



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Kobbel-Husene afd. Gydevej 15
<b>*Adresse:</b>	Gydevej 15 3230 Græsted
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbel-husene.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	28 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	14
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	08-06-2016

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Kobbel-Husene, Gydevej er et tilbud med 14 pladser etableret efter SEL §108. Desuden er der 4 pladser i matrikelløs tilbud efter SEL § 104. Borgerne er i alderen 25 til 72 år med meget stor spredning i handicap, kategoriseret under
--	---

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>udviklingshæmning og medfødt hjerneskade. Målgruppen omfatter en bred vifte af voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med kognitiv funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet har aflagt tilsynsbesøg som opfølgning på skærpet tilsyn i efterår 2015/forår 2016. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets ledelse har opstillet en strategiplan med udgangspunkt i flere af tilsynets påbud og disse fortsat følges. Socialtilsynet vurderer overordnet at den nye ledelse med en anden/ny tilgang, som tager udgangspunkt i borgerperspektivet, med anerkendelse og refleksion af tilbuddets egen indsats er ved at skabe en ændring i kulturen på tilbuddet, som borgerne profiterer af.</p> <p>Tilbuddet er ved at implementere faglige metoder og tilgange og der arbejdes på at kvalificere målarbejdet for borgerne. Borgerne bliver i højere grad inddraget og der er fokus på hvordan de fysiske rammer målrettes borgernes behov. Tilbuddet har gjort flere tiltag for at minimere indgreb i selvbestemmelsesretten og sikre borgerne tilgængelige forhold.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har arbejdet med udvikling af faglige kompetencer, stabilitet og større ansvar i det daglige hos medarbejdere. Det igangværende arbejde medfører større engagement og sikre at kvalitet i indsatsen sker til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den igangværende proces fordrer tid at implementere, men der spores mange vellykkede tiltag. Ligeledes er de pårørende nu en større og vigtig faktor i processen mod et så godt liv som muligt for borgerne. Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er ikke berørt i nærværende rapport.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	
------------------------------	--

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Oplysningsskema i forbindelse med driftsorienteret tilsyn Statusopdatering handleplan dateret 22.4.2016 3 pædagogiske handleplaner på borgere Indsatsplan for 1 borger Medarbejderomsætning 01.01.2016 - 30.04.2016 Fraværssrapport 01.01.2016-31.03.2016 Mødereferater teams Påførende udtalelse Timelønnede maj 2016
<b>Observation</b>	Af borgere på rundvisningen.
<b>Interview</b>	Leder Kirsten Poulsen Teamleder Jette Bendtsen Medarbejdere Rep. Team 1 siden 2012 - tidl. 2009 - pæd. 1998 TR og næstformand LU. Rep. Team 1 pæd. 1984 - ansat okt. 2013 Rep. Team 1 pæd. 1998 - ansat 14 mdr. Rep. Team 2 pæd. 1978 - ansat 2005 Rep. Team 2 omsorgsmedhj./erfa. siden 1074 - ansat 2001. Ingen rep. STD

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere Pårørende
------------------------	--------------------------------------

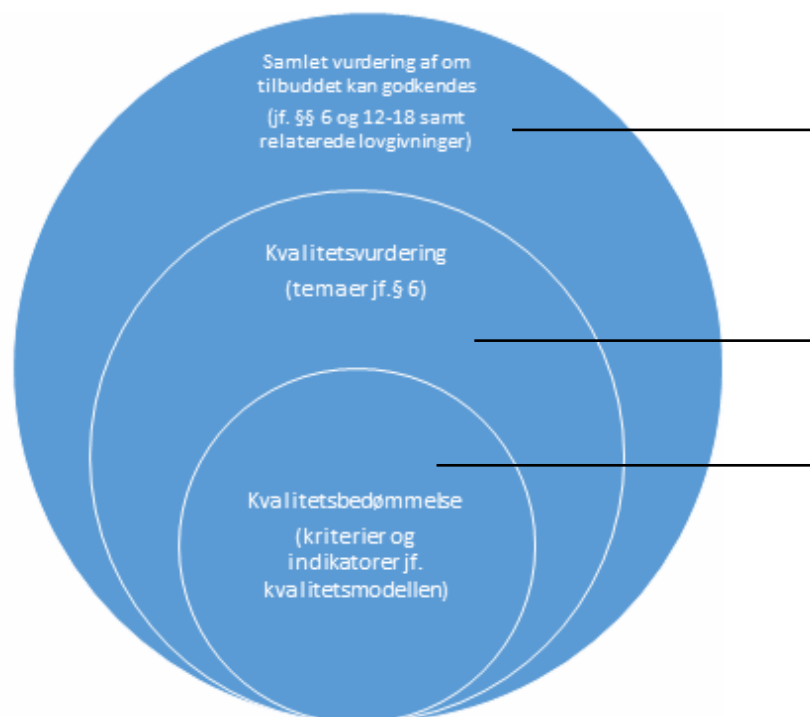
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	11-05-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	11-05-16: Gydevej 15, 3230 Græsted (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Kirsten Ølshøj Rene Lykke Jensen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Tilsynsbesøget er en opfølgning på skærpet tilsyn. Der er særligt fokus på tema 3, målgruppe, metoder og resultater, tema 4, organisation og ledelse samt tema 5, kompetencer.



