

Tilsynsrapport
Gribskov Kommune

Center for Social og Sundhed
Skovsminde Plejecenter

Uanmeldt helhedstilsyn
Oktober 2016

INDHOLD

1.0	Vurdering	3
1.1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.2	Tilsynets anbefalinger	4
2.0	Oplysninger om Plejecentret	5
3.0	Datagrundlag	6
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	6
3.2	Værdigrundlag	7
3.3	Sundhedsfaglig dokumentation	8
3.4	Hverdagens praksis	9
3.4.1	Personlig pleje	9
3.4.2	Praktisk hjælp	10
3.4.3	Mad & måltider	10
3.4.4	Rehabilitering	11
3.4.5	Omgangsform og sprogbrug	12
3.4.6	Aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser	13
3.5	Organisatoriske rammer og tværfagligt samarbejde	14
3.5.1	Medarbejderkompetencer og -udvikling	15
4.0	Tilsynets formål og metode	16
4.1	Formål	16
4.2	Metode	16
4.3	Vurderingsskala	17
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	17
5.0	Præsentation af BDO	18

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Skovsminde Plejecenter er, at der er tale om et plejecenter med

Få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats.

Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter arbejder målrettet med at omsættes Aleris' værdier i hverdagen, således at de bidrager til, at beboerne oplever en tryk dagligdag med nærvær og livskvalitet.

Medarbejderne er bevidste om deres roller og lægger vægt på, at de via deres adfærd sikrer, at beboerne oplever respekt og ligestilling. Beboerne giver udtryk for at være trygge ved at bo på Skovsminde Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har nogle sporadiske mangler i den sundhedsfaglige dokumentation. Der er blandt andet en udfordring i forhold til at få udarbejdet døgnrytmeplaner, så de fremstår handlevvejledende i forhold til de opgaver, beboerne skal hjælpes og støttes med gennem hele døgnnet. Ligeledes er der en udfordring i forhold til at få døgnrytmeplanerne udarbejdet, således at de giver medarbejderne et overblik over indsatsen hos beboeren i forhold til de praktiske opgaver, psykisk pleje og omsorg og sundhedsfremmende og forebyggende tiltag. Derudover er der et behov for en målrettet indsats for at skabe bedre sammenhæng mellem dokumenterne i journalen.

Tilsynet vurderer, at beboerne får den pleje og omsorg, de har behov for. Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvorledes plejen skal udføres, og hvilke individuelle hensyn der skal tages.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med rengøringsstandarden i deres boliger. Tilsynet observerer, at hygiejnen i forhold til boligerne, fællesarealerne og beboernes hjælpemidler er tilfredsstillende.

På Skovsminde Plejecenter er der opmærksomhed på at skabe trivsel og god atmosfære under måltiderne, og beboerne er tilfredse med maden. Tilsynet vurderer, at beboernes individuelle ressourcer i højere grad kan inddrages i måltidssituationen, f.eks. servering på små fade og små kander. Det samme gør sig gældende i forhold til de praktiske opgaver.

Kommunikationen mellem beboere og medarbejdere er præget af respekt, ligestilling og nærvær.

Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har et bredt og varieret tilbud af aktiviteter, der er tilpasset målgruppen, og der gøres en indsats for at gøre brug af frivillige til aktiviteterne.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på Skovsminde Plejecenter fremstår kompetente, og ledelsen har fokus på at sikre de rette kompetencer hos medarbejderne ved målrettet kompetenceudvikling. Ledelsen er i gang med at kompetenceafklare medarbejderne for at få et overblik over medarbejdernes behov for udvikling og undervisning med henblik på at kunne iværksætte de nødvendige tiltag.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til Skovsminde Plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Skovsminde Plejecenter underviser og vejleder medarbejderne i at udarbejde døgnrytmeplaner, så de fremstår handlevejledende i beskrivelsen af hjælpen.
 2. Tilsynet anbefaler, at Skovsminde Plejecenter underviser og vejleder medarbejderne i at udarbejde døgnrytmeplaner, så de giver et overblik over indsatsen hos beboeren i forhold til den psykiske pleje og omsorg, de sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende tiltag og den praktiske hjælp.
 3. Tilsynet anbefaler, at Skovsminde Plejecenter har fokus på at skabe bedre sammenhæng mellem dokumenterne i journalerne.
-

OPLYSNINGER OM PLEJECENTRET

Adresse
Skovsminde Plejecenter, Skovsmindeparken 2, 3230 Græsted
Leder
Centerleder Lene Steensen
Antal boliger
57 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. oktober 2016
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede 4 medarbejdere: 1 stedfortræder/klinisk vejleder 3 social- og sundhedshjælpere 2 beboere 1 pårørende Tilsynet havde endvidere dialog med 3 medarbejdere undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer til stedfortræderen.
Tilsynsførende
Kit Laursen, Senior Consultant, Sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING PÅ FOREGÅENDE TILSYN

Data

Interview med stedfortræder:

Stedfortræder indleder interviewet med at fortælle, hvordan der er fulgt op på anbefalingerne fra sidste tilsyn.

