesfaglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Kobbølhusene, Kirkeleddet 6 har brug for en synlig og aktiv ledelse på tilbuddet. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet er i en proces hvor organisering af arbejdet med medarbejdertrivsel samt inddragelse af medarbejdere er i fokus og hvor der opbygges tillid mellem medarbejdere og ledelse.</p> <p>Ledelsen udøver selvadministrerende teams og er i gang med implementeringen af disse på tilbuddet.</p>		

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



Medarbejderne er optimistiske og oplever sig anerkendt og der skabes tillid og ansvar til at løse de opgaver, der i tilbuddet skal tilrettelægges og udføres.

Medarbejderne oplever ledelsens tilgængelighed og ledelsen oplyser, at de arbejder med at skabe tillid og troen på den enkelte medarbejders handlinger og vurderinger og eget ansvar hos medarbejderne.

Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at på tilsynet den 3. August 2015 fik socialtilsynet oplyst, at tilbuddet ikke har iværksat ekstern supervision, men at de har fokus på sparring medarbejderne imellem.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet har fået en konstitueret ledelse der har implementeret en ny ledelsesstil samt en tillid, som medarbejderne udtrykker glæde ved.</p> <p>Den konstituerede ledelse er relevant faguddannet og har relevant efteruddannelse i ledelse. Derudover har de en årelang ledelseserfaring, dels med sammenlignelige tilbud men også set i forhold til at udøve ledelsesstil med selvadministrerende teams.</p> <p>Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de i processen har skabt tillid og at tilbuddets medarbejdere skal vænne sig til at blive anerkendt for hvad de kan. Ledelsen oplyser at de har fokus på tillid og ansvar samt på at de har en oplevelse, af at tilbuddet tidligere har været "fagligt udsultet", hvorfor der skal etableres et team med tro på sig selv og på deres faglige virke. Ledelsen oplyser derudover at medarbejdernes fokus skal flyttes mod at være rettet på organisationen til at være rettet mod kerneopgaven, borgerne.</p> <p>Der er derudover lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er glade for den konstituerede ledelse og på de forhold der allerede nu er forandret til det positive. Medarbejderne oplyser at de oplever sig anerkendt og set og hørt og medarbejderne er optimistiske i forhold til, at deres arbejdsplads igen skal blive god.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne at der langsomt er ved at reetablere sig nye arbejdsgange som sikrer borgernes behov og det giver tryghed og glæde i arbejdet.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser at der, grundet besparelser, ikke kan indhentes ekstern supervision.</p>	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



medarbejdere		Ydermere ligger til grund for bedømmelsen, at på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2014, fremgår det, at tilbuddet sparrer internt og at medarbejderne oplyser at der er mulighed for ekstern supervision ved behov.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent hvor ledelsen arbejder med selvadministrerende teams og medarbejderne udtrykker betragteligt øget trivsel. På baggrund af oplysninger fra leder, oplyses at der ikke har været gennemstrømning siden sidste tilsyn samt at sygefraværet er faldende.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser at der er skabt større stabilitet i medarbejdergruppen og deraf mindre behov for vikarer.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj høj grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen at i oplysningsskemaet er anført, at siden ordinært tilsyn i januar 2016, er en medarbejder ophørt i det tilknyttede dagtilbud. Der er rykket 2 medarbejdere fra døgn siden over til dagtilbuddet. På tilbudsportalen er indberettet en personalegennemstrømning på 0 for 2016.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på tilbudsportalen er anført et sygefravær på 10 dage i gennemsnit pr medarbejder. Leder og medarbejdere oplever et langt bedre arbejdsmiljø og deraf et mindre sygefravær.

