

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.
*Adresse:	Nygade 41 3200 Helsingør
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og støttecenter.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 70 år (udviklingshæmning) til år ()
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Christina Thorholm (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	01-07-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



*Samlet vurdering:

Socialtilsynet har modtaget ansøgning om væsentlige ændringer i forbindelse med sammenlægningen af bofællesskaberne Haragergård, Hestehaven, Kirkeleddet 10-20 og klubben.

Tilbuddet er godkendt efter ABL § 105 med støtte efter SEL § 83 og 85 og klubben efter SEL § 104. Tilbuddet er hørende under Gribskov Bo- og støttecenter.

Tilbuddet er samlet set 3 bofællesskaber og et klubtilbud visiteret til borgere med udviklingshæmning. Fælles er at tilbuddene ikke har døgndækning og kræver derfor at borgerne om natten kan klare sig selv i egen bolig.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddene har en kompetent ledelse, der med en anerkendende og uddelegerende stil, formår at skabe synlighed, faglig sparring samt holde tråd i den pædagogiske praksis.

Medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaring, og kompetenceudvikling anvendes relevante til styrkelse af fagspecifikke tilgange og metoder, til gavn for borgerne.

Borgerne mødes anerkendende og med en høj etik og er inddraget i eget liv samt i hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med udvikling af borgernes kompetencer, med opsætning af konkrete mål, og kan styrke arbejdet med opfølgning til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set sikrer borgernes behov for pædagogisk praksis, sundhedsrelevante tiltag samt har fokus på selvstændighed og borgernes sociale kompetencer. Endvidere er der fokus på beskæftigelse, hvor samarbejde og indsigt er afgørende.

Socialtilsynet vurderer, at økonomien giver mulighed for kvalitet i tilbuddet i forhold til tilbuddets målgruppe, og at tilbuddet arbejder med økonomi i forhold til at der er ledig kapacitet.

Endvidere konkluderes at de forskellige tilbud, har fysiske rammer der imødekommer borgernes behov samt afspejler et hjemligt miljø med muligheder for fællesskaber.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Arbejde med konkrete individuelle mål for § 104 tilbuddet Afdelingen på Kirkeleddet, med fordel kan iværksætte implementering af metoder i forhold til autismespektrum forstyrrelser. Der bør udfærdiges et skriftligt beredskab til forebyggelse af overgreb Styrke læringsperspektivet i dokumentationen

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema Tilbudsportal Budget 2016 Handleplan for opfølgning fra tilsyn 2015 Indsatsplaner for arbejdet med mål fra alle afdelinger Status for arbejdet med mål fra alle afdelinger Visitationsgrundlag Dagbogsnotater for indsatser i alle afdelinger Personalemødereferater fra alle afdelinger Ydelsesbeskrivelse af § 104 tilbuddet Registrering af opfølgning på borger
Observation	De fysiske rammer og samspil med borgere i alle afdelinger
Interview	Ledelse Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>Medarbejdere fra afdeling Hestehaven Pædagog, ansat 8-9 år Pædagog, ansat 9 år i organisationen.</p> <p>4 borgere fra Hestehaven</p> <p>Medarbejdere fra afdeling Haragergård og klubben Medhjælper, ansat i 2,5 år Pædagog, ansat i kommuneregi i 12 år</p> <p>3 borgere fra bof 2, Haragergård 4 borgere fra bof 1, Haragergård</p> <p>Medarbejdere fra afdelingen Kirkeleddet pædagog, ansat i 9 år pædagog, ansat i 9 år</p> <p>3 borgere fra Kirkeleddet</p> <p>Telefoninterview pårørende</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



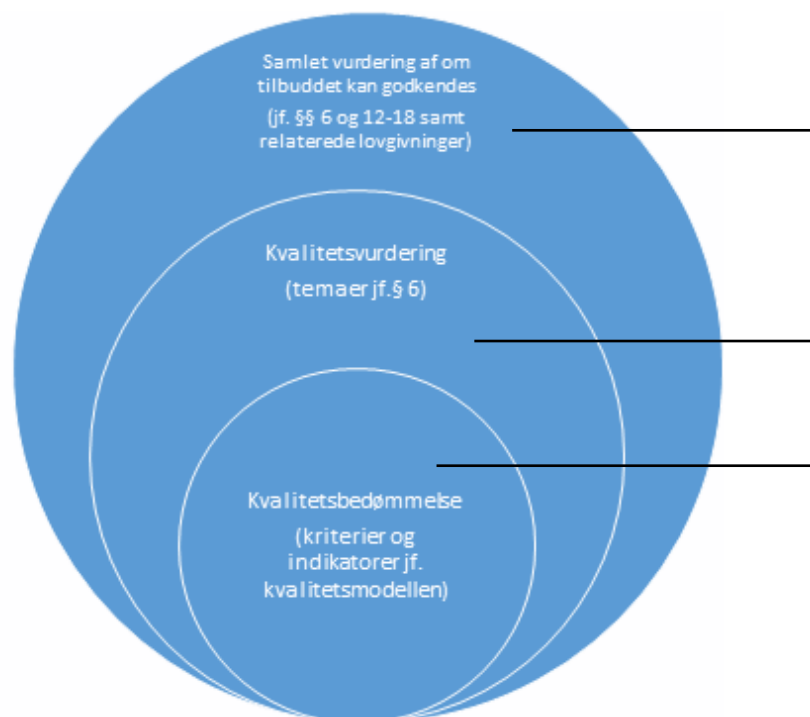
Dato	Start: 19-05-2016. Slut: 01-07-2016.
Oversigt over tilsynsbesøg	19-05-16: Skovgårdsvej 38, 3200 Helsingør (Anmeldt) 18-05-16: Nygade 41, 3200 Helsingør (Anmeldt) 18-05-16: Kirkeleddet 10-20, Græsted (Anmeldt) 20-04-16: Hestehaven, Gilleleje (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Heidi Schmidt
Afdelinger	Haragergaard
	Kirkeleddet 10 - 20
	Hestehaven
	Klubben - aktivitets- og samværstilbud
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilbuddet har ansøgt om væsentlige ændringer i forbindelse med sammenlægningen af tilbuddet Hestehaven, tilbuddet Haragergård samt tilbuddet Kirkeleddet 10-20. I forbindelse med sammenlægningen og behandlingen af de væsentlige ændringer, har hele kvalitetsmodellen været i fokus på tilsynet.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne er i beskæftigelse, samt at de får udnyttet deres potentiale og at deres ønsker om beskæftigelse forsøges imødekommes. Flere borgere er i beskæftigelse i lokalområdet.</p> <p>Tildels opsættes understøttende mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der følges op på borgernes trivsel i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet har tilrettelagt flere tiltag for de borgere, der ikke er i beskæftigelse og der er tilbud om at deltage i tilbuddets klub efter §104, som tilbyder aktiviteter og socialt samvær en gang om ugen.</p>	<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan opstille mål, der understøtter borgernes beskæftigelse samt opstille mål for de borgere, der ikke benytter dagtilbud, så de tilbydes meningsfulde aktiviteter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder med afsæt i at borgerne får udnyttet deres fulde potentiale.		