På Skovsminde Plejecenter er der arbejdet målrettet med at få implementeret triagering fuldt ud. Alle medarbejdere har fået individuel undervisning i, hvordan der arbejdes med triagering. I den daglige planlægning tages der udgangspunkt i beboernes kompleksitet og medarbejderne kompetencer. Der bliver triageret i alle afdelinger dagligt, og vurderingerne skrives ind i et triageringsskema, og der udarbejdes handleplaner, hvis en beboer triageres i det gule eller røde område. Stedfortræder oplever, at medarbejdernes faglighed er øget med anvendelsen af triageringsredskabet.

Fra november overgår triageringen til at blive elektronisk samtidig med indførslen af et nyt dokumentationssystem.

Stedfortræder fortæller, at der efter sidste tilsyn har været et øget fokus på måltiderne. I de enkelte afdelinger arbejdes der med at skabe hjemlighed ved måltiderne, f.eks. har nogle af afdelingerne valgt at skifte bordene ud til små borde, så beboerne sidder i mindre grupper, hvilket giver mulighed for dialog og hyggeligt samvær. Der er fokus på at imødekomme beboernes ønsker og behov i forbindelse med måltiderne både i forhold til, hvor beboerne ønsker at sidde, og hvad der skal serveres. Afdelingerne køber selv ind til morgenmad og frokost, og har derfor gode muligheder for at imødekomme disse.

Kostrådet på Skovsminde Plejecenter, hvor der også er beboerrepræsentanter, mødes hver 2. måned. Her kan beboerne blandt andet fremkomme med ønsker til måltiderne og evalueringer af maden.

Beboerne har desuden mulighed for at benytte cafeen. Den er åben for beboere, pårørende og visiterede borgere fra lokalområdet. Cafeen danner også rammen om de forskellige fester, der afholdes i huset.

I forhold til anbefalingen vedrørende kontaktpersonsrollen er der arbejdet målrettet med at sikre, at alle medarbejdere har fået viden om, hvilke opgaver kontaktpersonen varetager. Pårørende og beboere informeres om, hvilken medarbejder der er kontaktperson, og det fremgår af beboerens journal. Stedfortræder oplyser, at det ikke er sandsynligt, at beboerne kan fortælle, hvem der er deres kontaktperson, men de pårørende ved, hvem de skal henvende sig til.

Det oplyses, at der siden sidste tilsyn har været tilsyn fra Fødevarestyrelsen, hvilket ikke gav anledning til anbefalinger.

Stedfortræder fortæller, at der er sket ændringer i den ledelsesmæssige organisering.

I køkkenet er der ansat en ny kok, således at der ud over ernæringsfaglig personale også er tænkt smag, æstetik, variation. Derudover er der ansat en fysioterapeut til at varetage træning af beboerne og sparring med medarbejderne i forhold til f.eks. forflytninger.

Fysioterapeuten kommer 2 x ugentligt og varetager specifikke beboerrelaterede opgaver, som f.eks. funktionsvurdering af beboerne ved indflytningen. Desuden varetager fysioterapeuten forflytningsundervisning af både nye medarbejdere og den årlige opfølgning.

	<p>Stedfortræder oplyser, at der i forhold til udvikling arbejdes med undervisnings- og uddannelsesområdet for at sikre, at de nødvendige kompetencer er tilstede blandt medarbejderne. I den forbindelse er ledelsen på Skovsminde Plejecenter i gang med at kompetenceafklare medarbejderne.</p> <p>Målgruppen af beboere har ændret sig lidt det sidste år, idet flere af beboerne er demente i en sværere grad og dermed mere komplekse end tidligere. Til at imødekomme ændringerne i beboernes behov har der fra ledelsen side været fokus på at kompetenceudvikle medarbejdergruppen inden for demensområdet. Det er blandt andet sket med hjælp fra en ekstern konsulent, der har undervist i demens og lavet faglig sparring med de forskellige afdelinger. Det har været et godt forløb, hvor medarbejderne har fået et kompetenceløft.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 VÆRDIGRUNDLAG