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	Socialtilsynet konkluderer ved tilsyn 09-12-2015, at Kobbøl-husene Gydevej har fokus på, at alle borgere er i beskæftigelse. Tilbuddet har for borgere, der bor på Kobbøl-husene eget Særligt Tilrettelagt Dagtilbud med primært 1:1 støtte. Tilbuddet er tilrettelagt som en matrikelløs enhed, hvor udendørs aktiviteter er prioriteret. Socialtilsynet har i forbindelse med vilkår generelt haft fokus på opkvalificering af dokumentation af indsatsen i forhold til opstillede mål.	Socialtilsynet støtter op om og vil følge processen i forhold til at opstille rammer og afstemme forventninger til indhold i dagtilbuddet.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Socialtilsynet vurderer samlet ved tilsyn 09-12-2015, at tilbuddet Kobbøl-husene på Gydevej, Esbønderup har fokus på, at borgere er i beskæftigelse i form af aktivitets- og samværstilbud. Alle på nær én er i dagtilbud i eller udenfor huset. Kobbølhusene rummer selv et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud (STD) arbejder på at sikre ensartet tilgang ved at lade to medarbejdere være gennemgående og ansvarlige. Socialtilsynet er blevet oplyst om, at der i den nærmeste fremtid skal ses på tilrettelæggelse og indhold i STD.	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>		2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015 I bedømmelsen indgår at socialtilsynet generelt har haft fokus på målarbejdet i forbindelse med borgernes dagligdag, men ikke specifikt i STD. Medarbejdere har indgået i interview sammen med medarbejdere fra team 1. Ved tilsyn den 03-06-2015 oplyser medarbejder i STD at der arbejdes med skriftlige mål i STD delen, nogen gange er målene sammenfaldende med botilbuddets mål.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015 om, at samtlige borger på nær en, er i beskæftigelse. Denne borger oplyser ledelsen, passer ikke ind i nogle dagtilbud. Tilbuddet har i stedet søgt kommunen om § 85 timer til borgeren, hvilket ikke er imødekommet/muligt.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	2,7	Socialtilsynet konkluderer ved tilsyn 09-12-2015 at tilbuddet er i gang med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen har fokus på både at sikre den enkelte borgers frihed til selv at opsøge relationer, som til at sikre en kultur i organisationen, hvor der gives mulighed for, at borgerne har kontakt og samvær med sine pårørende. Tilbuddet har aktiviteter, hvor borgerne mødes med ligestillede samt på ture, som øger de sociale kompetencer.		Socialtilsynet ser tilbuddet fortsat skal have fokus på at - der opstilles konkrete mål, som sikrer borgerne størst mulig selvstændighed - udbygge samarbejdet med pårørende og sikre, at pårørende inddrages i det omfang borgerne har ønske om det.



## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn 09-12-2015, at tilbuddet står med en særlig udfordring i at kunne understøtte borgerne i så høj grad som muligt at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>En del af begrundelsen ligger i målgruppens bredde, dens fysiske og psykiske formåen samt personalets kompetencer og den hidtidige kultur på stedet. Tilbuddet er ved at opstille mål for borgerne i forhold til også selvstændighed, ud fra en mere systematisk tilgang. Det medfører blandt andet en større sammenhæng i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd og i de metoder, der anvendes.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på at kulturen på stedet, skal understøtte borgernes kontakt til og samvær med familie, for at det kan give et positivt resultat.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015</p> <p>I bedømmelsen indgår fremvisning af dokumentation fra team 1 og 2, hvoraf det fremgår, at der opstilles individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Implementeringen af denne del er først lige begyndt og der kan derfor endnu ikke dokumenteres samarbejde med borgerne om opfølgning på mål.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015, om at der er borgere, som kan gå i lokalt supermarked, og en borger besøger medarbejder, som bor i byen.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der tilrettelægges besøg i cafe, hvor borgerne kan møde ligestillede og høre musik 1 x ugentligt.</p> <p>Ligeledes indgår i bedømmelsen, at der i perioder tages på udflugt med tilbuddets busser til eksempelvis Frilandsmuseet. Team 2 afholder hver søndag udflugt for de borgere, der ønsker det.</p>

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		Ligeledes indgår i bedømmelsen, at borger i forbindelse med tilsynets observation 21.12.2015 giver udtryk for at ville besøge navngiven person i nabotilbud. Medarbejder i team 2 søger at indfri ønsket, men desværre har den person som borger ønsker at besøge ikke tid og det må afvente. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder på at fjerne forhindringer i form af låse og kringledede anordninger for de borgere, som er i stand til at administrere en fri adgang.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015. I bedømmelsen indgår, at der er fokus fra ledelsen på borgernes behov for et positivt samspil mellem tilbuddet og borgernes pårørende. Socialtilsynet har under det skærpede tilsyn deltaget i pårørende møde samt modtaget orienteringsskrivelser til pårørende samt mail fra pårørende. Det er af ledelsen oplevet, at forudsætningerne for et frugtbart samarbejde ikke tidligere har været tilstede og det tager tid at få genopbygget en tillid og en kultur, hvor pårørende får mulighed for at have kontakt og samvær med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Ifølge ledelsen er det borgerne, der skal mestre den spænding, der er mellem pårørende og medarbejderne for nuværende, hvilket selvsagt er vanskeligt for borgerne. De pårørende oplever et begyndende samarbejde fra tilbuddets side.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	2,9	Socialtilsynet vurderer Kobbøl-husene, Gydevej har arbejdet videre med de områder, som tidligere var omfattet af skærpet tilsyn. Tilbuddet har fokus på at evt. borgere som ikke kan sikres trivsel og kvalitet i tilbuddet får andet tilbud. Socialtilsynet konstaterer at de faglige metoder og tilgange, som er blevet tilegnet i årets første måneder medvirker til at sikre trivsel hos borgerne og	En procedure som kan følges i tilfælde af der sker overgreb. Socialtilsynet vurderer at der fortsat er et udviklingspotentiale, i at skabe forståelse og mening for systematisk dokumentation i organisationen.



fremadrettet kan resultere i en ønsket udvikling. Tilbuddet har arbejdet med opstilling og afgrænsning af målarbejdet.

Tilbuddets ledelse arbejder på at sikre at den systematiske dokumentation bliver en del af daglige praksis. Socialtilsynet vurderer at der fortsat er et udviklingspotentiale i at skabe forståelse og mening for denne del af indsatsen i organisationen.

Kulturen i organisationen har været afspejlet i borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer at indsatsen gennem det seneste halve år har båret frugt og der ikke mindst via pårørendes udsagn om borgernes trivsel spores en større trivsel og glæde. Borgerne inddrages i sammenhænge som giver mening og på områder, som optager dem i dagligdagen.

Tilbuddet arbejder i større grad med fokus på borgernes behov, hvilket har bevirket overvejelser og tiltag som sikrer at borgernes fysiske og mentale sundhed i højere grad tilgodeses.

Tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har gjort flere tiltag til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har opstillet

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	værdisæt for at forebygge overgreb. Tilsynet vurderer tilbuddet kan arbejde med opstilling af beredskab som dels beskriver procedure ved overgreb, dels giver redskaber til systematisk at understøtter forebyggelse og give mulighed for læring.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opmærksomhed på en afgrænsning af målgruppen. Det er blandt andet sket ved at der kvalificeret er arbejdet med at borger får det rette tilbud med støtte fra de rette kompetencer.</p> <p>Tilbuddet arbejder bevidst med udvikling af faglige tilgange og metoder og socialtilsynet vurderer på baggrund af eksempler at de omsættes i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer der er forskellighed i det faglige fokus og hvordan den nye tilgang omsættes i de to teams. Tilbuddet er ved at implementere nyt dokumentationssystem. Socialtilsynet vurderer ledelse og medarbejdere har fokus på at der er flere elementer, som skal behandles og omsættes for at det kan være et værktøj, som giver mening, er faglig funderet og kvalificerer den pædagogiske indsats, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at tilbuddets tiltag med synlighed af faglige tilgange og metoder, opstilling af konkrete mål og dokumentationsarbejdet tager tid og dermed endnu ikke har fået gennemslagskraft i form af positive resultater hos visiterende kommuner endnu.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra uanmeldt tilsyn 09-12-2016. Socialtilsynet bedømmer fortsat tilbuddet har fokus på den anerkendende tilgang. Ledelsen vurderer at konfliktniveauet i særligt et team er dalet og noget af årsagen skal ses i påbegyndt uddannelse hos medarbejderne. Dette bekræftes af medarbejdere som oplyser at ny viden har givet mening i flere sammenhænge og været til gavn for borgerne. Medarbejderne finder ligeledes at der tidligere har været større fokus på organisatoriske forhold. Dette er nu flyttet over til at have fokus på borgerne. Ledelsen bekræfter at der er større åbenhed og der lige nu er fokus på faglig dialog og professionelle tilgange. Ledelsen oplyser ligeledes at der er tanker om at få nedskrevet de faglige tilgange, som benyttes i det særligt tilrettelagte dagtilbud, da det ikke er synligt for alle. Ledelsen vurderer ligeledes at tilbuddets medarbejdere i højere grad forholder sig til hvorvidt iværksatte projekter som eksempelvis sansehaver er tilrettelagt mest optimale måde i forhold til målgruppens behov eller der ved ændringer kan ske yderligere optimering.</p>	
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår dokumentation i form af pædagogiske handleplaner fra henholdsvis 2015 og 2016, oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Ledelsen oplyser at ca. 80% af borgerne har fået faste mål efter nyt koncept. Der er særligt fokus på dialog og praksis, herunder også hvilket sprog der anvendes. Kinabøger benyttes stadig og tilbuddet er ifølge ledelse og medarbejdere fortsat i proces med at finde ud af hvilke oplysninger der skal dokumenteres, hvor og hvordan. Der er medarbejder, som oplever at universet med dokumentation er adskilt fra den praksis, som foregår i hverdagen.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse. Ledelsen oplyser at kommuner, som har deltaget i møder i tilbuddet har tilkendegivet at de opleves behageligt. Der er ændret procedure på handleplansmøder. Der forventes at blive udarbejdet en indsatsplan, men på selve mødet fremlægger en medarbejder en status (i prosa) på året der er gået. Ledelsen oplyser at der samarbejdes med eksterne specialister eksempelvis i målsætning, som tager afsæt i borgers handleplan. Der er ligeledes sket ændring i antal af opstillede mål. Grundet den korte periode og de sjældent opstillede specifikke mål fra visiterende kommuners side ser ledelsen det svært at vurdere resultatet.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på inddragelse af borgernes ønsker til hverdagen. Socialtilsynet ser således flere eksempler på at borgerne i højere grad inddrages. Der er fortsat flere områder som ledelse og medarbejdere har iværksat, men som ikke er implementeret endnu. Socialtilsynet vurderer, at det større fokus på en faglige tilgang og borgeren i centrum er medvirkende til den øgede medinddragelse af borgerne i hverdagen. Socialtilsynet vurderer, at de tegn på en mere anerkendende tilgang som bliver i talesat af såvel ledelse, ansatte og pårørende bekræfter den udvikling tilbuddet er i gang med.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt og bygger på tilsyn foretaget 09-12-2015. I bedømmelsen indgår interview med medarbejdere og ledelse, observationer i forbindelse med aftensmåltid samt fremvisning af dokumentation.</p> <p>Ledelsen oplyser om hvordan der arbejdes med sprogkodeks, samt på at være autentisk og sikre at borgeren er i centrum. Ligeledes giver ledelsen eksempel på anerkendende tilgang, hvor borger af medarbejder understøttes via et stort kendskab til borgeren og med tegn for at sikre borgeren bliver set, hørt og forstået.</p> <p>Ved observation blev en borgers ønske om at besøge nabo undersøgt af vikar. Arrangementet kunne ikke lade sig gøre, og borgeren blev orienteret på respektfuld og anerkendende måde.</p> <p>Socialtilsynet ser at forhold som blev taget op omkring eksempelvis placering under middag ved forrige observation er blevet revurderet og har ført til ændringer som umiddelbart tilgodeser borgers behov.</p> <p>De pårørende oplever spæde tegn på anden og mere anerkendende fokus på beboerne. I disse oplevelser fremgår også at der er oplevet enkelte ændrede tiltag i forhold til inddragelse og informationer fra medarbejdere til de pårørende</p>	
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse og medarbejdere samt under rundvisning.</p> <p>Ledelsen oplyser at der holdes beboermøde i det ene team.</p> <p>IBG tavler er ved at blive tilsluttet, der er medarbejdere som skal på kursus i håndtering af disse. Det er besluttet at madfremstilling nu sker i de enkelte team og ikke længere blive modtaget færdigfremstillet.</p> <p>Her har borgerne fået en konkret medindflydelse, da de er med til at bestemme menuen på flere af ugens dage. Der er ligeledes udarbejdet billedkort hvor borgerne selv kan være med til at vælge pålæg til frokosten.</p> <p>Medarbejderne er ifølge ledelsen meget opmærksom på hvad borgerne kan lide og har fokus på at</p>	