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



<p>borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Flere borgere er i beskæftigelse på arbejdspladser i lokalsamfundet.</p> <p>Få borgere har valgt at blive pensionister og udtrykker selv, at de er glade for beslutningen. En anden borger ønsker at komme i beskæftigelse, men afventer det rette tilbud, vedkommende fortæller, at der er ønske om at arbejde i et køkken. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tilrettelægge meningsfuld beskæftigelse i tilbuddet ud fra vedkommendes interesser og ønsker om at lave mad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på samarbejdsrelationer og der er kontakt med de respektive arbejdstilbud efter behov.</p> <p>På Haragergård oplyser medarbejder, at medarbejdere deltager i borgernes MUS samtaler på arbejdet. Der skabes en fælles viden og fundament, dels for samarbejde og for opfølgning af eventuelle udfordringer eller udviklingsmål. På Hestehaven oplyser medarbejderne, at borgerne ikke ønsker at sammenblende botilbuddet med borgernes beskæftigelse, hvilket respekteres.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i de fremsendte indsatsplaner, ses opmærksomhed på at opstille mål for beskæftigelse, uden det ses i alle planer. Det fremgår af indsatsplaner, dagbogsnotater og status at der følges op på indsatsen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes beskæftigelse og dagtilbud, men at det ikke i alle tilfælde medfører opstillede mål i indsatsplanerne.</p> <p>Medarbejdere oplyser at der ikke arbejdes med mål i tilbuddets §104 klub.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse samt medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Medarbejder oplyser at de borgere der ikke selv har valgt, ikke at være i beskæftigelse, arbejdes der</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtteceter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



form af aktivitets- og samværstilbud	på med visiterende kommune, at finde et egnet tilbud. Borger oplyser selv at vedkommende ønsker at arbejde i et køkken. Adspurgt, oplyser borger at, vedkommende ikke har aktiviteter i tilbuddets køkken. Borgere der har valgt at blive pensionister, får tilbudt meningsfulde aktiviteter ud fra vedkommendes egen interesser.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes sociale relationer og kompetencer samt understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed.</p> <p>Der arbejdes med afsæt i indsatsmål og tilbuddet har fokus på og er i proces omkring den løbende dokumentation og opfølgning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og der er flere aktiviteter, der understøtter det interne fællesskab.</p> <p>Tilbuddets §104 tilbud, Klubben understøtter fællesskaber og sociale aktiviteter på tværs af botilbuddene.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der i myndighedsvisitationsgrundlaget er fokus på netværk udover pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at i tilbuddet Hestehaven kan der</p>	<p>-Indsatsmålene kan med fordel yderligere blive konkrete og tilbuddet kan med fordel løbende fortsat have fokus på dokumentationen samt på den skriftlige opfølgning for at kvalificere det faglige niveau yderligere.</p> <p>-Udarbejde individuelle mål for borgere visiteret til § 104 tilbud.</p> <p>- Bevidsthed om hvad borgere kan selv, og hvor deres selvstændighed kan styrkes i Hestehaven.</p> <p>- Inddrage pårørende om mål for udvikling, med borgers samtykke, så de ved interesse kan støtte op om en styrket indsatsen.</p> <p>-Opmærksomhed og refleksioner omkring borgernes muligheder for tilvalg/ fravalg af fællesspisning.</p> <p>- Refleksion over indsats set i forhold til målgruppens behov samt i forhold til borgernes udvikling af</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>være en mere bevidst refleksion af, hvad borgerne kan selv for at understøtte deres selvstændighed i praktiske færdigheder.</p> <p>Tilbuddet er i en begyndende proces med implementering af velfærdsteknologi på Haragergård og der er tanker om yderligere teknologiske hjælpemidler til understøttelse og udvikling af borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har god dialog og samarbejde med pårørende og fokus på borgernes behov og ønsker herfor.</p>	<p>selvstændighed. (Primært Hestehaven/ Kirkeleddet 10-20)</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, men at fokus på selvstændighed i højere grad kan gøres mere bevidst.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på at medarbejdere fra Hestehaven oplyser, at der støttes op om aktiviteter, som borgeren selv magter og evner, eksempelvis indkøb. Socialtilsynet vurderer, at det der med fordel yderligere kan reflekteres hvilken indsats der styrker borgernes selvstændighed set i forhold til indsatsens formål og øvrige muligheder.</p> <p>Medarbejdere på det samlet tilbud oplyser om, at der arbejdes med borgernes selvstændighed , specifikt på deres hjemmedage, hvor de understøttes i individuelle indsatser. Medarbejder fra Haragergård oplyser, at den enkelte borgers ønske om , eksempelvis at bruge mobile pay, trænes og oprettes som et indsatsmål.</p> <p>Ydermere er der begyndende implementering af velfærdsteknologi på Haragergård, hvor borgerne med stolthed på rundvisningen viste den digitale skærm frem, indeholdt billeder fra diverse arrangementer , menuplan mm.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støtcenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Borgere fra alle tilbud oplyser at de er blevet bedre til forskellig ting, blandt andet tøjvask og rengøring. En borger oplyser også, at vedkommende er blevet bedre til at lave mad.

Socialtilsynet ser en fremgang i tilbuddets fokus og arbejde med borgernes indsatsplaner, en proces der med fordel fortsat bør have fokus i at opstille konkrete mål, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Ydermere bør indsatserne løbende dokumenteres og evalueres i samarbejde med borgerne, for at skabe dels ejerskab men også i forhold til at kunne se effekten af den samlede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes sociale kompetencer og har en opmærksomhed på borgernes forskellige behov for deltagelse i fællesspisning og lign.

Dog ser socialtilsynet at Hestehaven med fordel yderligere kan reflektere over borgernes egentlig behov for fællesspisning og yderligere gøre klart om det er tilvalg eller fravalg og mulighederne for dette.

Leder kunne ønske sig at der var mere fokus på de sociale konstellationer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på samarbejde med pårørende og på dialog og på borgernes egne ønsker og behov for kontakt med netværk og pårørende.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de fremsendte indsatsplaner fremgår, at der opsættes mål for selvstændighed og sociale kompetencer. Disse mål specificeres i delmål og metoder, som beskrives, og som en del af skemaet er der plads til en opfølgning på indsatsen.</p> <p>De fremsendte skemaer er der opsat mål for alle borgere, men ikke alle skemaer er lige grundigt bearbejdet. Det fremgår af handleplan for opfølgning fra tilsyn i 2015 at der afholdes temadage, workshops og kollegial sparring for at opnå relevante kompetencer i dokumentationsarbejdet. Borgerne inddrages i vurdering af arbejdet med målet, dog ses dette ikke konsekvent i alle planer endnu.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i udarbejdelsen af målene, på forskellige niveauer, med et hensyn til borgernes forståelsesramme.</p> <p>Der følges forsat primært op i en mundtlig kultur, men der ses i de fremsendte dokumenter at tilbuddet dokumenterer i det digitale system.</p> <p>Borgere oplyser, at de har ønsker til mål og andre borgere oplyser, at de ikke har mål.</p> <p>Pårørende påpeger, at hvis de var vidende om hvilke mål der blev arbejdet med, kunne de støtte op om en styrket indsats i arbejdet med målet.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes sociale fællesskab ved blandt andet at nogle borgere er visiteret til tilbuddets egen klub.</p> <p>Borgerne mødes her en gang om ugen og der igangsættes forskellige aktiviteter og tiltag. Endvidere spiser borgerne sammen på tværs af bofællesskaberne, oplyser medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden at borgerne på Haragergård benytter det nærliggende plejecenter hvor der tilbydes fitness samt tilbuddets band øver og spiller på plejecenteret.</p>	