Data	<p>Interview med stedfortræder:</p> <p>På Skovsminde Plejecenter er Aleris' værdier: OPEN (omsorgsfulde, professionelle, engagerede og nytænkende) en væsentlig del af hverdagen.</p> <p>Stedfortræder fortæller, at medarbejderne i høj grad arbejder ud fra værdierne. Det er en medarbejdergruppe, der er karakteriseret ved at være meget nytænkende. De fremkommer med ideer og vil meget gerne afprøve dem i praksis.</p> <p>I forbindelse med undervisningen i demens er der kommet en opmærksomhed på betydningen af tilgangen til beboerne i plejen og omsorgen. På Skovsminde Plejecenter er det besluttet at arbejde ud fra Tom Kitwoods teorier i demensarbejdet, hvor tilgangen til beboerne tager afsæt i en personcentreret pleje- og omsorgskultur. Stedfortræder beskriver det som at tage udgangspunkt i en familietankegang, hvor der ses på den enkelte beboers behov, ønsker og ressourcer, og hvor medarbejderne har fokus på, hvor de skal gå ind og kompensere og støtte beboerne i hverdagen, i stedet for som tidligere, hvor tilgangen var mere servicerende.</p> <p>Stedfortræder fortæller, at der er fokus på fastholdelse af medarbejderne. Der er lavet tiltag til at skabe en kultur, hvor medarbejderne oplever fællesskab og samarbejde på tværs af afdelingerne. Et eksempel på det er et nyt tiltag, hvor medarbejderne ved akutte sygdomsmeldinger sender sms til de øvrige afdelinger og beder om hjælp. Medarbejderne er gode til at tilbyde hjælp.</p> <p>Et andet tiltag for at bedre samarbejdet og fællesskabet er indførelsen af "Walk og talk", hvor medarbejderne mødes en ½ time hver fredag. Formålet er at mødes, få drøftet eventuelle udfordringer, fortælle de gode historier og ønske hinanden god weekend.</p> <p>I november udkommer det første nyhedsbrev til medarbejderne med forskellige informationer, der vedrører alle medarbejderne. Dette for at sikre, at alle medarbejdere får de nødvendige informationer.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for Aleris' værdier, og hvordan de arbejder ud fra disse i hverdagen. De fortæller, at alle medarbejdere kender værdierne.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun repræsenterer værdierne i arbejdet ved at være engageret, arbejde med omtanke for beboerne og er frisk på at afprøve nye tiltag.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at det er vigtigt at være engageret, man skal kunne lide sit arbejde, ellers hænger det ikke sammen. Det er vigtigt for samarbejdet og kollegaerne at være engageret i sit arbejde.</p> <p>En tredje fortæller, at det er vigtigt at være professionel i kontakten med beboerne, f.eks. i forhold til, hvad man taler med beboerne om. Samtidig er det vigtigt at være omsorgsfulde over for beboerne, give sig tid til den enkelte og være til stede i nuet.</p>
------	---

	<p>Beboerne giver udtryk for at være glade og trygge ved at bo på Skovsminde Plejecenter. En beboer fortæller, at det er det bedste sted, man kan være. Medarbejderne er altid til at tale med, man kan regne med dem.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på Skovsminde Plejecenter arbejder målrettet med at omsættes Aleris' værdier i hverdagen, således at de bidrager til, at beboerne oplever en tryk dagligdag med nærvær og livskvalitet.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om deres roller og lægger vægt på, at de via deres adfærd sikrer, at beboerne oplever respekt og ligeværdighed.</p>

3.3 SUNDHEDSFAGLIG DOKUMENTATION

Data	<p>Ved tilsynet, er den sundhedsfaglige dokumentation for 2 beboere gennemgået. Begge journaler indeholder døgnrytmeplaner, sygeplejefaglig udredning og handleplaner. Derudover fremgår triageringen af journalerne.</p> <p>Tilsynet bliver oplyst om, at Skovsminde Plejecenter ikke bruger funktionsvurderingerne, da det er visitationens arbejdsredskab.</p> <p>Døgnrytmeplanerne er for begge beboere individuelle, og deres ønsker og vaner fremgår. Det er f.eks. beskrevet i en døgnrytmeplan, at beboeren ønsker at sove til kl. 9.00-9.30.</p> <p>Ligeledes fremgår det af døgnrytmeplanerne, hvilke aktiviteter beboerne ønsker at deltage i.</p> <p>I beskrivelserne for de daglige indsatser mangler der på flere områder handleanvisninger, således at den daglige indsats bliver tydeligt beskrevet, og der ikke hersker tvivl om, hvorledes beboeren skal hjælpes/støttes i udførelsen af opgaven.</p> <p>I en døgnrytmeplan er morgentoiletet beskrevet, men der mangler handleanvisning i forhold til, hvordan hjælpen leveres, f.eks. i forhold til tandbørstning. For samme beboer mangler der beskrivelse af hjælpen til badet.</p> <p>I en anden døgnrytmeplan står der, at beboeren nogle dage har behov for en let hånd til personlig pleje, der mangler dog anvisning til, hvordan hjælpen skal ydes. Hjælpen til det ugentlige bad mangler ligeledes en handleanvisning.</p> <p>Der mangler i begge døgnrytmeplaner generelt set beskrivelser af, hvorvidt indsatsen er aktiverende, rehabiliterende eller kompenserende.</p> <p>For begge døgnrytmeplaner mangler der beskrivelse af beboerens behov for hjælp til praktiske opgaver ud over rengøring.</p> <p>De sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende tiltag er mangelfuldt beskrevet i begge døgnrytmeplaner. De fremgår i stedet af den sygeplejefaglige udredning. Det samme gør sig gældende for beskrivelserne af den psykiske pleje og omsorg.</p> <p>I en sygeplejefaglig udredning står det beskrevet, at beboeren får støtte til væskeindtag for at opretholde væskebalancen og forebygge komplikationer. I samme sygeplejefaglig udredning er det beskrevet, at beboeren, der er hukommelsessvækket, har behov for en rolig og struktureret hverdag, da beboeren har let til at blive forvirret. Dette kunne med fordel stå i døgnrytmeplanen.</p> <p>I en anden sygeplejefaglig vurdering er det beskrevet, at beboeren har tendens til svampeinfektion, symptomerne er rødme og irritation, og det er vigtigt at hjælpe beboeren med personlig hygiejne og at observere huden. Dette er relevant viden i forbindelse med udførelsen af den personlige pleje og bør fremgå af døgnrytmeplanen.</p> <p>Ingen af døgnrytmeplanerne indeholder henvisninger til handleplaner eller den sygeplejefaglige udredning.</p>
-------------	---