		<p>aktivere borgerne i processen blandt andet med de mange sanseindtryk, som madlavningen indbefatter.</p> <p>Under rundvisning udviser medarbejderne stor opmærksomhed på at rammerne i fællesarealerne indrettes så borgernes ønsker og behov tilgodeses eksempelvis ved placering af egen sofa.</p> <p>De pårørende beskriver fra et pårørendemøde, at de kan spore nogen grad af inddragelse og medbestemmelse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer at den øgede trivsel generelt har fået en afsmittende virkning også hos borgerne. Socialtilsynet vurderer at den ændrede tilgang med fokus på anerkendelse og etik er med til at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Medarbejdernes fokus på borgerne og øgede handlerum vurderer socialtilsynet er med til at sikre en øget opmærksomheden på både fysisk og mental sundhed og trivsel.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt pårørende.</p> <p>Ledelsen vurderer at borgerne trives set ud fra de vilkår de har.</p> <p>Ledelsen oplever at medarbejdernes øgede trivsel med mindre spændt atmosfære også har indvirkning på borgernes trivsel.</p> <p>Medarbejderne tilslutter sig, i refleksion over hvordan forholdene tidligere har været, den oplevelse som ledelsen udtrykker.</p> <p>Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at samarbejdet med pårørende nu foregår i naturlig dialog mellem borger og de personer som er tæt på borgeren.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de er sikre på at borgernes trivsel er højnet. De "læser" det blandt andet i den umiddelbare udstråling af glæde og smil der ses i borgernes øjne.</p>



## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tilsyn foretaget juni 2015.</p> <p>Her oplyser ledelse om at psykiater og fodterapeut kommer i huset.</p> <p>Ligeledes benytter borgere fysioterapi. Et specialtandlægetilbud i Slangerup frekventeres af de fleste borgere og flere benytter øjenklinik i Glostrup. Borgerne er tilknyttet til lokale lægehus.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra stikprøve, hvor det fremgår at moderen, i egenskab af at være værge for borgeren, ledsager borgeren til Filidelfia.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra ledelse, medarbejdere samt rundvisning.</p> <p>Ledelsen oplyser at der i de to teams er nogle forskellige vilkår som gør at det ene team har flere udfordringer i at kunne aktivere borgerne fysisk.</p> <p>I STD arbejdes der målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed. Der gives eksempler på balance træning og udeliv.</p> <p>Tilbuddet har generelt overvejelser på at tilrette etablerede aktivitetsrum som sansehøve og -vogn så det i højere grad tilgodeser borgerne og indrettes i lokaler som øger tilgængeligheden i dagligdagen.</p> <p>Der har været stort fokus på i de forskellige teams at sikre at borgerne oplever tryghed og trivsel både i forhold til placering af bolig og ved indretning af rammer til indtagelse af måltider.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder bevidst med tilgangen til borgerne. Der har været udvist engagement både blandt ledelse og medarbejdere til at finde løsninger så magtanvendelser forebygges og minimeres. Ledelsens påtænkte planer om at få redskaber til at få større fokus på etik vurderer socialtilsynet vil yderligere være med til at forebygge og håndtere magtanvendelser.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra ledelse, pårørende, i forbindelse med rundvisning samt opdatering på handleplan som blev udarbejdet i forbindelse med skærpet tilsyn.</p> <p>Ledelsen oplyser at der har været handlet på baggrund af supervision i en sag, køkkenvæg er fjernet og der er sket opdeling af borgerne under indtagelse af måltider, for at skabe større trivsel og undgå magtanvendelser.</p> <p>De pårørende giver udtryk for at tilbuddet har nogle udfordringer i forhold til selvbestemmelsesretten, set i forhold til borgernes egne ressourcer til at håndtere hverdagen.</p> <p>Ved rundvisning konstaterer tilsynet at "halvdøre" de allerfleste steder er fjernet og der kun er enkelte skilte, som indikerer at der tidligere har været aflåst.</p> <p>I opdatering på handleplan noterer leder at Køkken/fællesrum i Team1 er realiseret og i funktion samt der er et direkte fald i magtanvendelser og arbejdsskade indberetninger.</p>	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt</p> <p>Medarbejdere og ledere oplyser at der ikke har været magtanvendelser i perioden fra 1. januar 2016 til tilsynsdagen og kan derfor ikke indgå i bedømmelsen.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere ved tilsyn 09-12-2015 om at der ligger procedure i forbindelse med magtanvendelse på kontoret både i team 1 og team 2.</p> <p>Medarbejdere i det ene team ser der er behov for forhåndsgodkendelser. Nogle borgere har seletås på under kørsel. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der foreligger nogle forhåndsgodkendelser på bespændinger.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb.</p> <p>Det sker såvel i forhold til den etiske tilgang hos medarbejderne, hvor ledelsen har tanker på at arrangere temadag</p>		

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



over emnet, som i forhold til det anvendte sprogbrug i dokumentation og daglig tale. Socialtilsynet vurderer der er tale om en ændring i kultur og tilgang, som kræver tid til at blive integreret. De redskaber som er iværksat og påtænkt vurderer tilsynet peger i den rigtige retning. Socialtilsynet vurderer tilbuddet arbejder konstruktivt med at fjerne indgreb i selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt I bedømmelsen indgår interview med ledelse, information i forbindelse med rundvisning samt opfølgning på oplysninger fremsat ved sidste tilsyn 09-12-2015. Ledelsen oplyser om episode som har ført til refleksion og erfaring delt både mellem medarbejdere og pårørende. Ledelsen oplyser om at de har tanker om at lave en temadag hvor Etik vil være i fokus. Dette vil være et redskab, som kan være med til at understøtte at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Ved tilsyn 09-12-2015 tages et dilemma op i forhold til borgers rygning. Medarbejderne oplyser i den forbindelse at de ikke oplever det er et overgreb, at de opbevarer borgerens cigaretter. De administrerer dem og hvis borgeren beder om cigaretter, så får han dem. Ved rundvisning observerer tilsynet at der på tavle i teamets kontor hænger oversigt over hvilke tidspunkter borgeren må få udleveret cigaretter samt antal pr. gang.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår ledelsens oplysning om iværksættelse af temadag med Etikos samt medarbejdernes refleksion under interview og rundvisning i forhold til den pædagogiske praksis. I bedømmelsen indgår fra tilsyn 09-12-2015 at der er opstillet værdisæt med sigte på at forebygge overgreb. Det vægtes i bedømmelsen at overgreb noteres i den enkelte borgers sag jf. teamleder, men der ikke ligger et beredskab på procedure ved overgreb og til eksempelvis systematisk at opsamle viden med henblik på læring.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer at afklaring af den ledelsesmæssige situation ved fast forankring af den konstituerede ledelse har medvirket til at stabilisere personaleforholdene på Kobbøl-husene Gydevej. Den afklarede ledelsessituation har medført tryghed, markant større engagement og trivsel hos medarbejderne, hvilket sikrer større overskud til at varetage borgernes behov.</p> <p>Tilbuddets ledelse fremlægger en synlig ledelsesstrategi som er bundet op på såvel årsagsbetragtninger som på en etisk tilgang og delegering af ansvar, som har fokus på at borgerne er i centrum.</p> <p>Tilbuddets ledelse arbejder bevidst på at højne den faglige indsats ved bl.a. at minimere antallet af løst tilknyttede vikarer.</p> <p>Personalegennemstrømningen er reduceret og socialtilsynet vurderer at ledelsen gennem tiltag med delegering af ansvar er ved at sikre rammer som øger kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender ledelsens indsats ved fortsat at bevæge tilbuddet i rigtig retning efter en meget udfordrende tid.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b>	Siden sidste tilsyn har tilbuddet fået afklaret ledelsessituationen og den hidtidige konstituerede ledelse er nu fast		



