



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kobbøl-Husene afd. Gydevej
15

Tilsynet er gennemført: 10-04-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

10-04-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kobbøl-Husene afd. Gydevej 15
Hovedadresse	Gydevej 15 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.kobbøl-husene.dk
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	28 til 72 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-04-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-03-17: Gydevej 15, 3230 Græsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har aflagt et uanmeldt besøg i Kobbeltusene 2. marts, for at følge op på udviklingen i arbejdet med faglige metoder og resultater efter tilsynene i 2016.</p> <p>Kobbeltusene, Gydevej er et tilbud med 14 pladser etableret efter SEL §108. Desuden er der 4 pladser i matrikelløs tilbud efter SEL § 104. Målgruppen omfatter en bred vifte af voksne borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med kognitiv funktionsnedsættelse i alderen fra 25 til 73 år</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets ledelse forsat arbejder med at styrke det faglige arbejde i tilbuddet og at der er fokus på arbejdet med borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder ud fra en anerkendende tilgang og har skabt følgeskab i medarbejdergruppen til en række initiativer, som vil styrke arbejdet med borgerne på tværs i de to team, der er i tilbuddet.</p> <p>Den nye kultur i tilbuddet er under opbygning, og socialtilsynet ser og hører, at der er et engagement i at udvikle arbejdet ud fra de behov borgerne har, samt at der er skabt positive resultater i arbejdet med borgerne.</p> <p>Det arbejdes i høj grad med borgerenes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>I et team er der højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket der er fokus på at ændre, og socialtilsynet vurderer at blandt andet ansættelse af ny leder kan ændre forholdet.</p> <p>Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedr. sig selv, men arbejdet kan styrkes med højere grad af understøttende kommunikation.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har styrket de faglige kompetencer bl. a gennem viden om dokumentation og neuropædagogisk viden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der er en kulturændring i gang og at det høje sygefravær og gennemstrømning naturligt heraf kan variere som respons på ændringer. Socialtilsynet hæfter sig ved, at medarbejderne og ledelsen samarbejder om ændringer, viser et engagement, som skaber ressourcer til at bygge videre på allerede opnået positiv udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på målgruppe, metoder og resultater.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer ved tidligere tilsyn, at Kobbeltusene Gydevej har fokus på, at alle borgere er i beskæftigelse. Tilbuddet har for borgere, der bor på Kobbeltusene eget Særligt Tilrettelagt Dagtilbud med primært 1:1 støtte. Tilbuddet er tilrettelagt som en matrikelløs enhed, hvor udendørs aktiviteter er prioriteret. Socialtilsynet har i forbindelse med vilkår generelt haft fokus på opkvalificering af dokumentation af indsatsen i forhold til opstillede mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet støtter op om og vil følge processen i forhold til at opstille rammer og afstemme forventninger til indhold i dagtilbuddet.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet ved tilsyn 09-12-2015, at tilbuddet Kobbeltusene på Gydevej, Esbønderup har fokus på, at borgere er i beskæftigelse i form af aktivitets- og samværstilbud. Alle på nær én er i dagtilbud i eller udenfor huset. Kobbeltusene rummer selv et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at det Særligt Tilrettelagte Dagtilbud (STD) arbejder på at sikre ensartet tilgang ved at lade to medarbejdere være gennemgående og ansvarlige. Socialtilsynet er blevet oplyst om, at der i den nærmeste fremtid skal ses på tilrettelæggelse og indhold i STD.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015 I bedømmelsen indgår at socialtilsynet generelt har haft fokus på målarbejdet i forbindelse med borgernes</p>	



dagligdag, men ikke specifikt i STD. Medarbejdere har indgået i interview sammen med medarbejdere fra team 1. Ved tilsyn den 03-06-2015 oplyser medarbejder i STD at der arbejdes med skriftlige mål i STD delen, nogen gange er målene sammenfaldende med botilbuddets mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt ved tilsyn 09-12-2015. I bedømmelsen indgår oplysning fra tilsyn 03-06-2015 om, at samtlige borger på nær en, er i beskæftigelse. Denne borger oplyser ledelsen, passer ikke ind i nogle dagtilbud. Tilbuddet har i stedet søgt kommunen om § 85 timer til borgeren, hvilket ikke er imødekommet/muligt.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtte borgernes selvstændighed ved at være opmærksomme på mulighederne i hverdags situationer, som giver mulighed for at borgerne udvikler sig eller vedligeholder kompetencer og understøtter deres selvstændighed.</p> <p>Indsatsen sker ud fra individuelle opsatte mål, som der følges op på.</p> <p>Borgerne støttes til at komme ud i lokalområdet med individuel ledsagelse eller på ture med tilbuddet.</p> <p>Aktivitetsniveauet har i dele af tilbuddet været reduceret begrundet i midlertidige manglende personaleressourcer, og et prioriteret fokus er her, at borgernes nære behov bliver varetaget.</p> <p>Der er fokus på borgernes relationer både til familie og netværk, men også til medborgere i tilbuddet. Der skabes samværsmuligheder som understøtter, at borgerne trives med de forskellige behov de har.</p> <p>Der er fokus på at skabe mere samarbejde på tværs af huset, hvilket socialtilsynet vurderer, vil give borgerne mulighed for flere relationer på tværs af huset.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør øge borgernes mulighed for ture ud af huset i team 2, så borgerne får det tilbud som ligger i ydelsesbeskrivelsen og ligeledes sikre kontakten til pårørende bedst muligt når faste kontaktpersoner er fraværende.</p> <p>Socialtilsynet ser tilbuddet fortsat skal have fokus på at der opstilles konkrete mål, som sikrer borgerne størst mulig selvstændighed.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå større selvstændighed og at tilbuddet har opmærksomhed på at skabe miljøer, hvor borgerne trives sammen, så de kan indgå i sociale relationer, med de funktionsniveau borgerne har.