	<p>Der er for begge beboere udarbejdet sygeplejefaglig udredning og alle sygeplejefaglige områder er udfyldt.</p> <p>For en beboers dokumentation gælder det, at den sygeplejefaglige udredning ikke er i overensstemmelse med beboerens nuværende funktionsniveau, idet det blandt andet er beskrevet, at beboeren får fuld hjælp til den personlige pleje, og i døgnrytmeplanen står der, at beboeren er næsten selvhjulpnen.</p> <p>De udarbejdede handleplanerne for begge beboere er relevante og aktuelle, de er udfyldt korrekt med problembeskrivelse, mål, handlinger og evalueringer.</p> <p>Der er lavet relevante henvisninger til handleplaner i den sygeplejefaglige udredning. Medarbejderne oplyser, at alle medarbejdere er ansvarlige for, at dokumentere i beboernes journaler, og for at holde sig ajour med evt. ændringer. Kontaktpersonen er ansvarlig for at opdatere døgnrytmeplaner.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har en udfordring i forhold til at få udarbejdet døgnrytmeplaner, så de fremstår handlevejledende i forhold til de opgaver, beboerne skal hjælpes og støttes med gennem hele døgnet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har en udfordring i at udarbejde døgnrytmeplanerne, således at disse giver medarbejderne et overblik over indsatsen hos beboeren i forhold til de praktiske opgaver, psykisk pleje og omsorg og sundhedsfremmende og forebyggende tiltag.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecentret med en mindre indsats kan skabe bedre sammenhæng mellem dokumenterne i journalen.</p>

3.4 HVERDAGENS PRAKSIS

3.4.1 Personlig pleje

Data	<p>Tilsynet observerer på rundgangen, at beboerne fremtræder velsoignerede. Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at de får den nødvendige hjælp.</p> <p>En beboer fortæller, at det er vigtigt, at holde fast i det man selv kan klare. Det har stor betydning for følelsen af velvære.</p> <p>En anden beboer giver udtryk for ikke at kende sin kontaktperson, men siger, at det ikke betyder noget, for han henvender sig til de medarbejdere, han føler sig knyttet til. Samme beboer fortælle, at han stort set selv klarer den personlige hygiejne, men får hjælp til bad og til at få knappet sin skjorte.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for kontaktpersonsordningen, og hvordan der arbejdes med den. Alle beboere tildeles en kontaktperson ved indflytningen, og det fremgår af journalen, hvilken medarbejder det er. Beboerne får mundtlig besked angående dette eller også gør de pårørende.</p> <p>I dagligdagen varetager alle medarbejderne kontaktpersonsopgaver for alle beboerne på afdelingen, da medarbejdergruppen i de enkelte afdelinger ikke er så stor.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for den indsats, der ydes i forhold til den personlige pleje og omsorg til beboerne. Medarbejderne har indgående kendskab til beboerne og den enkeltes behov. Der er fokus på at medinddrage beboerne og deres ressourcer i hverdagen.</p> <p>En medarbejder beskriver, hvorledes beboerens ressourcer medinddrages i plejen ved at bede denne om at holde bruseren i badet og overbruse sig selv i det omfang, det er muligt.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at hos en beboer, der er næsten selvhjulpnen, er det vigtigt at have en samtale med denne om morgenen inden morgenmaden.</p>
-------------	---

	<p>Medarbejderne oplyser, at de så vidt muligt tager hensyn til beboernes ønsker, vaner og behov.</p> <p>En medarbejder beskriver, at de hos en hukommelsessvækket beboer sommetider kan opleve, at beboeren ikke ønsker hjælp og beder medarbejderen om at gå, medarbejderen kommer altid igen senere. Det kan ske nogle gange, at medarbejderen må gå, inden det lykkedes at få ydet hjælpen. Medarbejderen fortæller, at det er vigtigt at respektere beboerens ønsker og undgå magtanvendelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at hjælpen tager udgangspunkt i beboernes tilstand, både fysisk og psykisk, og hjælpen tilrettelægges ud fra det. Der skal være en opmærksomhed på både det verbale og nonverbale sprog i tilgangen til beboerne.</p> <p>En af medarbejderne kommer med et eksempel på en beboer, der er hukommelsessvækket, og som kan blive vred. Her er det vigtigt at kunne læse kropssproget, kende signalerne på vreden og forsøge at ændre beboerens adfærd ved at ændre fokus.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at beboerne får den hjælp, der er behov for.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt beskrive, hvorledes plejen skal udføres, og hvilke individuelle hensyn, der skal tages.</p>