<p><b>faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>tilkoblet tilbuddet. Ledelsen har udover Kobbel-husene Gydevej også ledelse af lignende sociale tilbud i Gribskov Kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den afklarede ledelsessituation har medført tryghed, større engagement og trivsel hos medarbejderne, hvilket sikrer større overskud til at varetage borgernes behov.</p> <p>Ledelsens arbejde med delegering af ansvar er stadig i proces. Socialtilsynet vurderer at ansættelse af vakant stilling som daglig leder kan være med til at kvalificere processen med implementering af selvadministrerende teams og støtte op i de forhold, hvor det kan være udfordrende.</p> <p>Socialtilsynet anerkender ledelsens skriftlige handleplan for Kobbel-Husene med løbende statusopdateringer. Handleplanen giver en god struktur for alle de gode initiativer Kobbel-Husene er i gang med, ligeledes fungerer handleplanen som ledelsens kommunikation af årsagsbetragtninger eks. i forhold til tjenestetids ansvarliges opgave med at ændre kultur for indkaldelse af vikarer. Endvidere kan alle ansatte følge med i tankerne bag initiativer, så forklaringer kan bane vejen for dannelse af mening samt invitere til dialog herom.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet giver adgang til supervision. I den aktuelle situation vurderer socialtilsynet at tilbuddets ledelse kan overveje om kontinuerlig faglig supervision kan bidrage til dels at få højnet den faglige dialog og forståelse af hinandens tilgange dels få fokus på kvaliteten af den faglige indsats.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår ledelsens skriftlige handleplan med løbende opdateringer på status , mødereferater, interview med ledelse, medarbejdere og pårørende.</p> <p>Ledelsen oplyser at handleplanen og dens status fortæller om veje som indbefatter årsagsbetragtninger. Finder det er vigtigt at kende historien og blive forstået. En årsag til et oplevet lavere konfliktniveau/sygefravær kan i følge ledelsen være, at der er begrænset brug af vikarbureau i forhold til tidligere.</p> <p>Ledelsen oplever en øget motivation hos medarbejderne. Dette bekræftes af medarbejderne som oplyser, at der er flere som ikke "kan få armene ned", mens der er enkelte som fortsat er i proces med at vænne sig til den nye ledelsesform.</p>



		<p>Medarbejderne oplever der er forskel i de to teams. Særligt vægter medarbejderne ledelsens fokus på medarbejderne og inddragelse af borgerne. Der bliver givet eksempel med afsked med medarbejder, som blev arrangeret som surprise og med borgernes deltagelse i arrangementet.</p> <p>Medarbejder udtrykker det i nogen sammenhæng kan være svært at skulle beslutte sammen med kollega hvordan vagtplan indrettes, så den tilgodeser borgernes behov, men ændrer i deres egen plan. Andre giver eksempler på at der er synlig delegering af ansvar og det respekteres af kolleger i teamet.</p> <p>Medarbejdere påpeger den særlige udfordring der er i forhold til økonomi, særligt i det ene team. Der er under interview en drøftelse om udnyttelse af ressourcer herunder det udlagte kostbudget i de to teams.</p> <p>Pårørende påpeger mulighed for at der i større udstrækning er åbent mellem de to teams. Det gælder såvel i den fysiske tilgængelighed med administrationsgangen som pt. skiller og den psykiske, hvor der tidligere var fælles aktiviteter for borgerne i større rum og medarbejdere de to teams imellem tidligere havde en meget større åbenhed.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere samt oplysning fra ledelsen ved tilsyn 09-12-2015.</p> <p>Ifølge medarbejderne vil der altid være mulighed for supervision hvis man spørger ledelsen. I det ene team er der i øjeblikket supervision i forhold til en borger. Ledelsen har opmærksomhed på medarbejdernes særlige situation i forbindelse med de arbejdsmæssige vilkår og der tilbydes timer hos coach i det omfang der er behov. Ledelsen oplyser ved seneste tilsyn at efter autismeuddannelsen bliver iværksat (2016) vil der etableres et fagfora til at få faglig/kollegial sparring.</p>