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



		<p>Endvidere oplyser medarbejderne, at nærliggende aktiviteter i byen tilbydes og arrangeres ud fra borgernes ønsker.</p> <p>På Kirkeleddet og Hestehaven, oplyser medarbejderne at der dannes sociale fællesskaber ved fællesspisning. Der arrangeres fælles svømning en gang om ugen i den lokale svømmehal.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i aktiviteter rundt omkring og i byen med eller uden ledsager. Flere borgere oplyser at de selvstændigt tager til byen og kigger på butikker eller spiser frokost på café med hinanden.</p> <p>En borger fra Hestehaven oplyser, at vedkommende udstiller sin billeder i lokalområdet.</p> <p>Medarbejdere fra klubben oplyser, at borgerne mødes på tværs af botilbuddene og danner relationer på tværs af botilbuddene.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af status og dagbogsnotater at der et tæt samarbejde med flere pårørende, hvilket understøttes af udsagn fra pårørende.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der generelt er et godt samarbejde med pårørende og netværk og at borgerne understøttes i egne behov og ønsker og pårørende inddrages på baggrund af dette. Ledelse oplyser, at der er fokus på en god dialog men at borgernes ønsker og behov har første prioritet.</p> <p>I fremsendte indsatsplaner ses dokumentation for dette.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der indbydes til flere arrangementer hvor pårørende er velkomne. Ellers besøger pårørende borgerne efter ønsker og behov, hvilket er varierende.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at borgerne oplyser at de selvstændigt tager kontakten med deres pårørende og at dette er ud fra egen behov og ønsker.</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,9</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en klar målgruppebeskrivelse med borgere med individuelle behov, der fælles har behov for pædagogiske tiltag, der imødekommer behovet for at kunne leve en selvstændig tilværelse og udvikle kompetencer.</p> <p>Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og socialtilsynet vurderer, at på afdelingen Kirkeleddet i højere grad kan implementere metoder, som er mere strukturerede for at understøtte borgernes udvikling, og for at få implementeret den viden, medarbejderne er i besiddelse af.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddet i højere grad arbejder sammen på de enkelte afdelinger og at kvaliteten i indsatsen, yderligere kan højnes, ved at den individuelle tilgang og holdning ikke afspejler valget af metoder og tilgang til den enkelte borger, men at tilbuddet får en fælles og mere ensartet tilgang.</p> <p>Endvidere vurderes, at i afdeling Hestehaven med fordel kan reflektere over kerneopgaven set i forhold til at borgernes faktiske behov stemmer overens med den støtte der gives. Hermed kan borgernes udviklingspotentialer synliggøres og der kan arbejdes målrettet med den individuelle behov for indsats.</p>	<p>-Yderligere bevægelse fra individualiseret tilgang til pædagogisk praksis til fælles tilgang, samt i højere grad af implementering af relevante tiltag i forhold til neuropædagogiske samt autisme relaterede tilgange og metoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Systematisk dokumentation af indsatsformål til brug for læring, herunder konkrete målbare mål der forfordrer til borger relateret udviklingsperspektiv. - Indhente opdateret indsatsmål fra visiterende kommuner - Refleksioner omkring fælleshusregler f.eks. i Hestehaven begrænser borgerne selvbestemmelse - Systematisk registrering overgreb fra borger, til brug for et analytisk perspektiv af omfang og relevant indsats. - Refleksion omkring professionel hjælp til borgere i forbindelse med sorg - Yderligere refleksion af indgreb i selvbestemmelsesretten på afdelingen Kirkeleddet, i forbindelse med lås på køleskabet. - Udarbejdelse af beredskab til forebyggelse af overgreb, specifikt i forhold til Kirkeleddet.

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



	<p>Tilbuddet er i en positiv proces omkring borgernes indsatsplaner og dokumentation og arbejder med konkrete mål for indsatsen. Dog kan nævnes at tilbuddet dokumenterer indsats og dagligdag og der med fordel kan anvendes mere systematisk i dokumentationsarbejdet. Af dagbogsnotater fremgår det at der i mindre grad følges op på mål i dokumentationssystem til brug for egen læring, hvilket socialtilsynet vurderer at der arbejdes med at styrke. Socialtilsynet ser opfølgning på indsatsen og der skabes resultater som dokumenteres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på respekt og anerkendelse af borgerne og at der i høj grad bliver lyttet til borgernes ønsker og imødekommer deres behov.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes behov for sundhed og trivsel og der er en opmærksomhed på sund og varieret levestil samt på den mentale trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoder til at forebygge magtanvendelser og ser at metoder til forebyggelse af overgreb, med fordel kan implementeres ud fra borgernes behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse som trods flere diagnoser eller øvrige udfordringer mødes med relevante tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet har fokus på fælles forståelsesramme med afsæt i blandt andet neuropædagogik samt tilgange og metoder i forhold til autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reflekterer relevant over tilgange og metoder, men ser at tilbuddet med fordel fælles kan iværksætte viden til metoder og tilgange, specifikt i forhold til autisme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og er i proces omkring indsatsplaner og dokumentation og er i en proces, hvor læring og fælles sparring tager afsæt i refleksioner omkring den enkelte borgers indsats. Dette ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel ydermere kan praktisere i den skriftlige dokumentation.</p> <p>Ydermere oplyser ledelsen, at tilbuddets digitale system overgår fra Avaleo til Nexus hvor der indgår effektmåling af de igangsatte indsatser. Ledelsen oplyser at alle medarbejdere skal undervises i dette i sensommeren 2016.</p> <p>Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på indhentning af opdaterede indsatsplaner, hvor ledelsen oplyser, at de er bekendt med et voldsomt pres i kommunen.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddet forsat har en opmærksomhed på, at inddrage relevante eksterne samarbejdspartnere, i forhold til opfyldelsen af borgers indsatsmål.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at på baggrund af indsatsplaner fremgår det, hvilke metoder der arbejdes med for at nå mål om selvstændiggørelse og udvikling.</p> <p>På tilbudsportalen beskrives tilgange og metoder med Anerkendende pædagogik, jeg støttende og motiverende samtaler, struktur og visualiseret tilgang og det er samstemmende med oplysninger i mange indsatsplaner.</p> <p>Ydermere arbejdes med hjælpemidler, som understøtter struktur i dagligdagen for borgerne.</p> <p>Det skriftlige materiale bedømmes til generelt at være meget anerkendende i sit sprog, men der ses også eksempler på et ikke anerkendende sprog.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



		<p>Der er desuden lagt vægt på, at medarbejdere fra Haragergård oplyser, at målgruppen indeholder forskellige udfordringer, såsom demens, hvor medarbejder har været på kurser for at imødekomme behov og forsøger at tilrettelægge en struktureret hverdag. Der skabes synlig struktur, så det giver ro og borger har svært ved at erkende forandringerne hos vedkommende selv.</p> <p>På Kirkeleddet og Hestehaven oplyser medarbejdere, at de er stærke i de valgte metoder, dels grundet kompetenceudviklingen i forhold til neuropædagogikken og autismespektrumforstyrrelser. I forhold til anerkendelsen oplyser medarbejderne, at de reflekterer fælles på møder og at det afspejles i de daglige notater, om hvorvidt de anvender et anerkendende sprog, der afspejler beskrivelsen og italesættelsen af borgerne.</p> <p>Medarbejder supplerer med, at de nu også danner makkerpar på kontaktpersonsfunktionen, i forhold til at have fælles refleksioner og mere samarbejde samt flere øjne på i eksempelvis status rapporter.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at det har givet en anden forståelse og viden om borger, at borger mødes mere anerkendende. Der arbejdes derudover med low arousal og i processen videns deles mere og hvor borger ses på en anden måde.</p> <p>Medarbejderne på Kirkeleddet oplyser, at nogle borgere har udviklet sig og ændret behov og adfærd. Eksempliceret i at en borger har brug for døgndækning og højere normering. Der er samarbejde med VISO og pårørende. Medarbejderne oplyser, at de mangler fælles sprog om, hvad autisme er og sent udviklet adfærd. Medarbejderne oplyser, at de har fået rådgivning af en konsulent, der superviserer omkring autisme og angst - og at det forventes at give en grundlæggende forståelsesramme. Det har eksempelvis givet indblik i behovet for morgenrutine, konkret tale og gøremål. Endvidere er hensigten, at der skal arbejdes med visualiseret struktur med pictogrammer.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet	3 (i middel	Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at på baggrund af de fremsendte af indsatsplaner fremgår det,

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

grad opfyldt) at der opstilles klare mål for arbejdet med borgerne og der sker en evaluering hvor såvel borger og medarbejder forholder sig til indsatsen.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at der dokumenteres hyppigt, men at dokumentationen i mindre grad sker med fokus på læringsperspektivet, og mere er dagbogsnotater til orientering af kollegaer.