3.4.2 Praktisk hjælp

Data	<p>Tilsynet observerer, at beboernes boliger og hjælpemidler fremstår rengjorte. Ligeledes fremtræder fællesarealerne ryddelige og rengjorte. Beboerne giver udtryk for at være meget tilfredse med rengøringen.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med den praktiske hjælp, der leveres i deres boliger.</p> <p>En beboer giver udtryk for, at det er vigtigt, at boligen er pæn og ren. Beboeren får hjælp til dette.</p> <p>En anden beboer, fortæller, at han ikke laver mange praktiske opgaver ud over at rydde op efter sig selv efter morgenmaden.</p> <p>Medarbejderne kan beskrive de praktiske opgaver, de hjælper beboerne med ud over rengøringen, såsom oprydning, vande blomster og afkalke kaffemaskine. Medarbejderne fortæller, at de praktiske opgaver hos nogle beboere er beskrevet i beboerens mappe. Disse opgaver kan med fordel fremgå af døgnrytmeplanerne.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at det er få af beboerne, der varetager praktiske opgaver enten hos dem selv eller på fællesarealerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Beboerne udtrykker tilfredshed med rengøringsstandarden i deres boliger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende.</p> <p>Hygiejnen i forhold til hjælpemidler, boliger og fællesarealer er tilfredsstillende.</p>

3.4.3 Mad & måltider

Data	<p>På Skovsminde Plejecenter er der fokus på måltiderne. Der tages udgangspunkt i leve-bo-miljø, hvor meget af maden tilberedes i afdelingerne. Morgenmad og frokost sørger afdelingerne selv for, beboerne har medbestemmelse i forhold til, hvad der serveres, og medarbejderne foretager indkøbene. Det varme måltid tilberedes delvist i afdelingerne, f.eks. koges der kartofler og steges frikadeller.</p> <p>Køkkenlederen opsøger medarbejderne i de enkelte afdelinger og vejleder i forhold til f.eks. dysfagi og kost til småtspisende.</p> <p>Beboerne oplyser, at de er tilfredse med maden, som er god og varieret. De oplever at være medbestemmende i, hvad der serveres til de forskellige måltider.</p> <p>En beboer, der er med i kostrådet, fortæller, at der ved møderne kommer forslag til måltiderne, madens kvalitet drøftes, og både ris og ros kommer videre til køkkenet. Der er en god dialog under møderne.</p>
-------------	--

	<p>En beboer fortæller, at der er mulighed for at få serveret et alternativ til det varme måltid, hvis man ikke bryder sig om det.</p> <p>Den pårørende, tilsynet talte med, er meget tilfreds med maden, idet den er hjemmelavet, hvilket har stor betydning for oplevelsen af måltidet.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for deres overvejelser i forhold til måltiderne. De fortæller, at der lægges vægt på, at beboerne er medinddraget i beslutningerne om, hvilken mad der serveres, og hvor beboernes ønsker og vaner tilgodeses mest muligt.</p> <p>Måltiderne skal være præget af hjemlighed, så beboerne føler sig tilpasse. Det er vigtigt, at maden er indbydende og frister, så beboerne har lyst til at spise den. Der gøres gerne lidt ekstra ud af måltiderne. Bordene dækkes med servietter og friske blomster.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de sidder sammen med beboerne og spiser, de har en værtinderolle og sørger for, at der er en god stemning omkring bordene, holder dialogen i gang ved at tale om ting, der har beboernes interesse. Medarbejderne lægger vægt på at være nærværende og f.eks. ikke tømme opvaskemaskinen, imens der spises. I de fleste af afdelingerne bliver maden serveret på tallerkner, da medarbejderne oplever, at der er udfordringer i forhold til hygiejnen.</p> <p>Tilsynet observerer frokosten på flere afdelinger.</p> <p>Der er forskellige tilgange til måltiderne i afdelingerne. Der tages i varierende grad udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang.</p> <p>En afdeling bærer præg af mindre hjemlighed, bordene er næsten uden pynt, beboerne sidder spredt omkring bordet, maden serveres på tallerkner. I dagligstuen ved siden af er fjernsynet tændt. Medarbejderen fortæller, at det er bevidst, idet flere af beboerne går frem og tilbage under måltidet. Tilsynet informeres om, at der er udfordringer i forhold til at gøre måltidet hjemligt på afdelingen, og der arbejdes på at finde mulige løsninger.</p> <p>I en anden afdeling er måltidet præget af hjemlighed og hygge. Maden serveres på fade, bordene er dækket op med dækkeservietter, friske blomster og servietter. Der er en god dialog i gang ved de to borde. Medarbejderne sidder med ved bordene.</p> <p>I en tredje afdeling er måltidet præget af hjemlighed, beboerne sidder ved et langt bord, der er pyntet med løbere og friske blomster. Maden serveres på tallerkner. Medarbejderne sidder sammen med de beboere, der har behov for hjælp. Dialogen omkring bordet er hyggelig og beboerne er deltagende.</p> <p>Tilsynet bemærker, at flere af beboerne vil kunne inddrage flere ressourcer i måltidssituationerne, som f.eks. at skænke drikkevarer, tage mad fra fade og sende små fade rundt.</p> <p>På rundgangen observeres det, at dagens menu fremgår af afdelingernes opslags-tavle.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har opmærksomhed på at skabe trivsel og god atmosfære under måltiderne, og beboerne er tilfredse med maden.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboernes individuelle ressourcer i højere grad kan inddrages i måltidssituationen, f.eks. servering på små fade og små kander.</p>