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Kobbel-husene Gydevej har fået tilknyttet en fast ledelsen siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har iværksat tiltag som sikrer tryghed, kvalitet og stabilitet. Ledelsen har arbejdet bevidst på minimering af vikarer. Tilbuddet er ved at stabilisere personalegennemstrømningen og der er flere tiltag som indikerer at tilbuddets sygefravær bliver markant lavere end foregående år. Ledelsen arbejder ud fra et koncept om selvadministrerende teams.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de to teams er reflekterende og arbejder på at implementere de nye arbejdsgange og tilegne sig det tildelte ansvar. Der er forskel både i forudsætninger, vilkår og accept af den nye tænkning i de to teams. Generelt vurderes et større fokus på borgerne og deres behov.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oversigt over vikarforbrug samt oplysning fra tilsyn foretaget 09-12-2015, hvor ledelse, medarbejdere og pårørende blev interviewet og der forelå oversigt over kompetencer samt observation.</p> <p>Af oversigt over vikartimer i perioden 1.1.2016 til 01.05.2015 fremgår at der har været benyttet 11 vikar i alt i 962 timer (gennemsnitlig ca. 57 timer ugentligt).</p> <p>Medarbejdere oplyser at det nu er muligt at vurdere i de enkelte teams, hvornår der er behov for vikarer og det øger muligheden for at give støtten der, hvor der er størst behov.</p> <p>Ligeledes oplyser medarbejdere at der er ledelsesmæssigt fokus på at borger med særlige udfordringer kræver særlig indsats.</p> <p>De pårørende oplever at der er bedre overlap mellem vagterne</p> <p>Ledelsen er opmærksom på at det særlige dagtilbud er bygget op med en forudsætning om at der er dækning 1:1. Ledelsen ser at der er behov for at gå i dialog om præmisser for dagtilbuddet og de rammer der skal være tilstede fremadrettet.</p> <p>Fra oversigt over kompetencer bedømmer socialtilsynet at der i det ene team er mange medarbejdere med viden inden for autismeområdet, mens der i det andet team er flere med social- og sundhedsfaglige færdigheder. Generelt er der en overvægt af viden fra supplerende uddannelser og kurser i det ene team.</p> <p>Ved uanmeldt besøg observeres der i team 1 flere fastansatte omkring aftenmåltidet. I team 2 er der en fastansat pædagog samt 2 vikarer heraf den ene fra vikarbureau og den anden tidligere i vikarbureauet, men nu fast tilknyttet tilbuddet.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår statistisk oversigt over fra- og tiltrådte i 2016 samt interview med ledelse og medarbejdere.</p> <p>Det fremgår at der i perioden 01.01.2016 - 30.04.2016 er tiltrådt 6 medarbejdere og 2 fratrådte</p>	



## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15



arbejdspladser		medarbejdere, den ene på grund af lang tids sygdom, den anden er gået på pension.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår fremsendt fraværstatistik samt oplysning fra medarbejdere.</p> <p>Det fremgår af fraværet er på 11.35% i perioden januar til marts 2016. På Tilbudsportalen er opført at medarbejdere det seneste år har haft 14.14 dages fravær grundet sygdom.</p> <p>Medarbejderne oplever større fleksibilitet med bedre arbejdsmiljø og mindre sygefravær.</p> <p>Der bliver oplyst at der arbejdes på lokalaftale, hvor mulighed for at bytte vagter kan øges og dermed sikre større fleksibilitet.</p> <p>Når der drøftes vagtplan oplever medarbejderne at der nu tages udgangspunkt i borgernes behov i forhold til tidligere hvor der primært blev set på hvilke rammer der var udstukket.</p> <p>Det ene team oplyser at alle borgere er gået i seng kl. 21.00.</p> <p>I samme team opleves at der er færre ressourcer end hidtil og det kan være svært at få det til at hænge sammen, hvis det ikke skal gå ud over kollega ved evt. sygemelding.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	<p>Socialtilsynet vurderer at Kobbel-husene, Gydevej arbejder på at kvaliteten i tilbuddet højnes .</p> <p>Ledelsen har udarbejdet en strategiplan som følges og socialtilsynet konkluderer at det er synligt at de iværksatte tiltag bliver anvendt.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at medarbejdere, som har været under uddannelse indarbejder såvel deres erfaring som den nye viden i deres praksis. Socialtilsynet vurderer der fortsat er behov for opmærksomhed på at den nye viden også tilgår øvrige ansatte og der afsættes tid til refleksion og implementering, så det giver forståelse og</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	<p>mening for de faglige tiltag hos alle, som støtter borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer en kulturændring i tilbuddet, hvor der er større fokus på at drøfte de faglige tilgange med udgangspunkt i en etisk tilgang, hvor borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet er i gang med at sikre at medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppen og metoder der skal anvendes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der fortsat skal være fokus på at sikre der sker en vidensdeling og et øget information til de medarbejdere som ikke dagligt frekventerer tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der er hold i udtalelse fra vikar fra bureau som oplever at det er meget rarere at komme i tilbuddet nu.</p> <p>Tilbuddets handleplan finder socialtilsynet meget værdifuld for at sikre der er en synlighed i hvilken vej der arbejdes. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har blik for de overordnede prioriteringer af indsatsområder. Samtidig konstaterer socialtilsynet at der er en højere grad af engagement, ansvar og ønske om øget viden hos medarbejderne.</p> <p>En forudsætning er, som ledelsen tidligere har beskrevet, at der er kendskab til borgernes behov, herunder diagnoser og særlige faglige tilgange, før der kan opstilles forventninger til medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at sideløbende med at kompetence afklaring iværksættes, så er tilbuddet godt i gang med at opbygge en kultur med fokus på borgerne og deres behov.</p> <p>De pårørende oplever at Information/kommunikation mellem team og pårørende er blevet bedre - dog oplever de at her er plads til forbedringer. De pårørende er helt klar over at kulturen i forhold til dette samarbejde er et udviklingspunkt. De pårørende ønsker dog det skal nævnes, for at denne proces hele tiden har fokus på at inddrage</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



om stort og småt også fordi alle pårørende sidder med oplevelser i flere år, hvor de har kunne aflæse manglende trivsel og tryghed i borgernes øjne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår status på handleplan, oplysningsskema i forbindelse med driftsorienteret tilsyn , interview af medarbejdere og ledelse samt oplysninger fra tilsyn i 2015. Af statusopdatering for handleplanen på Kobbøl-Husene fremgår, at der er planlagt årlig temadag bl.a. angående etik endvidere er der initiativer af velfærdsteknologisk karakter i form af iPad's og IBG tavler. Af oplysningsskema fremgår at : 3 medarbejdere har gennemført medicinkursus. 2 medarbejdere er tilmeldt medicinkursus i august 16. 4 medarbejdere har gennemført kursus i SD indtastning (arbejdstime indberetning) 4 medarbejdere er i afsluttende fase for Autismeuddannelsen ( 2 fra team 1 – 2 fra team 2 ) 2 medarbejdere er påbegyndt Neuropædagog uddannelsen ( team 1 ) Ved interview af medarbejdere fremgår det ved flere eksempler at der er større bevidsthed i forhold til faglige tilgange og metoder. Ledelsen udtrykker ikke tvivl om at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og kan i mange tilfælde aflæse deres behov. Fra tilsyn i 2015 fremgår at medarbejdere gerne ser der bliver tilført mere viden i forhold til Tegn til Tale.
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår interview af medarbejdere og ledelse samt information under rundvisning. Medarbejderne oplyser at der sker sparring i forhold til den viden og de kompetencer som er opnået på kursus i forhold til autisme. En medarbejder giver konkret eksempel på at den neuropædagogiske tilgang har været benyttet i forhold til at "skubbe" borgeren mod nærmeste udviklingszone.