Der er ydermere lagt vægt på, at referater af teammøder har meget forskellige niveauer og ud fra referater fra Kirkeleddet kan ikke umiddelbart ses, hvordan afdelingen arbejder med forbedring af indsatsen.

Af fremsendt handleplan for opfølgning på socialtilsynets rapport fra 2015, fremgår det at der er fokus på arbejdet med dokumentation. Der er afholdt temadage, hvor konkrete pædagogiske temaer og tiltag drøftes med henblik på videndeling og styrke den faglig argumentation for den pædagogiske praksis. Endvidere at der etableres et nyt element i dokumentationssystemet, som skal indføres efter sommer og vil forventelig styrke bevidstheden i tilbuddet om denne indsats, som forsat primær er mundtlig, og dermed har sværere ved at opsamle læring til forbedring af indsatsen.

Medarbejderne oplyser, at de beskriver indsatsmålene i indsatsplanen med relevante overskrifter. Der dokumenteres direkte i indsatsplanen, men at tilbuddet er i proces, hvorfor det ikke kan ses i alle planerne.

Medarbejderne oplyser, at der er samtale med borger om inddragelse i mål. Mål og plan læses højt for borgerne og adspurgt til omsorgsperspektivet kontra udviklingsperspektivet, oplyser medarbejdere at der lyttes til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de har udviklet en praksis, hvor de kvalitetssikrer hinandens indsatsplaner og har fælles sparing. Dette fokus har forbedret praksis i forhold til at opsætte mål og dokumentere indsatsen. Medarbejderne oplyser, at de bruger systemet Avaleo til at finde tidligere episoder frem, som vurderes at være brugbart i forhold til at analysere adfærd. Eksempelvis via tacs/ søgeord.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



		<p>Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejdere fra Haragergård oplyser, at deres dokumentationspraksis er blevet mere hyppig, og de er blevet mere grundige på, hvad det er, de laver med borgerne samt dokumenterer indsatsen. Endvidere er der en øget opmærksomhed på, hvad borgerne er visiteret til, hvad skaber motivation og hvorledes inddrages borgere. Medarbejderne oplyser, at det aftales med borgerne, hvilke relevante indsatser der igangsættes. Endvidere oplyser medarbejderne, at der reflekteres over historiske episoder, og erfaringer samt på borgernes egne ønsker, hvor der er fokus på åbne spørgsmål i forhold til den enkelte, og hvad skal der hjælp til. Medarbejderne oplyser samlet set at der evalueres på p- møde og der hersker primært en mundtlig kultur, hvor der overleveres og sparres.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at myndighed bruger voksendredningsmetoden VUM og opsætter mål for indsatsen. Af indsatsplaner og status fremgår det at tilbuddet kan dokumentere positive resultater på de mål visiterende kommuner opstiller.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke er bekendt med at borgerne har fået nye VUM, hvorfor de tager udgangspunkt i de foreliggende. Ledelsen oplyser, at de rykker for nye VUM udredninger, for at sikre relevant indsats. Dog er der udfordringer med at indhente dem og få dem opdaterede.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de ved relevante indsatsplan inddrager eksempelvis Viso, pårørende, oligofreniteamet og demenskoordinator, samt borgernes beskæftigelse, for at opnå de opsatte mål. I de fremsendte indsatsplaner, ses ikke relevante samarbejdspartnere beskrevet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Der er fokus på at borgernes ønsker imødekommes og at deres forslag tages alvorligt.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan yderligere reflektere over fællesregler og om hvorledes de opdateres. Eksempelvis at reflektere over borgernes kognitive forudsætninger for at forstå, at man reelt selv kan bestemme samt, hvad det har af betydning, hvor der ikke er regler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af etisk tilgang, hvor borgerne mødes med respekt og anerkendelse. Dog kan tilbuddet yderligere reflektere over egen påvirkning i forhold til indsatsen og behovet herfor, set i forhold til det enkelte selvstændige individ.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i dialogen med borgerne udtrykkes at der bliver lyttet til ønsker og behov samt at de bliver respekteret.</p> <p>En borger fra Haragergård oplyser, at vedkommende ønsker sig flere nye tiltag og adspurgt medarbejderne, oplyser disse at de har noteret det og vil følge op på det efterfølgende, da omtalte borger ikke tidligere har givet udtryk for det.</p> <p>Det fremgår af dialog med borgere, at ønsker respekteres og understøttes f.eks. ved at der er individuelle aftaler og ønsker understøttes og ved at medarbejderne taler ordentligt til dem.</p> <p>Borgere fra Hestehaven fortæller også, at medarbejderne kan blive sure og skælde ud. Borgerne fortæller det i medarbejderens påhør, og socialtilsynet observerer, at medarbejder respekterer borgerens udsagn.</p> <p>Socialtilsynet observerer under interview på Haragergård, at en medarbejder var opmærksom på, hvornår en borger havde brug for støtte til at udtrykke sig og respekterede borgers tid til at tænke.</p> <p>Medarbejdere oplyser at der på borgernes hjemmedage, snakkes om hvad der rør sig i borgerens liv samt interviewes i forbindelse med udarbejdelsen af indsatsplanen og hvor fokus er på at imødekomme borgernes ønsker.</p> <p>I de fremsendte materiale fremgår det eksempler som ikke bedømmes til at være anerkendende.</p> <p>Pårørende vurderer, at borgerne i høj grad er anerkendt og bliver inddraget.</p> <p>For § 104 tilbuddet er brugerinddragelse defineret i Kvalitetsstandarden, og det arbejdes der med.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i de fremsendte indsatsplaner, fremgår det, at borgere er inddraget i, hvordan de vurderer indsatsen fungerer.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