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Der er en proces i gang med definition af kerneopgave, opgavefordeling samt på at opbygge selvadministrerende teams, med fokus på borgerne og sikre deres udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes trivsel afspejler sig i mødet med borgerne.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes behov for faglig kvalitet herunder at opgaverne vedrørende borgernes støttebehov prioriteres fremfor at de praktiske opgaver fylder botilbuddets ydelse og indsats.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på at bringe ufaglærtes viden og erfaring med målgruppen mere i spil kan øge tilbuddets kompetencer. Tilbuddets medarbejdere er i en proces hvor der skabes yderligere ejerskab og hvor der arbejdes med begrebet selvadministrerende teams. Der uddelegeres ansvar og medarbejderne udtrykker arbejdsglæde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview med leder, at tilbuddet arbejder hen imod definitionen af kerneopgaven samt opgavefordeling og eksternt samarbejde og at dette vil bibringe tilbuddet en større fælles fundament, der afspejler og udvikler en højere faglighed, til gavn for borgerne.</p>		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at på tilbudsportalen fremgår det at der er ca 6 uddannede pædagoger samt 5 medhjælpere. Endvidere er der indberettet at der er ansat en social og sundheds assistent.</p> <p>Leder oplyser, at Der er en proces i gang hvor ufaglærte medarbejdere og den viden og erfaring de har bringes ind i hvad der er af pædagogiske udviklingspunkter og det krydres med pædagogiske overvejelser.</p> <p>Endvidere oplyses at tilbuddets medarbejdere har udtrykt større arbejdsglæde og at de gerne vil være på tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne skal på temadag omhandlende fokus på opgaver, kerneopgave, samt samarbejde med øvrige samarbejdspartnere. Dette for at specificere formålet med arbejdet, indholdet, tilgangen og anvendelsen af fælles metoder og tilgange.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er sket en ændring i tilbuddet, der er mere glæde og engagement og der bruges mere tid sammen med borgerne. Endvidere arbejder medarbejderne mere i dybden og mere grundigt.</p> <p>Leder oplyser at der italesættes værdier, der skal højne samarbejdet og kvaliteten.</p> <p>Socialtilsynet observerede ikke ved tilsynet samspillet mellem borgere og medarbejdere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Økonomi	2,5	<p>Overført fra tilsyn den 3. August 2015</p> <p>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske</p>		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



	<p>grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at økonomien er gennemskuelig og bæredygtig med budget, der tilgodeser borgernes behov for medarbejder normering, faglig udvikling samt aktiviteter for borgerne.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig begrundet i et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt	4 (i høj grad)	Overført fra tilsyn den 3. August 2015	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomi i forhold til at varetage målgruppens behov. Borgernes behov er i stigende grad grundet aldring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen oplyser at der i budgettet er afsat 120.000 kr. til faglig udvikling, desuden bedømmes målgruppens behov at kunne varetages indenfor budgettets rammer herunder normering.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.	

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Overført fra tilsyn den 3. August 2015 Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen samt tilgodeser behovet for både privatliv og mulighed for fællesskab. Tilbuddet danner rammen for borgernes behov, interesse og sikrer at borgerne trives og har mulighed for udfoldelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet imødekommer borgernes behov for indretning der tager hensyn til interesser og behov.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov for udvikling og trivsel. Borgerne har private boliger og adgang til fællestue og køkken. Endvidere oplyses på tilsynet i 2015, at tilbuddet kan benytte et tilstødende rum hvor der kan udfoldes med bolde, madrasser mv. Borgerne har i kraft af deres aldring et øget behov for hjælpemidler, hvorfor de fysiske rammer i fællestuen kan virke indskrænkende. Socialtilsynet vurderer, at borgernes behov for fysiske rammer opfyldes.		

Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Kirkeleddet 6



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at på baggrund af oplysninger fra tilsynet i 2015, oplyser medarbejderne, at borgernes trives med de mange udfoldelsesmuligheder, hvor borgerne kan modtage sanseoplevelser via tilbuddets sansehaver samt forskellige køreture i nærområdet. Køkken/fællesrum kunne ønskes større.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder oplyser at borgerne har reageret på reparationen af gulvene grundet fugtskade. På baggrund af tilsyn i 2015, oplyser medarbejderne at der i fællesstuen er lidt plads, da flere borgere benytter kørestole. Tillige ligger til grund for bedømmelsen, at medarbejder på tilsynet i 2015, oplyser at borgerne har store badeværelser, som tilgodeser deres behov for fysisk plads.	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at socialtilsynet ved ankomst observerer, at der på gangarealet er ophængt billeder af borgerne og af oplevelser og aktiviteter. Ved borgernes boliger er ophængt dels navneskilt og billede af borgeren. I fællesstuen er der indrettet sofagrube med puder og tv.	



Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Kobbel-Husene afd. Kirkeleddet 6



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.