Tilbuddet arbejder ud fra mål og der følges op på indsatsen om, at udvikle og ikke mindst vedligeholde borgernes selvstændighed. Der gives en række eksempler.

Team 2 har været udfordret af færre faste medarbejdere, så borgerne i lavere grad har kunne komme på ture. Men team 2 har haft fokus på at bruge ressourcerne så borgernes behov kunne varetages bedst muligt og giver også her eksempler på, hvordan medarbejderne har arbejdet med at styrke borgers kompetence.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og at det er et udviklingspunkt, at finde ud af hvordan borgere støttes når de faste kontaktpersoner er fraværende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen af indikatoren indgår, at medarbejdere oplyser, at der opsættes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes udvikling og medarbejderne giver eksempler på, hvordan de i hverdagen inviterer borgerne til deltagelse i hverdagsaktiviteter f.eks. ved at række hånden ud og tage borgeren med og motivere til, at borgerne bruger og vedligeholder de ressourcer de har.

Der er opmærksomhed på at understøtte borgerens kompetencer og der gives eksempler på, hvordan borgere støttes til at kunne spise selv og denne indsats følges der op på.

Fra tidligere tilsyn fremgår fremvisning af dokumentation fra team 1 og 2, hvoraf det fremgår, at der opstilles individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Implementeringen af denne del er først lige begyndt og der kan derfor endnu ikke dokumenteres samarbejde med borgerne om opfølgning på mål.

Dette fører til at indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen indgår at medarbejderne oplyser, at der er borgere, som handler lokalt og tilbuddet bruger naturen omkring til at gå ture. Borgerne har ledsager, som ledsager dem til ture efter individuel interesse. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at der tilrettelægges ture til festivaller og besøg i lokalområdet. I team 2 har det været nedprioriteret på grund af manglende personaleressourcer, men det forventes at blive normalen, når der er ansat medarbejdere for de fratrådte medarbejdere.

Dette fører til at indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen indgår, at der er fokus fra ledelsen på borgernes behov for et positivt samspil mellem tilbuddet og borgernes pårørende.

Medarbejderne udtrykker, at borgerne har kontakt til pårørende ud fra ønsker og behov, hvis der er pårørende da ikke alle borgere har det. Der gives eksempler på borgeres samvær med søskende og forældre og pårørende inddrages som støttepersoner ved helbredsproblemer.


Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejder informerer om, at der er et godt samarbejde med borgernes pårørende, der hvor borgeren har en fast kontaktperson, men mindre hvor kontaktperson har været sygemeldt. Pårørende lægger mærke til, at medarbejderne er venlige. og har tid til pårørende, samt at pågældende borger er glad, når vedkommende skal hjem.

Dette fører til at indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer Kobbelt-husene har en bred målgruppe tilhørende målgruppen af voksne borgere med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og med kognitiv funktionsnedsættelse, og at tilbuddet arbejder hen imod en tydeligere målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgere, som ikke kan sikres den bedste trivsel og kvalitet i tilbuddet får andet tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange som styrker borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har fokus på at styrke det faglige arbejde yderligere, så den specialiserede indsats kvalificeres i forhold til kompleksiteten i målgruppen.</p> <p>Indsatsen sker i samarbejde med relevante eksterne aktører og der skabes resultater med udgangspunkt i opsatte indsatsmål. Der er forsat fokus på implementering af nyt dokumentationssystem og at det er et udviklingspunkt at styrke læringen i dokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet er enige i tilbuddets fokus på at styrke kvaliteten i den specialfaglige indsats for den komplekse målgruppe.</p> <p>Ligeledes med tilbuddets arbejde med, at styrke dokumentation med fokus på dokumentation af læring og forbedring af anvendelse af metoder og tilgange.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred. Flere borgere har fået et andet botilbud, og at der er arbejdet på en afgrænsning af målgruppen.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater, som medarbejderne fortæller om med stolthed. Der er bevidsthed om arbejdet med anerkendende metoder og neuropædagogisk viden, en viden som ledelsen har fokus på at kvalificere yderligere, for at styrke den specialfaglige viden i forhold til den komplekse borgergruppe og det fællesfaglige udgangspunkt. Arbejdet vil ske med udgangspunkt i en afklaring af borgernes støttebehov.

Tilbuddet er forsat ved at implementere nyt dokumentationssystem og der arbejdes med indsatsmål ud fra visiterende kommuneres opsatte mål. Tilbuddet dokumenterer den pædagogiske indsats og beskriver indsatser, som fører til positive resultater for borgerne, men arbejdet har kun været igangsat kortvarigt så dokumenterede resultater ses i begrænset omfang. Socialtilsynet vurderer, at det forsat er et udviklingspunkt at styrke læring i dokumentationen ud fra tilbuddets beskrivelse af arbejdet med dokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Til grund for bedømmelsen ligger lederes og medarbejderes udsagn om arbejdet med relevante faglige tilgange som f.eks. neuropædagogikken, den anerkendende tilgang og viden om autisme. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de med deres viden om neuropædagogik har indsigt i hvorfor borgere reagerer og udtrykker sig som de gør. Medarbejdere forklarer hvordan de anvender kompenserende tilgange, som motiverer borgere til at tage del i eget liv.

Der gives eksempler på den anerkendende tilgang i forhold til, at motivere borger til at være aktiv, og at det lykkedes at borgere deltager frem for at blive frustreret og reagerende på krav.