<p>vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>Borgerne oplyser at der afholdes husmøder, hvor både borgere og medarbejdere kommer med punkter. Borgerne kan endvidere ønsker forslag til ferieture, aktiviteter eller nyt inventar. Ligeledes ønskes aktiviteter til aktivitetsugen i klubben.</p> <p>På husmøderne kan endvidere vedtages husregler.</p> <p>Socialtilsynet observerer på Kirkeleddet, at der hænger husregler fra 2011. Adspurgte medarbejderne oplyses at de tages op til revision, men at borgerne ikke har haft indsigelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de på Hestehaven har fælles spisning 5 gange om ugen og at det er i forbindelse med et projekt og kost. Borgerne fortæller, at hvis man ikke har lyst deltager man ikke. Medarbejderne og ledelse fortæller om, hvordan borgernes støtte i indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, når forældrene vil bestemme forhold. f.eks. om borgernes økonomi, hvor borgerne ønsker egen rådighed.</p> <p>Borgere fortæller, hvordan medarbejderne understøtter deres interesser, behov for selvstændighed mm-</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har mange fællesaftaler for, hvordan det er i tilbuddet, et forhold som kan have betydning for den enkelte borgers mulighed for selvstændige valg.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har fokus på og understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.</p> <p>Der er en opmærksomhed på forebyggende sundhedsmæssige tiltag samt på at borgerne tilbydes et bo- miljø der tilrettelægges ud fra den enkelte borgernes behov og ønsker samt imødekommer og understøtter det sociale fællesskab.</p> <p>Der iværksættes forskellige relevante pædagogiske tiltag, der hvor borgerne har behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel på Kirkeleddet, kan prioritere at en borgers behov for pædagogiske tiltag iværksættes samt at det reflekteres, for at øge trivslen. Yderligere kan reflekteres, om det er relevant at</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>iværksætte fagprofessionel hjælp i forbindelse med en sorgbearbejdning.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, Haragergårds fokus på motion og kost og finder det relevant at videreføre tankegangen til den samlede organisation.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt væg på, at borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet.</p> <p>Yderligere fremgår det af dialog med ledere og medarbejdere, at borgerne generelt trives. I forhold til de borgere der i perioder udtrykker mindre trivsel, arbejdes der med refleksioner og nye tiltag og der følges op herpå.</p> <p>For borger med AFS kan den strukturerede tilgang styrkes og forventeligt øge trivlsen.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de enten selv tager til læge eller andre sundhedsydelser, eller at medarbejderne eller pårørende ledsager dem. Borgerne oplyser desuden, at de efter behov kan modtage flere forskellige behandlinger, ud fra den enkeltes behov.</p> <p>På baggrund af tidligere tilsyn, beskrives i ydelsesbeskrivelsen for tilbuddet, at borgerne ledsages til forskellige sundhedsydelser.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser at de får sund mad og masser af grøntsager samt at der tilbydes gåture, løb eller svømning.</p> <p>Medarbejdere på Haragergård oplyser, at de er optaget af kost og motion og er optaget af hvorledes borgerne kan tilbydes motion og en forståelse herfor. Borgerne i bof2 på Haragergård har været nemmere at motivere og der er igangsat aktiviteter såsom træning i plejecenteret min en gang om ugen. Endvidere er der cykelhold og løb. Medarbejdere oplyser, at det italesættes hvad sund kost er og herigennem motiveres borgerne til sunde alternativer, når de udvælger madplan.</p> <p>Medarbejdere på Haragergård oplyser desuden, at de har fokus på den mentale trivsel og er optaget af senior tilværelse og demens.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>På Kirkeleddet oplyser medarbejdere, at de har været optaget af sorg i forbindelse med dødsfald og der snakkes om dette. Adspurgt, oplyser medarbejderne, at borger ikke har fået tilbudt fag professionel hjælp i forbindelse med dødsfald af nærtstående medarbejder, men at medarbejderne taler med borgeren om det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en borger er i mindre trivsel og reagerer ud ad til og med vrede. Endvidere beskrives borgeren som have flere behov, end tilbuddet kan tilbyde. Medarbejder oplyser at de har sat rutiner i system om morgenen, samt at der er planer om at vedkommende skal have en visualiseret struktur, for at afhjælpe afmagten og dermed øge trivsel og trygheden for borgeren.</p> <p>I den daglige praksis på Hestehaven er fokus på fysisk sundhed med projekt for kost og bevægelse, hvor borgere har individuelle mål for vægttab og daglig motion. Borgere går ture og deltager i svømmeundervisning. Yderligere fremgår det af dialogen med borgere, ledere og medarbejdere at der er fokus på mental sundhed, ved at understøtte øget selvbestemmelse og trivsel, både i den daglige praksis men også afspejlet i dokumentationen og i indsatsplaner.</p> <p>Medarbejderne oplyser generelt at der tilbydes pædagogiske tiltag for at øge den mentale og fysiske trivsel hos borgerne. Medarbejderne eksemplificerer at tiltag som struktur, visualiseringer samt faste aftaler har været afgørende for borgernes generelle trivsel.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der er fokus på pædagogiske tiltag, hvor borgerne mødes positivt og hvor medarbejderne er opmærksomme på adfærd og udtryk . Endvidere trækker medarbejderne sig, så der ikke opstår yderligere spændinger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der på Kirkeleddet er lås på køleskabet. På Køleskabet står der endvidere at borgerne</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



ikke selvstændigt må gå i køleskabet.

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har adgang til mad i egen køleskabe, og at der er lås på, da en af borgerne stjæler.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at yderligere reflektere om hvorledes alle borgere kan imødekommes i tilbuddet, uden brug af foranstaltninger der består af indgreb i selvbestemmelsesretten. Endvidere vurderes, at der på Kirkeleddet med fordel kan reflekteres om de pædagogiske metoder, der anvendes kan tilrettes og justeres så de i højere grad imødekommer borgernes behov.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, som forebygger magtanvendelse qua valg af menneskesyn, relationspædagogisk tilgang og neuropædagogisk viden.

Endvidere er medarbejderne bekendt med procedurer og at de skal kontakte ledelsen ved brugen af magt.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke på det samlede tilbud foreligger indberetning af brugen af magt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de har en opmærksomhed på indgreb i selvbestemmelsesretten samt på gråzonerne i magtbekendtgørelsen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de anvender afledning, aflæser borgernes adfærd samt trækker sig fra situationer, der kan udløse brugen af magt.</p> <p>Der opleves gråzoner, eksemplificeret med at en borger bliver bedt om at gå i lejligheden.</p> <p>På Kirkeleddet er køleskabet låst om natten og der er noteret i husreglerne, at borgerne ikke må gå i køleskabet alene. Borgere oplyser, at det er fordi de andre borgere stjæler maden.</p> <p>Medarbejder oplyser at en borger har vanskeligt ved at administrere tilgangen til mad.</p> <p>Medarbejderne fra Hestehaven oplyser, at de undgår brugen af magt i kraft af deres værdier og menneskesyn og endvidere gøres brug af den relationelle tilgang, hvor de den neuropædagogiske viden, bevirker at de møder borgerne mere anerkendende og med respekt.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft indberetninger, og at de oplyser, at de er bekendt med proceduren, samt at medarbejdere altid skal kontakte ledelsen.</p> <p>På personalemøderne er brugen af magt være på dagsorden, så de alle kan lære af hændelse og forebygge at det sker igen.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, dog vurderes det at afdelingen Kirkeleddet, bør reflektere over iværksættelse af akutte pædagogiske tiltag, til brug for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Endvidere bør udfærdiges et skriftligt beredskab til forebyggelse af overgreb, således at medarbejderne samlet set er klædt på til at kunne anvende de aftale tilgange og metoder, der findes relevante.</p> <p>Tilbuddet vurderes til at have kompetencerne til stede, til at omsætte pædagogiske refleksioner til praksis og implementere dem i dagligdagen. Der arbejdes relationelt, anerkendende samt med et neuropædagogisk tilgang, der er medvirkende til at forebygge overgreb. Endvidere vurderes, at tilbuddet med fordel kan anvende autismerelaterede metoder, i henhold til målgruppens behov.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne på Hestehaven oplyser, at der ikke forekommer overgreb. Dog har en borger oplevet overgreb i det omgivende samfund, hvor vedkommende var nød til at løbe og det italesættes i tilbuddet, hvilke muligheder borgerne kan benytte sig af.</p> <p>Borgerne på Kirkeleddet oplyser, at der kan forekomme overgreb, hvor en borger råber og larmer. Det gør borgerne bange.</p> <p>Medarbejderne oplyser hertil, at der arbejdes på, at justere i den pædagogiske praksis, for at skabe trivsel. Inspireret af dels supervision men også den autisme relateret uddannelse der er i gang, skal der skabes flere visuelle anvisninger til den specifikke borger. Grundet tidsmangel, oplyser medarbejder, at det forventes at være klar om en måned.</p> <p>Det oplyses desuden, at der forekommer mange overgreb, hvorfor socialtilsynet har udbedt sig en oversigt over overgreb begået i 2016 samt frem til d.d.</p> <p>Ifølge registreringerne har der været episoder med vrede og episoder med udad rettet adfærd er registret med 5 gange fra januar til maj.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er iværksat flere tiltag og der er kontakt til relevante samarbejdspartnere. Endvidere skal der etableres en visualiseret struktur, inspireret på baggrund af en sags supervision.</p> <p>Medarbejdere fra Haragergård, oplyser at de på husmøderne italesætter, hvorledes man omgås hinanden, taler og behandler hinanden.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Hestehaven og Haragergård laver en forebyggende indsats. Såfremt det ikke er tilstrækkeligt, beskrives og analyseres hændelsesforløb efterfølgende.</p> <p>Der er procedure for opfølgning, fortæller ledelsen, og medarbejderne ved, at de skal holde sig opdaterede.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de kan bliver guidet af ledelsen, hvis der opstår situationer. Endvidere oplyses at borgerne selv kan kontakte politiet, hvis der er behov.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