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



		<p>Medarbejderne tilkendegiver at deres fokus har ændret sig fra tidligere at arbejde ud fra opstillede principper til nu at drøfte hvad borgerne har behov for /individuelt ønsker.</p> <p>Den varme mad bliver nu lavet på tilbuddet, hvor tilbuddet tidligere fik det pre-fabrikeret. Det har givet, i følge medarbejdere og ledere, et naturligt samspil og højt fokus på at borgerne inddrages. Her giver ledelsen eksempel på at inddragelse sker på områder, som også udfordrer borgernes sanseoplevelser.</p> <p>Der er forskel i hvordan opgaven med madlavning foregår i de to teams. I det ene benyttes billedkort til udvælgelse af mad, hvis de ikke selv er med i selve anretning af eksempelvis frokosten.</p> <p>Under rundvisning er medarbejderne meget opmærksomme på borgernes behov og de hensyn der skal tages for at tilgodese borgerne bedst muligt.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1,7	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de afledte effekter af højt sygefravær og høj personalegennemstrømning har konsekvenser for økonomien på tilbuddet. Dette har Gribskov Kommunes opmærksomhed, og socialtilsynet vil følge op på økonomien ved kommende tilsyn.</p> <p>Budget 2015 indeholder indtægter fra borgernes egenbetaling som følge af at Gribskov Kommune har</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



	valgt at lade beboerbetalning indgå i budgetschemat jf. KKR udmelding. Gribskov kommune afventer afklaring på spørgsmålet, idet KKR har rettet henvendelse til Socialministeriet vedr. den nye takstbekendtgørelses ændringer af lovgrundlaget for tilbuddenes mulighed for at opkræve egenbetaling for kost og logi m.v..		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt, dog kan nuværende situation med skærpet tilsyn blandt andet afledt af personalegennemstrømning og sygefravær, lægge pres på økonomien.</p> <p>Antal af medarbejdere som er oprettet i Tilbudsportalen contra i budgettet er ikke afstemt, hvilket tilbuddet vil undersøge.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 09-12-2015</p> <p>I bedømmelsen indgår, at der som udgangspunkt ikke aflægges et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsyn 09-12-2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport.</p>	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



<p>ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>	<p>Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015. Det vægtes, at økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..</p> <p>Det lægger endvidere til grund for bedømmelsen, at det er problematisk at omsætningen er baseret på takstindtægter fra 5 dagtilbudspladser, når tilbuddet kun er godkendt til 4 dagtilbudspladser. Socialtilsynet er blevet oplyst, at fra medio 2013 til ultimo 2014 var der 5 borgere i det særligt tilrettelagte botilbud, og dermed en overbelægning ift. de 4 pladser botilbuddet formelt er godkendt til. Takstgrundlaget for 2015 blev fastlagt og beregnet ud fra 5 borgere med henvisning til det dengang aktuelle antal borgere - men beklageligvis uden de var opmærksomme på, at tilbuddet kun var godkendt til 4 pladser tilføjer økonomikonsulenten. Økonomikonsulenten oplyser, at i 2016 budgetlægges korrekt med 4 pladser, svarende til antal godkendte pladser.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Tilsyn 09-12-2015 Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende situation påvirker økonomien i negativ retning, så der p.t. ikke er økonomi til den ønskede kvalitet for målgruppen.</p>

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Tilsyn 09-12-2015 Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet står midt i en udfordrende tid med høj personalegennemstrømning og stort vikarforbrug og medarbejderne løber stærkt for at forsøge at dække borgernes behov indenfor de økonomiske rammer der er til rådighed. Fremover må forventes en del faglig udvikling så bl.a. mistet kompetencer i personalegennemstrømningen kan reetableres.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Tilsyn 09-12-2015 Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående vurdering sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015.  Socialtilsynet vurderer, at økonomien kan gøres mere gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner Herunder ønskes blandt andet større gennemskuelighed i sammenhængen mellem antallet af ansatte og lønbudgettet samt større gennemskuelighed i forhold til budgettets enkeltposter, blandt andet rengøring og transport.  Økonomikonsulenten fra Gribskov kommune oplyser, at kommunen er ved at gennemgå alle tilbud og gøre økonomien mere gennemskueligt, herunder at bygge taksterne op fra bunden af igen. Tillige oplyses adspurgt, at rengøring afsat til 50.000 kr. ikke er korrekt. Rengøring er sat til 347.000 kr., senere er det konverteret til ekstern ydelse oplyser økonomisk konsulent. Ledelsen oplyser, at rengøring 2016 udgør kr. 228.620.  Økonomikonsulenten oplyser adspurgt at transport på \$108 150.000 kr. - \$104 395.000 kr., at det kan være at noget af det kommer til at stå som afskrivninger fremadrettet.	

## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Tilsyn 09-12-2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Temaet har ikke været behandlet i nærværende rapport. Nedenstående oplysning og bedømmelse sker på baggrund af rapport fra 08.12.2015. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Da der ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3	<p>Socialtilsynet konkluderer, at Kobbøl-husene på Gydevej har fysiske rammer, som både tager højde for målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Det moderne byggeri indeholder lyse faciliteter, selvstændige et- og to-værelses lejligheder med eget bad, fællesfaciliteter samt en stor anlagt sansehøve. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i øjeblikket ser på, hvordan rammerne indrettes så de i højere grad er hjemlige og kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har iværksat mange tiltag for at give borgerne tryghed og samtidig tilpasser rammerne så de er tilgængelige og kan understøtte borgernes daglige behov også for fysisk udfoldelse.</p>		<p>Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at borgernes i endnu højere grad oplever rammerne på Gydevej 15, som deres hjem.</p>