3.4.4 Rehabilitering

Data	<p>På Skovsminde Plejecenter arbejdes der med rehabilitering ud fra den aktiverende og kompenserende tilgang. Beboernes ressourcer inddrages videst muligt i hverdagen. Der er fokus på, hvilke opgaver beboerne skal bruge deres energi på, så der er overskud til at foretage sig de ting, de selv ønsker. I nogle af afdelingerne arbejdes der med en rehabiliterende tilgang til måltiderne med f.eks. fadserving og små kander.</p> <p>Fysioterapeuten har en aktiv rolle i forhold til at sparre med medarbejderne i afdelingerne om, hvilke ressourcer de enkelte beboere har, og hvor der skal sættes ind. Fysioterapeuten laver opfølgning sammen med medarbejderne.</p>
-------------	---

	<p>I 2017 igangsættes et nyt tiltag, hvor der er øget fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen og omsorgen for beboerne på Skovsminde Plejecenter.</p> <p>Fysioterapeuten skal i den forbindelse udarbejde funktionsvurdering på alle beboere med det formål at afdække, hvilke ressourcer beboerne har, og hvilke indsatser i forhold til rehabilitering, der eventuelt kan iværksættes.</p> <p>Beboerne oplever, at de bruger deres egne ressourcer i hverdagen, i det omfang det er muligt.</p> <p>En beboer fortæller, at han selv rydder af bordet efter at have spist morgenmad. Derudover holder han sig i gang ved at se fjernsyn og deltage i de forskellige aktiviteter, der er i huset.</p> <p>En anden beboer, fortæller, at hun deltager i stolegymnastik. Samme beboer fortæller, at hun gør det, der er muligt i hverdagen for at holde sig i gang. Beboeren er kørestolsbruger.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for det rehabiliterende arbejde, og hvilken indsats der gøres for at fastholde/udvikle beboernes funktionsniveau.</p> <p>Medarbejderne har en aktiverende tilgang til beboerne og fortæller, at de opfordrer og motiverer beboerne til at varetage opgaverne selv. Medarbejderne oplever, at mange af beboerne sætter en ære i at klare så meget som muligt selv.</p> <p>En medarbejder fortæller om en beboer, der efter et sygdomsforløb har et ønske om at kunne gå igen med rollator. Beboeren vælger ofte at sidde i sofaen i stedet for at træne. Medarbejderne motiverer beboeren til at gå korte ture med rollatoren ved at huske ham på, at det er et ønske, han selv har om at komme til at gå igen, og det ville give ham flere muligheder for at komme omkring.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at hun f.eks. inddrager en beboers ressourcer ved at give beboeren en vaskeklud i hånden, ofte begynder beboeren at vaske sig selv, ellers guider medarbejderen beboeren.</p> <p>En tredje medarbejder fortæller, at en beboer har en praktisk opgave med at lægge viskestykker og karklude sammen. Medarbejderne skal blot sørge for, at de ligger fremme i en bunke på bordet, så går beboeren selv i gang.</p> <p>Tilsynet observerer, at der på Skovsminde Plejecenter står cykler i dagligstuerne og på gangene. Medarbejderne oplyser, at de bliver brugt flittigt. Derudover er der et træningslokale til brug for centrets beboere og borgere ude fra, der er visiteret til træning.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Beboerne giver udtryk for, at de bruger egne ressourcer i det omfang, det er muligt. Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor beboernes ressourcer understøttes og udvikles i den daglige pleje og omsorg.</p>

3.4.5 Omgangsform og sprogbrug

Data	<p>Stedfortræder oplever, at der er en god omgangstone blandt både beboere og medarbejdere på Skovsminde Plejecenter, den er præget af humor, omsorg og respekt. Medarbejderne er gode til at finde ud af, hvordan der skal tales til den enkelte beboer, der bruges et familiært sprog.</p> <p>På Skovsminde Plejecenter er der fokus på, at kommunikationen skal afspejle fagligheden, derfor bliver der gjort en indsats for, at sprogbruget er af faglig karakter, både i dokumentationen og i kommunikationen mellem medarbejderne, f.eks. ved at sygdomme og symptomer nævnes ved deres latinske navne.</p> <p>Beboerne oplever, at omgangstonen er præget af respekt og venlighed.</p> <p>En beboer fortæller, at omgangstonen er, som den skal være, og hvis ikke siger beboeren selv fra.</p>
-------------	--

	<p>En anden beboer fortæller, at der er en god tone, medarbejderne er gode til at bruge humor.</p> <p>Medarbejderne kan beskrive, hvorledes de i kommunikationen med beboerne lægger vægt på, at dialogen er nærværende, ligeværdig og respektfuld.</p> <p>En medarbejder fortæller, at omgangstonen er meget familiær, der tages hensyn til den enkelte beboer, nogle vil gerne have lidt sjovt, mens andre gerne vil have det mere formelt.</p> <p>En anden medarbejder oplyser, at hun viser respekt ved at banke på beboernes dør, inden hun går ind, da det er deres hjem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i medarbejdergruppen er en god dialog med respekt for hinanden. Opstår der konflikter, håndterer medarbejderne det selv, der er tillid til, at det kan løses i gruppen. Ledelsen kan involveres, hvis det bliver nødvendigt.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundgangen på Skovsminde Plejecenter, at kommunikationen med beboerne er præget af respekt, ligeværd og nærvær.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kommunikationen mellem beboere og medarbejdere er præget af respekt, ligeværd og nærvær.