De faglige tilgange og metoder diskuteres på personalemøder primært i team 1, da der kun er få faste medarbejdere tilbage i team 2 og de har fokus på kerneopgaven. Ledelsen har fokus på at styrke samarbejdet på tværs af huset, så vidensdeling og refleksion kan ske i en støtte gruppe. Ledelsen udtrykker tydeligt, at arbejdet med de faglige tilgange forsat er under udvikling, for at styrke den fælles forståelse og viden om tilgange og metoder.

Pårørende forklarer at "det nu kører rigtig godt (team 1)", "det er højnet meget". Den pårørende lægger mærke til at medarbejderne er varme og venlige.

Pårørende forklarer at vedkommende ikke er så tæt på i hverdagen, men der er sket mange ting siden ny ledelse er tiltrådt, både på det pædagogiske område og også fysisk er der ændret til bedring, der har bevirket at borgerne fungerer bedre i dag, der gøres en stor indsats, og der kommer lidt dybere i behandlings tiltag herunder evt. medicin ændringer. Den pårørende forklarer at der er præsteret fra lavt niveau til højere niveau, også med henblik på afrapportering og opfølgning, som tidligere var svært med stort set ingen information. Den pårørende lægger vægt på, at der i dag er mere nærvær og engagement ift. borgerne.

Ved tilsynet i 2016 ses der i forbindelse med observation i det ene team, at der bliver udført pædagogik med høj faglighed, men også at det er individuelt og i mindre grad delt tilstrækkeligt til alle medarbejdere som var tilstede ved observationen.

Udover ovenstående sås elementer af Tegn til Tale, low arousal samt anvisninger til borgerne, stort set med veludført anerkende tilgang.

Ledelsen oplyste ved tilsynet i 2016 at der er tanker om at få nedskrevet de faglige tilgange, som benyttes i det særligt tilrettelagte dagtilbud, da det ikke er synligt for alle.

Indikatoren bedømmes forsat at være opfyldt i middel grad, men socialtilsynet ser stadigvæk en positiv udvikling i arbejdet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere udtaler, at de dokumenterer resultater med udgangspunkt i mål.



Det fremgår at der er en mundtlige opfølgingskultur i team 1 med fokus på læring, men at i team to har der ikke været ressourcer til disse dialoger, da der har været fokus på at få arbejdet med borgerene gjort.

Der er ikke set på dokumentationen ved det uanmeldte tilsyn, så dokumentation i form af pædagogiske handleplaner fra henholdsvis 2015 og 2016, danner grundlag for bedømmelsen, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere i 2016: (senere i 2017 ved tilsyn samles alle indikatorer med ældre tekst op)

Ledelsen oplyser at ca. 80% af borgerne har fået faste mål efter nyt koncept. Der er særligt fokus på dialog og praksis, herunder også hvilket sprog der anvendes.

Kinabøger benyttes stadig og tilbuddet er ifølge ledelse og medarbejdere fortsat i proces med at finde ud af hvilke oplysninger der skal dokumenteres, hvor og hvordan.

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad,

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen indgår oplysning fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at der opsættes indsatsmål relateret til § 141 planen og disse indsatsområder knyttes til konkrete mål. Målene evalueres minimum årligt og det angives i hvilken grad målet er opfyldt eller om det videreføres eller justeres.

Det fremgår at processen er igangsat i 2016 og tilbuddet derfor i begrænset omfang kan dokumenterer de positive resultater, men arbejder med indsatserne.

Dette danner grundlag for at indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Til grund for bedømmelsen ligger information fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med psykiatrisk konsulent og kommunale sagsbehandlere.

Det suppleres med medarbejderudsagn om samarbejdet med Oligofrenikliniken og sundhedspersonale.

Dette fører til, at indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kappel-husene arbejder med borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet har i dagligdagen fokus på, at kostens betydning for borgernes sundhed er mere end bare i forhold til hvad der serveres, men også i forhold til at lave maden selv. Borgerne har indflydelse på, hvad de får at spise og der er opmærksomhed på at støtte den enkelte borger, så det at spise er et vigtigt element som understøtter trivsel. Derudover er der opmærksomhed på bevægelse og at vedligeholde færdigheder, ved at motivere borgerne til at gå samt cykelture. Tilbuddet har egen sansehøve, som giver mulighed for udeaktivitet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgerne støttes i kontakt til sundhedsydelser og der samarbejdes med relevante partnere for at understøtte både somatiske og psykiatriske sygdomme.</p> <p>Borgernes selvbestemmelse understøttes på et individuelt plan og der er anerkendelse og respekt for borgernes behov og interesser, dog kan tilbuddet yderligere styrke den understøttende kommunikation, så borgerne i højere grad kan inddrages i beslutninger, hvor de har svært ved at sætte ord på.</p> <p>Tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser og er bevidste om de mange gråzoner.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har opstillet værdisæt for at forebygge overgreb. Tilsynet vurderer tilbuddet kan arbejde med opstilling af beredskab, som dels beskriver procedure ved overgreb, dels giver redskaber til systematisk at understøtte forebyggelse og give mulighed for læring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan yderligere styrke borgernes selv- og medbestemmelse ved i mere udstrakt grad at bruge understøttende kommunikation.</p> <p>En procedure som kan følges i tilfælde af der sker overgreb.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse ved at inddrage borgerne i valg i hverdagen og ved at lytte til deres udtryk og observere borgerenes udtryk og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på faglige tilgang og at borgeren er i centrum, men at tilbuddet kan styrke kommunikation yderligere, som understøtter borgernes selv og medbestemmelser visuelt.

Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende tilgang understøtter borgernes selv og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen indgår at både medarbejdere og ledelsen giver eksempler på, hvordan de anerkender og respekterer borgernes ønsker og behov ved at give dem konkrete valgmuligheder i hverdagen og ved, at tage udgangspunkt i observation af hvad der gør borgerne glade og ved, at arbejde med og respekterer den motivation borgerne har.