Medarbejdere på Kirkeleddet oplyser, at der ikke er udarbejdet et skriftligt beredskab til forebyggelse af overgreb, men at de har mundligt overleveret erfaringer og observationer til dels kolleger og vikarer.
Endvidere oplyses, at der er iværksat pædagogiske tiltag til forebyggelse af overgreb og det har afhjulpet flere episoder. Der er flere tiltag på vej, men det forsinkes af tidspres da det udarbejdes af en borgers kontaktperson jf medarbejderudsagn.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,3	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der med en ledelsesstil, som er åben og tilgængeligt og hvor teamene er selvadministrerende. Teamene der formår at skabe et fagligt fokus og fælles værdier i forhold til borgerne. Tilbuddet er hørende under Gribskov Bo- og støttecenters ledelse og der er fokus på kompetenceudvikling og viden på tværs af afdelingerne i centeret og der er fokus på strategisk ledelse og de udviklingsbehov og muligheder, der er i organisationen med henblik på at varetage borgernes behov bedst muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere over kerneopgaven i forhold til, den støtte borgere som ydes til borgerne, samt reflektere over, om supervision kan skabe klarhed i medarbejdergruppen med afsæt i hvilken indsats tilbuddet skal levere.</p>	<p>-Refleksion over supervision på processer omkring kerneopgaven - Refleksion over kerneopgave og relevant indsats i forhold til borgerne.</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har sygefravær og personalegennemstrømning, som er gennemsnitligt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsens faglige baggrund og kompetence til at håndtere organisationen, så medarbejderne er motiveret og fagligt nysgerrige, dels med de interne hændelser der er i tilbuddet, men også det de yder pres der lægges på organisationen.</p> <p>Ledelsen har fokus på relevante temaer i organisationen og med faglig relevant sparring samt med en ledelsesstil, der skaber tillid og ansvar, vurderer socialtilsynet, at ledelsen har et solidt fundament.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan have fokus på om løbende supervision, kan give indblik og bevidsthed i forhold til de organisatoriske forhold, der pt. gør sig gældende. Herunder have fokus på, processer omkring kerneopgaven og de tilhørende tilgange og anvendelse af metoder.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået oplyst, at ledelsen har faglig grunduddannelse og har diplom i ledelse. Deres CV vidner om stor erfaring med målgruppen. Endvidere er der udarbejdet et ledelsesgrundlag, som bygger på et systemisk perspektiv. Det systemiske perspektiv er baseret på, at man bl.a. konstruerer virkeligheden sammen gennem sociale processer.</p> <p>Ledelsen har udarbejdet plan for opfølgning af sidste tilsyn, som giver retning for den indsats, der er prioriteret. Det fremgår yderligere, at der er sammenhæng mellem det ledere og medarbejdere fortæller.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på at medarbejdere på Haragergård oplyser, at ledelsen er gode</p>	

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



		<p>sparringspartnere samt er synlige og lydhør. Forud for møderne læser ledelsen dagsorden, og kommenterer og deltager på møder hvor det skønnes relevant. Medarbejdere fra Kirkeleddet og Hestehaven oplyser, at ledelsen er tilstede med jævnlig kontakt og opbakning efter behov, især i forhold til faglige dilemmaer.</p> <p>Ledelsen oplyser at der er ledelsesmæssig optaget af en tomgang, da der er to ledige pladser i tilbuddet. Der drøftes i kommunen hvorledes det skal håndteres i forhold til budgetlægning af 2017. Heraf drøfter ledelsen, hvorledes fokus og indsats i forhold til den enkelte borger vurderes samt deres støttebehov og ressourcefordeling set i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Endvidere fokus på indsatsplanen og den faglige bevidstgørelse. Ledelsen arbejder med afsæt i borgernes indsatsplaner, hvor refleksionen med den enkelte medarbejder understøttes og udvikles til en mere nuanceret bevidstgørelse omkring dels de faglige tilgange og metoder men også i forhold til afdelingernes dokumentationspraksis.</p> <p>Ledelsen oplyser desuden at de er bevidste om ikke at komme med løsninger, men at understøtte de selvadministrerende team og deres forslag. Ledelsen oplyser, at de bruger den virkelighed, de er i og bruger det som afsæt i handling.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der har været lidt supervision, men at der ikke er en systemiseret kadence. Medarbejdere fra Kirkeleddet og Hestehaven oplyser, at der har været faglig supervision samt supervision på teamsamarbejde og kultur. Endvidere er der tilbud om supervision efter behov.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen på baggrund af tidligere tilsyn oplyser, at der er tilbud om supervision udefra, når det efterspørges, til løsning af svære problemstillinger, orienterer ledelsen. VISO bruges til sparring i flere forløb, og givet et fagligt løft.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddets tre afdelinger vurderes til at imødekomme borgernes behov for relevante kompetencer.</p> <p>På baggrund af interview med medarbejdere og borgere, vurderer socialtilsynet dog, at tilbuddet med fordel yderligere kan, reflektere over borgernes støtte og funktionsniveau sammenholdt med den reelle støtte og med afsæt i relevant støtte med et udviklingsorienteret perspektiv.</p> <p>Borgere med austisme kræver nye arbejdsmetoder og udvikling af kompetencer, et fokus ledelsen har opmærksomhed på bliver indarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er den samme som i sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der er ledelsesmæssigt fokus på samtaler og dialog med medarbejderne, dels i forhold til forebyggelse af sygefravær men også i forhold til opfølgning og evalueringer.</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne på Haragergård oplyser, at borgernes behov imødekommes. Kompetencerne er tilstede og det italesættes om at alle medarbejdere skal introduceres til neuropædagogisk uddannelse, for at skabe yderligere fælles afsæt. Medarbejderne på Kirkeleddet og Hestehaven oplyser, at autismeuddannelsen og neuropædagogikken giver et fælles sprog og en fælles forståelsesrammer, som kommer borgerne til gode. Dog nævnes, at en borger i tilbuddet ikke i forhold til behovet, har tilstrækkelig kontakt.</p> <p>Målgruppens behov ændres og det kræver en ny orientering hos medarbejderne i forhold til at arbejde mere struktureret med borgere og med borgere med udad reagerende adfærd, et fokus som ledere understøtter sker i praksis. Ledelsen har opmærksomhed på det problemorienteret og udviklingsorienteret fokus og der arbejdes med dette i indsatsplanen. Ledelsen oplyser, at der tillige arbejdes med den faglige bevidstgørelse og at tilbuddet skal kunne rumme borgere med komplekse problemstillinger.</p> <p>Ledelsen oplyser i forbindelse med et tidligere tilsyn, at der i kommune er udlagt et takstgrundlag, hvor hver enkelt borger individuelt vurderes i forhold til støttebehov. Ydermere oplyser ledelsen, at de pt. er optaget af borgernes behov for støtte samt i forhold til hvor behovet eventuelt kan tilrettes, set i forhold til borgernes indsatsplaner/ mål.</p> <p>Borgere generelt på tilbuddet, oplyser at de synes der er nok medarbejdere og at de er tilfredse med den støtte de får et synspunkt som bakkes op af pårørendeudsagn.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det på tilbudsportalen fremgår, at der er en personalegennemstrømning på 7 %, hvor ledelsen oplyser at kun en medarbejder er holdt op.</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