3.4.6 Aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser

Data	<p>På Skovsminde Plejecenter er aktiviteterne for beboerne en vigtig del af dagligdagen, og der gøres en stor indsats for et bredt og varieret tilbud. Aktivitetsmedarbejderen er ansvarlig for at koordinere de forskellige tilbud. Der foregår mange forskellige aktiviteter både i Aktiviteten og på afdelingerne. Beboerne har indflydelse på, hvilke aktiviteter der er.</p> <p>Ledelsen lægger vægt på, at der er mulighed for at lave spontane aktiviteter i afdelingerne, ligesom i en almindelig familie, hvor ikke alt er planlagt. Det kan f.eks. være at bage eller spille kort.</p> <p>På alle hverdage er der mulighed for bevægelsesaktiviteter, f.eks. gymnastik og stolegymnastik.</p> <p>Skovsminde Plejecenter har stor opbakning fra gruppen af frivillige, de deltager i mange af aktiviteterne, tager med på ture ud af huset og er med til husets fester.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderen fortæller, hvordan han arbejder meget bevidst med at motivere de frivillige til at være deltagende i de forskellige aktiviteter, de frivillige er en stor ressource i dagligdagen.</p> <p>Beboerne oplever, der foregår mange aktiviteter både i og uden for plejecentret. Flere af beboerne fortæller, at de meget gerne deltager i de forskellige arrangementer.</p> <p>En beboer beskriver en bustur, som en smuk oplevelse, da de var i skoven på løvfaldstur. Beboeren fortæller desuden, at hun holder sig i gang ved at deltage i stolegymnastik og træne med en fysioterapeut.</p> <p>En anden beboer, fortæller, at han hygger sig med at komme i herreklubben, hvor de taler sammen, drikker kaffe og sommetider får en lille én.</p> <p>Den pårørende fortæller, at en af de gode ting ved Skovsminde Plejecenter er, at der er så mange forskellige aktiviteter, hans mor kan deltage i.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for de aktiviteter, der er til beboerne på Skovsminde Plejecenter. De fortæller, at der er et godt samarbejde med de frivillige, som laver rigtig mange aktiviteter med beboerne, også i afdelingerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt, at der både i hverdagen og i weekenderne er plads til de små spontane aktiviteter, som f.eks. ballongymnastik i afdelingerne, spille spil, hygge sig med en film og varm kakao. Aktiviteterne er med til at skabe liv i afdelingerne og medvirke til, at beboerne oplever livskvalitet.</p>
------	--

	<p>En medarbejder fortæller, at de i afdelingen inviterer alle beboerne med til f.eks. boldkast. Nogle beboere ønsker ikke at deltage, men vil gerne sidde og se på, ofte ender det med, at de alligevel deltager i aktiviteten.</p> <p>Indretningen på Skovsminde Plejecenter er målrettet målgruppen. Flere steder er der små kroge, hvor der foregår forskellige aktiviteter, f.eks. står der flere steder computere til beboerne, der ligger bøger fremme på borde, som inviterer til at beboerne læser i dem. Der er små siddearrangementer rundt omkring, som indbyder til, at man sætter sig. Mange steder står siddearrangementerne, hvor der er udsigt ud over grønne områder.</p> <p>Tilsynet observerer på rundgangen, at der sidder 4 beboere i Aktiviteten, som drikker kaffe og taler sammen. Tilsynet bliver oplyst om, at det er herreklubben, der er samlet.</p> <p>På flere af afdelingerne sidder der beboere i de små kroge og hygger sig.</p> <p>Tilsynet har fået udleveret en aktivitetskalender for oktober måned, der viser et meget varieret tilbud af aktiviteter såsom samværsgruppe, banko, gymnastik, dameklub, herreklub, hygge- og strikkeklub.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der på Skovsminde Plejecenter er et bredt og varieret tilbud af aktiviteter, der er tilpasset målgruppen.