Ledelsen udtrykker at der er en ressourcefokuseret tilgang til borgerne og det observeres, at der er en lydhørhed for borgers udtryk.

Pårørende forklarer at borger må bestemme rigeligt og måske endda nogle gange for meget, "men hellere for meget end for lidt". Den pårørende forklarer at pågældende borger får lov til det borgeren vil.

Pårørende forklarer at han bestemt tror at borgernes selv- og medbestemmelse opretholdes spejlet i borgernes funktion herfor. Der er gjort mere ud af billedkommunikation for borgeres valg og det er vigtigt med kontinuerlige medarbejdere som kender borgernes præferencer.

Dette lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere om hvordan borgere inddrages i indflydelse vedrørende sig selv i hverdagen f.eks. ved valg af aftensmad.

Medarbejder forklarer, hvordan de omsætter borgerudsagn til at afholde f.eks. runde fødselsdage med mange lagkager, eller telt og harmonikamusik, bestemt ud fra individuelle ønsker og behov.

Der afholdes ikke beboermøder, da borgerne ikke har forudsætninger for at indgå i disse dialoger.

Til grund for bedømmelsen ligger at visuel kommunikation i begrænset omfang bliver brugt til at understøtte borgernes valgmuligheder jf. medarbejderudsagn.

Det fremgår at tidligere tilsyn, at der er udarbejdet billedkort hvor borgerne selv kan være med til at vælge pålæg til frokosten.

Dette lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved i dagligdagen, at have fokus på at kost skaber glæde, sundhed og bevægelse er en del af dagligdagen for trivsel og for at vedligeholdelse af færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har bevidsthed om borgernes øgede trivsel og understøtter, at borgerne har adgang til relevant sundhedsydelse både i forhold til fysisk og mental sundhed.

I forbindelse med langtidssygemeldinger hos medarbejdere, har der været fokus på at borgernes basisbehov blev opfyldt i team 2.

Socialtilsynet vurderer, at fokus på anerkendelse og etik er med til at understøtte borgernes sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen indgår at både medarbejdere og ledelse udtrykker, at borgerne trives, fordi de virker gladere, der er ikke de samme konflikter og der er mere ro på. Der er en rød tråd fra ledelsens fokus på at anerkende og arbejde med ressourcer til medarbejdernes refleksion af praksis som understøtter bedømmelsen af at borgere trives.

Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed som der følges op på jf. de eksempler medarbejderne giver.

I den pressede situation som team 2 har været i har de kunne varetage borgernes basisbehov.

Pårørende forklarer, at det er vedkommendes indtryk, alle borgere i team 1 trives.

Pårørende forklarer at vedkommende tror, at alle borgerne trives markant bedre i dag end tidligere, borgerne virker gladere og der er en bedre tone på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at team 1' borgere p.t. trives i høj grad og team 2' borgere trives i middel grad, som lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne om, at de samarbejder med læger og hospital om relevante sundhedsydelser både i forhold til somatisk og psykiatiske sygdom.

Medarbejder forklarer, hvordan medicinansvarligt og en anden kollega har taget kontakt til psykiater og fået borgerens medicin reduceret, hvilket har givet borger færre bivirkninger.

Medarbejder forklarer, om borger som har deltaget i screeningsprogram og hvordan der følges op i samarbejde med pårørende.

Ved tidligere tilsyn oplyser ledelse om at psykiater og fodterapeut kommer i huset.

Ligeledes benytter borgere fysioterapi. Et specialtandlægetilbud i Slangerup frekventeres af de fleste borgere og flere benytter øjenklinik i Glostrup. Borgerne er tilknyttet til lokale lægehus.

Dette lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medicinansvarlig pædagog om dialog med f.eks. psykiater om ændring af medicin som modsvarer borgeres behov. Yderligere samarbejdes med Oligofreniklinikken.

Det fremgår, at medarbejderne arbejder bevidst med, at kosten er en væsentlig del af det der skaber sundhed og at de selv nu laver mad til borgerene.



Der er fokus på bevægelse både den almen og på det mere individuelle indsats, som understøtter borgernes vedligeholdelse af færdigheder, som gør dem mere selvhjulpne.

Socialtilsynet vurderer at borgernes mentale sundhed i team 2, i vis udstrækning er/har været påvirket af det pres, der til tider har været i team 2 grundet langtidssygemeldinger.

Dette lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder bevidst med tilgange til borgerne, som forebygger magtanvendelser og medarbejdere kan give eksempler på, hvordan der findes løsninger så magtanvendelser forebygges og minimeres. De er ikke fulgt op på om medarbejdere er kendt med procedurer ved herværende tilsyn, men der har ikke været anvendt magt i 2016.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejdere om, at der ikke har været magtanvendelser i 2016, medarbejder forklarer hvordan de undersøger muligheder, som tilgodeser borgers ønsker og behov og det er medvirkende til at magtanvendelser så vidt muligt undgås, men der er mange gråsoner.

Medarbejdere forhandler med borgere for at få de ting der skal ske, til at ske uden magtanvendelser.

Pårørende forklarer at medarbejderne har styr på grænserne for magt og griber ind på den gode måde hvis nødvendigt.

Pårørende forklarer at det er svært at vurdere når man ikke er så tæt på til hverdag.

Dette lægges til grund for at indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er ikke undersøgt ved tilsynet i marts 2017 og bedømmes til i middel grad at være opfyldt Medarbejdere og ledere oplyser at der ikke der ikke har været magtanvendelser i perioden fra 1. januar 2016 til tilsynsdagen og kan derfor ikke indgå i bedømmelsen.

I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere ved tilsyn 09-12-2015 om at der ligger procedure i forbindelse med magtanvendelse på kontoret både i team 1 og team 2.