arbejdspladser			
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder har opgivet at sygefraværet er 6 %. Medarbejderne oplyser, at de har en kultur hvor ansvarlighed og arbejdsglæde præger arbejdet, deraf de lave sygefravær.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er fokus på kompetenceudvikling i forhold til autismespektrumforstyrrelser, neuropædagogik samt velfærdsteknologi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set kan styrke indsatsen, ved at synliggøre og implementere relevante tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at afdelingen på Kirkeleddet, med fordel kan iværksætte akutte implementering af metoder i forhold til autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Tilbuddet har ydermere fokus på dokumentation og der arbejdes med ovenstående i borgernes indsatsplaner. Endvidere er der fokus på kerneopgaven omkring borgerne. Et tiltag socialtilsynet anerkender.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Samarbejde på tværs af afdelingerne for at styrke kompetencer og refleksion over faglig praksis. - Reflektere over opgaven omkring borgerne og fokus på de ressourcer der anvendes.

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af relevante medarbejdere, i et omfang der tilgodeser deres behov for faglig støtte i eget hjem.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og der er fokus på og ressourcer til strategisk kompetencudvikling på tværs af organisationen med fokus på kommunikation, IT og neuropædagogik og autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere yderligere, over opgaven omkring borgerne samt med fokus på borgernes udvikling af kompetencer, eksempelvis indenfor øget selvstændighed.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de foretager indkøb hver dag sammen med borgerne, trods de fleste borgere kan dette selv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er interesseret i kompetenceudvikling og i at dele deres viden med hinanden.</p> <p>Ledelsen afsætter ressourcer og tid til udvikling af teamarbejdet, som støtter op om det faglige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet samlet set, med fordel kan lave en implementeringsplan, for forskellige kurser og uddannelser, ikke kun teoretisk men ligeledes hvilke tanker de enkelte afdelinger i tilbuddet, med fordel kan implementere i praksis i tilbuddet i forhold til de borgere, der måtte profiterer af dette.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at afdelingen på Kirkeleddet, med fordel kan iværksætte akutte implementering af metoder i forhold til autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de respektive afdelinger i tilbuddet, arbejder med deres dokumentation og at de faglige drøftelser herunder, giver anledning til at beskrive metoder og tilgange mere systematisk i forhold til den enkelte borger.</p>	

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge leder overvejende er pædagogisk uddannet medarbejdere og 3 medarbejdere har relevant erfaring, men har ikke med uddannelse som pæd. . Medarbejderne oplyser, at der er en del medarbejdere der har været ansat i en del år. Medarbejderne fra Haragergård oplyser, at de er optaget af den neuropædagogiske tilgang, samt en opdatering af tilbuddets seksualpolitik. Endvidere er der fokus på kost og motion og medarbejder oplyser, at der tilbydes flere tiltag ugentligt, hvor motivation er i fokus. Medarbejderne fra Hestehaven og Kirkeleddet oplyser, at de er optaget af de igangværende uddannelser vedrørende neuropædagogik og autismspektrum forstyrrelser. Adspurgt til hvorledes ny viden implementeres, oplyser medarbejder, at der er i gang sat et struktureret forløb hos en borger samt, at der i den kommende måned, skal igangsætte struktur med visualisering.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at på baggrund af handleplan fremgår det, at der er et ledelsesmæssigt fokus på at afholde temadage og workshops for at styrke bevidstheden om anvendelsen af faglige metoder med henblik for vidensdeling og styrke den faglige argumentation for den pædagogiske praksis.</p> <p>Der er afholdt temadage om arbejdet med dokumentation, for at styrke viden og forståelse for denne indsats og der sker sidemandsoplæring og refleksion af arbejdet med dokumentationen.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse er reflekteret om indsatsen og hvor den kan styrkes.</p> <p>Der er en opmærksomhed på at udbygge arbejdet med borgernes ressourcer, så nye kompetencer trænes og at indsatsen reflekteres og ændres, så borgere ikke støttes i funktioner de kan i forvejen. Socialtilsynet blev oplyst i forhold til borgerne på Hestehaven, at medarbejdere tog på indkøb hver dag med borgerne , trods deres muligheder og evner for dette, var tilstede. Socialtilsynet adspurgte medarbejderne omkring hvilken kerneopgave de selv så de havde og om de reflekterede over, at</p>

**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



anvende deres ressourcer i forhold til udvikling af borgernes kompetencer.
Medarbejdere reflekterede denne observation fra socialtilsynet i forhold til den daglige praksis.

Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet på Haragergård observerede en opmærksom medarbejder, der med respekt for borgeren, understøttede dialogen med socialtilsynet, uden at overtage samtalen.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,8	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for kvalitet i tilbuddet i forhold til borgernes behov med differentierede takster i de forskellige afdelinger.</p> <p>Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling i tilbuddet og supplerer med kompetenceudviklingsmidler på tværs af det center, som tilbuddet er en del af.</p> <p>Omsætningen er faldende med den ledige kapacitet, der er i tilbuddet, et forhold som der arbejdes med at ændre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at omkostningerne er tilpasset pladsledigheden og at økonomien er gennemskuelig.</p> <p>Huslejeudgifter til § 104 tilbuddet er ikke rimelige i forhold til de muligheder der for brug af tilbuddet, et forhold som er under ændring med et nyt lejemål.</p>	Huslejeudgift til § 104 tilbuddet bør reduceres.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, begrundet i budget2016 har et overskud.</p> <p>Økonomien er tilpasset den ledige kapacitet, og ledelsen arbejder på at ændre forholdet, da der har været ledig</p>	

Tema: Økonomi

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>kapacitet i en periode. Socialtilsynet vurderer, at huslejeudgiften på 713.000 kr. for § 104 er for høj, særligt fordi tilbuddet kun er tilgængeligt en gang om ugen, men tilsynet er blevet oplyst om, at lejeforholdet ophører i efteråret 2016.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 1.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Dette begrundes med, at tilbuddet har flere ledige pladser. Der arbejdes på ledelsesplan med at finde løsninger, så de ikke bliver ledig kapacitet. Tilbuddets budget 2016 har et overskud på 2,75 % af omsætningen, en omsætningen som er faldende på grund af manglende efterspørgsel efter lejligheder. Økonomien er tilpasset med en reduktion i personaleudgifterne, så der ikke forventes et underskud i 2016. Tilbuddet har en huslejeudgift på 713.000 kr. for § 104 tilbuddet, et tilbud som er åbent en aften om ugen, hvilket socialtilsynet vurderer er en urimelig høj udgift.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi både for botilbuddet og § 104 tilbuddet kan skabe kvalitet i tilbuddet for målgruppen med differentierede takster. Der afsættes 4.500 kr. pr. medarbejdere til kompetenceudvikling, som suppleres med midler fra centeret og det er socialtilsynets vurdering, at der sker en strategisk kompetenceudvikling på tværs af centeret.</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger budget 2016, hvoraf det fremgår, at der er flere takster, takster som afspejler målgruppen og borgere med særlige behov. Tilbuddet har afsat 4.500 kr. pr medarbejdere til kompetenceudvikling et beløb som suppleres af kompetence midler fra centeret jf. ledere.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er gennemskueligt, men at der ikke udarbejdes regnskaber på kommunale tilbud, hvilket betyder at nøgletal i årsrapport på tilbudsportalen ikke kan vurderes.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund, at tilbuddets økonomiske nøgletal fremgår at tilbuddets budget. Af Tilbudsportalen fremgår nøgletal i årsrapporten hvilket tilsynet ikke kan efterse, da der ikke foreligger et selvstændigt regnskab for tilbuddet, hvilket er praksis i kommunale virksomheder og derfor scores indikatoren 1.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for private boliger og samtidig imødekommer behovet for sociale fællesskaber. Tilbuddene er beliggende nær indkøbsmuligheder eller		-Udvikling af fællesrummet på Kirkeleddet, så de i højere grad rummer mindre skærmende miljøer