3.5 ORGANISATORISKE RAMMER OG TVÆRFAGLIGT SAMARBEJDE

Data	<p>Stedfortræder oplyser, at fremmødet er ca. 97%. Ledelsen arbejder målrettet med at holde sygefraværet nede, blandt andet ved at fokusere på og italesætte det høje fremmøde og ved at holde nærværssamtaler med medarbejdere efter længere tids sygdom.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at personalesammensætningen på Skovsminde Plejecenter hovedsageligt består af sundhedsfaglige medarbejdere. Derudover er der rengøringsmedarbejdere, køkkenmedarbejdere, pedel og aktivitetsmedarbejder.</p> <p>Stedfortræder oplever ikke, at der er udfordringer med at rekruttere medarbejdere, når der er ledige stillinger. Udfordringen kan være at få social- og sundhedsassistenter med de rette kompetencer.</p> <p>Stillingerne er besatte på nuværende tidspunkt, og der er generelt set social- og sundhedsassistenter i alle vagtlag, dog undtaget det ene nattevagtshold, hvor der er to social- og sundhedshjælpere i vagt med mulighed for tilkald til en bagvagt.</p> <p>Det opleves, at flere elever søger tilbage efter endt uddannelse.</p> <p>Samarbejdet fungerer godt internt og også tværfagligt med fysioterapeuten, køkken, rengøring og aktiviteten.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der er forskellige tiltag i gang for at styrke samarbejdet i medarbejdergruppen på tværs af afdelingerne.</p> <p>Ud over de månedlige personalemøder i hvert team mødes alle medarbejderne til "Walk and talk" hver fredag, hvor de gode historier fortælleres, og der ønskes god weekend. Det opleves som et godt tiltag, hvor medarbejderne er kommet til at kende hinanden bedre.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et rigtig godt samarbejde på tværs af afdelingerne, og man hjælper hinanden ikke kun ved sygdom.</p> <p>En medarbejder fortæller, at hun en dag havde svært ved at få en hukommelsessvækket beboer op af sengen. Efter nogen tid bad hun om hjælp af en kollega i en</p>
-------------	---

	<p>anden afdeling. Medarbejderen havde tidligere set, at beboeren havde en god kemi med den kollega. Det lykkedes kollegaen at få beboeren op.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at samarbejdet med fysioterapeuten fungerer meget godt. Fysioterapeuten kommer i afdelingerne og laver opfølgning på beboerne sammen med medarbejderne, samtidig er der gode muligheder for sparring og hjælp i f.eks. komplicerede forflytninger.</p> <p>Både stedfortræder og medarbejdere giver udtryk for, at der generelt set er et godt samarbejde med de pårørende. Der er taget initiativ til, at der fra november månedligt afholdes temaaftener for beboere og pårørende, hvor der blandt andet vil blive formidlet informationer og emner kan drøftes. Tiltaget er lavet for at imødekomme nogle pårørendes behov og medinddrage dem i plejecentrets dagligdag.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Skovsminde Plejecenter har fokus på at sikre de nødvendige kompetencer er tilstede og har fokus på medarbejdernes trivsel.

3.5.1 Medarbejderkompetencer og -udvikling

Data	<p>Kompetenceudvikling af medarbejderne er et område, der sættes meget på. I den forbindelse er ledelsen i gang med at kompetenceafklare medarbejderne, det foregår samtidig med den årlige MUS. Formålet er, at få et overblik over medarbejdernes behov for udvikling og undervisning, så de rigtige tiltag kan iværksættes.</p> <p>På baggrund af disse samtaler bliver der lavet både individuel undervisning og gruppeundervisning. Det kan f.eks. være undervisning i anlæggelse af kompressionsbind eller i diabetes.</p> <p>Alle medarbejdere har en delegeringsmappe, hvoraf det fremadrettet vil fremgå, hvilke kompetencer medarbejderen har, og hvilke kurser og undervisning medarbejderen har deltaget i.</p> <p>Ledelsen forventer, at medarbejderne også selv er opsøgende i forhold til egne behov for kompetenceudvikling.</p> <p>Stedfortræder oplyser, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage beboernes behov.</p> <p>Som et nyt tiltag afholdes der fagligt forum for social- og sundhedsassistenterne, hvor faglige problemstillinger tages op og drøftes. Det har blandt andet været medvirkende til en øget kontinuitet i opgaveløsningen i de forskellige vagtlag.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er mulighed for relevante kurser. Alle har lige gennemført et 1½ års kursusforløb i blandt andet demens og kommunikation. Et godt tiltag, der har løftet det faglige niveau i plejen og omsorgen for beboerne.</p> <p>Desuden oplever medarbejderne, at ledelsen er imødekommende over for ønsker til kurser og uddannelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er de nødvendige kompetencer tilstede på Skovsminde Plejecenter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente og ledelsen på Skovsminde Plejecenter har fokus på at sikre de rette kompetencer hos medarbejderne ved målrettet kompetenceudvikling.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personale- og pleje- og omsorgsmæssige forhold på det enkelte plejecenter. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med kommunen ikke i BDO's tilsyn.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

Efter et ønske fra Gribskov Kommune arbejder BDO ud fra nedenstående vurderingsskala ved Helhedstilsynene.

1	Ingen, få, eller mindre væsentlige mangler
2	Få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats
3	En del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes.
4	En del og/eller væsentlige mangler, med betydning for patientsikkerheden, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes.
5	Væsentlig kritik. Der er fare for patientsikkerheden i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte helhedstilsyn tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygepleje- og/eller socialfaglig baggrund.

PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

BDO

Statsautoriseret revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

DK-1561 København V

Tlf.: 3915 5200

www.bdo.dk

KONTAKT

HELEN HILARIO JØNSSON
Director og leder af BDO Tilsyn

m: +45 2429 5079
e: hej@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.