Medarbejdere i det ene team ser der er behov for forhåndsgodkendelser. Nogle borgere har seletås på under kørsel. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der foreligger nogle forhåndsgodkendelser på bespændinger.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Kriteriet har ikke været behandlet ved tilsynet og data fra tidligere tilsyn indgår i vurderingen. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Det sker såvel i forhold til den etiske tilgang hos medarbejderne, hvor ledelsen har tanker på at arrangere temadag over emnet, blandt andet i forhold til det anvendte sprogbrug i dokumentation og daglig tale. Socialtilsynet vurderer der er tale om en ændring i kultur og tilgang, som kræver tid til at blive integreret. De redskaber som er iværksat og påtænkt vurderer tilsynet peger i den rigtige retning. Socialtilsynet vurderer tilbuddet arbejder konstruktivt med at fjerne indgreb i selvbestemmelsesretten for de borgere, som kan færdes frit og agere hensigtsmæssigt.

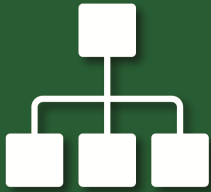
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt
I bedømmelsen indgår interview med ledelse, information i forbindelse med rundvisning samt opfølgning på oplysninger fremsat ved tidligere tilsyn.
Ledelsen oplyser om episode som har ført til refleksion og erfaring delt både mellem medarbejdere og pårørende. Ledelsen oplyser om at de har tanker om at lave en temadag hvor Etik vil være i fokus. Dette vil være et redskab, som kan være med til at understøtte at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.
Ved tidligere tilsyn tages et dilemma op i forhold til borgers rygning. Medarbejderne oplyser i den forbindelse at de ikke oplever det er et overgreb, at de opbevarer borgerens cigaretter. De administrerer dem og hvis borgeren beder om cigaretter, så får borgeren dem. Ved rundvisning observerer tilsynet at der på tavle i teamets kontor hænger oversigt over hvilke tidspunkter borgeren må få udleveret cigaretter samt antal pr. gang.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet varetages af et kompetent ledelsesteam, som har relevant faglig uddannelse og mange års erfaring i ledelse af botilbud.

Ledelsesstilen er delegerende og understøtter i høj grad medarbejdernes motivation i arbejdet med borgerne og hen imod at udvikle det faglige arbejde i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at styrke den specialiserede indsats for den komplekse borgergruppe, gennem udvikling af fælles forståelse for det faglige arbejde. Ledelsen har skabt motivation for et tættere samarbejde på tværs i tilbuddet, så der bliver en bedre ressource anvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at der grundet personalegennemstrømning er behov at sikre ressourcerne så kontinuiteten for borgerne bliver styrket som ledelsen også er bevidst om.

Socialtilsynet anerkender ledelsens indsats, for at skabe en positiv udvikling efter at have overtaget ledelsen af tilbuddet. Tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, men ledelsen har truffet nødvendige beslutninger for at øge kvaliteten i tilbuddet. Ansættelse af ny leder betyder, at der vil være ledelse tættere på end det i en periode har været muligt, hvilket socialtilsynet vurderer vil have en positiv betydning for at øge kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at ekstern supervision yderligere kan overvejes, evt. for fælles faglig refleksion.

Gennemsnitlig vurdering

3,2

Udviklingspunkter

Opmærksomhed på at der er de nødvendige ressourcer i team 2 og at antallet af fastansatte medarbejdere afspejler normeringen.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og mange års erfaring. Ledelsesteamet varetager driften af tilbuddet og har ambitioner om udvikling af bl.a. den specialfaglige kompetence i tilbuddet til gavn for den komplekse borgergruppe.

Der arbejdes hen imod en mere fleksibel organisering, hvor der vil være en ny tjenestetidsplan, som i højere grad skaber en gensidighed og samarbejde i de 2 team. Planen startes op medio marts og der er forståelse for mulighederne i den hos medarbejderne. Planen vil forventeligt give et større indblik, i hvilke ressourcer der er til rådighed for borgerne, på tværs i huset.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på borgernes behov og medarbejdernes ressourcer som forudsætning for, at kunne arbejde med borgernes behov. Ledelsen skaber motivation i organisationen gennem den udførte ledelsesstil, som skaber følgeskab i de selvadministrerende team. Ledelsen har stillet sig i front for afskedigelsen af medarbejder, som ikke har skabt den forventede kvalitet og kontinuitet i tilbuddet. Dette har skabt en midlertidig ressourcemangel i det ene team, en situation som ledelsen er opmærksom på at finde en løsning på.

Leder er opmærksom på at ekstern faglig supervision, vil kunne støtte op om udviklingen af det faglige arbejde i organisationen, hvilket socialtilsynet bakker op om særligt i den situation som er i team 2, hvor der kun er få faste medarbejder tilbage med faglig baggrund.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen indgår, at der er ansat en ny leder 1.1 2017 til at indgå i lederteamet. Nyansat leder skal fortrinsvis varetage den daglige ledelse af Kobbelt-husene, Gydevej og Kirkeleddet og indgå i ledelsesteamet.

Ny leder har fagrelevant uddannelse på diplom niveau og nogle moduler på master niveau i offentlig ledelse, og derudover erfaring fra ansættelse på flere botilbud.

Centerleder og afdelingsleder, ansat gennem mange år, er også faguddannet og med uddannelse i ledelse og udgør sammen med nyansat leder ledelsesteamet.

Pårørende forklarer at den nye ledelse er "ekstrem søde" tidligere ledelse var uheldig. Planerne bliver nu lagt efter borgernes behov. Den pårørende har kun positivt at sige om ledelsen og glæder sig til også at møde ny tiltrådt leder. Den pårørende lægger vægt på at kunne mærke at "det ledelsen bringer går videre ned til medarbejderne". Den pårørende "er lykkelig for at der nu er kommet orden på det".