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>transportmuligheder og det vurderes at være en medvirkende faktor i udviklingen og fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes særlige behov tilgodeses i tilbuddene og at borgernes lejligheder er indrettet ud fra egen behov og ønsker.</p> <p>Alle tilbuddene har tilbud om fælles spisning og andre aktiviteter i fællesrummene og det giver borgerne mulighed for relationer og udvikling af sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har egen § 104 samværstilbud - Klubben - som har åbent op til 1 aften om ugen og giver mulighed for samvær med borgere fra andre bofællesskaber i Gribskov kommune. Klubben giver mulighed for inklusion i et ligeværdigt fællesskab, hvor borgerne ikke skal gøre sig særligt umage for at passe ind og kompetencer for egne handicap.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer er gode med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne lejligheder og egen have. Lejlighederne er indrettet ud fra de interesser og ønsker borgerne har, og det trives de med.</p> <p>Fælleshuset giver mulighed for samvær, fællesspisning dagligt og styrker borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer. Boformen giver borgerne tryghed i, at der er medarbejdere til rådighed dagligt, og de har naboer, de</p>	

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



	<p>kan søge hjælp hos. Medarbejdere på Kirkeleddet udtrykker at fællesrummet er svært at indrette, så borgere kan være der uden for mange stimuli.</p> <p>Tilbuddet har eget § 104 samværstilbud - Klubben - som har åbent op til to aftener om ugen, og giver mulighed for samvær med borgere fra andre bofællesskaber i Gribskov kommune. Klubben giver mulighed for inklusion i et ligeværdigt fællesskab, hvor borgerne ikke skal gøre sig særligt umage for at passe ind og kompenserer for borgernes handicap.</p> <p>Der er udendørsfaciliteter, som giver mulighed for samvær.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet interviewede, udtrykte glæde og trivsel ved de respektive botilbud.</p> <p>Flere borgere oplyste at de trives med egne boliger og med muligheden for at mødes med de øvrige beboere.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at deres bolig indeholder de ting, de har behov for.</p> <p>Medarbejder fra Haragergård oplyser at tidligere, måtte en borger flytte grundet mængden og størrelsen af hjælpemidler grundet pladsmangel.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt profiterer af at tilbuddene er beliggende tæt på byen, således at borgerne selvstændigt kan foretage indkøb med videre.</p> <p>Endvidere benytter de fleste af borgerne fællesrummene til socialt samvær, spisning og lignende.</p> <p>Fællesrummet på Kirkeleddet er svært at skabe gode rammer i, da der er mange sanseindtryk og lyde i et rum som bruges af mange borgere, informerer medarbejderne.</p> <p>På Haragergård, oplyser medarbejderne at der er flere borgere, der profiterer, af at klubben er</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.

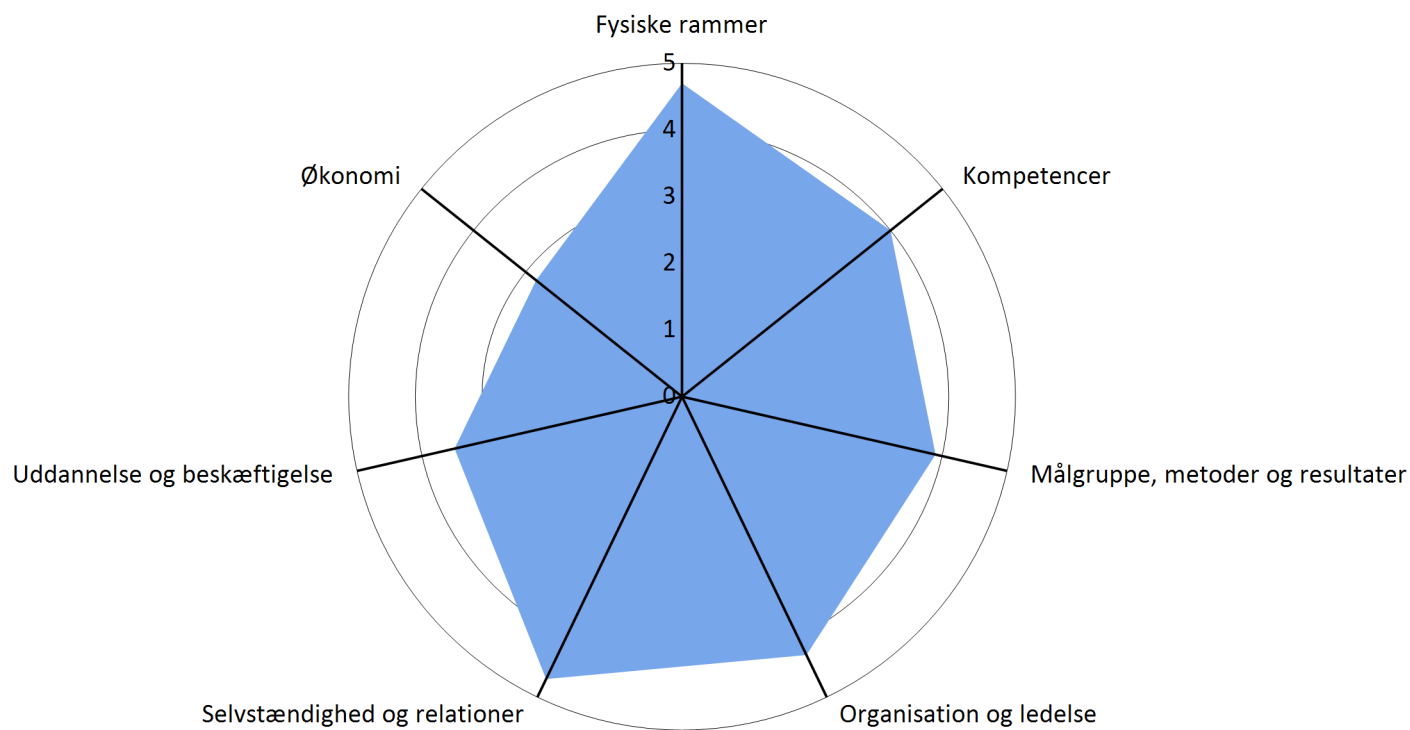


		<p>beliggende på samme matrikel, da de dermed kan overskue at kunne komme hjem efter behov.</p> <p>Pårørendesagsn vurderer at rammerne er gode og at medarbejderne er gode til at indrette fællesrumme på Kirkeleddet.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at alle borgere udtrykker, at deres boliger er indrettet, som de gerne vil have det. Borgerne oplyser, at de har fået støtte til nogle indkøb, enten af pårørende eller af medarbejdere fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerede ved rundvisning og fremvisning af flere forskellige boliger, at de alle var indrettet med et personligt præg og afspejlede den enkelte borgers interesser.</p> <p>Ydermere observeres at fællesrum på alle tre afdelinger, fremstod som værende beboede dog uden personlige præg.</p>

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Tilbuddets bedømmelse



**Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne
Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.**



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Klubben - aktivitets- og samværstilbud

Tilbud: Gribskov Bo- og Støttecenter - Bofællesskaberne Haragergård, Kirkeleddet og Hestehaven.



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Haragergaard

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Kirkeleddet 10 - 20

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Hestehaven

Error: Subreport could not be shown.