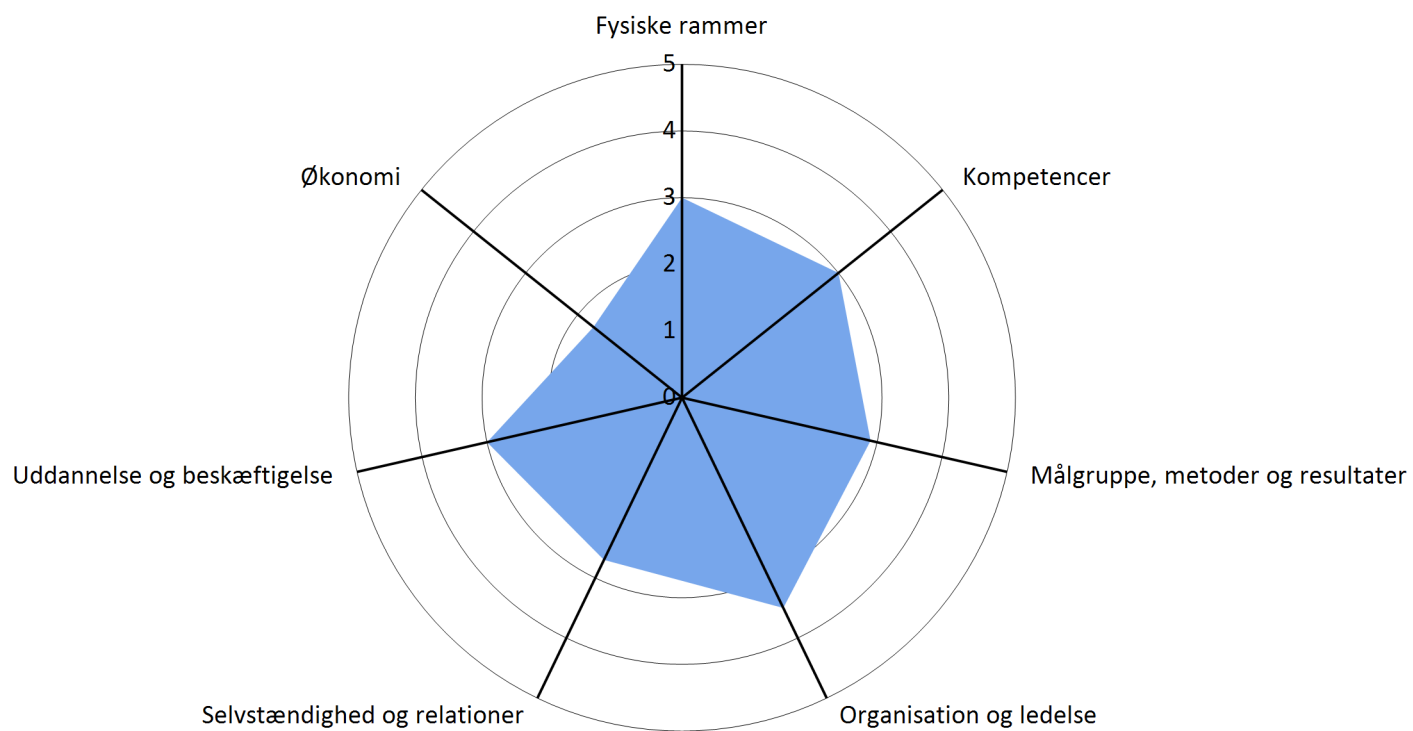
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansatte, ledelse og pårørende har fokus på at de fysiske rammer i højere grad kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet har foretaget små ændringer og har planer om flere for at sikre borgerne dels trives, dels får nogle rammer og faciliteter, som imødekommer deres behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer der er mange overvejelser inde, for at sikre borgerne oplever det er deres hjem. De mange overvejelser vurderer socialtilsynet hænger tæt sammen med den ændrede tilgang og fokus, som er ved at blive implementeret i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at pårørende bakker op om de mange tiltag og kommer med konstruktive tilkendegivelser for hvad de ser der kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår observationer fra tidligere tilsyn senest 09-12-2015 samt rundvisning på tilsynsdagen med medarbejdere.</p> <p>Borgernes lejligheder fremstår individuelle og personligt indrettede. Der er efter borgeres egne ønsker åbne eller lukkede døre til deres lejligheder.</p> <p>Der pågår i begge team en undersøgelse af, hvordan de fysiske rammer kan indrettes, så de øger borgernes trivsel, herunder undgår unødigt støj.</p> <p>Medarbejdere oplyser under rundvisning om flere tiltag for at sikre borgerne i højere grad trives.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tidligere tilsyn samt oplysninger på Tilbudsportalen og under tilsynsbesøget.</p> <p>De fysiske rammer består af to fløje, som er sammenhængende med administrations og aktivitetsdel.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at alle borgere har egen lejlighed med bad.</p>



		<p>I bedømmelsen indgår at der arbejdes på at tilgængelighed for borgere, som er i stand til at agere hensigtsmæssigt og frit.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der er ændret på særligt fælles opholdsrum for både at tilgodese borgerne og medarbejdernes behov for tryghed og trivsel.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejders oplysning om overvejelser i forhold fællesrum herunder opholdsstue og køkken bedst kan indrettes så de tilgodeser borgernes behov.</p> <p>Det bliver påpeget fra såvel ledelse som medarbejdere at der ses på indretning af sansehøve og fysiske rammer til træning af sanser. Der overvejes større integrering samt indretning så det i højere grad tilgodeser borgernes behov.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere og observation under rundvisning samt oplevelse fra pårørende.</p> <p>Medarbejdere tilkendegiver under rundvisning, at der er et stort ønske om ændring til at tilbuddet bliver mere indbydende samt tiltag til at borgerne føler sig hjemme også i fællesarealer. Eksempelvis er borgers egen sofa, som vedkommen er særlig tryk ved placeret i fællesrum. Derigennem håber medarbejderne også at borgeren motiveres til at deltage i det sociale liv med medbeboere.</p> <p>De pårørende udtrykker glæde over ændringerne i de fysiske rammer. De ønsker liv frem for en klinisk fremtoning. Medarbejderne oplyser ved rundvisning, at de har opmærksomhed på udsmykningen. Der er i det ene team sket større ændringer i fællesarealerne for at skabe almen hygge end i det andet. Et forhold som også pårørende bemærker.</p>



### Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 108.

---

## Tilbud: Kobbel-Husene afd. Gydevej 15

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.