Pårørende forklarer at det i den grad har hjulpet at ændre i toppen af organisationen. Der ses rigtig gode takter stort set over hele linjen, men der er naturligt et godt stykke vej endnu. Den pårørende er endvidere optaget af at kobbelt-husene får al den støtte til processerne som Kobbelt-husene fortjener.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen oplever en øget motivation hos medarbejderne. Dette bekræftes af medarbejderne som oplyser, at der er flere som ikke "kan få armene ned", mens der er enkelte som fortsat er i proces med at vænne sig til den nye ledelsesform.

Medarbejderne oplever der er forskel i de to teams.

Særligt vægter medarbejderne ledelsens fokus på medarbejderne og inddragelse af borgerne. Der bliver givet eksempel med afsked med medarbejder, som blev arrangeret som surprise og med borgernes deltagelse i arrangementet.

Dette fører til, at indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen indgår, at der ikke p.t. er fast ekstern faglig supervision men sparring fra ledelsen.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at medarbejderne har forklaret at der altid vil være mulighed for supervision, hvis man spørger ledelsen. Ledelsen har opmærksomhed på medarbejdernes særlige situation i forbindelse med de arbejdsmæssige vilkår og der tilbydes timer hos coach i det omfang der er behov.

Ledelsen oplyser ved seneste tilsyn at efter autismeuddannelsen bliver iværksat (2016) vil der etableres et fagfora



til at få faglig/kollegial sparring.


Dette fører til, at indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med ansættelse af kompetent leder og et ledelsesteam som bakker op om den daglige drift.</p> <p>Det fremgår af pårørende og medarbejder udsagn at ledelsen er åben og lyttende. Det fremgår, at ledelsen tager det alvorligt og handler på det høje sygefravær i team 2.</p> <p>Ledelsen har forståelse for den påvirkning det er af de tilbageværende medarbejdere, at der har været et højt sygefravær og mange vikarer, Det er søgt at bruge egne vikarer, så der bevares så meget kontinuitet for borgerne og medarbejderne som muligt i en situation med høj gennemstrømning, og så der er viden hos medarbejdere til at varetage borgernes behov.</p> <p>Fokus hos ledelsen er, at der skal ansættes medarbejdere gerne i fuldtidsstillinger for at opbygge et team, der har de nødvendige ressourcer omkring borgerne. Dette for at aktivitets niveau kan øges i team 2 og at der bliver ressourcer til at varetage borgernes behov på et højere niveau og arbejde med udviklingen af det faglige arbejde.</p> <p>Arbejdet i selvadministrerende teams motiverer medarbejderne i dagligdagen, ligesom ledelsesstilen opfattes som meget motiverende for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med en ny tjenestetidsplan som vil føre til en bedre ressource udnyttelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det er uklart, hvordan opsigelserne af medarbejdere er kommunikeret til medarbejderne og hvilke ressourcer der er fremadrettet, hvilket er et opmærksomhedspunkt at afklare.</p> <p>Socialtilsynet er bekendt med at større ændringer i organisationer, som har været presset over lang tid, herunder skærpet tilsyn, naturligt kan komme gennem perioder med højt sygefravær og gennemstrømning før eftervirkninger og forandringer bliver stabiliseret.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen indgår, at der arbejdes med fælles tjenestetidsplaner for at øge fleksibiliteten og muligheden for at bruge ressourcerne på tværs af de 2 team.</p> <p>Det fremgår at team 2 har været udfordret med langtidssygefravær og opsigelse af medarbejdere, så der ved tilsynet er 4 ud af 8 medarbejdere fastansat og p.t. i virke. Der bruges faste vikarer, for at borgerne i team 2 i så høj grad som muligt har kontakt til kendte ansigter med så relevant viden som muligt. Det fremgår af medarbejderudsagn, at der har været fokus på borgernes behov og der ikke har været mulighed for at tage på ture i weekenden, da der ikke har været personaleressourcer til det.</p> <p>I oplysning fra medarbejdere ved interview 14.11.2016, hvor det fremgår at der er sket reduktion fra 3 til 2 medarbejdere i det ene team i nogle tidsrum oplyser leder at tjenestetidsplanen er en udfordring og der i øjeblikket arbejdes på at sikre ressourcerne prioriteres i de tidsrum borgerne er tilstede.</p> <p>Dette fører til at indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen indgår, at der har været en høj gennemstrømning i team 2 og at der kun er halvdelen af medarbejderne tilbage d.v.s. 4 ud af 8 medarbejdere. Alt i alt er det en højere gennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser og det fører til at indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.</p>	



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>I bedømmelsen indgår fraværsstatistik samt oplysning fra medarbejdere. Det fremgår af fraværet er på 11.35% i perioden januar til marts 2016. På Tilbudsportalen er opført at medarbejdere det seneste år har haft 14.14 dages fravær grundet sygdom.</p> <p>Dette suppleret med, at siden juni 2016 blev team 2 ramt af en langtidssygemelding med aftalt langtidsfravær i 3 mdr. Der har været 4 langtidssyge. 2 medarbejdere i team 2 er blevet opsagt i februar på grund af langtidssygefravær.</p> <p>Dette fører til bedømmelse af, at indikatoren i lav grad er opfyldt, da sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer og engagement i tilbuddet, så borgernes trivsel og udvikling understøttes.</p> <p>Der er fortrinsvis uddannet medarbejdere på Gydevej og der er fokus på kompetenceudvikling i viden om Autisme og Neuropædagogik.</p> <p>Et team har været presset af sygefravær, så fokus har været på kerneopgaven frem for udvikling af pædagogikken, men der skabes forsat positive resultater for borgerne. Der er brugt faste vikarer i dette team, så borgerne mødes af medarbejdere, der kender deres behov og interesser.</p> <p>Medarbejderne er reflekterende og kan forklare praksis i forhold til borgernes behov. Kompetenceniveauet kan forsat styrkes med fokus på det fælles udgangspunkt for arbejdet med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Fortsætte udviklingen af de fælles faglige kompetencer i arbejdet med en kompleks borgergruppe.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddet metoder. Der er fokus på, at erhvervet viden skal ses i praksis. Der er kompetenceudvikling i tilbuddet og medarbejderne reflekterer praksis, som lederne har fokus på bliver mere ens med de faglige refleksioner i tilbuddet.

Der sker en vidensdeling med andre tilbud i forhold til arbejdet med dokumentations systemet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere reflekterer praksis, og at den forsat kan styrkes, særligt med fokus på team 2 som har været presset med højt sygefravær så overskuddet til at udvikle praksis/fagligheden naturligt har været vanskeligt, da forhold for at få hverdagen til at fungere har været prioriteret. I team 2 er der anvendt faste vikarer, for at sikre at medarbejdere i så høj grad som muligt har de relevante kompetencer og viden om borgerne i forhold til arbejdet.

Ledelsen beskriver, at der er kendskab til borgernes behov, herunder diagnoser og særlige faglige tilgange, men at den bør styrkes så der opnås mere ens kompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere fortæller, at flere har deltaget i kursus om autisme og nogle har været på neuropædagogisk kursus. Der har været afholdt, medicinkursus og medhjælpere har været på neuropædagogisk light kurser.

Medarbejdere deltager i KMD Nexus møder som afholdes for medarbejdere på tværs i Gribskov kommune for udvikling af systemet.

Til grund for bedømmelsen ligger, at ledelsen mener, at kompetenceudviklingen vil styrke viden i forhold til en kompleks borgergruppe. Leder udtaler at medarbejderne er gode til at tænke nyt.

Af tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne er uddannet pædagoger.

Socialtilsynet ser stadigvæk god udvikling i kompetencer, dog bevirker team 2' situation med færre faste medarbejdere, at bedømmelsen af indikatoren bibeholdes som opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen indgår observationer fra uanmeldt tilsyn den 31.10.2016 samt tilsynsrapport den 11.05.2016. Observation i Team 1 i oktober 2016 viste, at der udføres tryghedsskabende adfærd fra medarbejderes side udmøntet ved rolig, imødekommende og venlig tone. Tilgangen tilpasses borgernes niveau i langt de fleste tilfælde. Når der handles med borgere "sættes ord på" i de fleste tilfælde. Borgerne bliver bekræftet i hvad de siger og gør og bliver bl.a. på den måde anerkendt. Socialtilsynet bedømmer det er tydeligt, at der bliver udført pædagogik med høj faglighed, men også at det er individuelt og i mindre grad delt tilstrækkeligt til alle medarbejdere, som var tilstede ved observationen.

Ældre kultur kiggede også frem et par gange, bl.a. blev et pilleglas slået 2-3 gange i bordet som tegn på at de skulle indtages.

Refleksioner angående ældre kultur er delt med medarbejderne og socialtilsynet ved, at det er en naturlig proces gennem en del år at fange gamle mønstre/måder at tænke på og så "deale" med dem.

Udover ovenstående sås elementer af Tegn til Tale, low arousal samt anvisninger til borgerne, stort set, med veludført anerkendende tilgang.

Observation i Team 2 viste, hvor stor værdi det har at medarbejderne har kendskab til eller kan aflæse borgerne vaner og rutiner. Det kom til udtryk i forbindelse med vikar fra andet team skulle træde til under spisning som er opbygget på meget faste rutiner.

Den faste medarbejdergruppe udviser stor bevidsthed på borgernes behov for rutiner og kan hurtigt aflæse hvilke behov borgerne ønsker dækket.



Under observationen ses en anerkendende tilgang.

I den efterfølgende opsamling med medarbejderne oplever socialtilsynet en refleksion hos medarbejderne, særligt i forhold til hvad der gør spisningen til en positiv oplevelse, og hvad der i den givne situation manglede.

Fra tilsynsrapport den 11.5.2016 indgår interview af medarbejdere og ledelse samt information under rundvisning. Medarbejderne oplyser at der sker sparring i forhold til den viden og de kompetencer som er opnået på kursus i forhold til autisme.

En medarbejder giver konkret eksempel på at den neuropædagogiske tilgang har været benyttet i forhold til at "skubbe" borgeren mod nærmeste udviklingszone.

Medarbejderne tilkendegiver at deres fokus har ændret sig fra tidligere at arbejde ud fra opstillede principper til nu at drøfte hvad borgerne har behov for/individuel ønsker.

Den varme mad bliver nu lavet på tilbuddet, hvor tilbuddet tidligere fik det pre-fabrikeret.

Det har givet, i følge medarbejdere og ledere, et naturligt samspil og højt fokus på at borgerne inddrages. Her giver ledelsen eksempel på at inddragelse sker på områder, som også udfordrer borgernes sanseoplevelser.

Der er forskel i hvordan opgaven med madlavning foregår i de to teams. I det ene benyttes billedkort til udvælgelse af mad, hvis de ikke selv er med i selve anretning af eksempelvis frokosten.

Under rundvisning er medarbejderne meget opmærksomme på borgernes behov og de hensyn der skal tages for at tilgodese borgerne bedst muligt.

Kriterium 11

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.


Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Kobbøl-husene på Gydevej har fysiske rammer, som både tager højde for målgruppen og understøtter indsatsens formål og indhold. Det moderne byggeri indeholder lyse faciliteter, selvstændige et- og to-værelses lejligheder med eget bad, fællesfaciliteter samt en stor anlagt sansehøve.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i øjeblikket ser på, hvordan rammerne indrettes så de i højere grad er hjemlige og kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har iværksat mange tiltag for at give borgerne tryghed og samtidig tilpasse rammerne, så de er tilgængelige og kan understøtte borgernes daglige behov også for fysisk udfoldelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at borgernes i endnu højere grad oplever rammerne på Gydevej 15, som deres hjem.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer ved tilsyn 14-11-2016, at tilbuddets ansatte, ledelse og pårørende har fokus på, at de fysiske rammer i højere grad kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet har foretaget ændringer og har planer om flere, for at sikre borgerne dels trives, dels får nogle rammer og faciliteter, som imødekommer deres behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer der er mange overvejelser inde, for at sikre borgerne oplever det er deres hjem. De mange overvejelser vurderer socialtilsynet hænger tæt sammen med den ændrede tilgang og fokus, som er ved at blive implementeret i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at pårørende bakker op om de mange tiltag og kommer med konstruktive tilkendegivelser for, hvad de ser der kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen indgår observationer fra tidligere tilsyn samt rundvisning på tidligere tilsynsdage med medarbejdere.</p> <p>Borgernes lejligheder fremstår individuelle og personligt indrettede. Der er efter borgeres egne ønsker åbne eller lukkede døre til deres lejligheder.</p> <p>Der pågår i begge team en undersøgelse af, hvordan de fysiske rammer kan indrettes, så de øger borgernes trivsel, herunder undgår unødigt støj.</p> <p>Medarbejdere oplyser under rundvisning om flere tiltag for at sikre borgerne i højere grad trives.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt bedømt ved tilsynet 14-11-2016.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysninger fra tidligere tilsyn samt oplysninger på Tilbudsportalen og under tilsynsbesøget. De fysiske rammer består af to fløje, som er sammenhængende med administrations og aktivitetsdel.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at alle borgere har egen lejlighed med bad.</p> <p>I bedømmelsen indgår at der arbejdes på at tilgængelighed for borgere, som er i stand til at agere hensigtsmæssigt og frit.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der er ændret på særligt fælles opholdsrum for både at tilgodese borgerne og medarbejdernes behov for tryk og trivsel.</p> <p>I bedømmelsen indgår ligeledes medarbejders oplysning om overvejelser i forhold til hvordan fællesrum, herunder opholdsstue og køkken, bedst kan indrettes så de tilgodeser borgernes behov.</p> <p>Det bliver påpeget fra såvel ledelse som medarbejdere, at der ses på indretning af sansehaver og fysiske rammer til træning af sanser. Der overvejes større integrering samt indretning så det i højere grad tilgodeser borgernes behov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår oplysning fra medarbejdere og observation under rundvisning samt oplevelse fra pårørende ved tilsyn 14-11-2016 .</p> <p>Medarbejdere tilkendegiver under rundvisning, at der er et stort ønske om ændring til at tilbuddet bliver mere indbydende samt tiltag til at borgerne føler sig hjemme også i fællesarealer. Eksempelvis er borgers egen sofa, som vedkommende er særlig tryk ved placeret i fællesrum. Derigennem håber medarbejderne også at borgeren motiveres til at deltage i det sociale liv med medboere.</p> <p>De pårørende udtrykker glæde over ændringerne i de fysiske rammer. De ønsker liv frem for en klinisk fremtoning. Medarbejderne oplyser ved rundvisning, at de har opmærksomhed på udsmykningen. Der er i det ene team sket større ændringer i fællesarealerne for at skabe almen hygge. Et forhold som også pårørende bemærker.</p>	

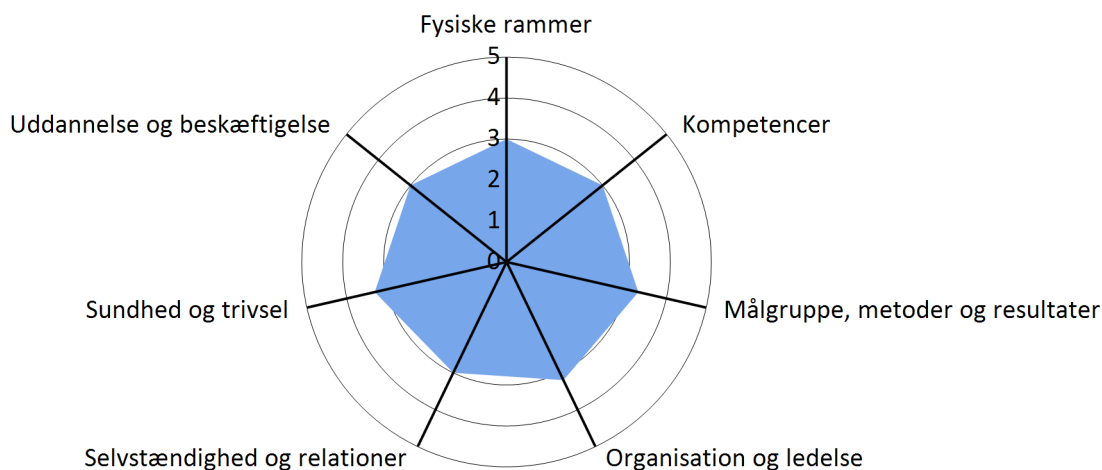


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Bliver opdateret efterår 2017 ved tilsyn.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	<p>Ledelsen: Jette Bendtsen, pædagog og diplom i ledelse Anette Harrig Jensen, pædagog og moduler indenfor ledelsesuddannelser, ansat 1.1.2017</p> <p>Medarbejdere: Pædagog ansat i 2 år Pædagog ansat i 4 år</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.